

E-ihracat Sekretaryası

E-ihracat Destekleri Hakkında
**İncelemeci Kuruluşlar
ve Yararlanıcılar için
Pazaryeri Kılavuzu**
OZON

Nisan - 2026

İşbu kılavuzun amacı 24/08/2022 tarihli ve 5986 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe konulan E-İhracat Destekleri Hakkında Karar kapsamında gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanarak süreçlerin kolaylaştırılmasıdır.

Kılavuzda yer alan bilgiler çerçevesinde ilgili destek başvurularının değerlendirilmesinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge uyarınca Ticaret Bakanlığı ve incelemeci kuruluşlar yetkilidir.

Sekretarya söz konusu kılavuzda değişiklik yapabilir. Destek başvurularına ilişkin inceleme süreçlerinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge esas olup, kılavuzda yer alan bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden TİM E-İhracat Sekretaryası sorumlu tutulamaz.

Bu kılavuz; E-İhracat Sekretaryası'nın yazılı izni alınmaksızın hiçbir surette tamamen yada kısmen kullanılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, çoğaltılamaz. Aksi halde E-İhracat Sekretaryası'nın tüm hukuki hakları saklıdır.

İçindekiler

1. Ozon Hakkında	4
2. Ozon'da Satış Yapmak için Gerekli Hususlar	7
3. Mağaza Açılışı	8
4. Firma Tüzel Kişilik Bilgileri Kontrolü	10
5. Ödeme Harcama Bilgilerinin Kontrolü	10
6. Kullanıcı Yetkilendirme	11
7. Ürün Listeleme	12
8. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi	15
9. Toplu Ürün Listesi İndirme	16
10. Toplu Sipariş Listesi İndirme	17
11. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması	19
11.1 Reklam Giderlerinin Raporlanması	19
11.1.2 Reklam Giderlerinin Faturalandırılması	21
12. Sipariş Karşılama ve Depolama Hizmetinin Raporlanması ve Faturalandırılması 24	
12.1 Sipariş Karşılama Hizmetinin Raporlanması	24
12.2 Sipariş Karşılama Hizmeti Ülke Bazlı Filtreleme	26
12.2.1 Ülke Bazlı Sipariş Raporu	26
12.3 Sipariş Karşılama Hizmetinin Faturalandırılması	29
12.3.1 Sipariş Karşılama Hizmeti Faturalandırmasının Kontrol Edilmesi	30
12.4 Depolama Hizmetinin Raporlanması	31
12.5 Depolama Hizmetinin Faturalandırılması	34
13. Raporlarda KTÜN Eşleştirilmesinin Yapılması	34
14. Csv Dosyasının Excele Aktarılması	37

1. Ozon Hakkında

Pazaryeri Künyesi	
Kuruluş Tarihi	1998
Kurucusu	Alexander Egorov & Wouter van der Wiel
Merkezi	Moskova, Rusya
Brüt Mal Değeri ¹	35,52 milyar ABD doları
E-ticaret Dünya Sıralaması ²	17
Hangi Ülkelerde Aktif ³	Rusya, Belarus, Ukrayna, Kazakistan
Pazaryeri Komisyon oranları ⁴	%3 - %22,5 (Ürün kategorisine göre değişiklik göstermektedir.)
Ödeme Yöntemi	Kredi Kartı, Yoomoney, Apple Pay, Google Pay, Hediye Sertifikaları, Ozon Puanı
Ziyaretçi Trafiği (Eylül 2025) ⁵⁻⁶	489 Milyon Doğrudan 50,37% Yönlendirme Kaynakları %4,18 Organik Arama %43,37 Ücretli Arama %0,18 Sosyal %1,11 E-Posta %0,45 Görüntülü Reklamlar %0,34
En Çok Ürün Satılan Kategoriler ⁷	Elektronik %34,0 Hobi ve Eğlence %31,0 Moda %10,0 Mobilya ve Ev Eşyaları %10,0 Kendin Yap %8,0 Bakım Ürünleri %7,0
Müşteri Demografisi (Eylül 2025) ⁸	Kadın: %39,66 Erkek: %60,34 25 – 34 yaş arası %25,74 ile en kalabalık grup

Kaynak: eCommerceDB, Similarweb, Ozon

1 <https://tool.ecdb.com/retailers/marketplaces/ozon-195>

2 <https://tool.ecdb.com/ranking/marketplaces>

3 https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/audience-geography/*/999/3m?key=ozon.ru&webSource=Total

4 <https://docs.ozon.ru/global/en/commissions/ozon-fees/commissions/?country=CN>

5 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/traffic-engagement>

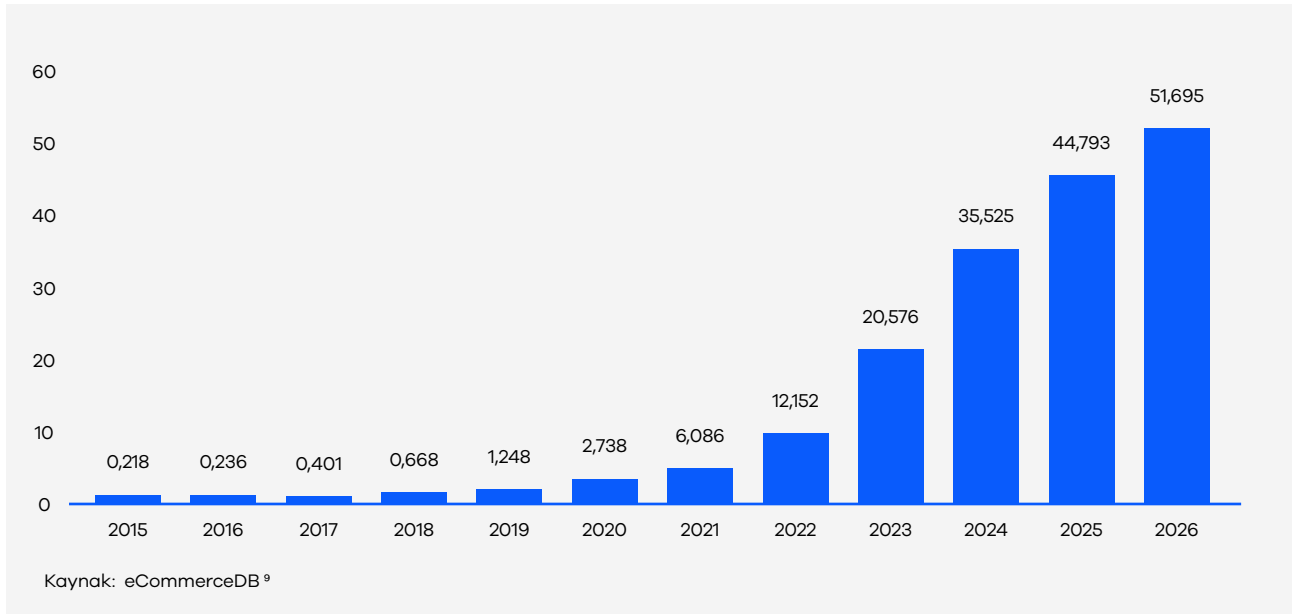
6 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/traffic-overview>

7 <https://tool.ecdb.com/retailers/marketplaces/ozon-195>

8 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis>

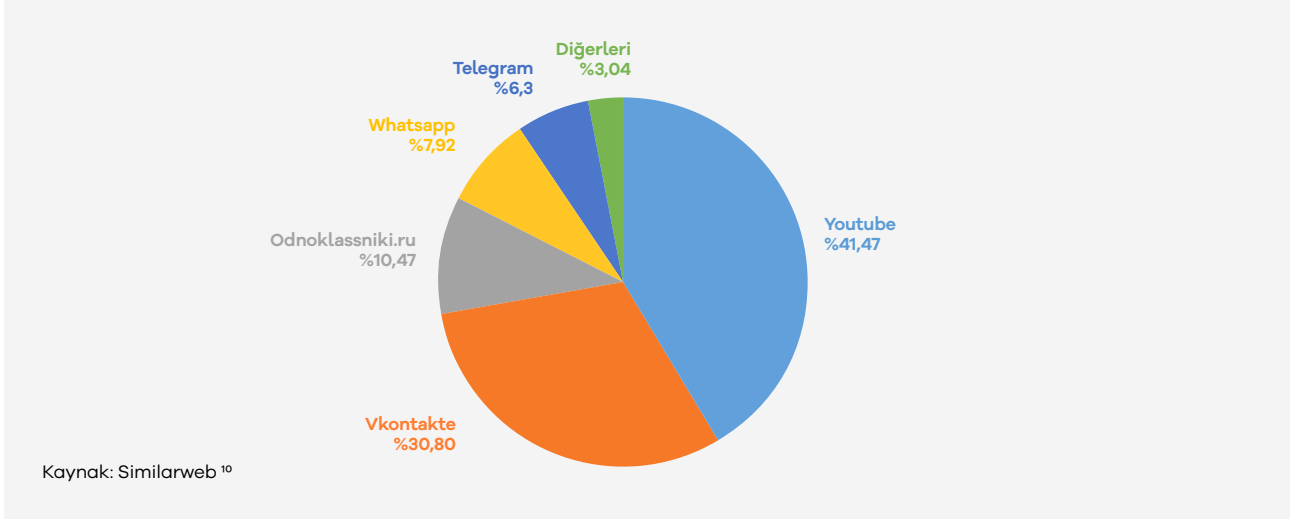
Ozon pazaryeri, Ozon Holdings şirketi tarafından yönetilmekte olup, ulusal düzeyde e-ticaret hizmeti sunan bir elektronik ticaret platformudur. Elektronik ticaretteki brüt mal değerinin büyük bir bölümü Rusya Federasyonu sınırları içerisinde gerçekleştirilmektedir. Ürün çeşitliliği bağlamında Ozon, elektronik, hobi & eğlence, moda, mobilya ve kendin yap gibi çeşitli kategorilere hitap eden ürünleri bünyesinde barındıran geniş kapsamlı bir elektronik ticaret platformudur.

Ozon Yıllara Göre Brüt Mal Değeri (Milyar ABD Doları Cinsinden)



Ozon'un brüt mal değeri, 2015 yılından itibaren kesintisiz bir büyüme trendi sergilemektedir. Özellikle 2020 ve 2021 yıllarında kaydedilen dikkate değer artışın ardından, 2022 yılında 12,15 milyar ABD doları düzeyinde tarihi bir seviyeye ulaşılmıştır. Söz konusu veriler, Ozon'un hızlı bir büyüme ivmesi yakaladığını ve bu ivmeyi istikrarlı şekilde sürdürdüğünü ortaya koymaktadır. Nitekim 2024 yılında 30 milyar ABD doları eşiğini aşarak rekor seviyelere ulaşılmış; 2026 yılında ise 50 milyar ABD dolarının üzerinde bir hacme erişileceği öngörülmektedir.

Ozon'a Yönlendiren Sosyal Medyaların Payı (Similarweb, Aralık 2024)



Ozon'a yönlendiren sosyal medya kaynakları arasında en büyük payı YouTube'un aldığı görülmektedir. Yaklaşık %41,47 oranındaki bu yüksek pay, video içeriklerin ve içerik üreticilerinin yönlendirme potansiyelinin önemli ölçüde etkili olduğunu ortaya koymaktadır. İkinci sırada yer alan Vkontakte, yaklaşık %30,8'lik bir payla önemli miktarda trafik sağlamakta; onu, Odnoklassniki.ru izlemektedir ve bu kanalın payı yaklaşık %10 seviyesindedir. Whatsapp ve Telegram gibi diğer platformlar ise daha düşük paylara sahip olmakla birlikte toplam trafiğe katkı sunmaktadır.

¹⁰ <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/social>

2. Ozon'da Satış Yapmak için Gerekli Hususlar ¹¹

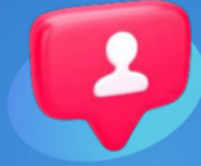


Hesabınızı etkinleştirin

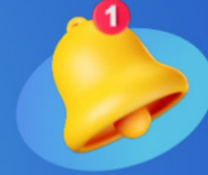


○ Şirket bilgilerinizi doldurun

- Tam ad
- Adres
- Ülke ve şehir



- İşletme lisansını yükleyin
- - Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yer alan ana sözleşmesi
- Esnaf ve sanatkâr siciline ve odalarına kayıt



- Banka ödeme bilgilerinizi girin
- - Hesap numarası
- Banka adı ve adresi
- Swift
- Şehir
- Para birimi (USD veya RUB)

¹¹ <https://docs.ozon.ru/global/tr/launch/steps/step-1/?country=TR>

3. Mağaza Açılışı

Ekran 1: <https://seller.ozon.ru/tr/> adresine gidilir ve **“Satıcı Olun”** butonuna tıklanır. Açılan sayfada **“Kaydol”** butonuna tıklanır. Telefon numarası girilir ve **“Oturum aç”** butonuna basılır.

OZON ID

Telefon numaranızı girin

Size bir kod göndereceğiz veya sizi arayacağız. Aramayı yanıtlamanıza gerek yoktur. Kod e-posta veya SMS ile gelebilir.

[Posta ile giriş yap](#)

Ekran 2: İlgili ekranda e-posta doğrulamasının yapılması gerekmektedir. Bu aşamadan sonra Ozon kullanıcıyı **“Kayıt Tamamlama”** sayfasına yönlendirir.

İlgili şirketin Ozon kimliğine bağlanabilmesi için ilgili şirket bilgileri doldurularak **“Hazır”** butonu ile ilerlenir.

OZON ID

E-posta adresinizi girin

Düğmeye tıklayarak, Ozon hizmetlerinin kullanım şartları ile ve kişisel verilerin işlenmesini kabul etmiş olursunuz

[Ana ekrana geri dön](#)

Ekran 3: Panel açıldıktan sonra **“Ayarlar > Hesap bilgileri ve sözleşme”** altında yer alan **“Şirket hakkında bilgi”** alanındaki istenilen şirket bilgileri doldurulur.

Ayarlar

Hesap yönetimi	Şirket hakkında bilgi
Hesap	Satıcı Kimliği
Personel	
Bildirimlerim	Şirketin tam adı *
İçerik	
Satıcı API'si	Ülke *
API Anahtarları	
Hesap bilgileri ve sözleşme	Şehir *
Şirket hakkında bilgi	Adres *
Şirket belgeleri	
Ödeme detayları	Kayıt numarası *

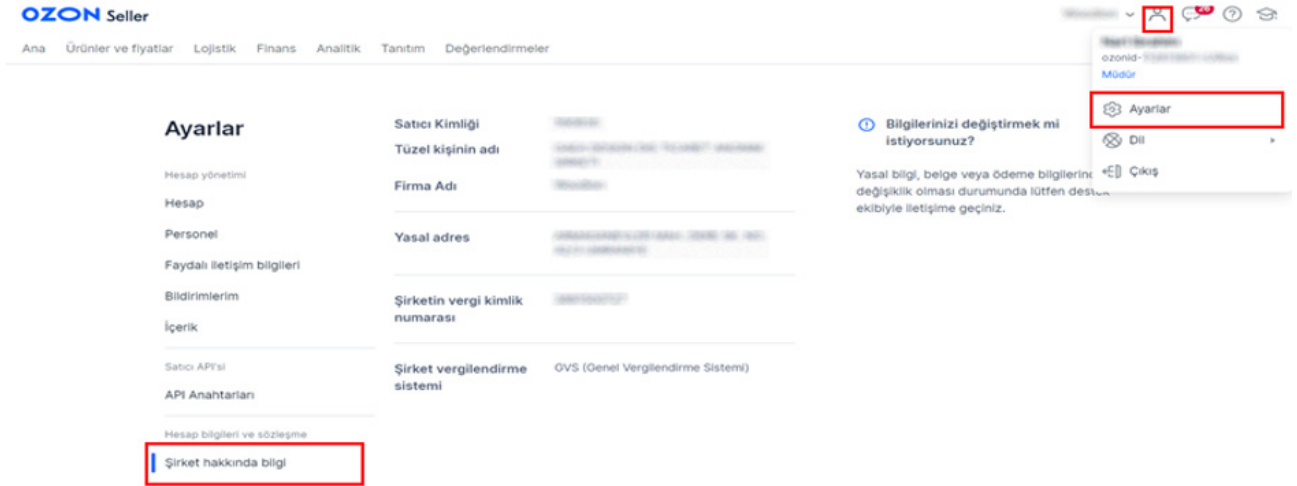
Ekran 4: **“Ayarlar > Hesap bilgileri ve sözleşme”** altında yer alan **“Ödeme detayları”** alanında istenilen banka hesap bilgileri kaydedilir.

Ayarlar

Hesap yönetimi	Banka hesap bilgileri
Hesap	Hesap numarası *
Personel	
Bildirimlerim	Para birimi *
İçerik	Bu para birimi, Ozon ile yapılan sözleşme kapsamında karşılıklı uzlaşmalar ve siteye mal yüklemek için kullanılacaktır. Daha fazla bilgi
Satıcı API'si	SWIFT *
API Anahtarları	
Hesap bilgileri ve sözleşme	
Şirket hakkında bilgi	
Şirket belgeleri	
Ödeme detayları	
Hesap bilgileri ve sözleşme	
Şirket hakkında bilgi	
Şirket belgeleri	
Ödeme detayları	

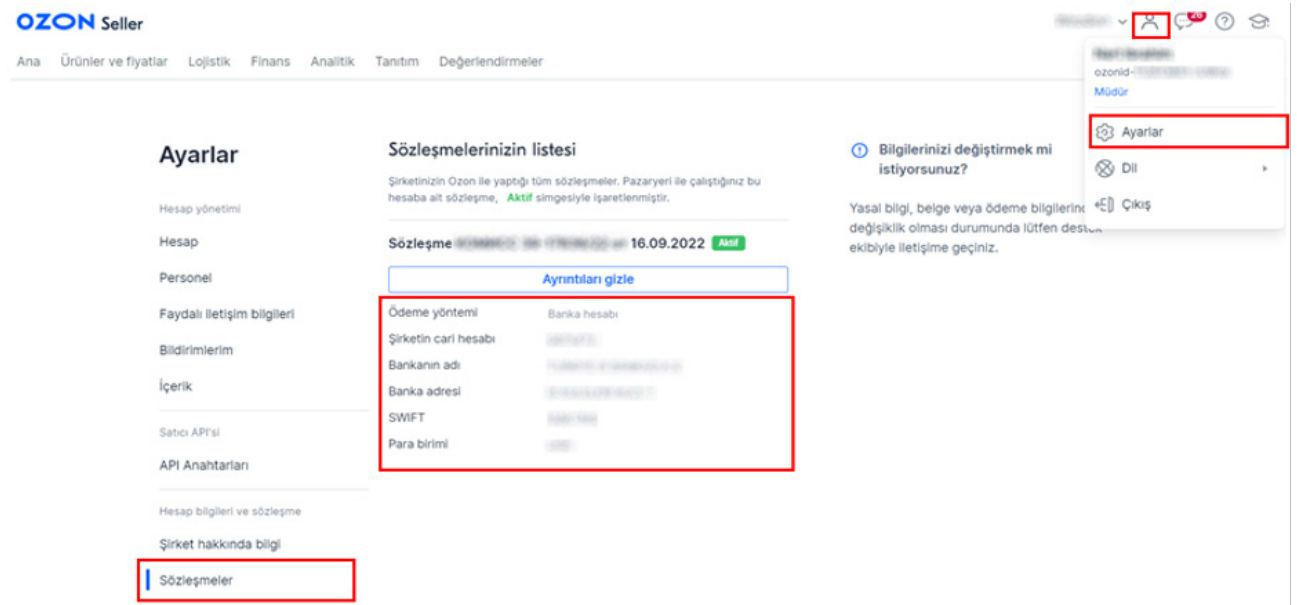
4. Firma Tüzel Kişilik Bilgileri Kontrolü

Ekran5: Ozon Seller ana sayfasında sağ üst köşede yer alan **“Profil”** sekmesinden **“Ayarlar > Şirket hakkında bilgi”** ekranı açılır. Açılan sayfada yararlanıcıya ait şirketin resmi bilgileri görüntülenebilmektedir.



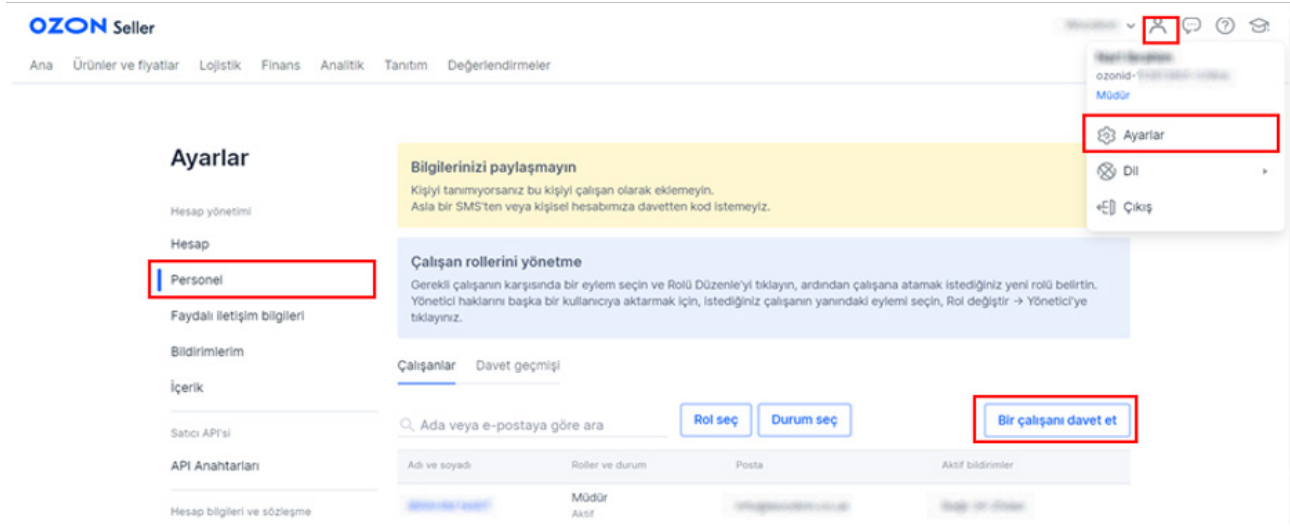
5. Ödeme Harcama Bilgilerinin Kontrolü

Ekran6: Ozon Seller ana sayfasında sağ üst köşede yer alan **“Profil”** sekmesinden **“Ayarlar > Sözleşmeler”** ekranı açılır. Açılan sayfada yararlanıcıya ait şirketin resmi banka bilgileri görüntülenir.

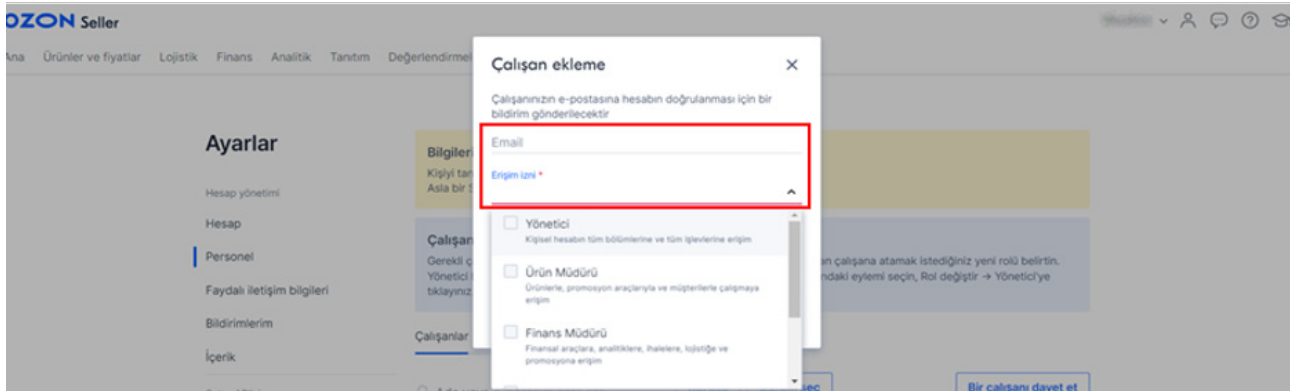


6. Kullanıcı Yetkilendirme

Ekran 7: Ozon Seller ana sayfasında sağ üst köşede yer alan **“Profil”** sekmesinden **“Ayarlar > Personel”** ekranı açılır. Açılan sayfada çalışanların adı-soyadı, rolleri ve mail adresleri görüntülenmektedir. Yeni bir kullanıcıya erişim vermek için **“Bir çalışanı davet et”** butonuna tıklanır.

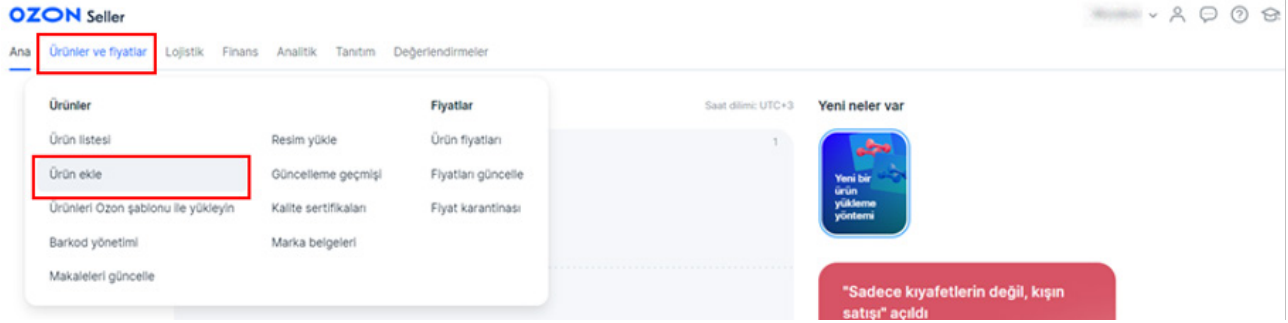


Ekran 8: Açılan sayfada yetki verilecek mail adresi ve erişim izni rolü seçilerek ilgili kullanıcıya yetki verilebilir.



7. Ürün Listeleme

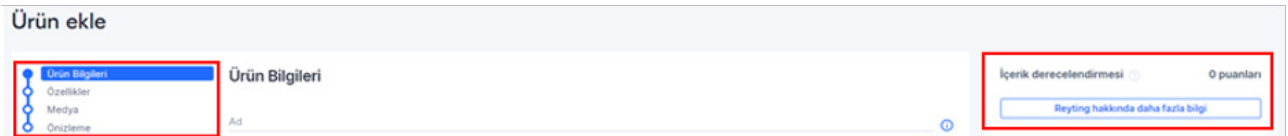
Ekran 9: Ozon Seller ana sayfasında **“Ürünler ve fiyatlar >Ürün ekle”** başlığına tıklanır.



Ekran 10: Eklenecek olan yeni ürün Ozon’da var olan bir ürün ise **“Ürün Ozon’da satılıyor”** seçeneğinden ilerlenir. Ozon envanterinde bulunmayan yeni bir ürün girişi yapılıyor ise **“Yeni ürün ekle”** butonu ile devam edilir.



Ekran 11: Yeni ürün ekleme 4 aşamada tamamlanmaktadır. İlgili aşamalar; ürün bilgileri, özellikler, medya ve ön izleme bölümlerinden oluşmaktadır. İçerik derecelendirmesi bölümünde ise oluşturulan ürün içerikleri belirli bir puanlama sistemine tabi tutulmaktadır. Ürünün onaylanıp yayınlanabilmesi için içerik derecelendirme puanınının 100 üzerinden minimum 75 olması beklenmektedir.



Ekran 12: Ürün bilgileri bölümünde ürün başlığı girişi yapıлып kategori seçimi yapıldıktan sonra KTÜN bilgilerinin **"Barkod"** alanına eklenmesi gerekmektedir. Akabinde fiyat ve paket boyut bilgileri eklenerek **"Özellikler"** aşamasına geçiş yapılır.

Ürün Bilgileri

Barkod

Devam

İçerik derecelendirmesi 82.5 puanı

Arama özellikleri 30 dan, den 30 b.

Medya 175 dan, den 25 b.

Rica içerik ve açılıma 10 dan, den 20 b.

Ek özellikler 25 dan, den 25 b.

Reyting hakkında daha fazla bilgi

Hangi alanların doldurulması gerekiyor?

FAQ

Ürünün kurulumu ile ilgili ayrıntılı bilgi ilgili bölümde bulabilirsiniz

Çağrı Merkezi

Ekran 13: Özellikler bölümünde ürüne ait tescilli marka bilgisi **"Marka"** alanından eklenebilir. Yararlanıcının özet alanında **"Made in Türkiye"** ifadesini eklenmesi beklenmektedir.

Özellikler

Marka

Devam

İçerik derecelendirmesi 82.5 puanı

Arama özellikleri 30 dan, den 30 b.

Medya 175 dan, den 25 b.

Rica içerik ve açılıma 10 dan, den 20 b.

Ek özellikler 25 dan, den 25 b.

Reyting hakkında daha fazla bilgi

Hangi alanların doldurulması gerekiyor?

FAQ

Ürünün kurulumu ile ilgili ayrıntılı bilgi ilgili bölümde bulabilirsiniz

Çağrı Merkezi

Bir karta nasıl birleştirilir

Aynı ürünün varyasyonlarını tek bir karta birleştirmek için lütfen farklı tipteki renkleri, her bir varyasyonu kendi benzersiz ürün numarasına sahip aynı bir ürün olarak yükleyin ve özellikleri aşağıdaki talimatlara göre doldurun

Daha fazla bilgi edinin

Ekran 14: Özellikler alanının devamında pazaryeri tarafından ürüne ait istenen tüm bilgi girişleri tamamlanır. “Üretim ülkesi” alanının “Türkiye” olarak seçilmiş olması beklenmektedir.

Ürün Bilgileri
Özellikler
Medya
Onizleme

İçerik derecelendirmesi 82.5 puanı

Arama özellikleri 30 dan, den 30 b.
Medya 175 dan, den 25 b.
Rica içerik ve açıklama 10 dan, den 20 b.
Ek özellikler 25 dan, den 25 b.

Reyting hakkında daha fazla bilgi

Hangi alanların doldurulması gerekiyor?

FAQ
Ürünlerin kurulumu ile ilgili ayrıntılı bilgi ilgili bölümde bulabilirsiniz
Çağrı Merkezi

Bir kartta nasıl birleştirilir
Aynı ürünün varyasyonlarına tek bir kartta birleştirmek için (ör. farklı tişört renkleri), her bir varyasyonu kendi benzersiz ürün numarasına sahip ayrı bir ürün olarak yükleyin ve özellikleri aşağıdaki talimatlara göre doldurun
Daha fazla bilgi edinin

Geri Devam

Ekran 15: Ürün listeleme ekranında bir diğer aşama medya aşamasıdır. İlgili ekranda ürün görselleri için görüntü gereksinimleri başlığı altında bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Bu alanın dikkate alınarak ürün görsellerinin eklenmesi önerilmektedir.

Ürün Bilgileri
Özellikler
Medya
Onizleme

Görüntüler/Resimler 9/15 Ekle

Video 0/5 Ekle

Video Kopçağı 0/1 Ekle

Renk örneği 0/1 Ekle

Medya 175 dan, den 25 b.
Rica içerik ve açıklama 10 dan, den 20 b.
Ek özellikler 25 dan, den 25 b.

Reyting hakkında daha fazla bilgi

Hangi alanların doldurulması gerekiyor?

Görüntü Gereksinimleri

Format: jpeg, png;
Resim, her iki tarafta 200px üzerinde 200px ile 7680px üzerinde 4320px arasında olmalıdır.;
Boyut: 10MB'yi aşmıyor;
Arka fon: beyaz veya açık renk olacak. Beyaz ve geyik ürünler için: siyah, gri, ayakkabı ve aksesuarlar için: gri #E2E2E2;
Gereksinimler hakkında daha fazla bilgi için lütfen **Talimatlar**;
Maksimum - 15 fotoğraf ürün üzerinde.

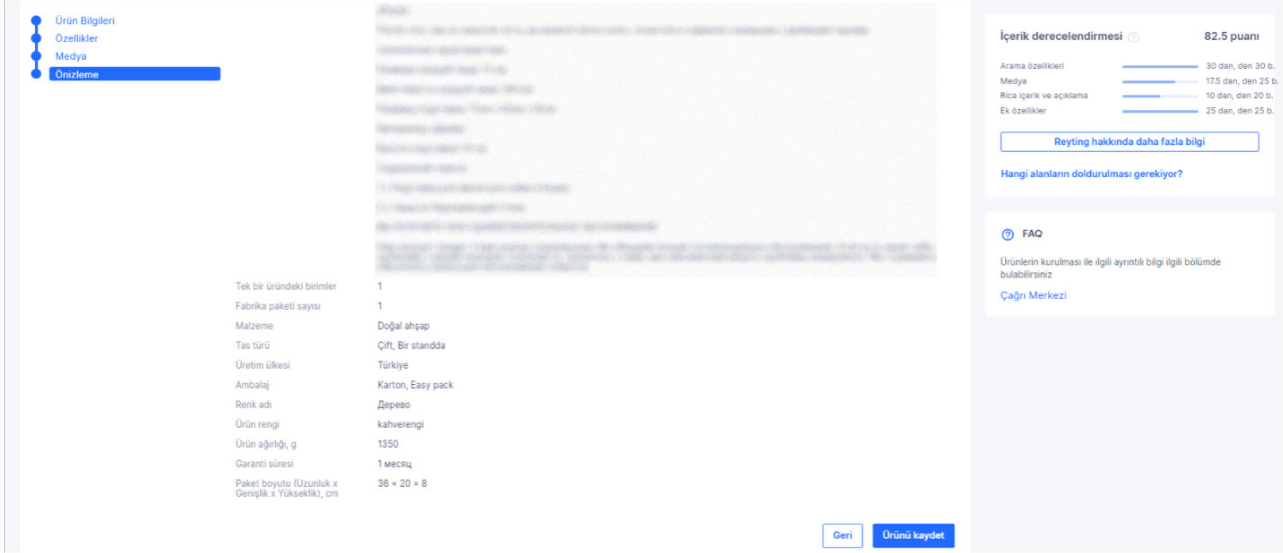
Kullanılamaz

Alkol görüntüleri;
Ürün eskizleri (örneğin,3D modeller);
Herhangi bir yazı (fiyatlar, logolar, vb.);
Siyah beyaz fotoğraflar, çerçeveli ve çözümlü fotoğraflar;
Bulanık, karskin olmayan, düşük kaliteli fotoğraflar;
Evde ortamında çekilen fotoğraflar: bir halinin arka planına karşı, diğer nesnelere gölgeli fotoğraflar.

18+ Fotoğraf Gereksinimleri

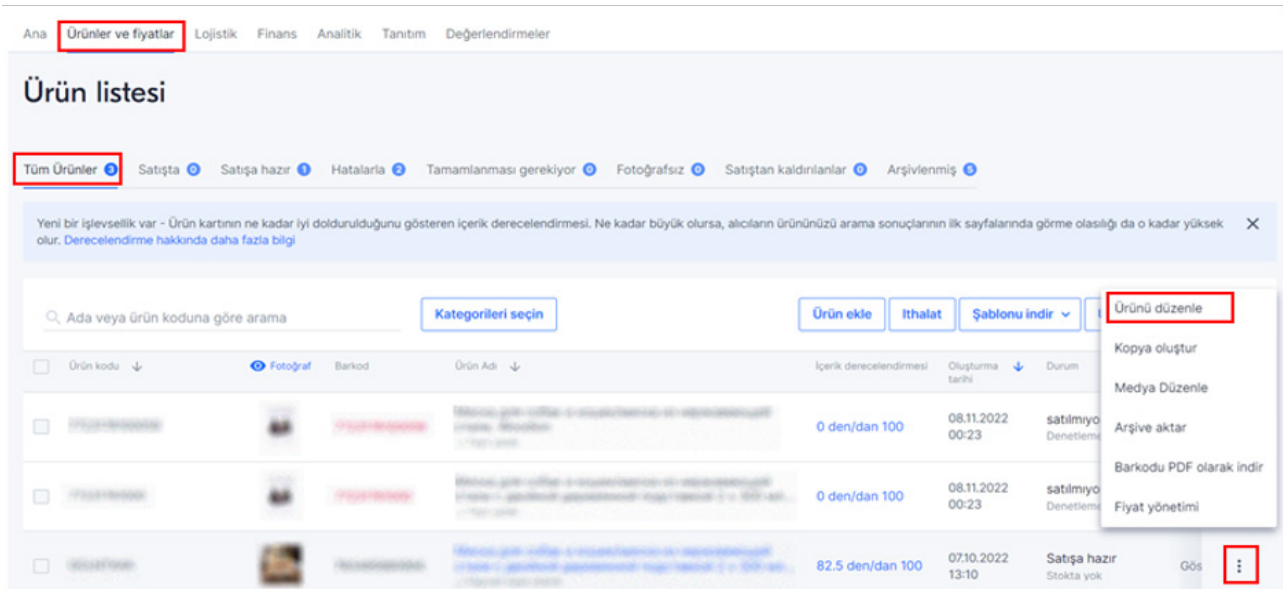
Görüntülerde vücudun mahrem kısımları bulanıklaştırılmı veya

Ekran 16: Ürün listeleme ekranında son aşama ön izleme aşamasıdır. İlgili ekranda girilen tüm bilgilerin kontrolü yapılarak **“Ürünü kaydet”** butonu ile kaydedilir.

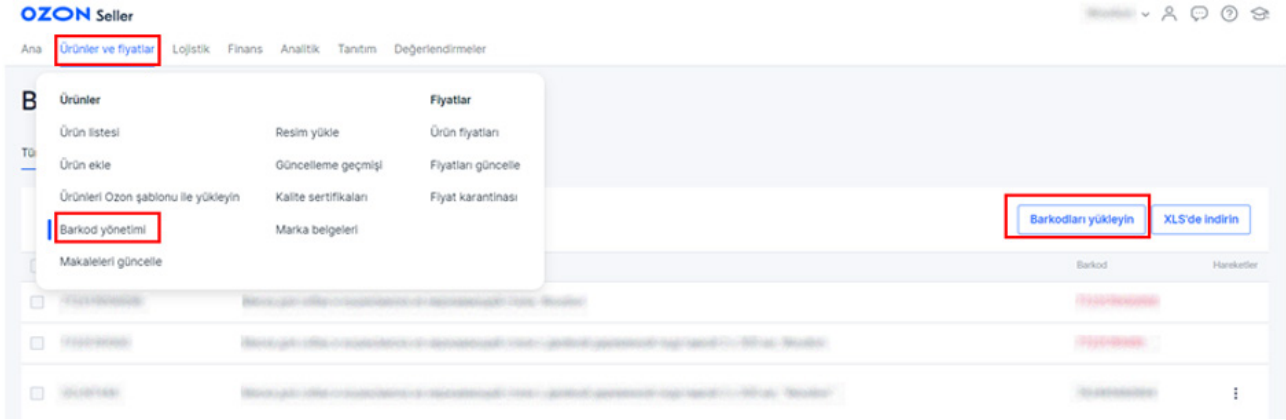


8. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi

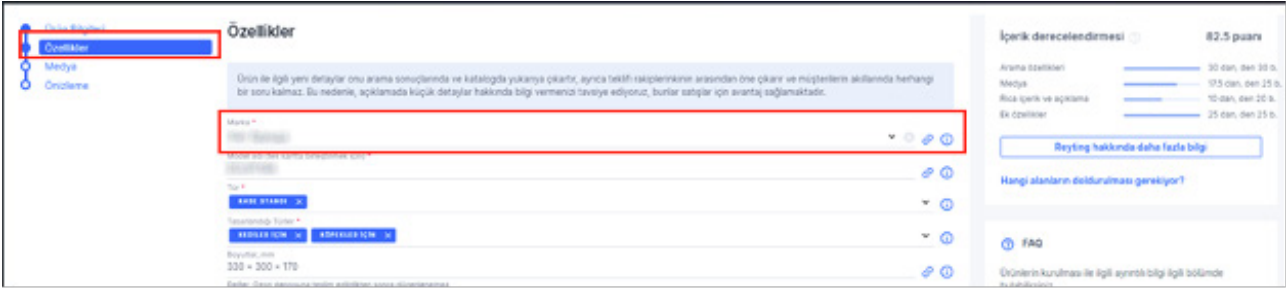
Ekran 17: Ürün içeriğinde düzenleme yapmak için **“Ürünler ve fiyatlar >Tüm Ürünler”** başlığına tıklanır. Düzenleme yapılacak olan ürün satırının sonunda yer alan üç noktaya tıklanarak **“Ürünü düzenle”** sekmesine tıklanır.



Ekran18: “Ürünler ve fiyatlar>Barkod yönetimi” alanından “Barkodları yükleyin” seçeneği ile mevcut ürünlere KTÜN bilgileri eklenebilmektedir.

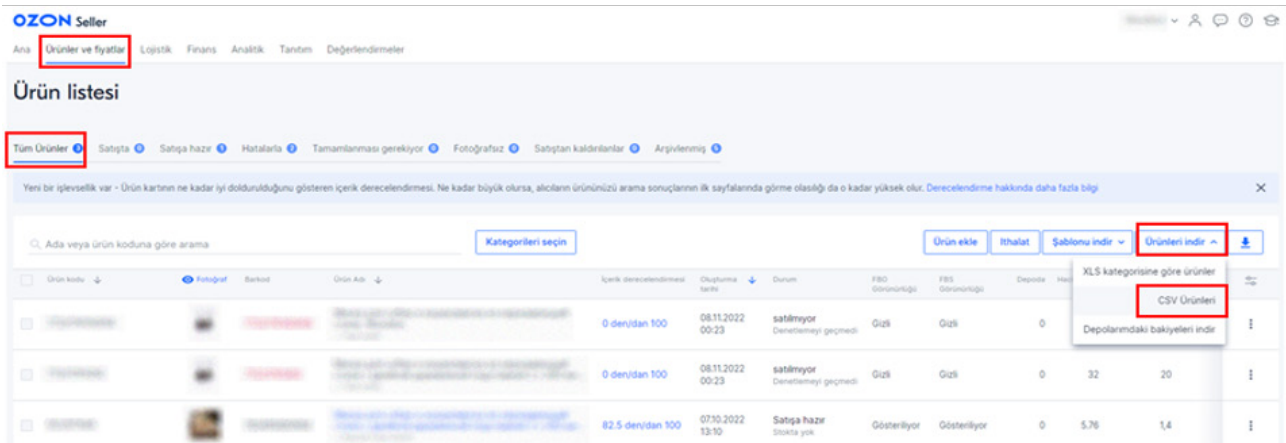


Ekran 19: Özellikler bölümünde ürüne ait tescilli marka bilgisi değişimi “Marka” alanından güncellenebilir.

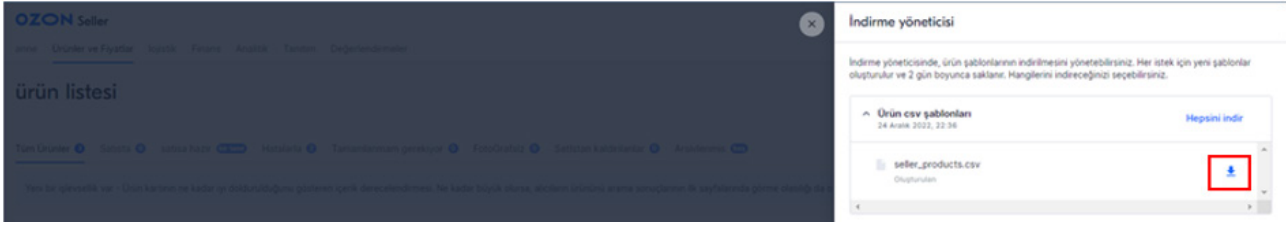


9. Toplu Ürün Listesi İndirme

Ekran 20: Toplu ürün listesi indirmek için Ozon Seller ana sayfasında “Ürünler ve fiyatlar>Tüm ürünler” başlığına tıklanır. “Ürünleri indir” butonu üzerinden “CSV ürünleri” başlığı seçilir. Toplu ürün listesinin ön onay aşamasında incelemeci kuruluş tarafından indirilip destek dosyasına eklenmesi önem taşımaktadır.



Ekran 21: Açılan indirme yöneticisi ekranında oluşturulmuş olan “seller_products.csv” dosyası indirilir.



Ekran 22: İndirilen dosyada ürün stok kodu, Ozon ürün kodu ve KTÜN bilgilerine yer verilmektedir.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
Артикул	Ozon Product ID	FBO OZON SKU ID	BS OZON SKU ID	Crossborder Ozon SK	Barcode	Наименование товара	Контент-рейтинг	Бренд
	380	7483	7483		783		'82.5	
	405		0	0			'0	
	405		0	0			'0	

10. Toplu Sipariş Listesi İndirme

Ekran 23: Ana sayfada, “Analitik sekmesi” açılır pencereden “Raporlar” Tıklanır.

Sipariş edilen ürünler

Satıcı analitiği: Satış Hunisi, Grafikler, Kampanyalar, Aramadaki ürünler

Site analitiği: Trendler, Rekabetçi konum, Alıcı portresi

Ozon'da neler satılır?: Popüler ürünler, Arama sorguları, Eksik ürünler, Tükendi

Raporlar

İade başvurusunu incelemek için 24 saatiniz var

Karar vermek için 24 saatiniz var. Kısmi bir tazminat üzerinde anlaşmanızı öneririz, bu iadededen daha karlıdır. Daha fazla bilgi için tıklayın.

Satıcı reytingi

Zamanında teslim edildi: 58.33%

Süresi geçmiş sevkiyat: 0%

İptal yüzdesi: 2.5%

Sizden ürün satın almıyorlar

11 Çok sık

61 ürün arasından

Uzun teslimat

Yaygın neden

Ekran 24: Sol kısımda yer alan listeden **“Tahakkuklar”** başlığı altında **“Gönderi tahakkukları ve tazminatları”** seçilir. Ekranda beliren ilgili sekmeden tarih aralığı işaretlenerek sipariş raporu indirilir.

OZON Seller

Ana Ürünler ve fiyatlar Lojistik Finans **Analitik** Tanıtım Derecelendirmeler Yorumlar

Raporlar

- Gümrük belgeleri (ETGB)
- Ürünler
- Siparişler
- Endeksleme hataları
- İadeler
- Tahakkuklar**
 - Ürün tahakkukları ve tazminatları
 - Gönderi tahakkukları ve tazminatları**
- Kalite kontrol

Gönderi tahakkukları ve tazminatları

Rapor teslim edilmiş veya iptal edilmiş siparişlerin ve iadelerin tahakkuklarını ve komisyonlarını içerir.

01 Apr 2024 - 30 Apr 2024

İndir

11. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

11.1 Reklam Giderlerinin Raporlanması

Ekran 25: Ozon Seller Panelinde “Tanıtım” sekmesinden “Tanıtım Analitiği” seçilir. Açılan sayfada ilgili döneme ait “tarih aralığı” ve “Tanıtım Türü” belirlenir. Ozon’da birden fazla reklam türü bulunmakta olup reklamlar; “Tıklama Başına Ödeme (CPC)” ve “Sipariş Başına Ödeme (PPS)” modelleriyle kurgulanabilmektedir. Ardından “Raporu indir” butonuna tıklanarak seçilen döneme ait tanıtım raporu indirilir.



Ozon pazaryerinde reklam giderlerinin ülke bazında ayrıştırılamaması nedeniyle, ilk destek başvurusu ile başlayan 3 (üç) yıllık sürenin Ozon pazaryeri genelinde geçerli olduğu değerlendirilir.

Ana Ürünler Fiyatlar ve kampanyalar FBO FBS Finans Analitik CRM **Tanıtım** Banka Satın alımlar

Кто-то в школу, а кто-то – в мир e-commerce: 24 сентября в 12:00 приглашаем н... актуальными инструментами рекламной платформы и поделятся алгоритмом за... ZON ПОЗНАКОМЯТ С

Tanıtım analitiği

İlgi çekme

- Tanıtım analitiği
- Harici trafik
- Tıklama başına ödeme
- Görüntülü reklamcılık
- Özel Yerleştirme
- Pazarlama başvuruları
- Sipariş başına ödeme
- Ürün seçkileri

Raporu indir

6 - 12 Eyl X Tanıtım türü: Tümü Kategoriye, ürüne veya kampanyaya göre

Veri kesitleri

Tanıtım türü Kategori Kampanya Ürün

Göstergeler

- Gider, P
- Satışlar, P
- Reklam giderlerinin payı, %
- Toplam RGP, %
- Gösterimler, adet
- Tıklamalar, adet
- Sepete, adet
- Siparişler, adet

Grafik

Grafığı genişlet Gün Hafta

Gider, P

12 ye

8 ye

4 ye

0

Ekran 26: İndirilen raporda ilgili dönemde yapılan reklam harcamaları ve reklam gelirleri SKU bazında aylık olarak görüntülenmektedir. **13. Raporlarda KTÜN Eşleştirmesinin Yapılması** bölümündeki yönergeler uygulanarak ön onayı alınan ürünler için raporda KTÜN eşleştirilmesi yapıldıktan sonra ön onayı alınan ürünler için filtreleme işlemi gerçekleştirilir.

Ürün Adı	Ürün fiyat, P	Görüntüler	Tıklama	CTR [%]	Ortalama tıklama fiyat, P	Harcama, P	Satış	Gelir, P	Model siparişler	Model siparişlerindeki elde edilen gelir, P
123	2633	88	1,34	1,35	0	0	0	0,00		
180	715	5	0,03	1,35	0	0	0	0,00		
48	800	39	1,50	1,48	0	0	0	0,00		
16	707	4	0,51	1,64	0	0	0	0,00		
22	3029	178	1,00	1,31	0	0	0	0,00		
47	2906	59	1,41	1,49	0	0	0	0,00		
17	4034	84	1,72	1,65	0	0	0	0,00		
13	257	3	0,04	1,01	0	0	0	0,00		
16	11729	398	1,80	1,48	0	0	0	0,00		
17	7604	127	1,62	1,49	0	0	0	0,00		
32	134	15	1,61	1,80	0	0	0	0,00		
36	4857	52	1,11	1,36	0	0	0	0,00		
13	1217	27	1,30	1,47	0	0	0	0,00		
14	1727	54	1,11	1,65	0	0	0	0,00		
13	1447	42	1,30	1,31	0	0	0	0,00		
38	12743	427	1,35	1,11	0	0	0	0,00		
14	8011	24	0,76	1,21	0	0	0	0,00		
16	12311	55	1,05	1,52	0	0	0	0,00		
16	2037	40	1,38	1,37	0	0	0	0,00		
17	2219	25	1,04	1,48	0	0	0	0,00		
17	3543	32	1,56	1,58	1	1	1	1545,28		
16	3538	32	1,50	1,23	0	0	0	0,00		
16	3075	39	1,40	1,35	0	0	0	0,00		
16	3145	91	1,28	1,31	0	0	0	0,00		
22	1198	37	1,16	1,37	0	0	0	0,00		
13	1228	46	1,40	1,00	0	0	0	0,00		
13	5038	55	1,08	1,89	0	0	0	0,00		
16	1088	52	1,76	1,77	1	1	1	0,00		
11	830	7	0,04	1,61	0	0	0	0,00		
11	1132	5	0,42	1,58	0	0	0	0,00		
13	2613	82	1,23	1,51	0	0	0	0,00		
16	1456	37	1,07	1,37	0	0	0	0,00		
11	1213	38	1,48	1,74	0	0	0	0,00		
11	1338	13	0,98	1,75	0	0	0	0,00		

Ekran 27: Tanıtım analitiği raporunda **"SKU"** sütunundan KTÜN bazlı kontrol sonrasında **"Harcama"** sütunundaki reklam giderleri ve **"Satış"** sütunundaki gelir tutarları görüntülenebilir.

SKU	Ürün adı	Araç	Yerleşim yeri	Kampanya ID	Harcama, P	Reklam giderlerinin payı, P	Satış, P	Sipariş başına maliyet, P	Tıklama başına maliyet, P
	Подушка ортопедическая для	Sipariş başına öde							
	Плед покрывало велсофт ADI	Sipariş başına öde							
	Плед покрывало велсофт Holl	Sipariş başına öde							
	Handy размер 1,5 спальное (S	Sipariş başına öde							
	Подушка 50x70 см Антистресс	Tıklama başına öde	Ara						
	Одеяло 2 спальное (Queen Si	Sipariş başına öde							
	Махровое полотенце банное f	Sipariş başına öde							
	Плед покрывало велсофт Olei	Sipariş başına öde							
	Плед покрывало велсофт Olei	Sipariş başına öde							
	Полотенце банное махровое i	Sipariş başına öde							
	Полотенце банное махровое i	Sipariş başına öde							
	Плед покрывало велсофт ADI	Sipariş başına öde							
	Одеяло 2 спальное (Queen Si	Sipariş başına öde							
	Простынь на резинке 200x200	Sipariş başına öde							
	Одеяло 2 спальное легкое ра:	Sipariş başına öde							
	Подушка 50x70 см Антистресс	Sipariş başına öde							
	Одеяло 2 спальное Bamboo (f	Sipariş başına öde							
	Наматрасник непромокаемый	Sipariş başına öde							
	Одеяло 2 спальное (Queen Si	Sipariş başına öde							
	Подушка для сна Dacron 95 г/л	Sipariş başına öde							
	Подушка 50x70 см для сна Co	Tıklama başına öde	Ara						
	Одеяло 1 5 спальное Anti-Stre	Sipariş başına öde							
	Наматрасник Microfit Fitted за	Sipariş başına öde							
	Простыня 160x200x36 на рези	Sipariş başına öde							
	Подушка для сна Superwashc	Sipariş başına öde							
	Плед покрывало велсофт Holl	Sipariş başına öde							

11.1.2 Reklam Giderlerinin Faturalandırılması

Ekran 28: 12.3 Sipariş Karşılama Hizmeti Faturalandırma bölümündeki yönergelere göre, ilgili döneme ait fatura indirilir. Ozon faturalarında birden fazla reklam kalemi yer alabilmekte olup bunlar başlıca **“Cost Per Click (Tıklama Başına Ödeme)”** ve **“Promotion with cost per order (Sipariş Başına Ödeme)”** reklam modellerini kapsamaktadır.

Faturada yer alan ilgili reklam kalemi tespit edildikten sonra, Tanıtım Analitiği raporunda **“Araç”** sütunu kullanılarak ilgili reklam modeli filtrelenir. Filtreleme sonucunda raporun **“Harcama”** sütununda yer alan tutarlar ile faturada ilgili reklam satırında yer alan tutar karşılaştırılarak doğrulama yapılır.

No.	Code of goods/ works, services	The name of the product (description of the performed works, the rendered services), property right	Goods type code	Unit of measure		Quantity	The price (rate) for unit of measure	The cost of goods (works, services), property rights without tax - all	Including the amount of excise duty	Tax rate	The tax amount shown to the buyer	The cost of goods (works, services), property rights with tax - all	Country of goods origin		Registration number		Quantitative unit of measurement of the goods used for the purposes of traceability		Quantity of goods subject to traceability in a quantitative unit of goods measurement of goods used for the purposes of traceability
				code	Symbol								digital code	short name	code	Symbol	code	Symbol	
1		Cost Per Click	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11	12	12a	13	
2		Cross-docking	-																
3		FBO service (without storage) / FBS service (Marketplace Seller services)	-																
4		Premium Plus Subscription	-																
5		Processing of seller's operational errors service	-																
6		Product temporary storage in SC/Pick-up point	-																
7		Promotion with cost per order	-																
8		Service for reservations of a place and staff for supply with an incomplete product list as part of the package unit	-																
9		Storage service	-																
		In total for payment																	

Ekran 29: İndirilen faturada yararlanıcı bilgisi, fatura numarası, fatura tarihi, reklam dönemi, reklam gideri, yararlanıcı VAT numarası bilgileri mevcuttur. Faturalar ilgili ayın son günü tarihli ve aylık olarak düzenlenir.

Fatura Numarası ve Dönemi

Unified Transfer Document
Invoice № 3189491 from 31.03.2024(1)
Correction № _____ from ____ (1a)

Status: 1
1-invoice and transfer document (act)
2-transfer document (act)

Seller
Address
TRN/TRIC of the seller
Consignor and his address
Consignee and his address
To the payment and settlement document
Shipment document

Buyer
Address
Tax identification number
Currency: name, code
USD,840
Identifier of the state contract (agreement)(if available)

Appendix № 1 to the Government of the Russian Federation of December 26, 2011 № 1137 (as amended up to Decree of the Government of the Russian Federation No. 534 of April 02, 2021)

Satıcı Ünvanı
Alıcı Ünvanı

No.	Code of goods/ works, services	The name of the product (description of the performed works, the rendered services), property right	Goods type code	Unit of measure		Quantity	The price (rate) for unit of measure	The cost of goods (works, services), property rights without tax - all	Including the amount of excise duty	Tax rate	The tax amount shown to the buyer	The cost of goods (works, services), property rights with tax - all	Country of goods origin		Registration number		Quantitative unit of measurement of the goods used for the purposes of traceability		Quantity of goods subject to traceability in a quantitative unit of goods measurement of goods used for the purposes of traceability
				code	Symbol								digital code	short name	code	Symbol	code	Symbol	
1		Агентское вознаграждение OZON	-																

Ekran 30: Fatura ödeme bilgisi kontrolü için Seller paneli ana menüsünden sırasıyla **Finans >Belgeler >Karşılaştırma** raporu tıklanır. Ekrandan ilgili mutabakat dönemi sonunda işaretlenmiş üç nokta simgesi tıklanarak, mutabakat raporu İngilizce olarak indirilir.

OZON Seller

Ana Ürünler ve fiyatlar Lojistik **Finans** Analitik Tanıtım Derecelendirmeler Yorumlar

Evraklar
BIGGBRANDS E-TİCARET HİZMETİ SİRKETİ

Bugün için bakiye
Rapor listesi
Tahakkuklar
Ödemeler
Belgeler
İndirim Puanları

Yorum yap

Tarihi	Ad	Durum	Tür	Biçim
024	...	Kabul edildi	Rapor	pdf
024	...	Otomatik olarak kabul ed...	Rapor	pdf
16.10.2023	...	Otomatik olarak kabul ed...	Rapor	pdf
19.07.2023	...	Kabul edildi	Rapor	pdf
15.04.2023	...	Otomatik olarak kabul ed...	Rapor	pdf
15.01.2023	...	Otomatik olarak kabul ed...	Rapor	pdf

İndir ENG
İndir RUS

Karşılaştırma raporu

Ekran 31: İndirilen PDF belgesinin işaretli üst kısımda firma alacak durumu gösterilir. Alt listede ise Ozon tarafından düzenlenen faturalar, tarih ve numarası gösterilerek müşteri hesap bakiyesinden tahsil edilir.

Reconciliation Act
of mutual settlements for the period: 01.01.2024 - 31.03.2024
between Internet Solutions LLC

Date	Document	Document type	Currency	Debit	Exchange rate against the ruble	In rubles	Currency	Credit	Exchange rate against the ruble	In rubles	
Opening balance								RUR	145,284.03		145,284.03
09.01.24	No. 44 from 09.01.24	Payment order	USD	1,604.71	89.6883	143,923.71	USD			-1,360.32	
31.01.24	No. 219938 from 01.01.24	Completion report	RUR	11,853.83		11,853.83					
31.01.24	No. 3749490 from 01.01.24	Services reissue report	RUR	53,939.58		53,939.58					
31.01.24	No. 5853717 from 31.01.24	Sales report	RUR	20,516.12		20,516.12	RUR	200,946.00		200,946.00	
31.01.24	No. 20240131 from 01.01.24	Agent's report					RUR	-2,345.60		-2,345.60	
31.01.24	No. 763143 from 31.01.24	Completion report	RUR	1,730.00		1,730.00					
29.02.24	No. 959851 from 01.02.24	Completion report	RUR	51,910.98		51,910.98					
29.02.24	No. 4070326 from 01.02.24	Services reissue report	RUR	30,626.79		30,626.79					
29.02.24	No. 6187659 from 29.02.24	Sales report	RUR	13,930.61		13,930.61	RUR	110,849.00		110,849.00	
04.03.24	No. 1913 from 04.03.24	Payment order	USD	1,230.77	91.3336	112,410.65	USD			119.78	
07.03.24	No. 813.3/ from 07.03.24	Payment order	USD			119.78	USD	1,200.77	93.6155	112,410.65	

Ekran 32: Ozon platformunda aylık finansal dönem 15 günlük, iki kısım olarak belirlenmiştir. Yararlanıcının alacağından mahsup edilecek masraflar, siparişin teslim edildiği tarihe göre belirlenip, ilgili finansal dönem içinde yansıtılır. Bu sebeple yararlanıcıya yansıtılmış bir kısım hizmet giderleri bir sonraki ayda bulunan finansal dönemde görüntülenir. Reklam harcaması faturasıyla birlikte sunulacak ürün bazlı Excel raporunun, masraf kalemine ait tüm finansal dönemleri içermesi beklenmektedir.

Dönem
16.07.2024 - 31.07.2024

Toplam hesaplanıyor
Kesin miktar, ödeme faturası oluşturulduğunda görüntülenecektir.

Dönem başındaki bakiye	60 711 ₺
Siparişler	48 452 ₺
Komisyon dahil satın alınan ürünler	51 455 ₺
Satın alınmış ürünler	60 888 ₺
Satış Komisyonu	-9 433 ₺
İşlem ve teslimat ücretleri	-3 002 ₺
Teslimat hizmetlerinin yeniden faturalanması	-3 002 ₺
İadeler ve iptaller	
Komisyon dahil alınan iadeler	0 ₺
Alınan iadeler	0 ₺
Komisyon iadesi	0 ₺
iade ve iptal ücretleri	0 ₺
Hizmetler	-349 ₺
OZON acente komisyonu	-45 ₺
Marka tanıtımı	-304 ₺
dönem sonundaki bakiye	108 814 ₺

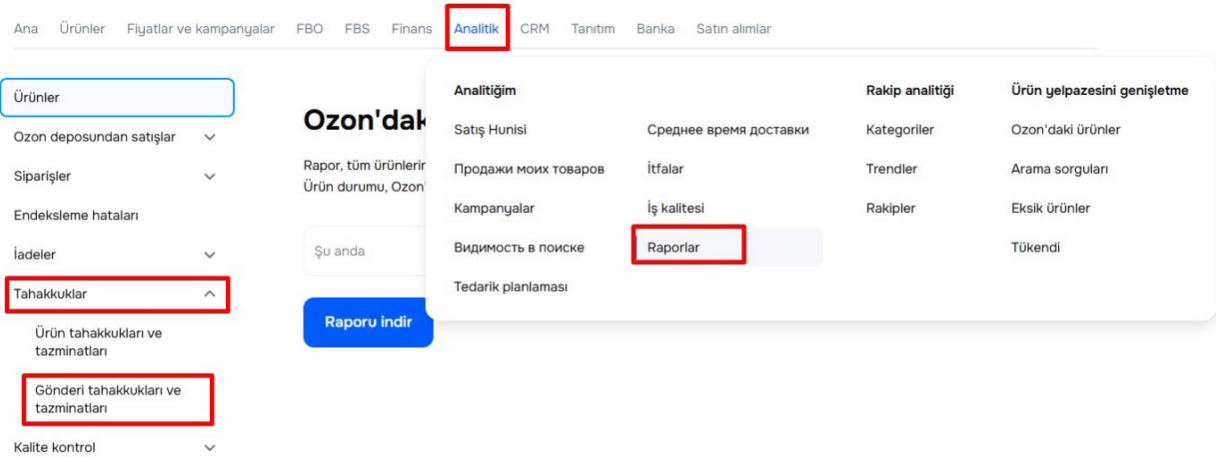


Yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlar tarafından yapılan mahsuplaşma işlemleri için Genelgenin 37nci maddesinin dördüncü fıkrası "Dijital pazaryeri tanıtım giderlerinin, sipariş karşılama hizmetlerinin, pazaryeri komisyon giderlerinin, e-ihracat tanıtım desteği giderlerinin yurt dışı pazaryeri tarafından yararlanıcının e-ticaret satış hasılatından veya ön ödemelerden mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge, Genel Müdürlüğün uygun görüşü ile fatura veya ödeme belgesi olarak kabul edilir." hükmünü amirdir. Bu kapsamda, yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlarda gerçekleştirilecek mahsuplaşma işlemlerinin Genelgenin 37nci maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde işlemlerin hazırlanan ekli kılavuzlarda belirtildiği şekilde sonuçlandırılması uygun görülmektedir.

12. Sipariş Karşılama ve Depolama Hizmetinin Raporlanması ve Faturalandırması

12.1 Sipariş Karşılama Hizmetinin Raporlanması

Ekran 33: Ozon Seller paneli ana menüsünden üst bölümde yer alan **“Analitik”** sekmesine giriş yapılır. Açılan ekranda **“Raporlar”** seçilir. Sol kısımda bulunan menüde **“Tahakkuklar”** başlığı altında yer alan **“Gönderi tahakkukları ve tazminatlar”** sekmesine erişim sağlanır.



Ekran 34: "Gönderi tahakkukları ve tazminatlar" ekranında dönem seçimi yapılır. Sağ üstte yer alan **"Raporu indir"** seçeneği tıklanır. Açılan pencereden **"Ürünlere göre"** seçeneği işaretlenir ve **"İndir"** butonu aracılığıyla ilgili döneme ait sipariş karşılama raporu indirilir.

Ana Ürünler Fiyatlar ve kampanyalar FBO FBS **Finans** Analitik CRM Tanıtım Banka Satın alımlar

Mağaza ekonomisi

Eğitime katıl

Bölüm hakkında

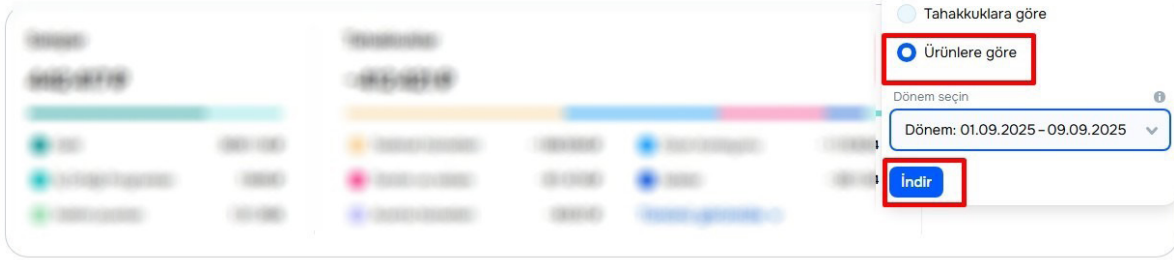
Yorum yap

Tahakkuk detayları Birim ekonomisi beta İndirim Puanları

Dönem: 01.09.2025 - 09.09.2025

Tahakkuk türü

Raporu indir



Tahakkuk ID

Ekran 35: İndirilen raporda sipariş karşılama hizmetini kapsayan alanlar **"Drop-off/Pick-up, Логистика (Lojistik) ve Обратная логистика (Ters Lojistik)"** sütunlarında kontrol edilir. Bu alanlar **"Склад отгрузки (Sevkiyat Deposu)"** sütunu **"FBO"** satırları filtrelenerek raporlanır.

Дата принятия заказа в обработку или оказания услуги	Склад отгрузки	SKU	Артикул	Обработка отправления (Drop-off/Pick-up) (разбивается по товарам пропорционально количеству в отправлениях)	Магистраль	Логистика	Индекс локализации	Среднее время доставки, часы	Обратная логистика	Итого, руб.
Сiparişin İşleme Alınma veya Hizmet Sunum Tarihi	Sevkiyat Deposu	SKU	Ürün Kodu	Gönderi İşleme (Drop-off/Pick-up) (Ürün Adedine Oranlı Dağılır)	Ana Hat Taşımacılığı	Lojistik	Yerelleştirme İndeksi	Ortalama Teslimat Süresi (saa)	Toplam, Ruble	
1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-43,44
11.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	-317,57		46	0,00	-331,37
11.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			-143,00	-158,00
1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-27,32
1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-17,05
1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-9,87
1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-27,34
1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-33,60
20.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	-427,54		47	0,00	186,87
20.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	-427,54		47	0,00	186,87
26.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	-595,52		47	0,00	1025,38
20.06.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-3,55
20.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-4,10
20.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-4,10
26.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-10,90
1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-541,61
1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-1717,12
2.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-31,36
2.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-23,02
25.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	-774,68		48	0,00	828,18
25.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-10,62
21.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			-163,00	-178,00
2.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-27,48
17.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	-758,28		47	0,00	-767,73
17.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			-403,00	-418,00
2.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-35,23
2.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	0,00			0,00	-9,95
27.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	-433,27		47	0,00	194,78
1.06.2025	FBS	11111111	2222222222	0,00	0,00	-130,00			0,00	-132,23

12.2 Sipariş Karşılama Hizmeti Ülke Bazlı Filtreleme

12.2.1 Ülke Bazlı Sipariş Raporu

Ekran 36: Ülke Bazlı Sipariş raporuna erişim için Ozon Seller panelinde **“Analitik → Raporlar”** sekmesine girilir. Sol menüde Siparişler başlığı altındaki **“Ozon depolarından siparişler”** seçilir. İlgili dönem aralığı belirlendikten sonra **“Raporu indir”** butonu kullanılarak sipariş raporu indirilir.

The screenshot displays the Ozon Seller dashboard interface. At the top, a navigation bar includes 'Ana', 'Ürünler', 'Fiyatlar ve kampanyalar', 'FBO', 'FBS', 'Finans', 'Analitik', 'CRM', 'Tanıtım', 'Banka', and 'Satın alımlar'. The 'Analitik' menu item is highlighted with a red box. On the left sidebar, under the 'Siparişler' section, 'Ozon depolarından siparişler' is selected and highlighted with a red box. The main content area shows the 'Ozon depolarından siparişler' report page. A dropdown menu is open, showing various report categories: 'Analitiğim', 'Rakip analitiği', and 'Ürün yelpazesini genişletme'. Under 'Analitiğim', 'Raporlar' is highlighted with a red box. Below the menu, there are filters for 'Filtre Tarihe göre' and 'Dönem Aralık belirt'. The date range is set to '01.07.2025 - 31.07.2025'. At the bottom, a blue button labeled 'Raporu indir' is highlighted with a red box.

Ekran 37: Raporda Rusya dışındaki ülkelere teslim edilen siparişleri ayırmak için **"Teslim Kümesi"** sütununda Rusya dışındaki ülkeler filtrelenir.

Z	AA	AB	AC
Sevkiyat kümesi	Teslim Kümesi	Alıcıya	Sevkiyat
Москва, МО и Дальние регионы	Москва	28	hızlı
Санкт-Петербург и СЗО	Москва	45	orta
Москва, МО и Дальние регионы	Москва	28	hızlı
Самара	Дальний Восток	150	uzun
Москва, МО и Дальние регионы	Москва	28	hızlı
Саратов	Санкт-Петербург и СЗО	75	uzun
Урал	Юг	75	uzun
Москва, МО и Дальние регионы	Москва	28	hızlı
Юг	Санкт-Петербург и СЗО	75	uzun
Кавказ	Кавказ	28	hızlı
Москва, МО и Дальние регионы	Санкт-Петербург и СЗО	45	orta
Юг	Юг	28	hızlı
Самара	Санкт-Петербург и СЗО	75	uzun
Москва, МО и Дальние регионы	Урал	75	uzun
Самара	Самара	28	hızlı
Санкт-Петербург и СЗО	Санкт-Петербург и СЗО	28	hızlı
Санкт-Петербург и СЗО	Москва	45	orta
Москва, МО и Дальние регионы	Красноярск	135	uzun
Москва, МО и Дальние регионы	Москва	28	hızlı
Москва, МО и Дальние регионы	Москва	28	hızlı
Урал	Урал	28	hızlı
Кавказ	Москва	75	uzun
Москва, МО и Дальние регионы	Санкт-Петербург и СЗО	45	orta

A↓ A'dan Z'ye Sırala
Z↓ Z'den A'ya Sırala
Renge Göre Sırala >
Sayfa Görünümü >
"Teslim Kümesi" Filtresini Temizle
Renge Göre Filtre >
Metin Filtreleri >
Ara
 (Tümünü Sec)
 Беларусь
 Воронеж
 Дальний Восток
 Кавказ
 Казань
 Красноярск
 Москва, МО и Дальние регионы
Tamam İptal

Ekran 38: Ülke bazlı sipariş raporunda filtreleme yapıldıktan sonra ilgili **"Gönderi numaraları"** kopyalanır. Bu gönderi numaraları, sipariş karşılama hizmeti raporunda **"Düşeyara"** formülü ile eşleştirilerek ilgili giderlerin ayrıştırılması sağlanır.

Номер отправления или идентификатор услуги	Дата принятия заказа в обработку или оказания услуги	Склад отгрузки	SKU	Артикул	Обработка отправления (Drop-off/Pick-up) (разбивается по товарам пропорционально количеству в отправлениях)	Магистраль	Логистика
Gönderi Numarası veya Hizmet Kimliği	Tarihi	Deposu	SKU	Ürün Kodu	Dağıtılır	Ana Hat Taşımacı	Lojistik
22344887-0259	1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
31653374-0803-1	11.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
31653374-0803-1	11.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
06186661-0039	1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
37397201-0086	1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
0208255533-0004	1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
18849869-0202	1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
34779326-0096	1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
24131534-0555-3	20.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
24131534-0555-1	20.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
28829326-0037-1	26.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
24131534-0555	20.06.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
24131534-0555-1	20.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
24131534-0555-3	20.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
28829326-0037-1	26.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
	1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
4536446	1.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
18849869-0204	2.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
0144661660-0038	2.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
0159993146-0033-2	25.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
0159993146-0033-2	25.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
17917492-0105-4	21.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
04987089-0329	2.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
64555072-0130-2	17.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
64555072-0130-2	17.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
55449777-0466	2.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
58388352-0129	2.07.2025		11111111	2222222222	0,00	0,00	
43560340-0136-1	27.06.2025	FBO	11111111	2222222222	0,00	0,00	
41097275-0223-3	1.06.2025	FBS	11111111	2222222222	0,00	0,00	

Sipariş	Gönderi numarası	İşlem için ka	Sevkiyat tarihi	Durum	Teslimat tarihi	Gerçek teslimat	Gönderi	Gönderi
01830337	0183033756-0180-1	#####	#####	Teslim edi	26.08.2025 09:08	30.07.2025 05:52	2640.00	RUB
32021181	32021181-0023-1	0.07.2025 21:12	9.07.2025 10:00	Teslim edi	16.07.2025 06:31	9.07.2025 09:41	1740.00	RUB
59973466	59973466-0170-1	0.07.2025 07:03	8.07.2025 10:30	Teslim edi	15.07.2025 11:56	8.07.2025 12:25	2004.00	RUB
01785797	0178579766-0230-1	0.07.2025 13:06	4.07.2025 18:00	Teslim edi	7.07.2025 06:36	4.07.2025 00:45	837.00	RUB
63485209	63485209-0129-2	0.07.2025 10:39	#####	İptal edildi			837.00	RUB
01432886	0143288603-0047-1	0.07.2025 07:34	3.07.2025 23:00	İptal edildi			837.00	RUB
01446616	0144661660-0038-4	2.07.2025 04:43	2.07.2025 13:00	Teslim edi	13.07.2025 10:58	2.07.2025 15:04	1769.00	RUB
37397201	37397201-0086-1	0.07.2025 13:15	2.07.2025 01:00	Teslim edi	4.07.2025 17:32	2.07.2025 01:47	2587.00	RUB
01332580	0133258095-0034-1	0.07.2025 09:29	2.07.2025 01:00	Teslim edi	9.07.2025 15:54	2.07.2025 02:28	2178.00	RUB

12.3 Sipariş Karşılama Hizmetinin Faturalandırılması

Ekran 39: Ozon Seller panelinde “Finans” menüsünden “Belgeler” sekmesine girilir. Burada “Ek hizmetleri içeren Evrensel Teslimat Belgesi” seçilerek ilgili döneme ait fatura bulunur. Seçilen tarihe karşılık gelen “Satıcı iş bitirme belgesi” sağ tarafında yer alan indirme seçeneklerinden (ENG veya RUS) fatura PDF formatında indirilir ve ilgili alanlar kontrol edilir.

Ana Ürünler Fiyatlar ve kampanyalar FBO FBS **Finans** Analitik CRM Tanıtım Banka Satın alımlar

Evraklar 2025 için ▾

OOO OOO "RTALH PVC"

Ek hizmetleri içeren Evrensel Teslimat Belgesi

Satış Raporları

Tüzel kişilerle yapılan anlaşmalar için Evrensel Teslimat Belgesi

Tüzel kişilere yapılan satışların kaydı

Temsilci raporları

Analitik raporlar

Tazminatlar ve diğer tahakkuklar

Ödeme için faturalar

Karşılaştırma raporu

Tahakkuklar ve belgeler	İş geliştirme	Banka
Bakiye	Hizmet vitrini	Esnek ödeme planı
Rapor listesi	Yerleştirme ücreti	Kredilendirme
Mağaza ekonomisi	Bağış	Satın alım parası
Ödemeler		Faktoring
Belgeler		Kiralama

Tarih	Belge Adı	Referans No	Belge Adı	Format	İndir
31.07.2025	Satış raporuna Evrensel Teslimat Belgesi-1	43040703	Evrensel Teslimat Belgesi-1	pdf	ENG RUS
31.07.2025	Satıcı iş bitirme belgesi (giden)	35436190	Rapor	pdf	ENG RUS
30.06.2025	Satış raporuna Evrensel Teslimat Belgesi-1	35916631	Evrensel Teslimat Belgesi-1	pdf	ENG RUS
30.06.2025	Satıcı iş bitirme belgesi (giden)	28476578	Rapor	pdf	ENG RUS
31.05.2025	Satış raporuna Evrensel Teslimat Belgesi-1	29278979	Evrensel Teslimat Belgesi-1	pdf	ENG RUS
31.05.2025	Satıcı iş bitirme belgesi (giden)	21103426	Rapor	pdf	ENG RUS

Fatura Numarası ve Dönemi

Unified Transfer Document

Invoice № 3189491 from 31.03.2024(1)

Correction № _____ from ____ (1a)

Seller

Address

TIN/TRRC of the seller

Consignor and his address

Consignee and his address

To the payment and settlement document

Shipment document

Buyer

Address

Tax identification number

Currency name, code

Identifier of the state contract (agreement)(if available)

Appendix № 1 to the Government of the Russian Federation of December 26, 2011 № 1137 (as amended up to Decree of the Government of the Russian Federation No. 534 of April 02, 2021)

Satıcı Ünvan

Alıcı Ünvanı

No.	Code of goods/works, services	of the performed works, the rendered services, property right	Goods type code	Unit of measure code	Symbol	Quantity	The price (rate) for unit of measure	The cost of goods (works, services), property rights without tax - all	Including the amount of excise duty	Tax rate	The tax amount shown to the buyer	The cost of goods (works, services), property rights with tax - all	Country of goods origin digital code	short name	Registration number	Declarations for goods or the registration number of the batch of goods subject to traceability	Quantitative unit of measurement of the goods used for the purposes of traceability code	Symbol	Quantity of goods subject to traceability in a quantitative unit of goods measurement of goods used for the purposes of traceability
A	B	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11	12	12a	13	
1		Агентское вознаграждение OZON	-																

12.3.1 Sipariş Karşılama Hizmeti Faturalandırmasının Kontrol Edilmesi

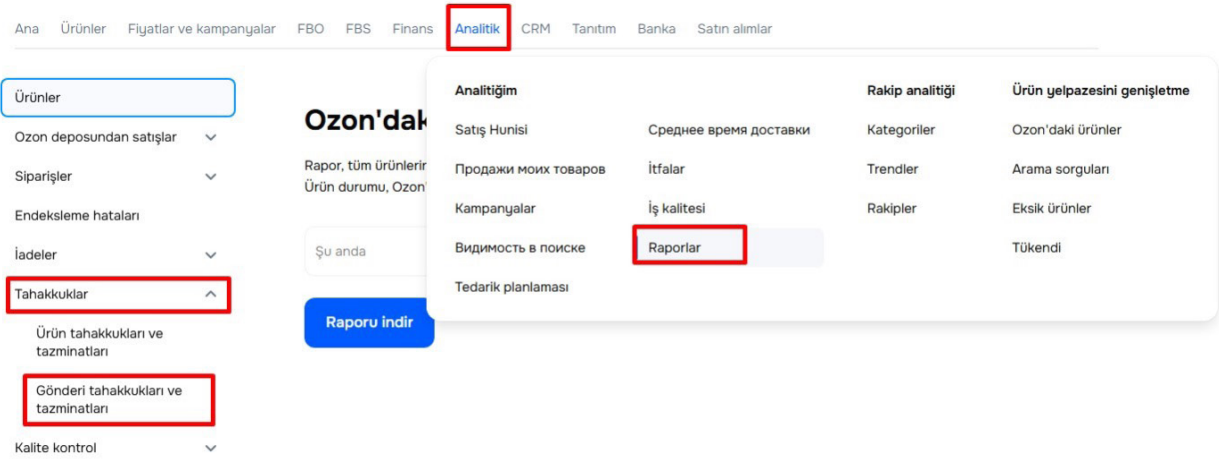
Ekran 40: Sipariş karşılama hizmeti raporunda yer alan **“Drop-off/Pick-up, Логистика (Lojistik) ve Обратная логистика (Ters Lojistik)”** alanlarının toplamı, faturada görülen **“FBO Service / FBS Service”** kalemi ile karşılaştırılır. Toplamların eşleşmesi teyit edildikten sonra, sipariş karşılama hizmeti raporunda Sevkiyat Deposu sütunu **“FBO”** olarak filtrelenerek destek hesaplamasına esas alınacak tutarlar belirlenir.

Дата	Склад отгрузки	Сборка заказа	Количество в отправлении (разбивается по товарам пропорционально)	Магистраль	Последняя миля (разбивается по товарам пропорционально)	Обратная магистраль	Обработка возвращаемого товара	Обработка отмененного или невостребованного товара (разбивается по товарам в отправлении в одинаковой пропорции)	Обработка невыкупленного товара	Логистика	Индекс локализации	Среднее время доставки, часы	Обратная логистика	Итого
№	Sevkiyat Deposu	Sipariş Hazırlama	Gönderi İşleme (Drop-off/Pick-up) (Ürün Adedine Orantılı Dağıtılır)	Ana Hat Taşımacılığı	Son Mil (Ürün Fiyat Oranına Göre Dağıtılır)	Ters Ana Hat Taşımacılığı	İade İşleme	İptal Edilen veya Talep Edilmeyen Ürün İşleme (Eşit Oranda Dağıtılır)	Satın Alınmayan Ürün İşleme	Lojistik	Yerelleştirme İndeksi	Ortalama Teslimat Süresi (saat)	Ters Lojistik	Toplam
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	-13,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		46	-317,57	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-15,00	0,00	0,00	0,00			-143,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	-4,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		47	-427,54	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	-4,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		47	-427,54	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	-25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		47	-595,52	0,00
06.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		48	-774,68	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-15,00	0,00	0,00	0,00			-163,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	-9,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		47	-758,28	0,00
06.2025	FBO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-15,00	0,00	0,00	0,00			-403,00	0,00
07.2025		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00	0,00

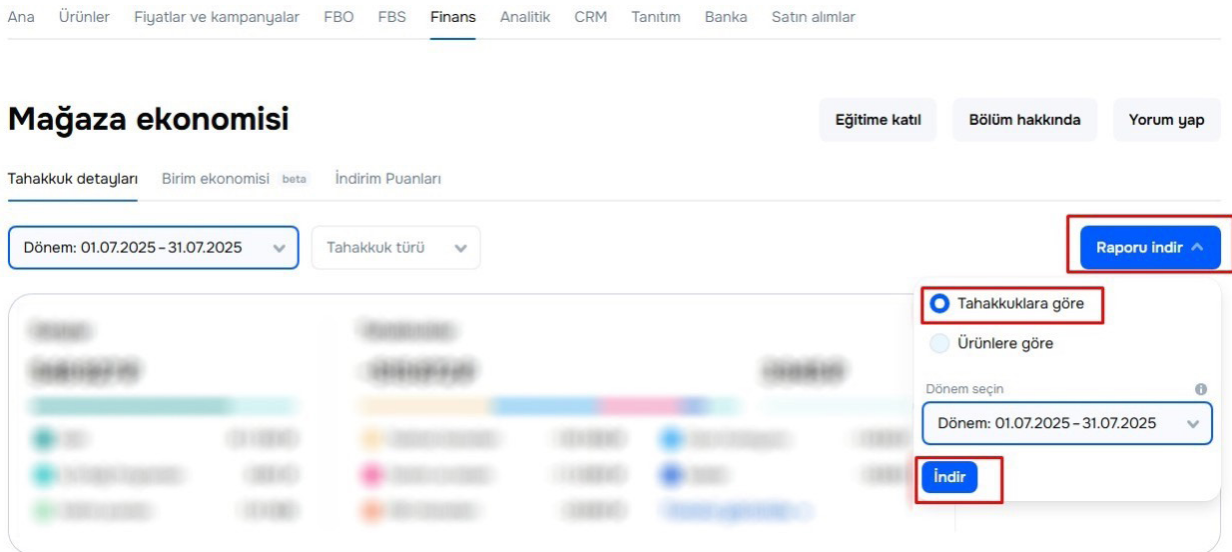
A	B	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a
2		FBO service (without storage) / FBS service (Marketplace Seller services)	-											
3		Premium Plus Subscription	-											
4		Processing of seller's operational errors service	-											
5		Product movement from the Warehouse by Ozon	-											
6		Product preparation for movement from the Warehouse	-											
7		Product temporary storage in SC/Pick-up point	-											
8		Promotion with cost per order	-											
9		Storage service	-											
		In total for payment												

12.4 Depolama Hizmetinin Raporlanması

Ekran 41: Ozon Seller paneli ana menüsünden üst bölümde yer alan **“Analitik”** sekmesine giriş yapılır. Açılan ekranda **“Raporlar”** seçilir. Sol menüde **“Tahakkuklar”** başlığı altında yer alan **“Gönderi tahakkukları ve tazminatları”** sekmesine erişim sağlanır.



Ekran 42: **“Gönderi tahakkukları ve tazminatlar”** ekranında dönem seçimi yapılır. Sağ üstte yer alan **“Raporu indir”** seçeneği tıklanır. Açılan pencereden **“Tahakkuklara göre”** seçeneği işaretlenir ve **“İndir”** butonu aracılığıyla ilgili döneme ait depolama raporu indirilir.



Ekran 43: İndirilen Depo Hizmetleri raporunda “Группа услуг (Hizmet Grubu)” sütununda “Услуги FBO (FBO Hizmetleri)” filtresi uygulanır.

Tahakkuk ID'si	Tahakkuk Tarihi	Hizmet Grubu	Tahakkuk Türü	Ürün Kodu	SKU	Ürün Adı	Miktar	Satıcı Fiyatı	Siparişin İşleme Alındığı veya Hizmetin Sağlandığı Tarih	Çalışma Şeması	Ozon Komisyonu , %	Yerleştirilme İndeksi, %	Ortalama Teslim Süresi (saat)	Toplam Tutar, RUB
ID	Дата	Группа услуг	Тип начисления	Артикул	SKU	Название товара	Количество	Цена продавца	Дата принятия	Схема	Вознагр.	Индекс	Среднее	Сумма итог
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	01.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	02.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	03.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	04.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	05.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	06.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	07.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	08.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	09.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	10.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	11.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	12.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	13.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	14.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	14.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	15.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	16.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	17.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	18.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	19.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	20.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	21.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	21.07.2025		0%			
		Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon					0,00 P	21.07.2025		0%			

Ekran 44: Depo Hizmetleri raporu “Услуги FBO (FBO Hizmetleri)” filtresi uygulandıktan sonra, “Тип начисления (Tahakkuk Türü)” sütununda “Размещение товаров на складах Ozon (Ürünlerin Ozon Depolarına Yerleştirilmesi)” seçilir. Bu aşamada, [13. Raporlarda KTÜN Eşleştirilmesinin](#) yapılması yönergeleri uygulanarak SKU kontrolü gerçekleştirilir.

Destek başvurularında indirilen raporlarda SKU alanına ilişkin bilgilerin yararlanıcı tarafından eksiksiz şekilde sağlanması gerekmektedir. SKU alanı boş olan maliyet kalemleri, destek kapsamına alınmayabilir.

Tahakkuk ID'si	Tahakkuk Tarihi	Hizmet Grubu	Tahakkuk Türü	Ürün Kodu	SKU	Ürün Adı	Miktar	Satıcı Fiyatı	Siparişin İşleme Alındığı veya Hizmetin Sağlandığı Tarih	Çalışma Şeması	Ozon Komisyonu , %	Yerleştirilme İndeksi, %	Ortalama Teslim Süresi (saat)	Toplam Tutar, RUB
ID	Дата	Группа услуг	Тип начисления	Артикул	SKU	Название товара	Количество	Цена продавца	Дата принятия	Схема	Вознагр.	Индекс	Среднее	Сумма итог
	01.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	01.07.2025		0%			
	02.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	02.07.2025		0%			
	03.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	03.07.2025		0%			
	04.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	04.07.2025		0%			
	05.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	05.07.2025		0%			
	06.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	06.07.2025		0%			
	07.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	07.07.2025		0%			
	08.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	08.07.2025		0%			
	09.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	09.07.2025		0%			
	10.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	10.07.2025		0%			
	11.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	11.07.2025		0%			
	12.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	12.07.2025		0%			
	13.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	13.07.2025		0%			
	14.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	14.07.2025		0%			
	15.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	15.07.2025		0%			
	16.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	16.07.2025		0%			
	17.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	17.07.2025		0%			
	18.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	18.07.2025		0%			
	19.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	19.07.2025		0%			
	20.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	20.07.2025		0%			
	21.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	21.07.2025		0%			
	22.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	22.07.2025		0%			
	23.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	23.07.2025		0%			
	24.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	24.07.2025		0%			
	25.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	25.07.2025		0%			
	26.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	26.07.2025		0%			
	27.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	27.07.2025		0%			
	28.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	28.07.2025		0%			
	29.07.2025	Услуги FBO	Размещение товаров на складах Ozon				0	0,00 P	29.07.2025		0%			

Ekran 45: Aynı raporda “Тип начисления (Tahakkuk Türü)” sütununda “Подготовка товара к вывозу: Брак (Ürünün Çıkışa Hazırlanması)” seçilir. Bu aşamada, [13. Raporlarda KTÜN Eşleştirilmesinin](#) yapılması yönergeleri uygulanarak SKU kontrolü gerçekleştirilir.

Tahakkuk ID'si	Tahakkuk Tarihi	Hizmet Grubu	Tahakkuk Türü	Ürün Kodu	SKU	Ürün Adı	Miktar	Satıcı Fiyatı	Siparişin İşleme Alındığı veya Hizmetin Sağlandığı Tarih	Çalışma Şeması	Ozon Komisyonu me, %	Yerelleştirme İndeksi, %	Ortalama Teslim Süresi (saat)	Toplam Tutar, RUB
ID	Дата	Группа услуг	Тип начисления	Артикул	SKU	Название товара	Количество	Цена продавца	Дата принятия	Схема	Вознагр.	Индекс	Среднее	Сумма итог
sr01-bx1009731	07.07.2025	Услуги FBO	Подготовка товара				1	0,00 P	07.07.2025			0%		
sr01-bx1009477	14.07.2025	Услуги FBO	Подготовка товара				1	0,00 P	14.07.2025			0%		
sr01-bx1010003	21.07.2025	Услуги FBO	Подготовка товара				1	0,00 P	21.07.2025			0%		

Ekran 46: Aynı raporda “Тип начисления (Tahakkuk Türü)” sütununda “Ozon tarafından depodan ürün çıkışı: Dağıtım Merkezine Teslim ve Kurye (Вывоз товара со склада силами Ozon: Доставка до СЦ - курьером)” seçilir. Bu aşamada, [13. Raporlarda KTÜN Eşleştirilmesinin](#) yapılması yönergeleri uygulanarak SKU kontrolü gerçekleştirilir.

Tahakkuk ID'si	Tahakkuk Tarihi	Hizmet Grubu	Tahakkuk Türü	Ürün Kodu	SKU	Ürün Adı	Miktar	Satıcı Fiyatı	Siparişin İşleme Alındığı veya Hizmetin Sağlandığı Tarih	Çalışma Şeması	Ozon Komisyonu me, %	Yerelleştirme İndeksi, %	Ortalama Teslim Süresi (saat)	Toplam Tutar, RUB
ID	Дата	Группа услуг	Тип начисления	Артикул	SKU	Название товара	Количество	Цена продавца	Дата принятия	Схема	Вознагр.	Индекс	Среднее	Сумма итог
sr01-bx1009731	07.07.2025	Услуги FBO	Вывоз товара со склада					0,00 P	07.07.2025			0%		
sr01-bx1008666	07.07.2025	Услуги FBO	Вывоз товара со склада					0,00 P	07.07.2025			0%		
sr01-bx1008553	10.07.2025	Услуги FBO	Вывоз товара со склада					0,00 P	10.07.2025			0%		
sr01-bx1009477	14.07.2025	Услуги FBO	Вывоз товара со склада					0,00 P	14.07.2025			0%		
sr01-bx1010003	21.07.2025	Услуги FBO	Вывоз товара со склада					0,00 P	21.07.2025			0%		

12.5 Depolama Hizmetinin Faturalandırılması

Ekran 47: İlgili döneme ait fatura, [12.3 Sipariş Karşılama Hizmeti Faturalandırma](#) yönergesinde belirtildiği şekilde indirilir. Bu aşamada, [12.4 Depolama Hizmetinin Raporlanması](#) kapsamında raporda filtrelenen Tahakkuk Türü tutarları ile faturadaki karşılık gelen kalemler karşılaştırılır. Böylece raporlanan değerler ile fatura kayıtlarının doğruluğu teyit edilir.

A	B	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10
2		FBO service (without storage) / FBS service (Marketplace Seller services)	-	642									
3		Premium Plus Subscription	-	642									
4		Processing of seller's operational errors service	-	642									
5		Product movement from the Warehouse by Ozon	-	642									
6		Product preparation for movement from the Warehouse	-	642									
7		Product temporary storage in SC/Pick-up point	-	642									
8		Promotion with cost per order	-	642									
9		Storage service	-	642									
		In total for payment											

13. Raporlarda KTÜN Eşleştirilmesinin Yapılması

Ekran 48: Ana rapor dosyasında bulunan (eşleştirilecek olan kaynak) "sku" sütunu kopyalanır.

Column1	Column2	Column3	Column4	Column5	Column6	Column7	Column8	Column9	Column10	Column11	Column12
sku	Ürün Adı	Ürün fiyat, P	Güsterir	Eklenme	CTR [%]	Ortalama Eklenme fiyat, P	Harama, P	Sipariş	Göle, P	Model siparişler	Model siparişlerinde elde edilen göle, P
	Ürün Adı	123	2033	88	1,54	1,58		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	180	719	6	0,03	1,39		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	48	800	12	1,50	1,46		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	16	787	4	0,51	1,64		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	22	809	179	2,00	1,31		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	47	3501	35	1,41	1,40		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	188	0	0	0,00	0,00		1	1	0	0,00
	Ürün Adı	17	4614	41	1,75	1,66		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	13	357	3	0,04	1,01		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	16	11721	188	1,60	1,46		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	57	7898	127	1,61	1,49		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	42	934	35	1,61	1,69		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	16	4617	52	1,11	1,56		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	13	1217	27	2,20	1,47		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	14	1717	54	1,11	1,65		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	13	1447	42	1,90	1,51		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	16	12741	427	1,26	1,11		1	1	0	0,00
	Ürün Adı	14	3011	23	0,76	1,21		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	16	5211	35	1,05	1,51		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	16	2897	41	1,38	1,97		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	15	2218	23	1,04	1,46		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	17	2513	32	1,66	1,58		1	1	1	1541,08
	Ürün Adı	16	3698	52	1,90	1,25		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	16	3075	36	1,69	1,36		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	16	1145	51	2,06	1,31		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	22	1108	17	1,15	1,37		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	13	5298	46	1,40	1,00		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	13	1088	35	1,08	1,89		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	16	3896	52	2,76	1,77		1	1	0	0,00
	Ürün Adı	11	830	7	0,04	1,61		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	11	1152	5	0,42	1,58		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	11	3613	52	1,23	1,51		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	16	1454	17	1,07	1,37		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	11	1213	18	1,48	1,74		0	0	0	0,00
	Ürün Adı	11	1518	15	0,96	1,75		0	0	0	0,00

Ekran 49: Ana raporda + butonuna tıklanır ve yeni bir Excel çalışma sayfası oluşturulur.

1	Column1	Column2	Column3	Column4	Column5	Column6	Column7	Column8	Column9
2	Ürün tanıtım kampanyası No 8620065, dönem 01.04.2024-30.04.2024								
3	sku	Ürün Adı	Ürün fiyatı, P	Gösterir	Tıklama	CTR (%)	Ortalama tıklama fiyatı, P	Harcama, P	Sipariş
4	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	2000	20	1,80	0,60	10,000	0
5	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	100	0	0,00	0,00	0,000	0
6	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	200	0	0,00	0,00	0,000	0
7	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	200	0	0,00	0,00	0,000	0
8	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	2000	10	1,80	0,60	10,000	0
9	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	2000	20	1,80	0,60	10,000	0
10	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	0	0	0,00	0,00	0,000	0
11	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	2000	20	1,80	0,60	10,000	0
12	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	200	0	0,00	0,00	0,000	0
13	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
14	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	2000	10	1,80	0,60	10,000	0
15	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	200	0	0,00	0,00	0,000	0
16	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	2000	20	1,80	0,60	10,000	0
17	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
18	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
19	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
20	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
21	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
22	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
23	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
24	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
25	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
26	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
27	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
28	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
29	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
30	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
31	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
32	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
33	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	100	0	0,00	0,00	0,000	0
34	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
35	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
36	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
37	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	1000	10	1,80	0,60	10,000	0
38	8620065	Yapılandırılmış ürün - 8620065	1,10	2000	20	1,80	0,60	10,000	0

Ekran 50: Kopyalanan bilgiler oluşturulan yeni çalışma sayfasına yapıştırılır. Tüm sayfa seçilir ve seçilen sayfaya bir isim atanır. Görselde KTÜN ismi atanmıştır.

1	Column1	Column2	Column3	Column4	Column5	Column6	Column7	Column8	Column9
2									
3	sku	Ürün Adı							
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									

Ekran 51: Ana raporda boş bir sütun eklenir. Eklenen sütuna “DÜŞEYARA” formülü yazılır. Uygulanan formül yeni açılan sütunun tamamına uygulanır.

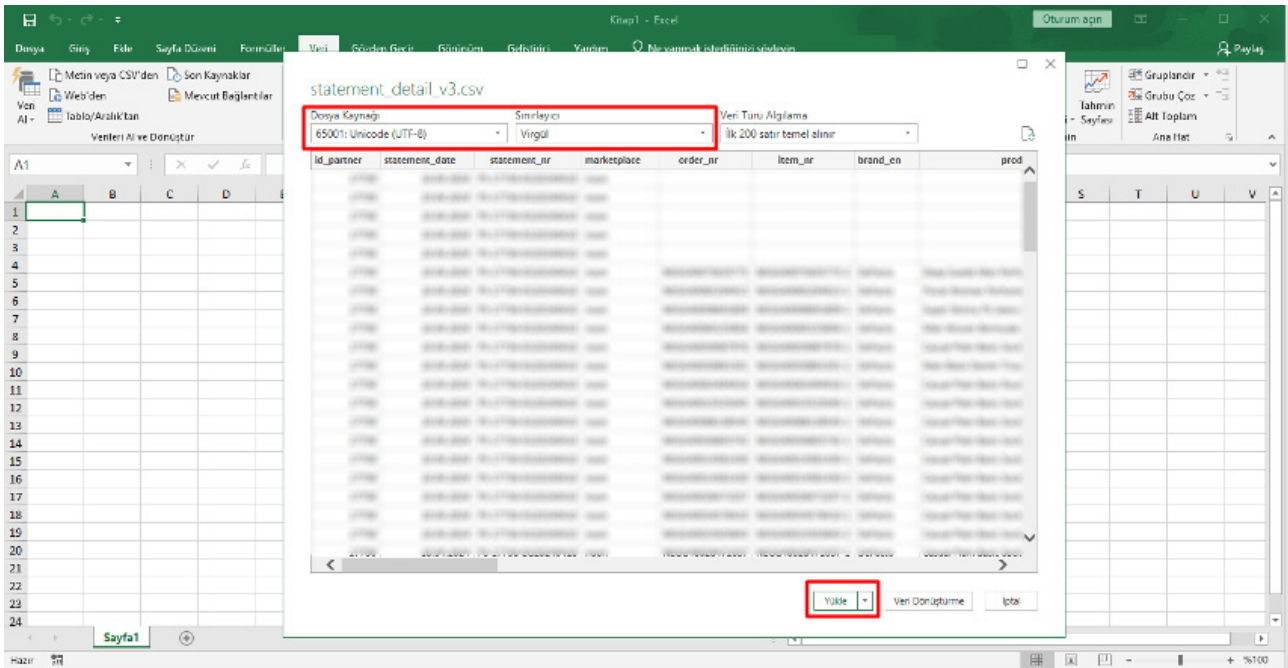
Column1	Column2	Sütun1	Column3	Column4	Column5	Column6	Column7
Ürün tanıtım kampanyası No 8620065, dönem 01.04.2024-30.04.2024							
sku	Ürün Adı		Ürün fiyatı, ₺	Gösterir	Tıklama	CTR (%)	Ortalama tıklama fiyatı, ₺
		=DÜŞEYARA(A:A;KTÜN;1;0)	223	2633	88	3,34	3,38
			100	719	6	0,83	3,36
			40	806	12	1,50	3,46
			16	787	4	0,51	3,64
			22	8899	178	2,00	3,88
			47	3901	55	1,41	3,49
			168	0	0	0,00	0,00
			37	4634	81	1,75	3,66
			13	357	3	0,84	3,02
			36	11725	188	1,60	3,40
			57	7860	127	1,62	3,49
			82	934	15	1,61	3,49
			50	4687	52	1,11	3,56
			13	1227	27	2,20	2,47
			14	1727	54	3,13	2,80
			13	1447	42	2,90	2,93
			58	12748	427	3,35	3,11
			14	3011	23	0,76	3,23
			30	5231	55	1,05	3,52
			20	2897	40	1,38	3,97
			19	2219	23	1,04	3,46
			17	1933	32	1,66	3,56
			16	1688	32	1,90	3,25
			20	1075	16	1,49	3,30
			20	3185	91	2,86	3,31
			22	3198	37	1,16	3,37
			13	3280	46	1,40	3,00
			13	5088	55	1,08	2,89
			10	1886	52	2,76	2,77
			11	830	7	0,84	2,93
			11	1192	5	0,42	2,58
			11	2633	32	1,22	2,51
			10	3456	37	1,07	2,37
			11	1213	18	1,48	2,74
			11	1320	13	0,98	2,79

Ekran 52: Raporun son halinde görseldeki görünüm elde edilecektir. İlgili ürünler için pazaryerinde KTÜN bilgisi girişi sağlanmadığında SKU karşılığında herhangi bir KTÜN bilgisi bulunmayacaktır. KTÜN bilgisi bulunan ürünler filtrelenmiş olur.

Column1	Column2	Sütun1	Column3	Column4	Column5	Column6	Column7
Ürün tanıtım kampanyası No 8620065, dönem 01.04.2024-30.04.2024							
sku	Ürün Adı		Ürün fiyatı, ₺	Gösterir	Tıklama	CTR (%)	
		#YOK	123	2633	88	3,34	
		#YOK	100	719	6	0,83	
			40	800	12	1,50	
			16	787	4	0,51	
			22	8899	178	2,00	
			47	3901	55	1,41	
			168	0	0	0,00	
			37	4634	81	1,75	
			13	357	3	0,84	
			36	11725	188	1,60	
			57	7860	127	1,62	
			82	934	15	1,61	
			50	4687	52	1,11	
			13	1227	27	2,20	
			14	1727	54	3,13	
			13	1447	42	2,90	
			58	12748	427	3,35	
			14	3011	23	0,76	
			30	5231	55	1,05	
			20	2897	40	1,38	
			19	2219	23	1,04	
			17	1933	32	1,66	
			16	1688	32	1,90	
			20	1075	16	1,49	
			20	3185	91	2,86	
			22	3198	37	1,16	
			13	3280	46	1,40	
			13	5088	55	1,08	
			10	1886	52	2,76	
			11	830	7	0,84	
			11	1192	5	0,42	
			11	2633	32	1,22	
			10	3456	37	1,07	
			11	1213	18	1,48	
			11	1320	13	0,98	

14. Csv Dosyasının Excele Aktarılması

Ekran 53: CSV formatında indirilen dosyayı Excel ortamında çalıştırmak için boş bir Excel çalışma sayfası açılır. **“Veri”** başlığı altında, sol üst kısımda bulunan **“Metin veya CSV’den”** adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve **“Al”** butonuna tıklanır. Dosya kaynağı olarak **“65001: Unicode (UTF-8)”**, sınırlayıcı olarak **“Virgül”** seçilir ve **“Yükle”** butonuna tıklandıktan sonra veriler sütunlar halinde ve tablo düzeninde açılmış olur.





Bu kılavuzu
indirebilmek
için QR kodu
okutun.