

5986 Sayılı E-ihracat Destekleri
İncelemeci Kuruluşlar ve
Yararlanıcılar için Pazaryeri Kılavuzu

JUMIA 

İşbu kılavuzun amacı 24/08/2022 tarihli ve 5986 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe konulan E-İhracat Destekleri Hakkında Karar kapsamında gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanarak süreçlerin kolaylaştırılmasıdır.

Kılavuzda yer alan bilgiler çerçevesinde ilgili destek başvurularının değerlendirilmesinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge uyarınca Ticaret Bakanlığı ve incelemeci kuruluşlar yetkilidir.

Sekretarya söz konusu kılavuzda değişiklik yapabilir. Destek başvurularına ilişkin inceleme süreçlerinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge esas olup, kılavuzda yer alan bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden TİM E-İhracat Sekretaryası sorumlu tutulamaz.

Bu kılavuz; E-İhracat Sekretaryası'nın yazılı izni alınmaksızın hiçbir surette tamamen ya da kısmen kullanılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, çoğaltılamaz. Aksi halde E-İhracat Sekretaryası'nın tüm hukuki hakları saklıdır.

İçindekiler

1. Jumia Hakkında	4
2. Jumia'da Satış Yapmak için Gerekli Hususlar	5
3. Mağaza Açılışı	6
4. Firma Tüzel Kişilik ve Ödeme/Harcama Bilgileri Kontrolü	12
5. Kullanıcı Yetkilendirme	13
6. Ürün Listeleme	15
7. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi	18
8. Toplu Ürün Listesi İndirme	20
9. Toplu Sipariş Listesi İndirme	23
10. Komisyon Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması	24
11. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması	27
12. Sipariş Karşılama Hizmetine İlişkin Giderlerin Raporlanması ve Faturalandırılması	27
13. Csv Dosyasının Excele Aktarılması	28

1. Jumia Hakkında

Pazaryeri Künyesi	
Kuruluş Tarihi	2012
Kurucusu	Sacha Poignonnec, Jeremy Hodara, Tunde Kehinde, Raphael Kofi Afaedor
Merkezi	Lagos, Nijerya
CEO	Sacha Poignonnec (2012–), Jeremy Hodara (2012–)
Gelir	186 milyon ABD doları (2023)
E-ticaret Ciro Sıralaması ²	Nijerya içinde 1
Hangi Ülkelerde Aktif ³	Nijerya, Fas, Kenya, Mısır, Fildişi Sahili, Gana, Tunus, Senegal, Algeria, Uganda
Pazaryeri Komisyonu oranları ⁴	Kategoriye göre değişmekle birlikte ortalama %12,5
Ödeme Yöntemi	Banka ve Kredi Kartı, Paypal, Kapıda Ödeme
Ziyaretçi Trafiği (Ağustos 2024) Not: Jumia'nın Nijerya sitesi esas alınmıştır.	5,7 Milyon ⁵ Doğrudan %54,47 Yönlendirme Kaynakları %2,89 Organik Arama: %37,37 Ücretli Arama %3,79 Sosyal %1,1 E-Posta %0,12 Görüntülü Reklamlar %0,25
En Çok Ürün Satılan Kategoriler ⁶	Elektronik 28.4% Bakım Ürünleri 19.1% Moda 14% Hobi ve Boş Zaman 15.2% Mobilya ve Ev Eşyaları 9.4% Kendin Yap 8.4% Gıda 5.5%
Müşteri Demografisi ⁷	Kadın: %31,21, Erkek: %68,79, 18-24: %18,2, 25-34: %32,9, 35-44: %22,96, 45-54: %13,58, 55-64: %8,39, 65+: %3,98

¹ <https://www.macrotrends.net/stocks/charts/JMIA/jumia-technologies/revenue>

² <https://ecommercedb.com/ranking/stores/ng/all?page=1&pagesize=50&specialist=all¤cy=USD>

³ <https://ecommercedb.com/marketplace/jumia-131>

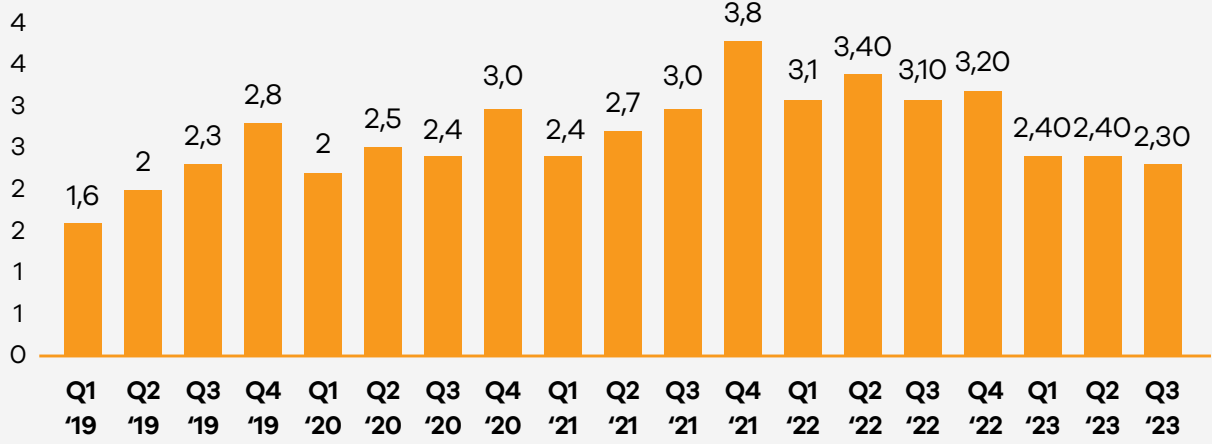
⁴ <https://vendorhub.jumia.com.ng/home/existing-sellers/manage-your-finances/commission-and-shipping-fees/>

⁵ <https://www.similarweb.com/website/jumia.com.ng/#overview>

⁶ <https://ecommercedb.com/company/jumia-technologies-ag-199>

⁷ <https://www.similarweb.com/website/jumia.com.ng/#demographics>

Jumia Technologies AG'nin 2019 1. Çeyrek İtibariyle Aktif müşterileri (milyon cinsinden)



Kaynak, Statista 2023

Jumia, satıcılar için birçok sebepten dolayı avantajlı bir e-ticaret sitesidir. İlk olarak, birçok Afrika ülkesinde genişleyen ve büyüyen bir müşteri tabanına sahip olması nedeniyle, satıcılar için yeni müşterilere ulaşma ve satışlarını artırma fırsatı sunmaktadır. İkinci olarak, Jumia, satıcıların çevrimiçi mağazalarını yönetmelerine yardımcı olmak için pazarlama ve reklam hizmetleri, sipariş karşılama, teslimat ve ödeme işlemleri gibi bir dizi araç ve kaynak sağlamaktadır. Üçüncü olarak, Jumia'nın platformu, kullanıcı dostu ve sezgisel bir şekilde tasarlanmıştır. Bu da satıcıların çevrimiçi mağazalarını kolayca kurmalarını ve yönetmelerini sağlar. Jumia'nın Afrika'daki önde gelen e-ticaret platformu olarak kazandığı saygınlık ve güven, satıcıların marka değerlerini artırmalarına ve daha fazla müşteri çekmelerine önemli ölçüde katkı sağlamaktadır.

2. Jumia'da Satış Yapmak için Gerekli Hususlar

Jumia Nijerya pazaryerinde satış yapabilmek için aşağıdaki gereksinimlerin karşılanması gereklidir;

- Corporate Affairs Commission (CAC) tarafından verilen şirket kayıt belgesi.
- Kişisel kimlik belgesi (Ulusal Kimlik Kartı, Uluslararası Pasaport)
- Banka hesap bilgileri
- TIN Kaydı yapılması

⁸ <https://www.statista.com/statistics/1043008/annual-active-customers-jumia/>

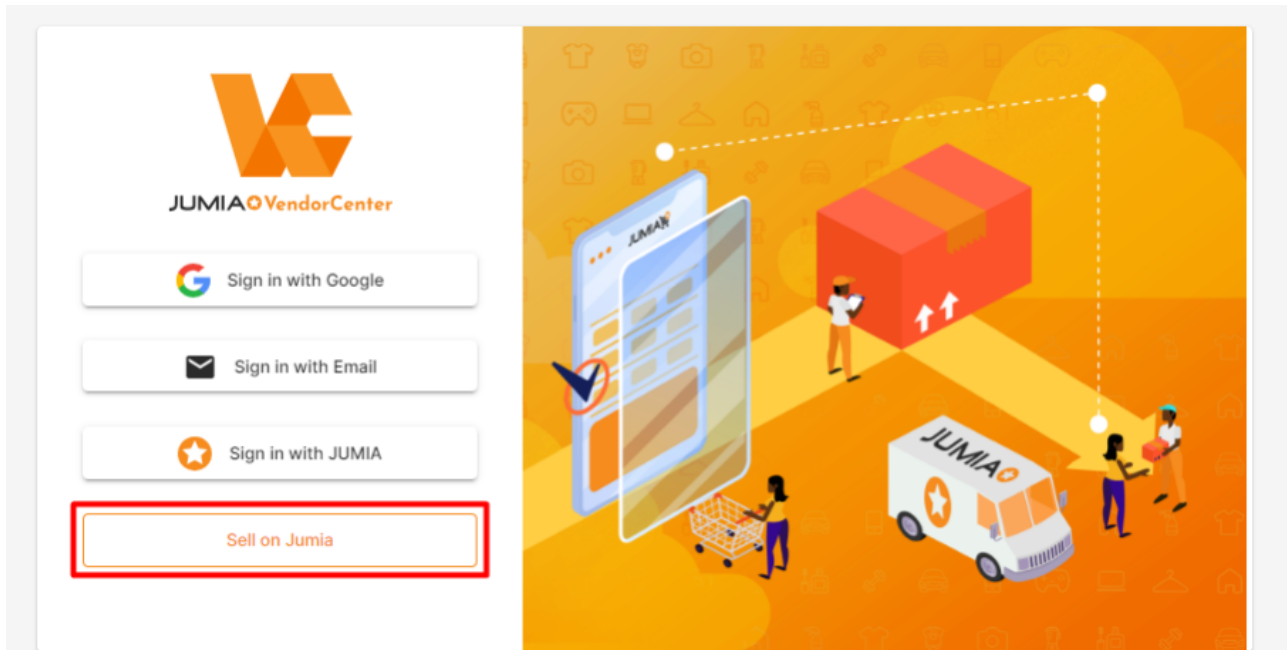
⁹ <https://vendorhub.jumia.com.ng/home/existing-sellers/manage-your-finances/tax-identification-number/>

3. Mağaza Açılışı

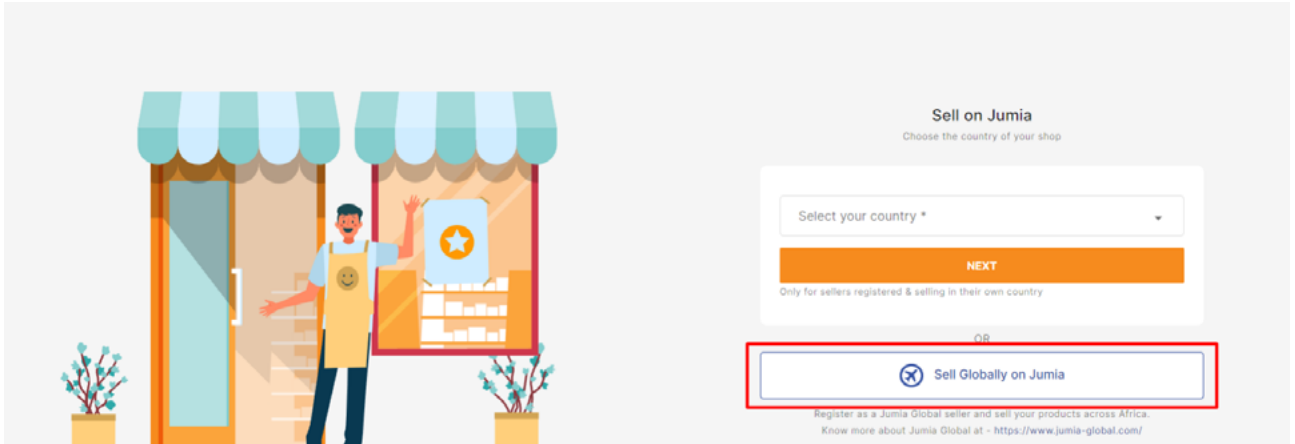
Ekran 1: <https://sell.jumia.com/en/start-now/> bağlantısı üzerinden Jumia satış merkezi sayfası ziyaret edilir. Dil modülü üzerinden tercihe göre İngilizce ya da Arapça olarak kayıt işlemine devam edilir. Mağaza kaydı oluşturmaya başlamak için **"Register Here"** butonu tıklanır.



Ekran 2: Açılan sayfada bulunan **"Sell on Jumia"** butonuna tıklanır.



Ekran 3: Ardından **“Sell Globally on Jumia”** butonuna tıklanır.



Sell on Jumia
Choose the country of your shop

Select your country *

NEXT

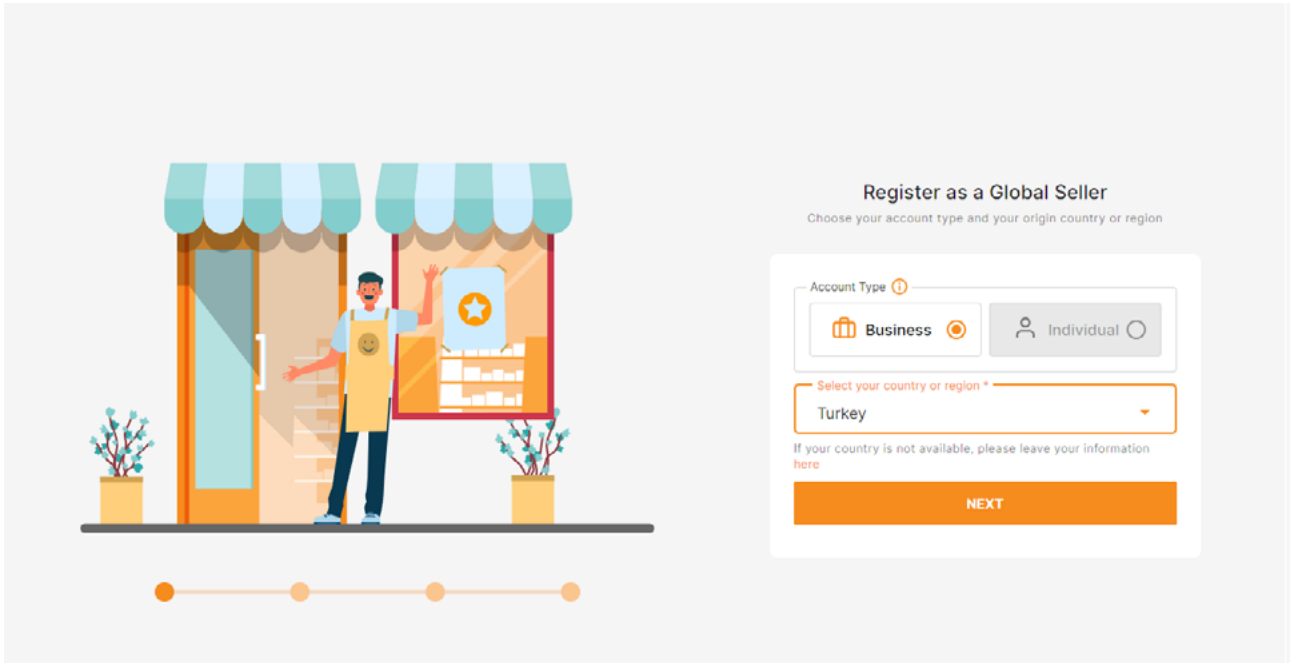
Only for sellers registered & selling in their own country

OR

Sell Globally on Jumia

Register as a Jumia Global seller and sell your products across Africa.
Know more about Jumia Global at - <https://www.jumia-global.com/>

Ekran 4: Hesap tipi olarak olarak **“Business”**, ülke olarak **“Türkiye”** seçilir.



Register as a Global Seller
Choose your account type and your origin country or region

Account Type ⓘ

Business Individual

Select your country or region *

Turkey

If your country is not available, please leave your information here

NEXT

Ekran 5: Email bilgilerinin girişi sağlandıktan sonra **“Send Code”** butonu tıklanır. Email adresine gelen doğrulama kodu ilgili alana girildikten sonra **“Verify”** butonuna tıklanır ve doğrulama işlemi tamamlanır.

Setup your account
Enter your email address to create your seller account

Email Address *
mucukalim@gmail.com

Enter the verification code *
8642

VERIFY

RESEND CODE

Ekran 6: Telefon numarası ve en az 8 karakterlik parola bilgisi girişi yapılır, (Parola küçük harf, büyük harf, sayı ve özel karakter içermelidir) **“Next”** butonu tıklanarak ilerlenir.

Personal Information
Setup your password and provide your phone number

+90 [masked phone number]

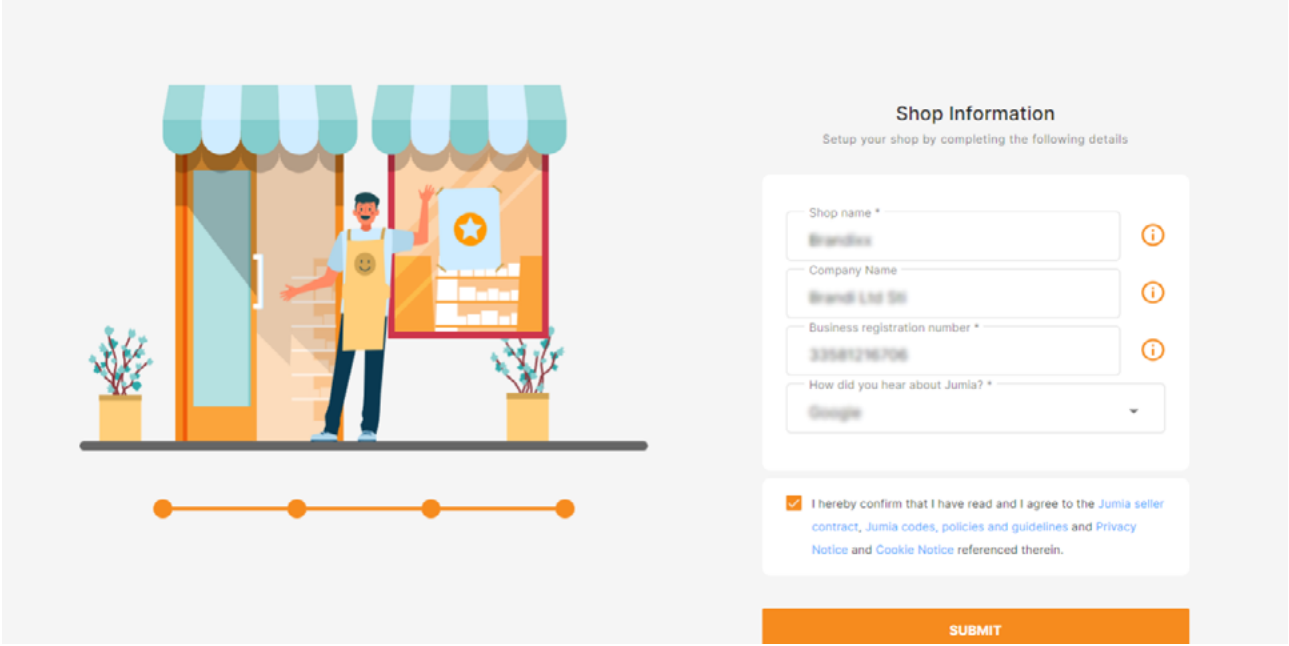
Password *
[masked password]

Confirm Password *
[masked password]

Password should contain at least 8 characters containing a capital letter, a lower letter, a number and a special character

NEXT

Ekran 7: Mağaza bilgileri ekranında sırasıyla; mağaza adı, firma unvanı, vergi numarası bilgileri girilerek **“Submit”** butonu tıklanır ve mağaza açılır.



Shop Information
Setup your shop by completing the following details

Shop name *
Brandix ⓘ

Company Name
Brand Ltd 50 ⓘ

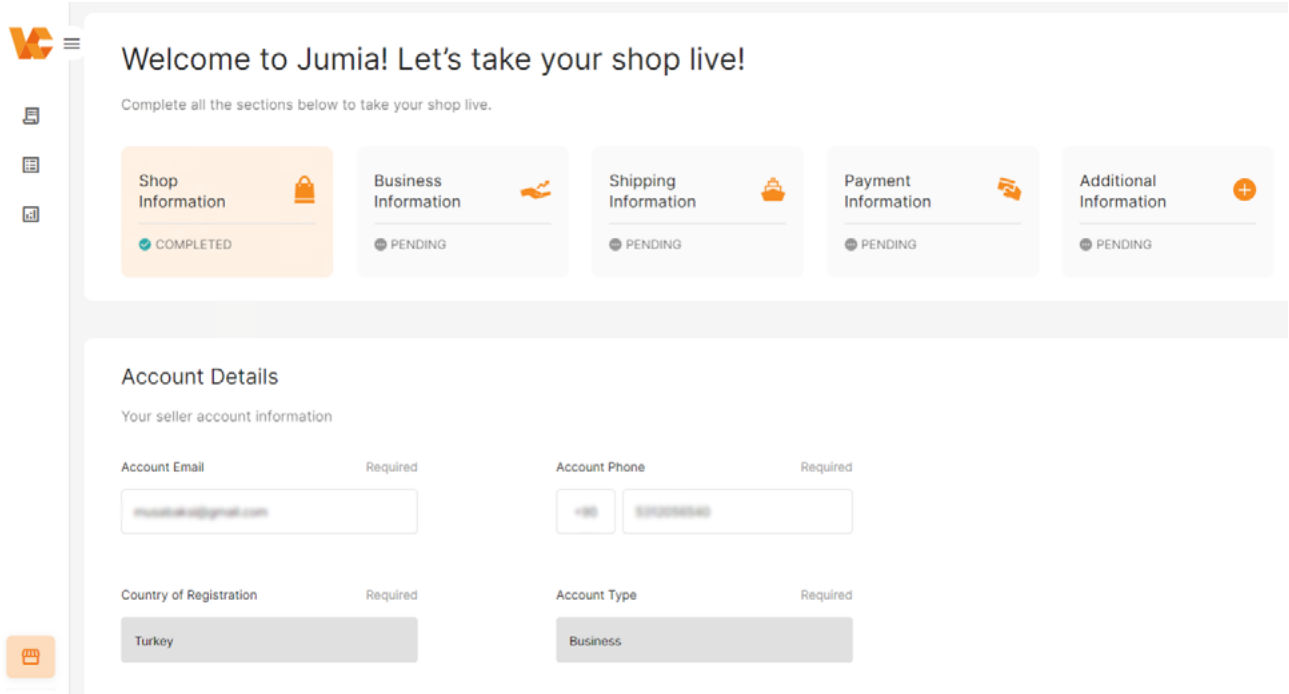
Business registration number *
33581216706 ⓘ

How did you hear about Jumia? *
Google ▾

I hereby confirm that I have read and I agree to the [Jumia seller contract](#), [Jumia codes, policies and guidelines](#) and [Privacy Notice](#) and [Cookie Notice](#) referenced therein.

SUBMIT

Ekran 8: Mağaza ana sayfasında **“Shop Information”** sekmesi altında bulunan ilgili alana iletişim bilgileri girilir.



Welcome to Jumia! Let's take your shop live!
Complete all the sections below to take your shop live.

Shop Information **COMPLETED**

Business Information **PENDING**

Shipping Information **PENDING**

Payment Information **PENDING**

Additional Information **PENDING**

Account Details
Your seller account information

Account Email Required
[Account Email Field]

Account Phone Required
[Account Phone Field]

Country of Registration Required
Turkey

Account Type Required
Business

Ekran 9: Mağaza ana sayfasında **“Business Information”** sekmesi altında bulunan ilgili alana şirketin unvanı, vergi numarası, ticari sicil kayıt numarası vb. bilgiler kaydedilir.

Welcome to Jumia! Let's take your shop live!

Complete all the sections below to take your shop live.

Shop Information **COMPLETED**

Business Information **PENDING**

Shipping Information **PENDING**

Payment Information **PENDING**

Additional Information **PENDING**

Company Details

Please provide the following details of your business

Company Name **Required**
Brand Ltd Sti

Trade Gazette **Required**
Upload .jpg, .jpeg, .png or .pdf
(or Trading licence / Trade Registry Gazette)

Business registration number **Required**
33581216706

Upload Business registration license **Required**
Upload .jpg, .jpeg, .png or .pdf
(or Business / Company registration certificate)

Tax Identification Number (TIN)
or fiscal number

Upload Tax Identification Number (TIN)
Upload .jpg, .jpeg, .png or .pdf

VAT Number
VAT Number

Ekran 10: Mağaza ana sayfasında **“Shipping Information”** sekmesi altında bulunan ilgili alanda gönderi tipi seçimi gerçekleştirilir.

Welcome to Jumia! Let's take your shop live!

Complete all the sections below to take your shop live.

Shop Information **COMPLETED**

Business Information **PENDING**

Shipping Information **PENDING**

Payment Information **PENDING**

Additional Information **PENDING**

Shipping Information

Please choose your preferred method of communication and your shipping address

Shipping Method **Required**

Dropshipping
You pack the products and drop them at the nearest Jumia hub

Jumia Express
Jumia stores products in their warehouse and manages customer deliveries

Both Methods
You chose to store some products in Jumia warehouse and manage the rest yourself

Save

English ^

Ekran 11: Mağaza ana sayfasında **“Payment Information”** sekmesi altında bulunan ilgili alana Jumia resmi partneri olan Payoneer hesabı bağlanabilir.

Welcome to Jumia! Let's take your shop live!

Complete all the sections below to take your shop live.

Shop Information **COMPLETED**

Business Information **PENDING**

Shipping Information **PENDING**

Payment Information **PENDING**

Additional Information **PENDING**

Payment Information

Please provide your payment details for Jumia to clear the settlement

Payoneer is Jumia's official payment partner. To ensure a secure funds remittance process, please create a Payoneer account first. [Register a Payoneer account.](#)

If you want to be paid via bank transfer, please click [here](#) to submit the details

English

Ekran 12: Mağaza ana sayfasında, **“Additional Information”** sekmesi altında bulunan ilgili alandaki sorular cevaplanır ve **“Save”** butonuna tıklanarak ile bilgiler kaydedilir.

Welcome to Jumia! Let's take your shop live!

Complete all the sections below to take your shop live.

Shop Information **COMPLETED**

Business Information **PENDING**

Shipping Information **PENDING**

Payment Information **PENDING**

Additional Information **PENDING**

Shop Details Catalog Details

Do you have an existing shop on Jumia? Yes, I have existing account on Jumia No, It's my first time with Jumia

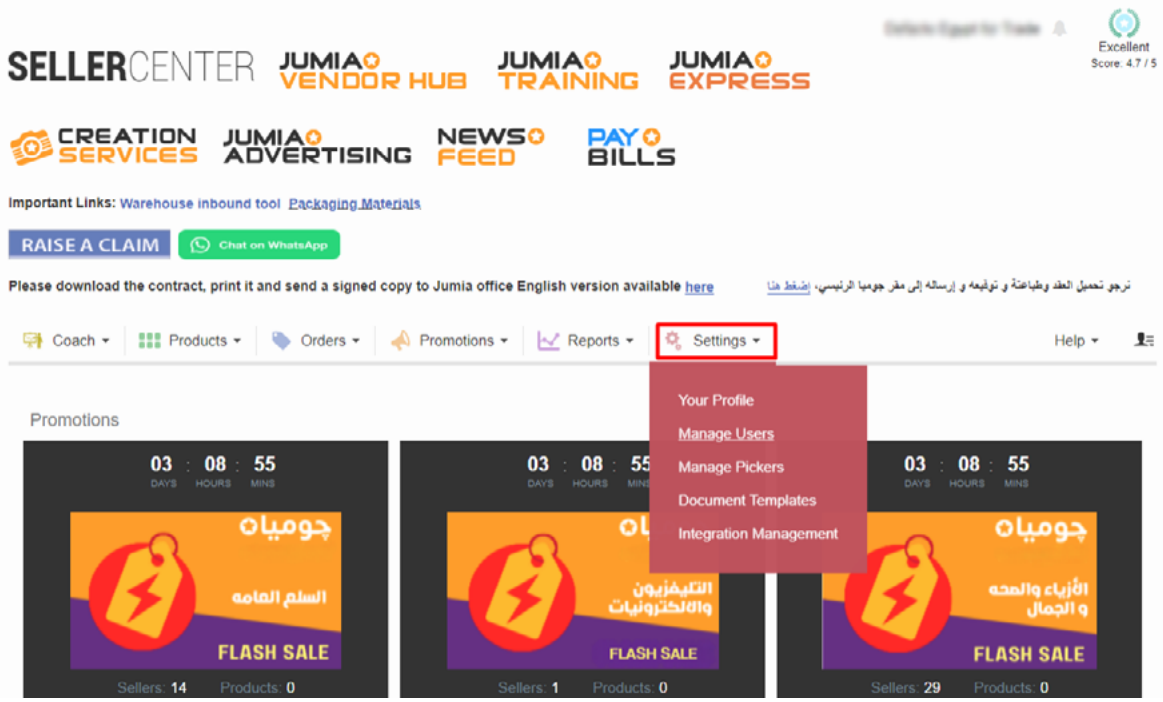
What type of Seller are you? (Select all that apply)

Next Save

English

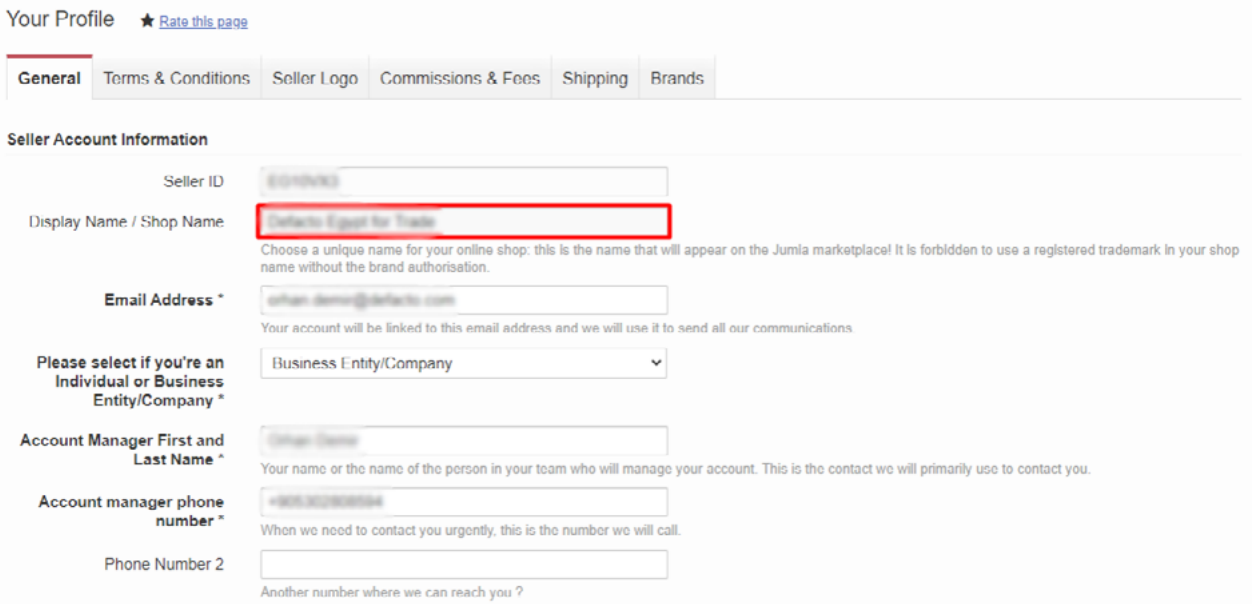
4. Firma Tüzel Kişilik ve Ödeme/ Harcama Bilgileri Kontrolü

Ekran 13: <https://sellercenter.jumia.com.eg/> adresine gidilerek Jumia tarafından iletilen giriş bilgileri ile satıcı hesabına giriş yapılır. **“Settings > Your Profile”** işlem adımları takip edilir.



The screenshot shows the Jumia Seller Center dashboard. At the top, there are logos for SELLERCENTER, JUMIA VENDOR HUB, JUMIA TRAINING, and JUMIA EXPRESS. Below these are logos for CREATION SERVICES, JUMIA ADVERTISING, NEWS FEED, and PAY BILLS. A navigation bar contains links for Warehouse inbound tool, Packaging Materials, RAISE A CLAIM, and Chat on WhatsApp. A message prompts the user to download the contract. The main navigation menu includes Coach, Products, Orders, Promotions, Reports, and Settings (highlighted with a red box). A dropdown menu for Settings is open, showing options: Your Profile, Manage Users, Manage Pickers, Document Templates, and Integration Management. Below the navigation, there are three promotional banners for Jumia Flash Sale, each with a countdown timer and product details.

Ekran 14: Açılan ekranda bulunan, **“Display / Shop Name”** alanında işletmeye ait unvan bilgisi görüntülenir.



The screenshot shows the 'Your Profile' page in the Jumia Seller Center. The page has a navigation bar with tabs: General, Terms & Conditions, Seller Logo, Commissions & Fees, Shipping, and Brands. The 'General' tab is active. Under 'Seller Account Information', there are several fields: Seller ID (8038463), Display Name / Shop Name (Defacto Egypt for Trade, highlighted with a red box), Email Address (*), Please select if you're an Individual or Business Entity/Company (*), Account Manager First and Last Name (*), Account manager phone number (*), and Phone Number 2. A red box highlights the 'Display Name / Shop Name' field, which contains the text 'Defacto Egypt for Trade'. Below this field, there is a note: 'Choose a unique name for your online shop; this is the name that will appear on the Jumia marketplace! It is forbidden to use a registered trademark in your shop name without the brand authorisation.'

Ekran 17: Açılan sayfada yetkilendirilmiş kişilerin bilgileri ve rolleri yer almaktadır. Yetkilendirme işlemini gerçekleştirmek üzere “+Add User” butonuna tıklanır.

The screenshot shows the Seller Center dashboard with various navigation options: SELLERCENTER, JUMIA VENDOR HUB, JUMIA TRAINING, JUMIA EXPRESS, CREATION SERVICES, JUMIA ADVERTISING, NEWS FEED, and PAY BILLS. There are also links for Warehouse inbound tool, Packaging Materials, RAISE A CLAIM, and Chat on WhatsApp. A navigation bar includes Coach, Products, Orders, Promotions, Reports, and Settings. The 'Users' section is highlighted, showing a '+ Add User' button and a search field for Email, Seller Name.

Email	Role	Seller Name	Status	API Key	Actions
ali.ahmed@defacto.com	Seller Full Access	Defacto Egypt for Trade	Active	c7f93428348d54d936458167d0d4cf448920d84	Edit Delete
hassan.gerges@defacto.com	Seller Full Access	Defacto Egypt for Trade	Active	6c712a33f44ba359aa90a3505b5453b2683453e9	Edit Delete
giam.ahmed@defacto.com	Seller Full Access	Defacto Egypt for Trade	Active	22606522890b75cf42d126e7a6ef146c19faedb	Edit Delete
hassan.hassan@defacto.com	Seller Full Access	Defacto Egypt for Trade	Active	b673291c534a3d05f6e1483e4b81242c645889ad	Edit Delete
hassan.hassan@defacto.com	Seller Full Access	Defacto Egypt for Trade	Active	32c0b633a1bc93335bfd96680c1408abf6c643ac	Edit Delete
hassan.hassan@defacto.com	Seller Full Access	Defacto Egypt for Trade	Active	8138da240f6904c2714827fd53e33c2ba81ff7c3	Edit
ahmed.dawad@defacto.com	Seller Full Access	Defacto Egypt for Trade	Active	3d76a25afd13e9a014bcfe150a1f36a854fa93c	Edit Delete
ahmed.dawad@defacto.com	Seller Full Access	Defacto Egypt for Trade	Active	ab1ead04083eb798bf3af1ff887690f403fc62	Edit Delete
hassan.hassan@defacto.com	Seller Full Access	Defacto Egypt for Trade	Active	df5d6beed9f94bdc4faab770f11492442c383445	Edit Delete

Ekran 18: Daha sonra incelemeci kuruluş tarafından yararlanıcıya iletilen bilgilerin girişi yapılır ve “Save” butonuna tıklanarak kullanıcı yetkilendirme işlemi tamamlanır.

The screenshot shows the 'Add User' form with the following fields: Role (Seller Full Access), Email Address, Name, Default Language (Arabic (Egypt)), and Active (checked). The 'Save' button is highlighted with a red box.

6. Ürün Listeleme

Ekran 19: Satıcı merkezi hesabında bulunan ana menü üzerinden “**Product > Add a Product**” işlem adımları izlenir.

The screenshot displays the Jumia Seller Center interface. At the top, there are logos for SELLERCENTER, JUMIA VENDOR HUB, JUMIA TRAINING, JUMIA EXPRESS, CREATION SERVICES, JUMIA ADVERTISING, NEWS FEED, and PAY BILLS. A user profile icon shows 'Excellent Score: 4.7 / 5'. Below the logos, there are 'Important Links' for Warehouse inbound tool and Packaging Materials, and buttons for 'RAISE A CLAIM' and 'Chat on WhatsApp'. A message prompts the user to download and sign a contract. The main navigation bar includes 'Coach', 'Products' (highlighted with a red box), 'Orders', 'Promotions', 'Reports', and 'Settings'. The 'Products' dropdown menu is open, showing options: 'Manage Products', 'Manage Global Products', 'Add a Product', 'Import Products', 'Manage Images', and 'Fulfillment by Jumia'. Below the menu, there are three promotional cards for 'FLASH SALE' with a countdown timer (02 : 15 : 02) and a 'Join the promotion' button. The first card shows 'Sellers: 1' and 'Products: 0'. The second card shows 'Sellers: 30' and 'Products: 0'. The third card shows 'Sellers: 15' and 'Products: 0'. Each card also has tabs for 'Rejected deals', 'Approved deals', and 'Pending deals'.

Ekran 20: Açılan ekranda bulunan **"Browse Categories"** sekmesi üzerinden ürüne ait kategori seçimi yapılır.

SELLERCENTER JUMIA VENDOR HUB JUMIA TRAINING JUMIA EXPRESS

CREATION SERVICES JUMIA ADVERTISING NEWS FEED PAY BILLS

Important Links: Warehouse inbound tool Packaging Materials

RAISE A CLAIM Chat on WhatsApp

Please download the contract, print it and send a signed copy to Jumia office English version available [here](#) [ترجوا تحميل العقد وطباعة و توقيعہ و إرساله إلى مقر جوميا الرئيسي. إبتدأ هنا](#)

Coach Products Orders Promotions Reports Settings Help

Add a Product [★ Rate this page](#)

Please select a primary category for your product

Search for categories, sub-categories,...

Browse Categories Most Used Categories

- Automobile >
- Baby Products >
- Books, Movies and Music >
- Computing >
- Electronics >**
- Fashion >
- Gaming >
- Garden & Outdoors >
- Supermarket >

- Accessories & Supplies >
- Audio >
- Camera & Photo >
- Cameras >**
- Car Navigations & Car AV >
- eBook Readers & Accessories >
- GPS & Navigation
- Headphones >
- Home Audio >

- Albums, Frames & Photo Organizers >
- Binoculars, Telescopes & Optical Devices >
- Darkroom & Developing Products >
- Digital Cameras >
- Digital Photo Frames
- Digital Photo Storages
- DVD Writers
- Film Cameras >
- Film Scanner

Ekran 21: Açılan ürün detayları sayfasında ürünün, İngilizce ve Arapça adı, marka bilgisi, model numarası ve renk bilgileri girilir.

Product Information More Product Details Product Pricing Images

20 Content Score

* Indicates required field. Draft saved at 21 Mar 2024 09:20

Name (English) *

Value is required and can't be empty

Name of the product. For a better listing quality, the name should consist of the actual product name, if available color, edition, speciality
Example: GH-3000 10MP Wide Angle Camera - Black

Brand *

Value is required and can't be empty

Important warning: Any attempts to add a fake product or a product with a logo belonging to an international brand will be fined with 3300 EGP. Repeating this action will lead to the delisting of your shop permanently. To make sure your brands are original please send a mail to @Content Fashion Mail Egypt for fashion products and @Content GM Mail Egypt for the rest of the products. For more information on original products policy visit (https://vendorhub.jumia.com/eg/ar/jumia-university/fake-products/ Explanation Link: https://www.youtube.com/watch?v=YKc57PxyVII *You cannot add a copy/high copy/ with any logo or brand name product even under "Generic" Choose "Generic" if it doesn't belong to a brand. If your brand is not existing on the system, please send a mail to contentgm@mail.eg@jumia.com to be created within 24H of your request. Example: *Choose "Generic" if it doesn't belong to a brand. If your brand is not existing on the system, please send a mail to contentgm@mail.eg@jumia.com to be created within 24H of your request

Model Number

This field is for the model description of your product
Example: GH-3000-White, i9300, C205

Main Color

Main color of the product, can be also a certain shade of a color or a brand specific color description
Example: royal blue, mint green, Peach red

Name (Arabic) *

Value is required and can't be empty

Name of the product. For a better listing quality, the name should consist of the actual product name, if available color, edition, speciality
Example: GH-3000 10MP Wide Angle Camera - Black

Primary Category Electronics > Cameras > Digital Cameras > Compact Cameras

Enter Product Details

Ekran 22: Sayfanın devamında, ürüne ait sırasıyla; ölçü, ağırlık, renk, hammadde, üretim ülkesi bilgileri girilir. **“General Description”** alanında **“Made in Türkiye”** ibaresine yer verilmesi beklenmektedir. Arapça ürün açıklaması alanında ise ilgili ibareye arapça dilinde yer verilebilir.

Product Information **!** More Product Details **!** Product Pricing **!** Images

* Indicates required field. Draft saved at 21 Mar 2024 09:20

20
Content Score

- Product Specification

Dimensions (Length x Width x Height in cm)
Measurement of the product
Example: 12 x 3 x 90

Weight (KG) *
Value is required and can't be empty
Weight of the Package Weight in kilograms (for example: 1)
Example: Write Package Weight

Color Family
Add a generalisation of the main color, to help customers find the product using the provided color-filter in the shop
Example: Blue, green, red

Main Material
Main material of the product
Example: Plastic, Leather, Wood, Fabric. Add "NA" if Material is unknown.

Production Country
Where the product was made/produced
Example: Germany, France, China, Egypt

- Product Description

Youtube ID
Video must be from the Official YouTube Channel of the Brand which manufactures the Product.
Example: Copy the URL of the Share Link, Delete this part of the URL: https://youtu.be/

General Description (English) *
Value is required and can't be empty
Enter the product description, which should animate the customer to purchase the product. *Do not add a Description about your store. *Anything not related to the Product or the brand will be removed.
Example: PlayStation®4 will provide gamers access to a rich portfolio of applications that feature the hottest movies and television shows, unique specialized content, and live sports programming.

General Description (Arabic) *

Ekran 23: “Product Pricing” sekmesi altında bulunan **“EAN/UPC/ISBN”** alanına ürüne ait KTÜN bilgilerinin girişi gerçekleştirilir. Ürüne ait diğer gerekli bilgiler girildikten sonra eğer farklı bir ürün çeşidi bilgisi eklenecekse, sol altta bulunan **“Add another product variation”** butonuna tıklanır, **“Upload Images”** butonuna tıklandıktan sonra ürün görselleri yüklenir.

Coach - Products - Orders - Promotions - Reports - Settings - Help -

There is required information missing in some of the tabs.

Add a Product to category Electronics > Cameras > Digital Cameras > Compact Cameras [Rate this page](#)

Product Information **!** More Product Details **!** **Product Pricing** **!** Images

20 Content Score

* Indicates required field. Draft saved at 21 Mar 2024 09:20

Variation	Seller SKU*	EAN / UPC / ISBN	Quantity	Price*	Sale Price	Sale Start Date	Sale End Date
...							

+ Add another product variation

Upload Images

Submit and Finish Save and Create Copy Save as draft

7. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi

Ekran 24: Listelenmiş ürünlere ait bilgileri güncellemek için ana menü üzerinden **“Products > Manage Products”** işlem adımları izlenir.

Coach - Products - Orders - Promotions - Reports - Settings - Help -

Your shop has account management issues. Admin. Consignment only. Your products are now offline but you can still process your orders. Please contact your

Product Overview

All Live Image

Best Selling Inactive Not Authorized Tagged

Please select a product to manage

Export + Add Product name, Sku or other available criteria

Name	SKU	Created	Price	Sale Price	Subsize Price	Available	Visible	Active	Actions
...	...	21 Feb 2023	-	-	×	ON	Edit
...	...	21 Feb 2023	-	-	×	ON	Edit
...	...	21 Feb 2023	-	-	×	ON	Edit
...	...	21 Feb 2023	-	-	×	ON	Edit
...	...	21 Feb 2023	-	-	×	ON	Edit
...	...	18 Jan 2023	-	▲	×	ON	Edit

Ekran 25: Listelenen ürünlerin açıldığı sayfada, ilgili ürünün sağ kısmında bulunan "Edit" başlığı altındaki "Edit Details" butonuna tıklanır.

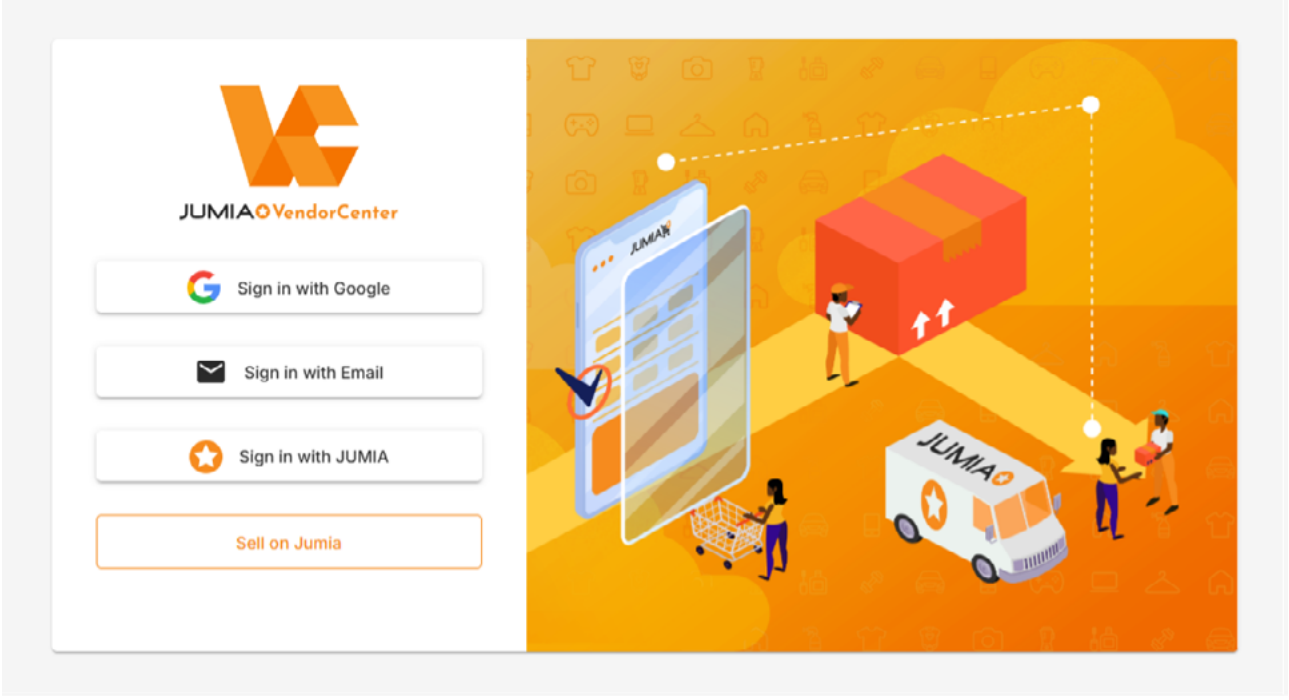
The screenshot shows the 'Product Overview' page in the admin dashboard. The top navigation bar includes 'Coach', 'Products', 'Orders', 'Promotions', 'Reports', and 'Settings'. A notification banner at the top states: 'Your shop has been delisted. Reason: Delisted by Admin, Consignment only. Your products are now offline but you can still process your orders. Please contact your account manager to get your shop back online.' Below the notification, there are filters for 'All', 'Live', 'Image Missing', 'Poor Quality', 'Sold Out', 'Best Selling', 'Inactive', 'Not Authorized', and 'Tagged'. A search bar is present with the text 'Product name, Sku or other available criteria'. The main table has columns: Name, SKU, Created, Price, Sale Price, Subsidize Price, Available, Visible, Active, and Actions. The first product is selected, and the 'Edit' button is clicked, opening a dropdown menu with options: 'Edit Details', 'Manage Product Images', 'Delete Product', 'Restore shop version', and 'Copy Product'. The 'Edit Details' option is highlighted.

Ekran 26: Ürüne ait tüm bilgilerin bulunduğu detay sayfasında sırasıyla; Ürün adı, marka, model numarası, renk, Arapça isim ve ilerleyen genel bilgilerin düzenlemesi yapılır.

The screenshot shows the 'Edit Product' page in the admin dashboard. The top navigation bar is the same as in Ekran 25. A notification banner at the top states: 'Your shop has been delisted. Reason: Delisted by Admin, Consignment only. Your products are now offline but you can still process your orders. Please contact your account manager to get your shop back online.' Below the notification, there are filters for 'All', 'Live', 'Image Missing', 'Poor Quality', 'Sold Out', 'Best Selling', 'Inactive', 'Not Authorized', and 'Tagged'. A search bar is present with the text 'Product name, Sku or other available criteria'. The main table has columns: Name, SKU, Created, Price, Sale Price, Subsidize Price, Available, Visible, Active, and Actions. The first product is selected, and the 'Edit' button is clicked, opening a dropdown menu with options: 'Edit Details', 'Manage Product Images', 'Delete Product', 'Restore shop version', and 'Copy Product'. The 'Edit Details' option is highlighted.

8. Toplu Ürün Listesi İndirme

Toplu ürün listesi indirmek için <https://vendorcenter.jumia.com/sign-in> adresinden Vendor Center paneline giriş yapılır.



Ekran 27: Vendor Center’da bulunan sol kısımdaki menü üzerinden **“Products”** başlığı altındaki açılır listeden **“Manage products”** başlığına tıklanır.

Hey there, here is a resume of where [] is at

Yours to do

- Pending orders (156)**
Please process your orders before they are cancelled to avoid penalties
[CHECK ORDERS](#)
- Ship orders (1)**
Your orders could be cancelled if not shipped
[CHECK ORDERS](#)
- Rejected products (1K+)**
Please review your products data
[UPDATE PRODUCTS](#)

Business metrics 7 Days 30 Days 90 Days Learn how to do

- Revenue -0.13%
- Items Sold **1.55K** 1670%
- Assortment Live **Coming soon!** 0%

Seller score Country: Egypt

Rating: **3.67**

- Cancellation rate: Bad
- Quality return rate: Good
- Average customer rate: Excellent

Learn how to do

- Create new product**
How to add a product which does not exist on Jumia
[SEE TUTORIAL](#)
- Raise a claim**
Contact support team if you have issues
[REQUEST HERE](#)
- Fulfillment by Jumia**
All there is to know about Jumia Express
[SEE TUTORIAL](#)
- Improve your rating**
All there is to know on seller score
[SEE TUTORIAL](#)

Ekran 28: Listelenen ürünlerin durumunu için **"All"** seçimi yapılır. Sağ üst kısımda işaretli bulunan **"Import/Export"** butonu tıklanır.

The screenshot shows the Vendor Center interface. On the left, the 'Manage Products' option is highlighted. The main area displays a list of products with the following columns: Name, Seller SKU, Price, Sale Price, Currency, Quantity, Visible, Active, and Actions. The 'All' status filter is selected. The 'Import/Export' button is highlighted in the top right corner. A message at the top indicates that the user has reached their product creation limit.

Name	Seller SKU	Price	Sale Price	Currency	Quantity	Visible	Active	Actions
[Image]		599	-	EGP	-	[Icon]	[Toggle]	[Icons]
[Image]		599	-	EGP	84	[Icon]	[Toggle]	[Icons]
[Image]		599	-	EGP	79	[Icon]	[Toggle]	[Icons]
[Image]		599	-	EGP	75	[Icon]	[Toggle]	[Icons]
[Image]		599	-	EGP	89	[Icon]	[Toggle]	[Icons]
[Image]		599	-	EGP	78	[Icon]	[Toggle]	[Icons]
[Image]		599	-	EGP	86	[Icon]	[Toggle]	[Icons]
[Image]		599	-	EGP	78	[Icon]	[Toggle]	[Icons]
[Image]		599	-	EGP	76	[Icon]	[Toggle]	[Icons]
[Image]		599	-	EGP	0	[Icon]	[Toggle]	[Icons]
[Image]		599	-	EGP	0	[Icon]	[Toggle]	[Icons]

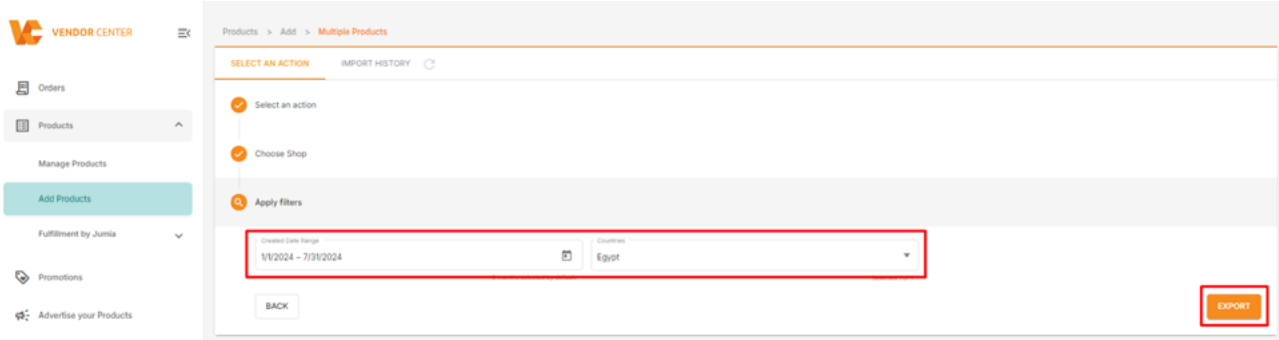
Ekran 29: İndirilmek istenilen raporun yapısı için **"Type"** başlığı altında **"Product"**, **"Action"** başlığı altında **"Export Status"** seçimleri gerçekleştirilir ve **"Next"** butonuna tıklanır.

The screenshot shows the 'Select an Action' dialog in the Vendor Center. The 'Type' dropdown is set to 'Product' and the 'Action' dropdown is set to 'Export Status'. The 'Next' button is highlighted in the bottom right corner. The dialog also shows 'Choose Shop' and 'Apply Filters' options.

Ekran 30: **"Choose Shop"** başlığı altında mağaza seçilir ve **"Next"** butonu tıklanır.

The screenshot shows the 'Choose Shop' dialog in the Vendor Center. A dropdown menu for selecting a shop is highlighted in red. The 'Next' button is highlighted in the bottom right corner. The dialog also shows a 'BACK' button and the 'Apply Filters' option.

Ekran 31: "Apply Filters" başlığı altında tarih aralığı ve ülke bilgileri seçilir ve **"Export"** butonuna tıklanır.



Ekran 32: İndirilen dosyada KTÜN/EAN bilgileri işaretli kolonda gösterilmiştir. CSV formatında indirilen dosyayı açmak için [13. CSV DOSYASININ EXCELE AKTARIMI](#) başlığı altındaki yönergeler izlenmelidir.

	A	B	C	D	E
1	PRODUCT_SID	SELLER_SKU	CREATED_AT	EG_STATUS	
2			29.07.2024 04:07		
3			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
4			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
5			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
6			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
7			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
8			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
9			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
10			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
11			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
12			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
13			29.07.2024 04:07	ACTIVE	
14			28.07.2024 05:07		
15			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
16			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
17			28.07.2024 05:07		
18			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
19			28.07.2024 05:07		
20			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
21			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
22			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
23			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
24			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
25			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
26			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
27			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
28			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
29			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
30			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
31			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
32			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
33			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
34			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
35			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
36			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
37			28.07.2024 05:07	ACTIVE	
38			28.07.2024 05:07	ACTIVE	

9. Toplu Sipariş Listesi İndirme

Ekran 33: Toplu sipariş listesi indirmek için Vendor Center'da bulunan sol kısımdaki menü üzerinden **"Order"** başlığı tıklanır.

Hey there, here is a resume of where is at

Yours to do

- Pending orders (155)
Please process your orders before they are cancelled to avoid penalties
[CHECK ORDERS](#)
- Ship orders (1)
Your orders could be cancelled if not shipped
[CHECK ORDERS](#)
- Rejected products (1K+)
Please review your products data
[UPDATE PRODUCTS](#)

Business metrics

- Revenue: -0.13%
- Items Sold: 1.55K, +1670%
- Assortment Live: Coming soon, 0%

Learn how to do

- Create new product: How to add a product which does not exist on Jumia
[SEE TUTORIAL](#)
- Raise a claim: Contact support team if you have issues
[REQUEST HERE](#)
- Fulfillment by Jumia: All there is to know about Jumia Express
[SEE TUTORIAL](#)
- Improve your rating: All there is to know on seller score
[SEE TUTORIAL](#)

Seller score

Country: Egypt

Rating: 3.67

- Cancellation rate: Bad
- Quality return rate: Good
- Average customer rate: Excellent

Ekran 34: Açılan ekranda siparişlerin tüm durumlarını görmek için sol üstte işaretli **"All"** butonu tıklanır ve tarih aralığı seçilir. Ardından sipariş listesini indirmek için sol üst kısımda işaretli olan **"Export"** butonu tıklanır.

Orders > All

STATUS: All Pending (155) Ready to Ship Shipped Delivered Cancelled Delivery Failed Returned

COUNTRY: Egypt

[Filters](#) [Export](#)

Order actions

Search by order number

Order Number	Shop	Order Date	Updated Date	Payment Method	Price	#	Packed Items	Shipment Method	Status
348493825		04 Aug 2024 00:38	05 Aug 2024 14:53	Postpaid	210.66 EGP	1	1	Universal Shipping Matrix	Delivered
345454725		05 Aug 2024 14:47	05 Aug 2024 14:52	Postpaid	248.70 EGP	1	0	Universal Shipping Matrix	Cancelled
301654725		05 Aug 2024 14:50	05 Aug 2024 14:50	Prepaid	553.00 EGP	2	0	Universal Shipping Matrix	Pending
338454725		05 Aug 2024 14:50	05 Aug 2024 14:50	Postpaid	150.01 EGP	1	0	Universal Shipping Matrix	Pending
325673825		04 Aug 2024 11:15	05 Aug 2024 14:48	Prepaid	409.00 EGP	2	2	Universal Shipping Matrix	Pending
381374725		05 Aug 2024 14:35	05 Aug 2024 14:48	Prepaid	338.00 EGP	2	0	Universal Shipping Matrix	Pending
311574725		05 Aug 2024 14:12	05 Aug 2024 14:47	Postpaid	260.66 EGP	1	1	Universal Shipping Matrix	Shipped
339253825		04 Aug 2024 13:39	05 Aug 2024 14:45	Prepaid	411.92 EGP	1	1	Universal Shipping Matrix	Pending
351172825		01 Aug 2024 01:20	05 Aug 2024 14:45	Prepaid	164.00 EGP	1	1	Universal Shipping Matrix	Delivered
332454725		05 Aug 2024 14:45	05 Aug 2024 14:45	Prepaid	834.00 EGP	1	1	Universal Shipping Matrix	Pending
353633825		03 Aug 2024 16:25	05 Aug 2024 14:44	Postpaid	544.00 EGP	1	1	Universal Shipping Matrix	Delivered
322293825		04 Aug 2024 14:34	05 Aug 2024 14:42	Prepaid	196.50 EGP	1	1	Universal Shipping Matrix	Delivered
364733825		04 Aug 2024 16:55	05 Aug 2024 14:41	Postpaid	140.85 EGP	1	1	Universal Shipping Matrix	Shipped

Ekran 35: İndirilen Excel dosyasında yararlanıcıya ait ürünlerin EAN/KTÜN bilgilerine **"Seller Sku"** sütunundan ulaşılabilmektedir. İşaretili **"Paid price"** sütununda seçilen tarih aralığına göre satış tutarları görüntülenir. CSV formatında indirilen dosyayı açmak için **13. CSV DOSYASININ EXCELE AKTARIMI** başlığı altındaki yönergeler izlenmelidir.

Seller Sku	Created At	Updated At	Order Number	Customer First Name	Customer Last Name	Shipping Country	Paid Price	Unit Price	Shipping Fee
	30.07.2024 23:54	3.08.2024 15:41				Egypt	60900	60900	538
	30.07.2024 23:47	4.08.2024 11:18				Egypt	17900	17900	1750
	30.07.2024 23:41	4.08.2024 19:05				Egypt	8858	31900	876
	30.07.2024 23:41	4.08.2024 19:05				Egypt	8302	29900	874
	30.07.2024 23:15	3.08.2024 17:32				Egypt	8900	8900	0
	30.07.2024 23:15	3.08.2024 17:32				Egypt	8900	8900	0
	30.07.2024 23:15	3.08.2024 17:32				Egypt	8900	8900	0
	30.07.2024 23:15	3.08.2024 17:32				Egypt	8900	8900	0
	30.07.2024 23:15	3.08.2024 17:32				Egypt	8900	8900	0
	30.07.2024 23:10	4.08.2024 16:55				Egypt	15900	15900	1750
	30.07.2024 22:42	1.08.2024 13:53				Egypt	60900	60900	0
	30.07.2024 22:40	2.08.2024 20:07				Egypt	10900	10900	700
	30.07.2024 22:40	2.08.2024 20:07				Egypt	10900	10900	700
	30.07.2024 22:40	1.08.2024 16:09				Egypt	0	12900	3500
	30.07.2024 22:17	1.08.2024 14:57				Egypt	104900	104900	1500
	30.07.2024 22:17	1.08.2024 14:57				Egypt	104900	104900	1500
	30.07.2024 22:15	1.08.2024 14:16				Egypt	20900	20900	3500
	30.07.2024 21:45	1.08.2024 11:58				Egypt	25800	25800	700
	30.07.2024 21:45	1.08.2024 11:58				Egypt	25800	25800	700
	30.07.2024 21:45	1.08.2024 11:58				Egypt	25800	25800	700
	30.07.2024 21:45	1.08.2024 11:58				Egypt	12900	12900	700
	30.07.2024 21:45	1.08.2024 11:58				Egypt	46900	46900	700
	30.07.2024 21:43	4.08.2024 16:29				Egypt	40900	40900	874
	30.07.2024 21:41	1.08.2024 15:56				Egypt	20900	20900	1166
	30.07.2024 21:41	1.08.2024 15:56				Egypt	30900	30900	1168
	30.07.2024 21:30	3.08.2024 12:53				Egypt	20900	20900	1750
	30.07.2024 21:30	3.08.2024 12:53				Egypt	14900	14900	1750
	30.07.2024 21:25	1.08.2024 14:56				Egypt	23900	23900	584
	30.07.2024 21:24	1.08.2024 12:53				Egypt	79900	79900	1750
	30.07.2024 21:24	1.08.2024 12:53				Egypt	59900	59900	1750
	30.07.2024 21:21	1.08.2024 16:25				Egypt	20900	20900	1750
	30.07.2024 21:10	1.08.2024 11:54				Egypt	38900	48900	0
	30.07.2024 20:22	1.08.2024 13:13				Egypt	7900	7900	3500
	30.07.2024 20:17	1.08.2024 12:28				Egypt	90900	90900	0
	30.07.2024 20:11	5.08.2024 15:14				Egypt	39900	39900	1166
	30.07.2024 20:11	5.08.2024 15:14				Egypt	40900	40900	584
	30.07.2024 20:03	1.08.2024 13:48				Egypt	20900	20900	1750

10. Komisyon Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

Ekran 36: Komisyon giderlerini raporlamak için <https://vendorcenter.jumia.com/> linki tıklanır ve Jumia Vendor Center'a giriş yapılır. Sol kısımda bulunan menüden **"Account Statements"** başlığı tıklanır.

Hey there, here is a resume of where is at

Yours to do

Business metrics

Revenue -0.12%

Items Sold 1.51K 1713%

Assortment Live Coming soon! 0%

Learn how to do

Create new product How to add a product which does not exist on Jumia SEE TUTORIAL

Raise a claim Contact support team if you have issues REQUEST HERE

Seller score Rating 3.67

Country Egypt

Cancellation rate

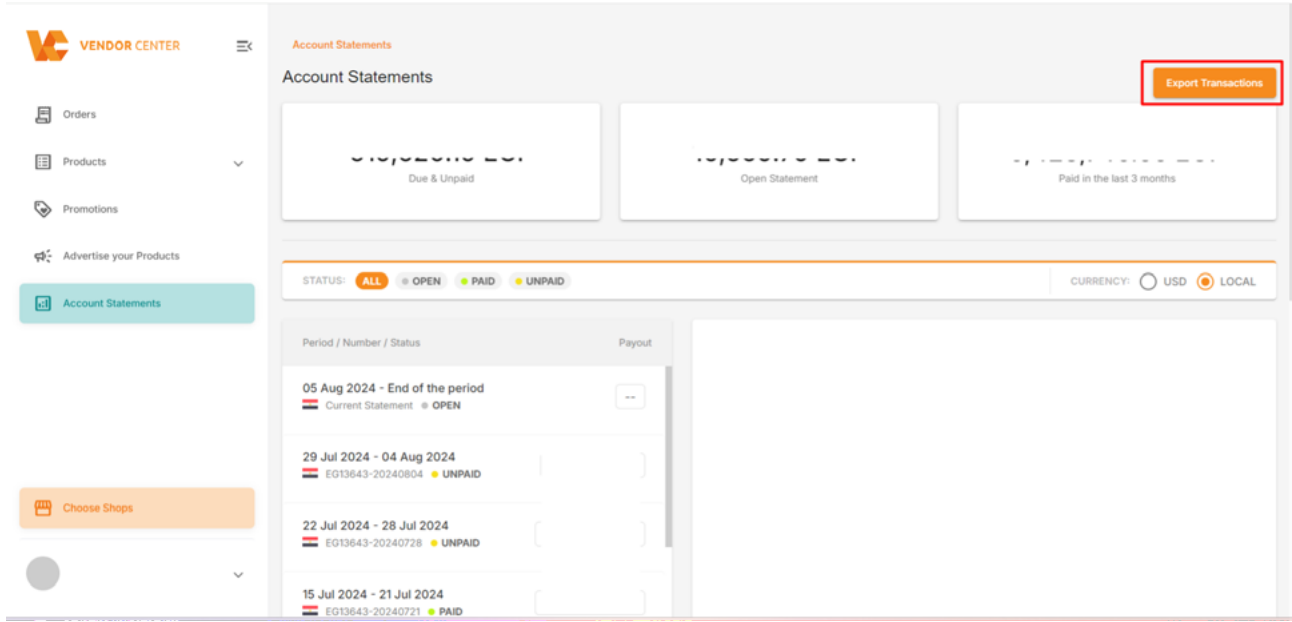
Quality return rate

Average customer rate

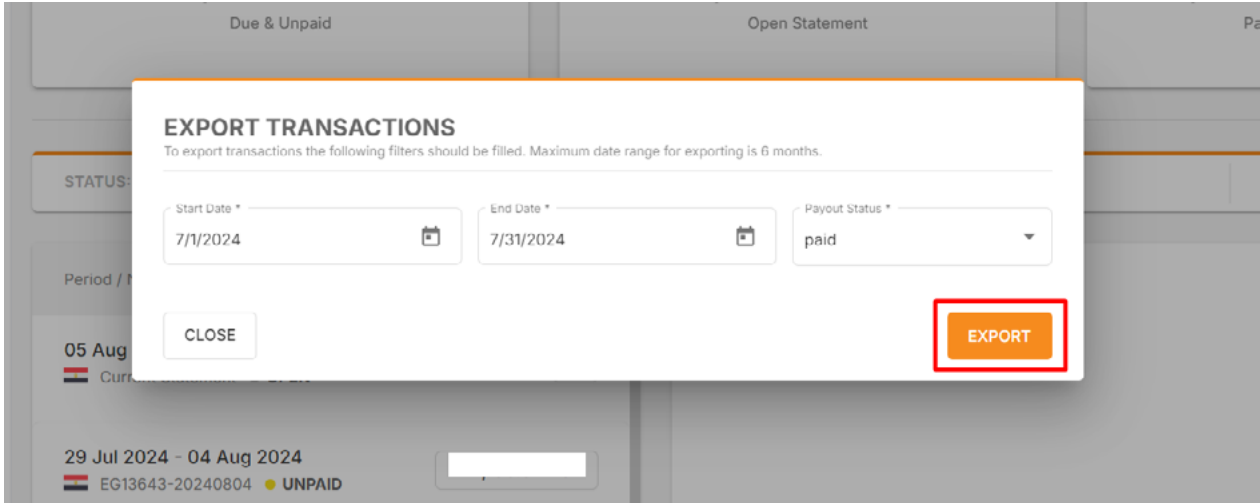
Fulfillment by Jumia All there is to know about Jumia Express SEE TUTORIAL

Improve your rating All there is to know on seller score Express SEE TUTORIAL





Ekran 37: Hesap özeti sayfasında, komisyon ve diğer giderlere ait rapor indirmek için sol üst kısımda bulunan işaretli **“Export Transactions”** butonu tıklanır.



Ekran 38: Rapor çıktısı tercihleri için açılır pencereden raporun tarih aralığı belirlenir, ödeme durumu **“Paid”** seçilir ve **“Export”** butonuna tıklanır.



Ekran 39: İlgili sayfanın alt kısmında bulunan **“Transactions Exports”** başlığı altında, talep edilen raporu indirmek için sağ üst kısımda işaretli simgeye tıklanır.

Requested	Created	Status	Download
05 Aug 2024 10:54	05 Aug 2024 10:55	Completed	
05 Aug 2024 10:48	05 Aug 2024 10:48	Completed	
01 Aug 2024 10:45	01 Aug 2024 10:45	Completed	
01 Aug 2024 10:37	01 Aug 2024 10:38	Completed	

Items per page: 5 1 - 4 of 4 < >

Ekran 40: Komisyon giderlerine ilişkin Excel raporunda **“Transaction Type”** kolonunda **“Commission”** gider kalemi filtrelenir. KTÜN/EAN bilgileri ve komisyon giderleri işaretli kolonlarda gösterilmiştir. CSV formatında indirilen dosyayı açmak için [13. CSV DOSYASININ EXCELE AKTARIMI](#) başlığı altındaki yönergeler izlenmelidir.

Transaction Date	Transaction Type	Transaction Number	Transaction State	Details	Seller SKU	Buyer SKU	Amount
1.07.2024 02:11	A'dan Z'ye Sırala	EG13643-18Y020M	APPROVED				-6214
1.07.2024 09:11	Z'ye A'ya Sırala	EG13643-12KFC7H	APPROVED				-1615
1.07.2024 11:11	Range Göre Sırala	EG13643-11FUBA4	APPROVED				-8077
1.07.2024 02:11	"Transaction Type" Filtresini Temizle	EG13643-15BT15Y	APPROVED				-5795
1.07.2024 11:11	Range Göre Filtre	EG13643-1W759N	APPROVED				-2583
1.07.2024 02:11	Metin Filtresi	EG13643-1BU1AAR	APPROVED				-6061
1.07.2024 02:11	Ara	EG13643-1A3884M	APPROVED				-2949
1.07.2024 08:11	İtımomı Sed	EG13643-1POX0BP	APPROVED				-2064
1.07.2024 12:11	Commission Credit	EG13643-16Z72JA	APPROVED				-1023
1.07.2024 13:11	Commission Rebate Credit	EG13643-18E7866	APPROVED				-7251
1.07.2024 10:11	Item Price	EG13643-12Z8785	APPROVED				-4347
1.07.2024 10:11	Lost or Damaged (Product Level) Credit	EG13643-1CD8MBU	APPROVED				-4728
1.07.2024 09:11	Shipping & Processing Fee	EG13643-1XNCKLN	APPROVED				-1912
1.07.2024 09:11	Commission	EG13643-1VH3EP5	APPROVED				-4135
1.07.2024 16:11	Commission	EG13643-16P25U2	APPROVED				-6802
1.07.2024 09:11	Commission	EG13643-1UG88H2	APPROVED				-11248
1.07.2024 16:11	Commission	EG13643-1VAGA26	APPROVED				-7543
1.07.2024 09:11	Commission	EG13643-1FBA3PR	APPROVED				-1857
1.07.2024 09:11	Commission	EG13643-10HCKUN	APPROVED				-6802
1.07.2024 09:11	Commission	EG13643-1TS8KH2	APPROVED				-7840
1.07.2024 09:12	Commission	EG13643-1196BIU	APPROVED				-6802
1.07.2024 09:12	Commission	EG13643-119WU1E	APPROVED				-7840
1.07.2024 09:25	Commission	EG13643-23KC4DJ	APPROVED				-8284
1.07.2024 09:26	Commission	EG13643-15KF590	APPROVED				-1615
1.07.2024 09:33	Commission	EG13643-1FD4NPB	APPROVED				-10779
1.07.2024 17:12	Commission	EG13643-1TGTVD8	APPROVED				-4347
1.07.2024 17:12	Commission	EG13643-1OJN7CE	APPROVED				-2168
1.07.2024 17:13	Commission	EG13643-237F0MM	APPROVED				-4347
1.07.2024 10:27	Commission	EG13643-15OC399	APPROVED				-5073
1.07.2024 10:27	Commission	EG13643-1JRSLSG	APPROVED				-3724
1.07.2024 10:27	Commission	EG13643-12J3ZRC	APPROVED				-3724
1.07.2024 10:31	Commission	EG13643-1558HVT	APPROVED				-4965
1.07.2024 09:45	Commission	EG13643-1RSLG8K	APPROVED				-5320
1.07.2024 09:46	Commission	EG13643-24ITWRX	APPROVED				-16588
1.07.2024 09:46	Commission	EG13643-1IMVHX3	APPROVED				-15551
1.07.2024 17:13	Commission	EG13643-1150P52	APPROVED				-2894
1.07.2024 17:13	Commission	EG13643-1RESFFP	APPROVED				-4139

11. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

Reklam giderlerine ilişkin yönlendirmeler, başvuruda bulunan yararlanıcıların destek başvurusu çerçevesinde kılavuza eklenecektir. Platformun pazarlama departmanından özel anlaşma yoluyla reklam hizmeti temin eden yararlanıcıların, reklam giderlerine ilişkin bilgi ve belgeleri ayrıca sunmaları talep edilecektir.



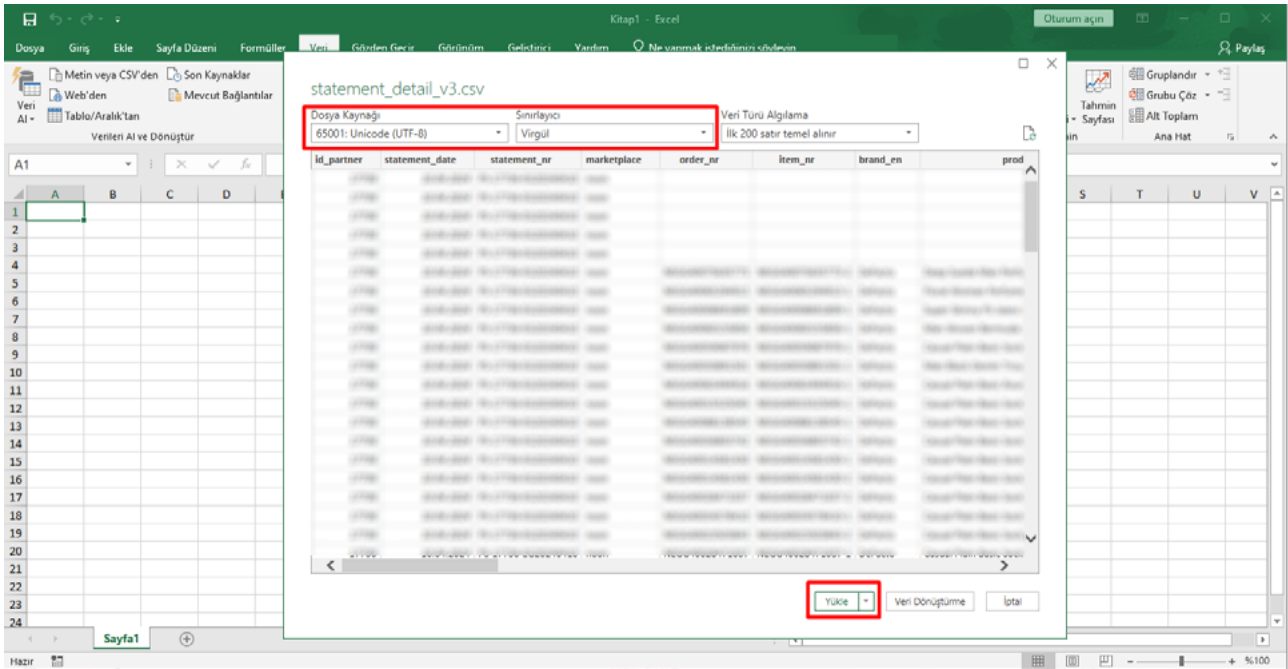
Yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlar tarafından yapılan mahsuplaşma işlemleri için Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası "(4) Dijital pazaryeri tanıtım giderlerinin, sipariş karşılama hizmetlerinin, pazaryeri komisyon giderlerinin, e-ihracat tanıtım desteği giderlerinin yurt dışı pazaryeri tarafından yararlanıcının e-ticaret satış hasılatından veya ön ödemelerden mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge, Genel Müdürlüğün uygun görüşü ile fatura veya ödeme belgesi olarak kabul edilir." hükmünü amirdir. Bu kapsamda, yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlarda gerçekleştirilecek mahsuplaşma işlemlerinin Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde işlemlerin hazırlanan ekli kılavuzlarda belirtildiği şekilde sonuçlandırılması uygun görülmektedir.

12. Sipariş Karşılama Hizmetine İlişkin Giderlerin Raporlanması ve Faturalandırılması

Sipariş karşılama hizmeti ekranlarına dair yönlendirmeler bir firmanın destek başvurusunda bulunması halinde eklenecektir.

13. Csv Dosyasının Excele Aktarılması

Ekran 41: CSV formatında indirilen dosyayı excel ortamında çalıştırmak için boş bir excel çalışma sayfası açılır. **“Veri”** başlığı altında, sol üst kısımda bulunan **“Metin veya CVS’den”** adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve **“Al”** butonuna tıklanır. Dosya kaynağı olarak **“65001: Unicode (UTF-8)”**, sınırlayıcı olarak **“Virgül”** seçilir ve **“Yükle”** butonuna tıklandıktan sonra veriler sütunlar halinde ve tablo düzeninde açılmış olacaktır.



TİM TÜRKİYE
İHRACATÇILAR
MECLİSİ