

E-ihracat Sekretaryası

E-ihracat Destekleri Hakkında
**İncelemeci Kuruluşlar
ve Yararlanıcılar için
Pazaryeri Kılavuzu**
JUMIA 

Mayıs - 2026

İşbu kılavuzun amacı 24/08/2022 tarihli ve 5986 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe konulan E-İhracat Destekleri Hakkında Karar kapsamında gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanarak süreçlerin kolaylaştırılmasıdır.

Kılavuzda yer alan bilgiler çerçevesinde ilgili destek başvurularının değerlendirilmesinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge uyarınca Ticaret Bakanlığı ve incelemeci kuruluşlar yetkilidir.

Sekretarya söz konusu kılavuzda değişiklik yapabilir. Destek başvurularına ilişkin inceleme süreçlerinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge esas olup, kılavuzda yer alan bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden TİM E-İhracat Sekretaryası sorumlu tutulamaz.

Bu kılavuz; E-İhracat Sekretaryası'nın yazılı izni alınmaksızın hiçbir surette tamamen ya da kısmen kullanılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, çoğaltılamaz. Aksi halde E-İhracat Sekretaryası'nın tüm hukuki hakları saklıdır.

İçindekiler

| | |
|--|-----------|
| 1. Jumia Hakkında | 4 |
| 2. Jumia'da Satış Yapmak için Gerekli Hususlar | 6 |
| 3. Mağaza Açılışı | 7 |
| 4. Firma Tüzel Kişilik ve Ödeme/Harcama Bilgileri Kontrolü | 13 |
| 5. Kullanıcı Yetkilendirme | 14 |
| 6. Ürün Listeleme | 16 |
| 7. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi. | 19 |
| 8. Toplu Ürün Listesi İndirme | 21 |
| 9. Toplu Sipariş Listesi İndirme | 24 |
| 10. Komisyon Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması | 25 |
| 11. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması | 28 |
| 11.1. Reklam Giderlerinin Raporlanması | 28 |
| 11.2. Reklam Giderlerinin Faturalandırılması | 32 |
| 12. Sipariş Karşılama Hizmetine İlişkin Giderlerin Raporlanması ve Faturalandırılması | 36 |
| 13. Csv Dosyasının Excele Aktarılması | 36 |

1. Jumia Hakkında

| Pazaryeri Künyesi | |
|--|---|
| Kuruluş Tarihi | 2012 |
| Kurucusu | Sacha Poignonnec, Jeremy Hodara, Tunde Kehinde, Raphael Kofi Afaedor |
| Merkezi | Lagos, Nijerya |
| CEO | Francis Dufay (2022-) |
| Brüt Mal Hacmi ¹ | 690,6 milyon ABD doları (2025) |
| Küresel E-ticaret Sıralaması ² | 408 |
| Hangi Ülkelerde Aktif ³ | Nijerya, Fas, Kenya, Mısır, Fildişi Sahili, Gana, Tunus, Senegal, Algeria, Uganda |
| Pazaryeri Komisyonu oranları ⁴ | Ürün kategorisine bağlı olarak %7,0 - %22,0 |
| Ödeme Yöntemi ⁵ | Kapıda Ödeme (Nakit), Mastercard (Kartlar), Visa (Kartlar), Havale (Banka Transferi), Easy Buy (Taksit), JumiaPay (Dijital Cüzdan) |
| Ziyaretçi Trafiği (Nisan 2026) ^{6,7} Not: Jumia'nın Nijerya sitesi esasa alınmıştır. | 4,8 Milyon Doğrudan %48,48 Organik Arama: %34,14 Ücretli Arama %13,77 Yönlendirme %2,11 Görüntülü Reklamlar %0,71 Sosyal: %0,71 |
| En Çok Ürün Satılan Kategoriler ⁸ | Elektronik %49 , Mobilya %20 , Moda %15 , Kişisel Bakım %10,9, Gıda %3, Kendin Yap %1 , Hobi & Eğlence %1 |
| Müşteri Demografisi ⁹ | Kadın - %35,88 Erkek - %64,12 25 – 34 yaş arası %31,26 ile en kalabalık grup |

1 <https://tool.ecdb.com/retailers/jumia#revenue-equation>

2 <https://tool.ecdb.com/ranking/retailers?f=d8c61ac3-b921-5e91-bd16-ae4cbccef11a>

3 <https://tool.ecdb.com/retailers/jumia#cross-border-sales>

4 <https://vendorhub.jumia.com.ng/commissions/>

5 <https://tool.ecdb.com/retailers/jumia#payment>

6 https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/overview/website-performance/*/999/28d?webSource=Total&key=jumia.com.ng

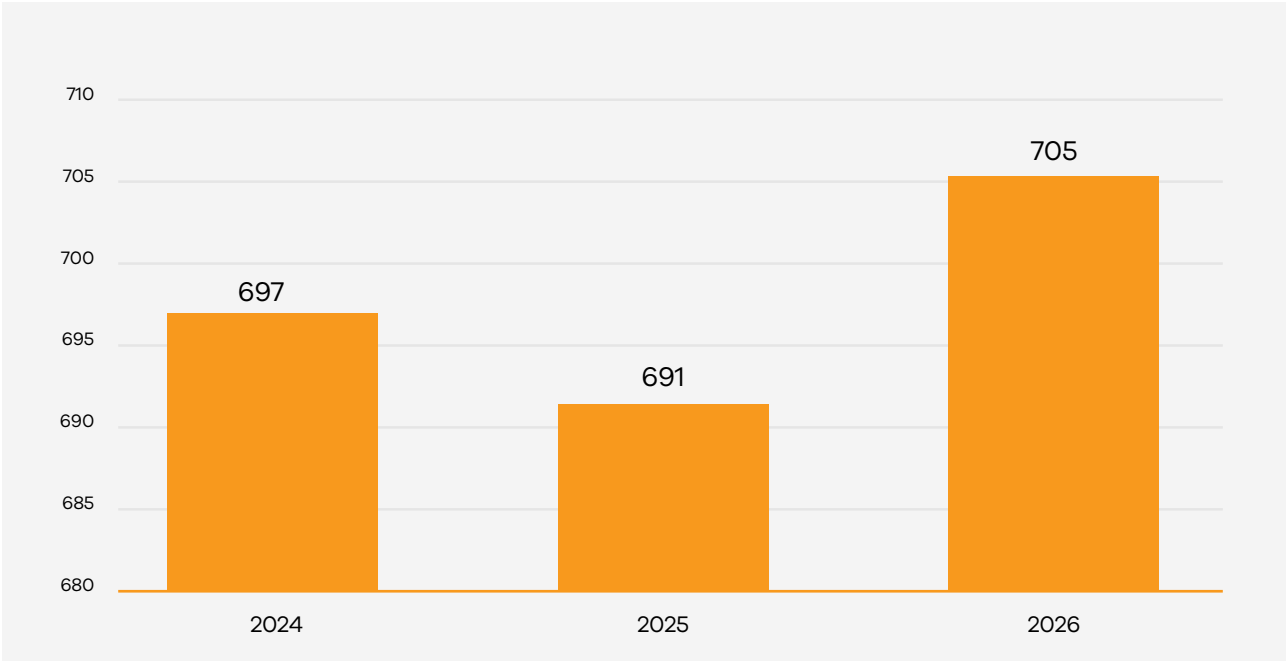
7 https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/traffic-overview/*/999/28d/?category=no-category&webSource=Desktop&key=jumia.com.ng

8 <https://tool.ecdb.com/retailers/jumia#product-category-split>

9 https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/website-audience/*/999/1m?webSource=Total&key=jumia.com.ng&selectedTab=demographicsUsersBased

Jumia, Afrika pazarına yönelik e-ticaret faaliyetleri için satıcılara önemli fırsatlar sunan bir dijital pazaryeridir. Platform, geniş ve büyüyen kullanıcı tabanı sayesinde yeni müşteri segmentlerine erişimi kolaylaştırarak satışların artırılmasına katkı sağlamaktadır. Jumia; pazarlama ve reklam hizmetleri, sipariş karşılama ve lojistik çözümleri ile ödeme altyapıları gibi entegre hizmetler sunarak satıcıların operasyonel süreçlerini etkin şekilde yönetmelerine imkân tanımaktadır. Kullanıcı dostu arayüzü ise mağaza kurulum ve yönetim süreçlerini kolaylaştırmaktadır. Ayrıca platformun bölgesel ölçekte sahip olduğu güçlü kurumsal itibar, satıcıların marka bilinirliğini artırmalarına ve tüketici güveni oluşturmalarına katkı sunmaktadır.

Jumia'nın Yıllara Göre Brüt Mal Hacmi (Milyon ABD Doları Cinsinden)

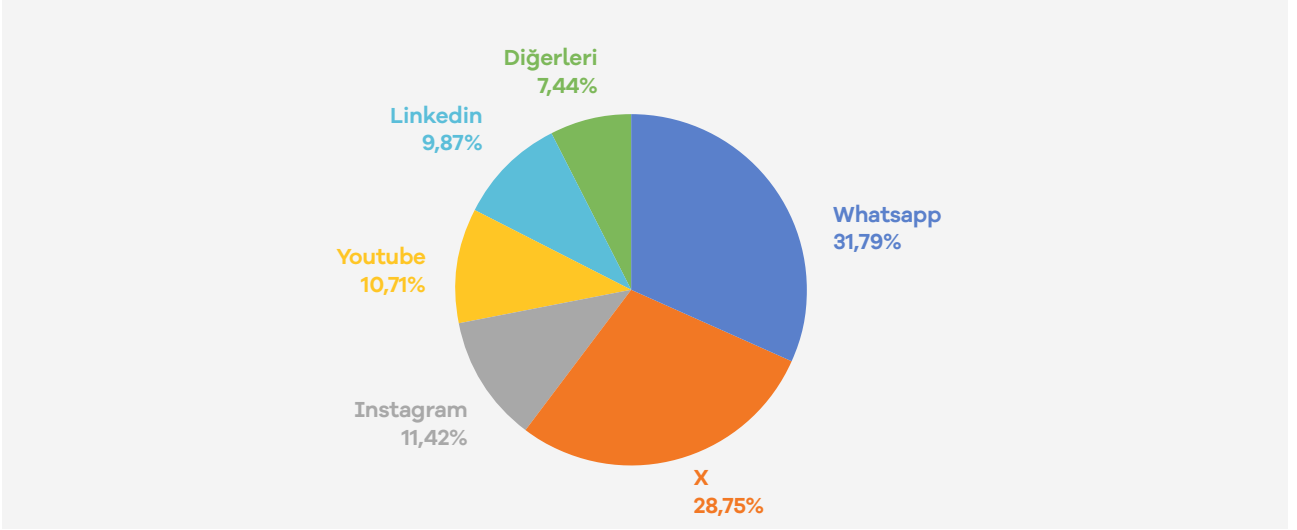


*Kaynak, EcommerceDB¹⁰

Jumia'nın 2024-2026 dönemine ilişkin brüt mal hacmi (GMV) verileri, 2025 yılında sınırlı bir gerileme yaşanmasına rağmen 2026 yılında yeniden büyüme eğilimine girileceğine işaret etmektedir. 2024 yılında 697 milyon ABD doları olarak gerçekleşen GMV'nin, 2025 yılında 691 milyon ABD dolarına gerilediği, 2026 yılında ise 705 milyon ABD dolarına ulaşmasının beklendiği anlaşılmaktadır. Bu kapsamda, şirketin 2024-2025 döneminde yaklaşık %0,86 oranında daralma kaydettiği, 2025-2026 döneminde ise %2,02 oranında büyüme gerçekleştirmesinin öngörüldüğü değerlendirilmektedir.

¹⁰ <https://tool.ecdb.com/retailers/jumia#annual-revenue>

Jumia.com.ng'ye Yönlendiren Sosyal Medyaların Payı (Similarweb, Nisan 2026)



*Kaynak, Similarweb¹¹

WhatsApp, %31,79 payla Jumia.ng'ye en fazla trafik sağlayan sosyal medya kanalı konumundadır ve doğrudan iletişim ve paylaşım temelli yönlendirmelerin güçlü etkisini ortaya koymaktadır. X (Twitter) %28,75 ile ikinci sırada yer almakta olup, anlık içerik akışı ve gündem odaklı etkileşimlerin önemli bir rol oynadığını göstermektedir. Instagram'ın %11,42'lik payı, görsel içeriklerin kullanıcı etkileşimindeki etkisini yansıtırken, YouTube %10,71 ile video içeriklerinin katkısını ortaya koymaktadır. LinkedIn %9,87 ile daha sınırlı ancak profesyonel ağlar üzerinden gelen trafiğin varlığını işaret etmektedir. %7,44 seviyesindeki "Diğerleri" kategorisi ise çeşitli sosyal medya platformlarının Jumia'nın çok kanallı dijital stratejisini desteklediğini göstermektedir.

2. Jumia'da Satış Yapmak için Gerekli Hususlar¹²

Jumia Nijerya pazaryerinde satış yapabilmek için aşağıdaki gereksinimlerin karşılanması gereklidir;

- Corporate Affairs Commission (CAC) tarafından verilen şirket kayıt belgesi.
- Kişisel kimlik belgesi (Ulusal Kimlik Kartı, Uluslararası Pasaport)
- Banka hesap bilgileri
- TIN Kaydı yapılması

¹¹ https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/social/overview/*/999/28d?webSource=Desktop&key=jumia.com.ng

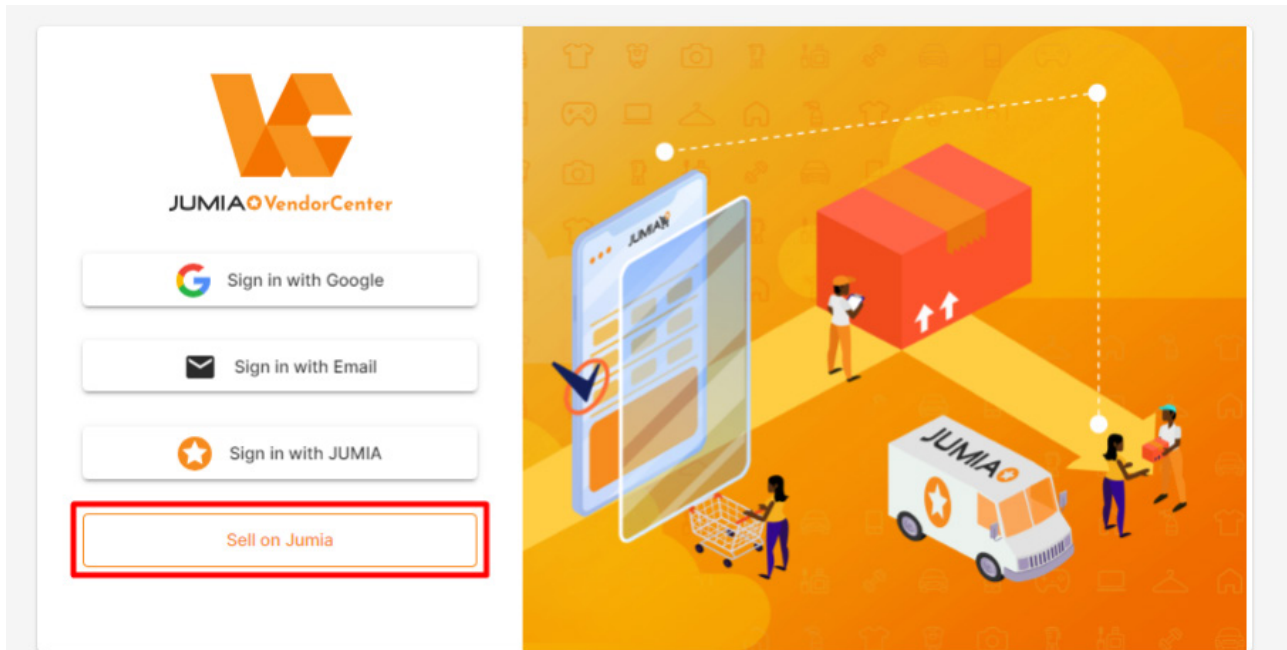
¹² <https://vendorhub.jumia.com.ng/home/existing-sellers/manage-your-finances/tax-identification-number/>

3. Mağaza Açılışı

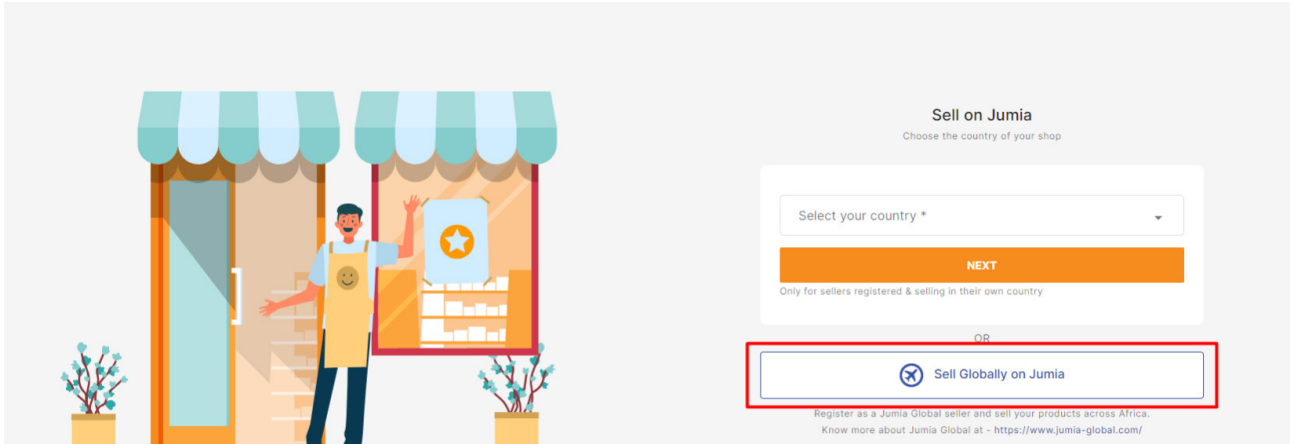
Ekran 1: <https://sell.jumia.com/en/start-now/> bağlantısı üzerinden Jumia satış merkezi sayfası ziyaret edilir. Dil modülü üzerinden tercihe göre İngilizce ya da Arapça olarak kayıt işlemine devam edilir. Mağaza kaydı oluşturmaya başlamak için **"Register Here"** butonu tıklanır.



Ekran 2: Açılan sayfada bulunan **"Sell on Jumia"** butonuna tıklanır.



Ekran 3: Ardından **“Sell Globally on Jumia”** butonuna tıklanır.




Sell on Jumia
Choose the country of your shop

Select your country *

NEXT

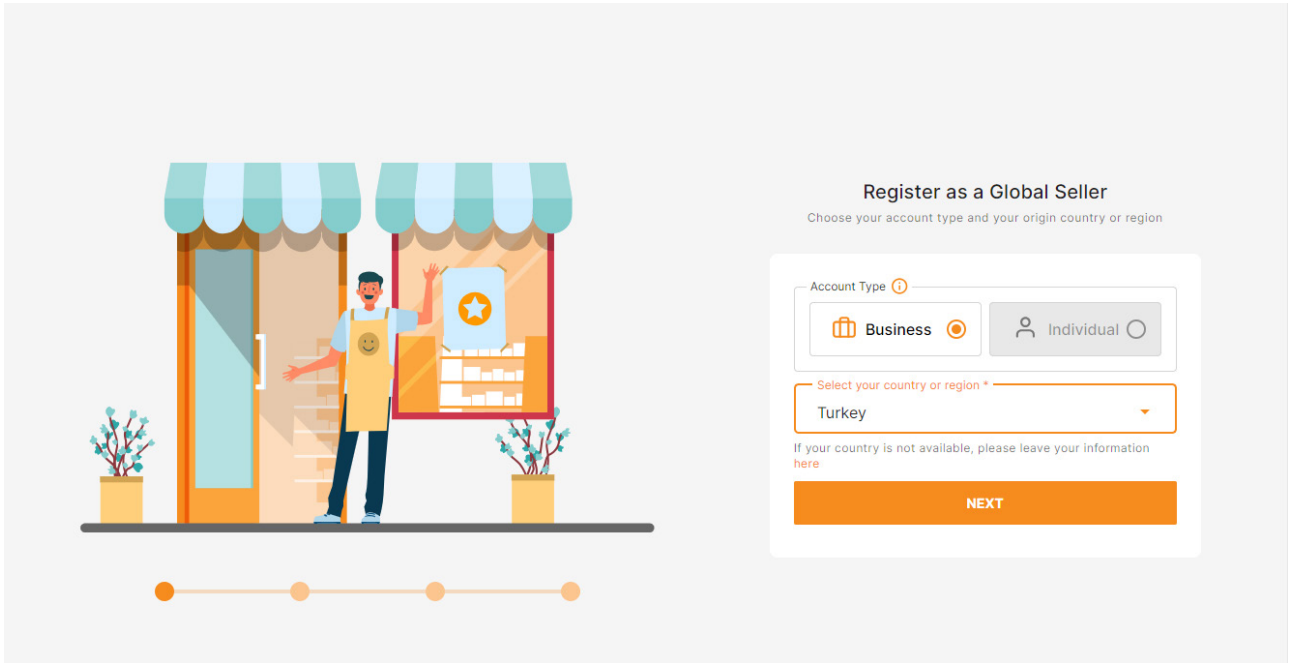
Only for sellers registered & selling in their own country

OR

 Sell Globally on Jumia



Register as a Jumia Global seller and sell your products across Africa.
Know more about Jumia Global at - <https://www.jumia-global.com/>

Ekran 4: Hesap tipi olarak olarak **“Business”**, ülke olarak **“Türkiye”** seçilir.



Register as a Global Seller
Choose your account type and your origin country or region

Account Type ⓘ

 Business  Individual

Select your country or region *

Turkey

If your country is not available, please leave your information here

NEXT

Ekran 5: E-posta bilgilerinin girişi sağlandıktan sonra **“Send Code”** butonu tıklanır. E-posta adresine gelen doğrulama kodu ilgili alana girildikten sonra **“Verify”** butonuna tıklanır ve doğrulama işlemi tamamlanır.

Setup your account
Enter your email address to create your seller account

Email Address *
mucabber@gmail.com

Enter the verification code *
8642

VERIFY

RESEND CODE

Ekran 6: Telefon numarası ve en az 8 karakterlik parola bilgisi girişi yapılır, (Parola küçük harf, büyük harf, sayı ve özel karakter içermelidir) **“Next”** butonu tıklanarak ilerlenir.

Personal Information
Setup your password and provide your phone number

+90 [Phone Number]

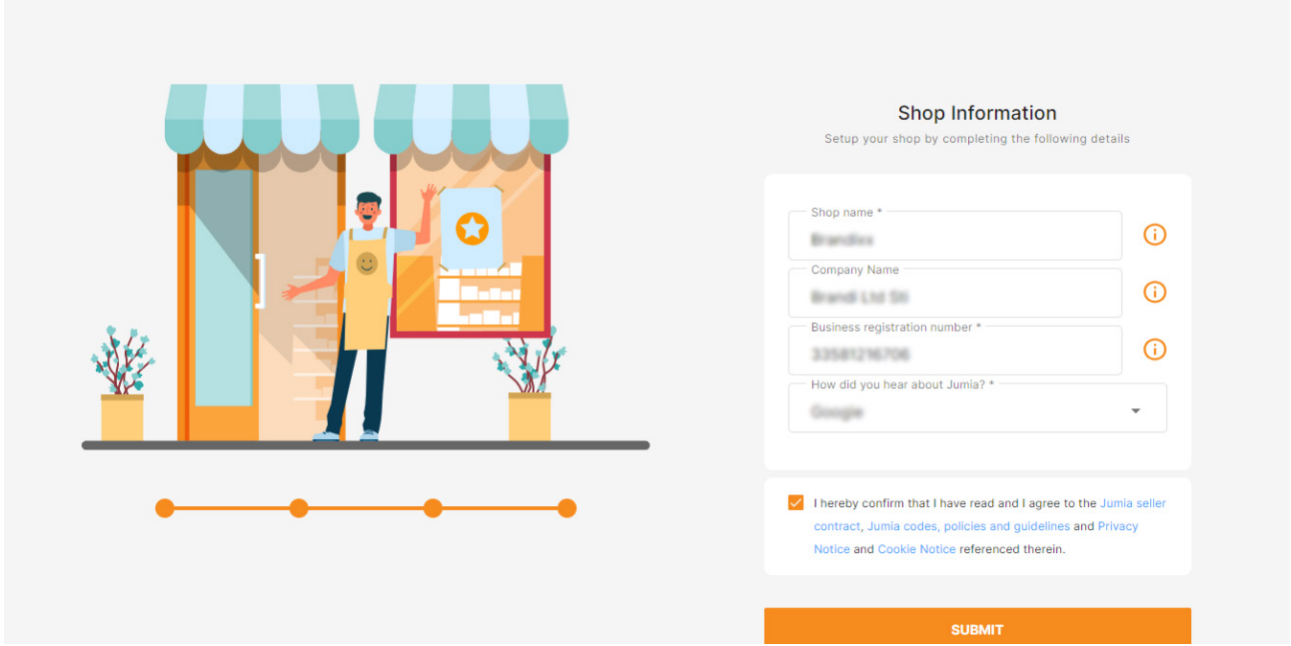
Password * [Masked Password]

Confirm Password * [Masked Password]

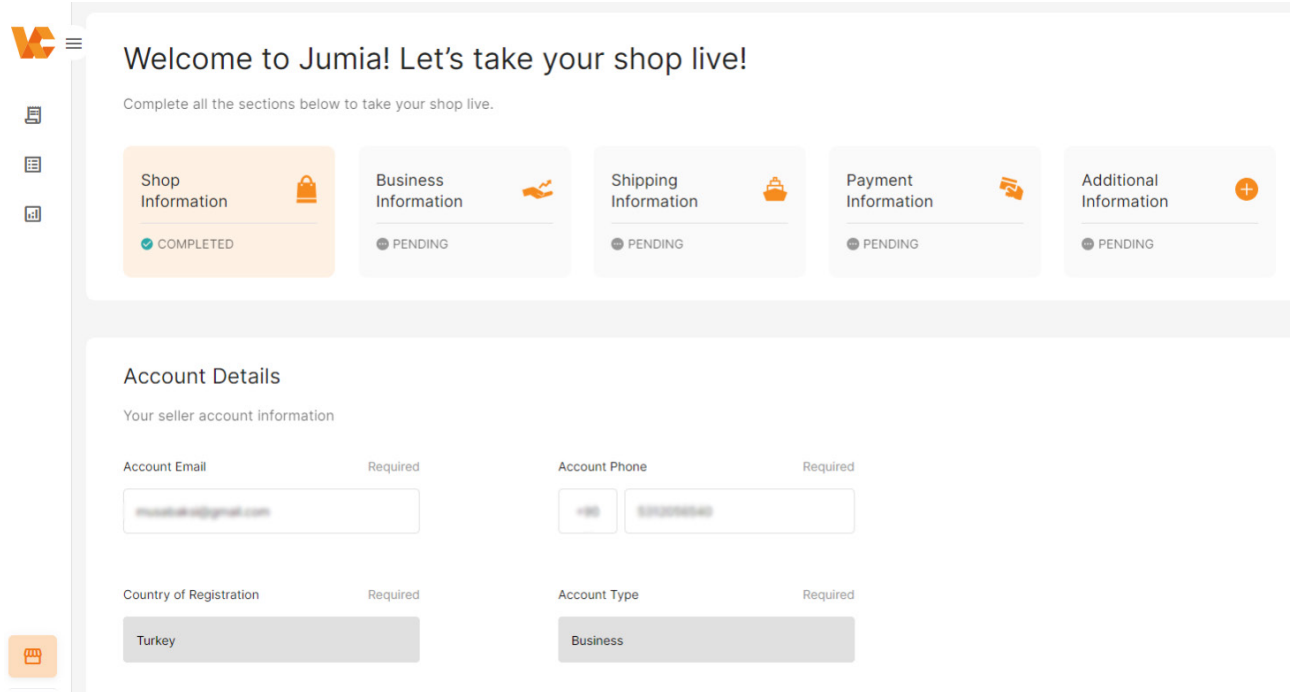
Password should contain at least 8 characters containing a capital letter, a lower letter, a number and a special character

NEXT

Ekran 7: Mağaza bilgileri ekranında sırasıyla; mağaza adı, firma ünvanı, vergi numarası bilgileri girilerek **“Submit”** butonu tıklanır ve mağaza açılır.



Ekran 8: Mağaza ana sayfasında **“Shop Information”** sekmesi altında bulunan ilgili alana iletişim bilgileri girilir.



Ekran 9: Mağaza ana sayfasında **“Business Information”** sekmesi altında bulunan ilgili alana şirketin ünvanı, vergi numarası, ticari sicil kayıt numarası vb. bilgiler kaydedilir.

Welcome to Jumia! Let's take your shop live!

Complete all the sections below to take your shop live.

Shop Information **COMPLETED**

Business Information **PENDING**

Shipping Information **PENDING**

Payment Information **PENDING**

Additional Information **PENDING**

Company Details

Please provide the following details of your business

Company Name **Required**
Brand Ltd Sti

Trade Gazette **Required**
Upload .jpg, .jpeg, .png or .pdf
(or Trading licence / Trade Registry Gazette)

Business registration number **Required**
33581216706

Upload Business registration license **Required**
Upload .jpg, .jpeg, .png or .pdf
(or Business / Company registration certificate)

Tax Identification Number (TIN)
or fiscal number

Upload Tax Identification Number (TIN)
Upload .jpg, .jpeg, .png or .pdf

VAT Number
VAT Number

Ekran 10: Mağaza ana sayfasında **“Shipping Information”** sekmesi altında bulunan ilgili alanda gönderi tipi seçimi gerçekleştirilir.

Welcome to Jumia! Let's take your shop live!

Complete all the sections below to take your shop live.

Shop Information **COMPLETED**

Business Information **PENDING**

Shipping Information **PENDING**

Payment Information **PENDING**

Additional Information **PENDING**

Shipping Information

Please choose your preferred method of communication and your shipping address

Shipping Method **Required**

Dropshipping
You pack the products and drop them at the nearest Jumia hub

Jumia Express
Jumia stores products in their warehouse and manages customer deliveries

Both Methods
You chose to store some products in Jumia warehouse and manage the rest yourself

Save

English ^

Ekran 11: Mağaza ana sayfasında **“Payment Information”** sekmesi altında bulunan ilgili alana Jumia resmi partneri olan Payoneer hesabı bağlanabilir.

Welcome to Jumia! Let's take your shop live!

Complete all the sections below to take your shop live.

Shop Information **COMPLETED**

Business Information **PENDING**

Shipping Information **PENDING**

Payment Information **PENDING**

Additional Information **PENDING**

Payment Information

Please provide your payment details for Jumia to clear the settlement

Payoneer

Payoneer is Jumia's official payment partner. To ensure a secure funds remittance process, please create a Payoneer account first. [Register a Payoneer account.](#)

If you want to be paid via bank transfer, please click [here](#) to submit the details

English

Ekran 12: Mağaza ana sayfasında, **“Additional Information”** sekmesi altında bulunan ilgili alandaki sorular cevaplanır ve **“Save”** butonuna tıklanarak ile bilgiler kaydedilir.

Welcome to Jumia! Let's take your shop live!

Complete all the sections below to take your shop live.

Shop Information **COMPLETED**

Business Information **PENDING**

Shipping Information **PENDING**

Payment Information **PENDING**

Additional Information **PENDING**

Additional Information

Shop Details Catalog Details

Do you have an existing shop on Jumia? Yes, I have existing account on Jumia No, It's my first time with Jumia

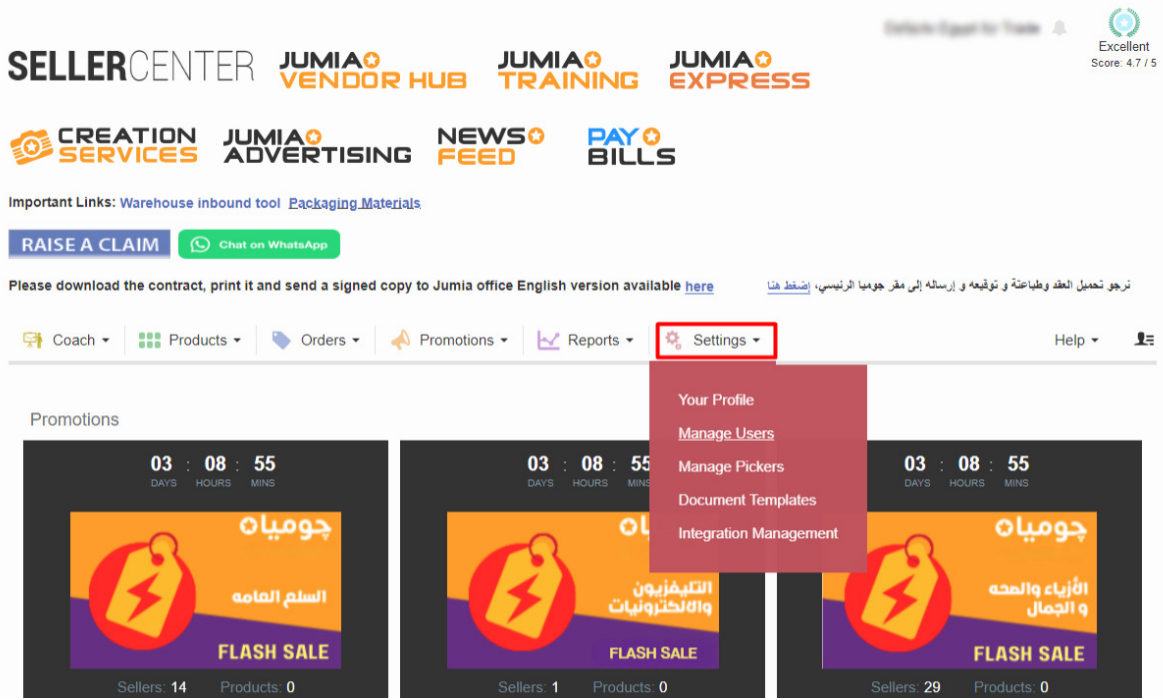
What type of Seller are you? (Select all that apply)

Next **Save**

English

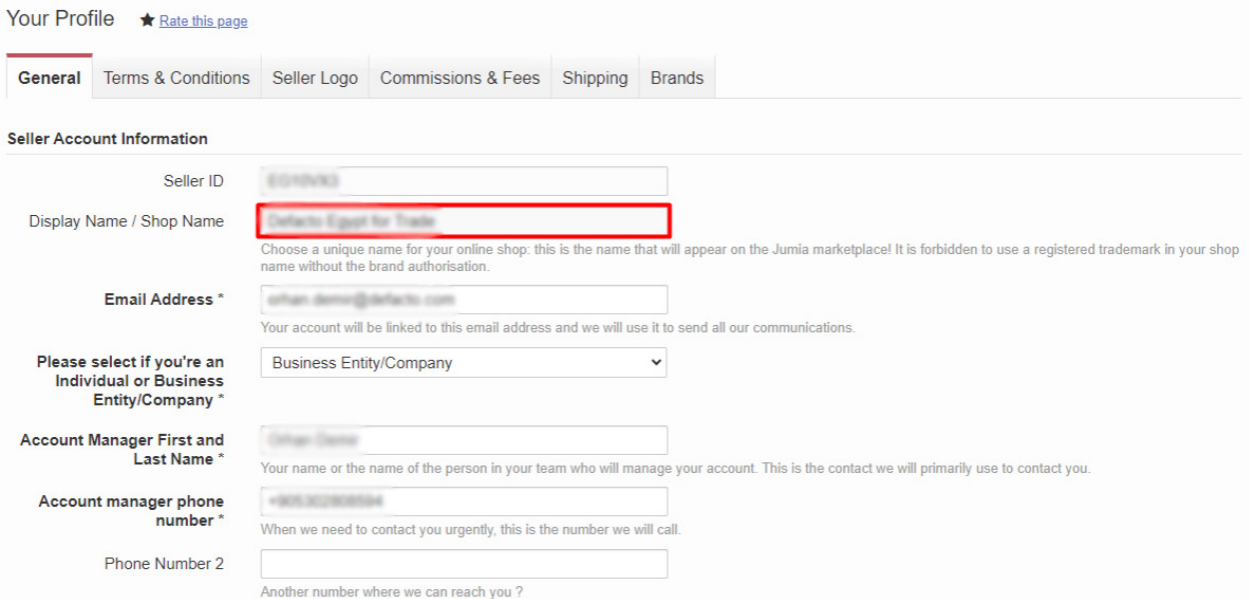
4. Firma Tüzel Kişilik ve Ödeme/ Harcama Bilgileri Kontrolü

Ekran13: <https://sellercenter.jumia.com.eg/> adresine gidilerek Jumia tarafından iletilen giriş bilgileri ile satıcı hesabına giriş yapılır. **“Settings > Your Profile”** işlem adımları takip edilir.



The screenshot shows the Jumia Seller Center dashboard. The top navigation bar includes 'SELLERCENTER', 'JUMIA VENDOR HUB', 'JUMIA TRAINING', and 'JUMIA EXPRESS'. Below this, there are links for 'CREATION SERVICES', 'JUMIA ADVERTISING', 'NEWS FEED', and 'PAY BILLS'. A section for 'Important Links' includes 'Warehouse inbound tool' and 'Packaging Materials'. There are buttons for 'RAISE A CLAIM' and 'Chat on WhatsApp'. A message prompts the user to download the contract. The main navigation menu includes 'Coach', 'Products', 'Orders', 'Promotions', 'Reports', and 'Settings' (highlighted with a red box). A dropdown menu for 'Settings' is open, showing options: 'Your Profile', 'Manage Users', 'Manage Pickers', 'Document Templates', and 'Integration Management'. The main content area displays 'Promotions' with three cards showing 'FLASH SALE' for 'السلم العامه', 'التكديزيون والالكترونيات', and 'الأزياء والمصممة والجمال'. Each card shows a timer (03:08:55) and the number of sellers and products.

Ekran 14: Açılan ekranda bulunan, **“Display / Shop Name”** alanında işletmeye ait ünvan bilgisi görüntülenir.



The screenshot shows the 'Your Profile' page in the Jumia Seller Center. The page has a navigation bar with 'General', 'Terms & Conditions', 'Seller Logo', 'Commissions & Fees', 'Shipping', and 'Brands'. The 'General' tab is selected. The 'Seller Account Information' section includes the following fields: 'Seller ID' (60309463), 'Display Name / Shop Name' (Default: Egypt for Trade, highlighted with a red box), 'Email Address *' (ehsan.doming@defacto.com), 'Please select if you're an Individual or Business Entity/Company *' (Business Entity/Company), 'Account Manager First and Last Name *' (Ehsan Doming), 'Account manager phone number *' (+966332222224), and 'Phone Number 2' (Another number where we can reach you?). A note below the 'Display Name / Shop Name' field states: 'Choose a unique name for your online shop: this is the name that will appear on the Jumia marketplace! It is forbidden to use a registered trademark in your shop name without the brand authorisation.'

Ekran17: Açılan sayfada yetkilendirilmiş kişilerin bilgileri ve rolleri yer almaktadır. Yetkilendirme işlemini gerçekleştirmek üzere **“+Add User”** butonuna tıklanır.

The screenshot shows the Seller Center dashboard with various navigation options: SELLERCENTER, JUMIA VENDOR HUB, JUMIA TRAINING, JUMIA EXPRESS, CREATION SERVICES, JUMIA ADVERTISING, NEWS FEED, and PAY BILLS. There are also buttons for 'RAISE A CLAIM' and 'Chat on WhatsApp'. A search bar is visible with the text 'Email, Seller Name' and a magnifying glass icon.

Users [★ Rate this page](#)

[+ Add User](#)

| Email | Role | Seller Name | Status | API Key | Actions |
|--------------------------|--------------------|-----------------------|--------|--|---|
| ahmed.ahmed@jumiad.com | Seller Full Access | Jumia Egypt for Trade | Active | c7f93f428348d54d936458167d0d4cf448920d84 | Edit Delete |
| hassan.gerges@jumiad.com | Seller Full Access | Jumia Egypt for Trade | Active | 6c712a33f44ba359aa90a3505b5453b2683453e9 | Edit Delete |
| giam.azam@jumiad.com | Seller Full Access | Jumia Egypt for Trade | Active | 22606522890b75cf42d126e7a6ef146c19faedb | Edit Delete |
| hassan.kahwaj@jumiad.com | Seller Full Access | Jumia Egypt for Trade | Active | b673291c534a3d05f6e1483e4b81242c645889ad | Edit Delete |
| hassan.kahwaj@jumiad.com | Seller Full Access | Jumia Egypt for Trade | Active | 32c0b633a1bc93335bfd96680c1408abf6c643ac | Edit Delete |
| hassan.kahwaj@jumiad.com | Seller Full Access | Jumia Egypt for Trade | Active | 8138da240f6904c2714827fd53e33e2ba81ff7c3 | Edit |
| ahmed.ahmed@jumiad.com | Seller Full Access | Jumia Egypt for Trade | Active | 3d76a25afd3e9a014bcefe150a1f36a854fa93c | Edit Delete |
| ahmed.ahmed@jumiad.com | Seller Full Access | Jumia Egypt for Trade | Active | ab1aead04083eb798bf3af1ff887690f403f3c62 | Edit Delete |
| ahmed.ahmed@jumiad.com | Seller Full Access | Jumia Egypt for Trade | Active | df5d6beed9f94bdc4faab770f11492442c383445 | Edit Delete |

Ekran 18: Daha sonra incelemeci kuruluş tarafından yararlanıcıya iletilen bilgilerin girişi yapılır ve **“Save”** butonuna tıklanarak kullanıcı yetkilendirme işlemi tamamlanır.

The screenshot shows the 'Add User' form with the following fields: Role (Seller Full Access), Email Address, Name, Default Language (Arabic (Egypt)), and Active (checked). There are 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom.

6. Ürün Listeleme

Ekran 19: Satıcı merkezi hesabında bulunan ana menü üzerinden “**Product > Add a Product**” işlem adımları izlenir.

The screenshot displays the Jumia Seller Center dashboard. At the top, there are logos for SELLERCENTER, JUMIA VENDOR HUB, JUMIA TRAINING, JUMIA EXPRESS, CREATION SERVICES, JUMIA ADVERTISING, NEWS FEED, and PAY BILLS. A user profile icon in the top right corner shows an 'Excellent' score of 4.7/5. Below the logos, there are 'Important Links' for 'Warehouse inbound tool' and 'Packaging Materials'. A 'RAISE A CLAIM' button and a 'Chat on WhatsApp' button are visible. A message prompts the user to download and sign a contract, with a link to the English version. The main navigation bar includes 'Coach', 'Products', 'Orders', 'Promotions', 'Reports', and 'Settings'. The 'Products' menu is open, showing options: 'Manage Products', 'Manage Global Products', 'Add a Product', 'Import Products', 'Manage Images', and 'Fulfillment by Jumia'. Below the navigation, there are three 'Flash Sale' promotion cards. Each card shows a countdown timer (02 : 15 : 02), the Jumia logo, and the text 'السلم العامه' and 'الازياء والمحه و الجمال'. The first card has 1 seller and 0 products, the second has 30 sellers and 0 products, and the third has 15 sellers and 0 products. Each card has a 'Join the promotion' button and a table for 'Rejected deals', 'Approved deals', and 'Pending deals'.

Ekran 20: Açılan ekranda bulunan **"Browse Categories"** sekmesi üzerinden ürüne ait kategori seçimi yapılır.

SELLERCENTER JUMIA VENDOR HUB JUMIA TRAINING JUMIA EXPRESS

CREATION SERVICES JUMIA ADVERTISING NEWS FEED PAY BILLS

Important Links: Warehouse inbound tool Packaging Materials

RAISE A CLAIM Chat on WhatsApp

Please download the contract, print it and send a signed copy to Jumia office English version available [here](#) [ترجو تحميل العقد وطباعة و توقيعه و إرساله إلى مقر جوميا الرئيسي، اضغط هنا](#)

Coach Products Orders Promotions Reports Settings Help

Add a Product [★ Rate this page](#)

Please select a primary category for your product

Search for categories, sub-categories,...

Browse Categories Most Used Categories

- Automobile >
- Baby Products >
- Books, Movies and Music >
- Computing >
- Electronics >**
- Fashion >
- Gaming >
- Garden & Outdoors >
- Supermarket >

- Accessories & Supplies >
- Audio >
- Camera & Photo >
- Cameras >**
- Car Navigations & Car AV >
- eBook Readers & Accessories >
- GPS & Navigation
- Headphones >
- Home Audio >

- Albums, Frames & Photo Organizers >
- Binoculars, Telescopes & Optical Devices >
- Darkroom & Developing Products >
- Digital Cameras >
- Digital Photo Frames
- Digital Photo Storages
- DVD Writers
- Film Cameras >
- Film Scanner

Ekran 21: Açılan ürün detayları sayfasında ürünün, İngilizce ve Arapça adı, marka bilgisi, model numarası ve renk bilgileri girilir.

Product Information More Product Details Product Pricing Images

20 Content Score

* Indicates required field. Draft saved at 21 Mar 2024 09:20

Name (English) *
Value is required and can't be empty
Name of the product. For a better listing quality, the name should consist of the actual product name, if available color, edition, speciality
Example: GH-3000 10MP Wide Angle Camera - Black

Brand *
Value is required and can't be empty
Important warning: Any attempts to add a fake product or a product with a logo belonging to an international brand will be fined with 3300 EGP. Repeating this action will lead to the delisting of your shop permanently. To make sure your brands are original please send a mail to @Content Fashion Mall Egypt for fashion products and @Content GM Mall Egypt for the rest of the products. For more information on original products policy visit (<https://vendorhub.jumia.com.eg/ar/jumia-university/fake-products/> Explanation Link: <https://www.youtube.com/watch?v=YKx57PsyVII> *You cannot add a copy/high copy/ with any logo or brand name product even under "Generic" Choose "Generic" if it doesn't belong to a brand. If your brand is not existing on the system, please send a mail to contentgm.mall.eg@jumia.com to be created within 24H of your request
Example: *Choose "Generic" if it doesn't belong to a brand. If your brand is not existing on the system, please send a mail to contentgm.mall.eg@jumia.com to be created within 24H of your request

Model Number
This field is for the model description of your product
Example: GH-3000-White, i9300, C205

Main Color
Main color of the product, can be also a certain shade of a color or a brand specific color description
Example: royal blue, mint green, Peach red

Name (Arabic) *
Value is required and can't be empty
Name of the product. For a better listing quality, the name should consist of the actual product name, if available color, edition, speciality
Example: GH-3000 10MP Wide Angle Camera - Black

Primary Category Electronics > Cameras > Digital Cameras > Compact Cameras

Enter Product Details

Ekran 22: Sayfanın devamında, ürüne ait sırasıyla; ölçü, ağırlık, renk, hammadde, üretim ülkesi bilgileri girilir. **“General Description”** alanında **“Made in Türkiye”** ibaresine yer verilmesi beklenmektedir. Arapça ürün açıklaması alanında ise ilgili ibareye arapça dilinde yer verilebilir.

Product Information More Product Details Product Pricing Images

* Indicates required field. Draft saved at 21 Mar 2024 09:20

20
Content Score

Product Specification

Dimensions (Length x Width x Height in cm)
Measurement of the product
Example: 12 x 3 x 90

Weight (KG) *
Value is required and can't be empty
Weight of the Package Weight in kilograms (for example: 1)
Example: Write Package Weight

Color Family
Add a generalisation of the main color, to help customers find the product using the provided color-filter in the shop
Example: Blue, green, red

Main Material
Main material of the product
Example: Plastic, Leather, Wood, Fabric. Add "N/A" if Material is unknown.

Production Country
Where the product was made/produced
Example: Germany, France, China, Egypt

Product Description

Youtube ID
Video must be from the Official YouTube Channel of the Brand which manufactures the Product.
Example: Copy the URL of the Share Link, Delete this part of the URL: https://youtu.be/

General Description (English) *
Value is required and can't be empty
Enter the product description, which should animate the customer to purchase the product. *Do not add a Description about your store. *Anything not related to the Product or the Brand will be removed.
Example: PlayStation®4 will provide gamers access to a rich portfolio of applications that feature the hottest movies and television shows, unique specialized content, and live sports programming.

General Description (Arabic) *

Ekran 23: “Product Pricing” sekmesi altında bulunan **“EAN/UPC/ISBN”** alanına ürüne ait KTÜN bilgilerinin girişi gerçekleştirilir. Ürüne ait diğer gerekli bilgiler girildikten sonra eğer farklı bir ürün çeşidi bilgisi eklenecekse, sol altta bulunan **“Add another product variation”** butonuna tıklanır, **“Upload Images”** butonuna tıklandıktan sonra ürün görselleri yüklenir.

There is required information missing in some of the tabs.

Add a Product to category Electronics > Cameras > Digital Cameras > Compact Cameras [★ Rate this page](#)

Product Information **!** More Product Details **!** **Product Pricing** **!** Images

20 Content Score

* Indicates required field. Draft saved at 21 Mar 2024 09:20

| Variation | Seller SKU* | EAN / UPC / ISBN | Quantity | Price* | Sale Price | Sale Start Date | Sale End Date |
|-----------|-------------|------------------|----------|--------|------------|-----------------|---------------|
| ... | | | | | | | |

+ Add another product variation

Upload Images

Submit and Finish Save and Create Copy Save as draft

7. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi

Ekran 24: Listelenmiş ürünlere ait bilgileri güncellemek için ana menü üzerinden **“Products > Manage Products”** işlem adımları izlenir.

Coach Products Orders Promotions Reports Settings Help

Your shop has account management... Admin, Consignment only. Your products are now offline but you can still process your orders. Please contact your...

Product Overview

All Live Image

Please select a filter

Best Selling Inactive Not Authorized Tagged

Export + Add Product name, Sku or other available criteria

| Name | SKU | Created | Price | Sale Price | Subsidize Price | Available | Visible | Active | Actions |
|------|-----|-------------|-------|------------|-----------------|-----------|---------|--------|---------|
| ... | ... | 21 Feb 2023 | ... | ... | - | - | × | ON | Edit |
| ... | ... | 21 Feb 2023 | ... | ... | - | - | × | ON | Edit |
| ... | ... | 21 Feb 2023 | ... | ... | - | - | × | ON | Edit |
| ... | ... | 21 Feb 2023 | ... | ... | - | - | × | ON | Edit |
| ... | ... | 21 Feb 2023 | ... | ... | - | - | × | ON | Edit |
| ... | ... | 18 Jan 2023 | ... | ... | - | ▲ | × | ON | Edit |

Ekran 25: Listelenen ürünlerin açıldığı sayfada, ilgili ürünün sağ kısmında bulunan **“Edit”** başlığı altındaki **“Edit Details”** butonuna tıklanır.

Coach Products Orders Promotions Reports Settings Help

Your shop has been delisted. Reason: Delisted by Admin, Consignment only. Your products are now offline but you can still process your orders. Please contact your account manager to get your shop back online.

Product Overview [★ Rate this page](#)

All Live Image Missing Poor Quality Sold Out Best Selling Inactive Not Authorized Tagged

Please select an action Go Export + Add Product name, Sku or other available criteria

| Name | SKU | Created | Price | Sale Price | Subsidize Price | Available | Visible | Active | Actions |
|---------------------------------------|---------|-------------|----------|------------|-----------------|-----------|---------|--------|---------|
| Regener 10 Pro Lens (Black) (GH-3000) | GH-3000 | 21 Feb 2023 | 1,200.00 | 200.00 | - | - | × | ON | Edit |
| Regener 10 Pro Lens (Black) (GH-3000) | GH-3000 | 21 Feb 2023 | 1,200.00 | 200.00 | - | - | × | ON | Edit |
| Regener 10 Pro Lens (Black) (GH-3000) | GH-3000 | 21 Feb 2023 | 1,200.00 | 200.00 | - | - | × | ON | Edit |
| Regener 10 Pro Lens (Black) (GH-3000) | GH-3000 | 21 Feb 2023 | 1,200.00 | 200.00 | - | - | × | ON | Edit |
| Regener 10 Pro Lens (Black) (GH-3000) | GH-3000 | 21 Feb 2023 | 1,200.00 | 200.00 | - | - | × | ON | Edit |
| Regener 10 Pro Lens (Black) (GH-3000) | GH-3000 | 21 Feb 2023 | 1,200.00 | 200.00 | - | - | × | ON | Edit |
| Regener 10 Pro Lens (Black) (GH-3000) | GH-3000 | 18 Jan 2023 | 1,200.00 | 200.00 | - | ▲ | × | ON | Edit |

Ekran 26: Ürüne ait tüm bilgilerin bulunduğu detay sayfasında sırasıyla; Ürün adı, marka, model numarası, renk, Arapça isim ve ilerleyen genel bilgilerin düzenlemesi yapılır.

Coach Products Orders Promotions Reports Settings Help

Product Overview Edit Product

Your shop has been delisted. Reason: Delisted by Admin, Consignment only. Your products are now offline but you can still process your orders. Please contact your account manager to get your shop back online.

Edit Product [★ Rate this page](#)

Product Information More Product Details Product Pricing Images

35 Content Score

* Indicates required field

Name (English) * Regener 10 Pro Lens (Black) (GH-3000)
Name of the product. For a better listing quality, the name should consist of the actual product name, if available color, edition, speciality
Example: GH-3000 10MP Wide Angle Camera - Black

Brand * Generic

Important warning: Any attempts to add a fake product or a product with a logo belonging to an international brand will be fined with 3300 EGP. Repeating this action will lead to the delisting of your shop permanently. To make sure your brands are original please send a mail to @Content Fashion Mall Egypt for fashion products and @Content GM Mall Egypt for the rest of the products. For more information on original products policy visit (https://vendorhub.jumia.com.eg/ar/jumia-university/fake-products/ Explanation Link: https://www.youtube.com/watch?v=YKx57PsyV7I "You cannot add a copy/high copy/ with any logo or brand name product even under "Generic" Choose "Generic" if it doesn't belong to a brand. If your brand is not existing on the system, please send a mail to contentgm.mail.eg@jumia.com to be created within 24H of your request. Example: "Choose "Generic" if it doesn't belong to a brand. If your brand is not existing on the system, please send a mail to contentgm.mail.eg@jumia.com to be created within 24H of your request

Model Number
This field is for the model description of your product
Example: GH-3000-White, i9300, C205

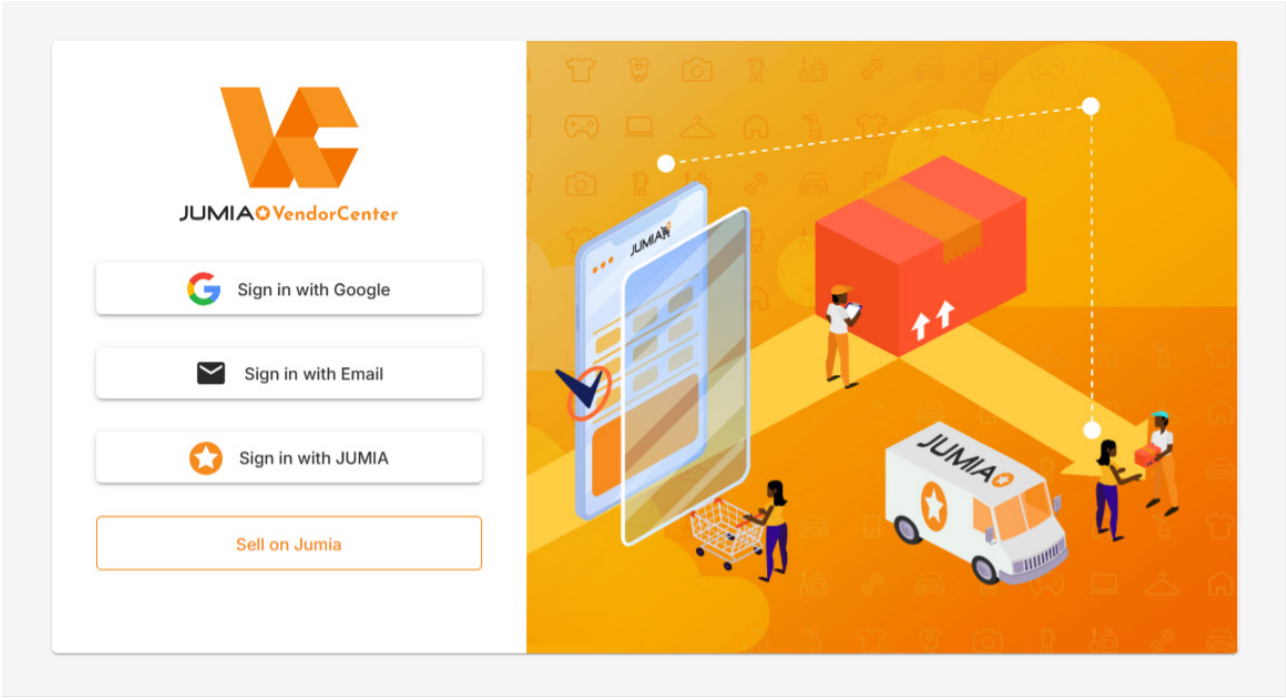
Main Color
Main color of the product, can be also a certain shade of a color or a brand specific color description
Example: royal blue, mint green, Peach red

Name (Arabic) * Regener 10 Pro Lens (Black) (GH-3000)
Name of the product. For a better listing quality, the name should consist of the actual product name, if available color, edition, speciality
Example: GH-3000 10MP Wide Angle Camera - Black

Shop SKU

8. Toplu Ürün Listesi İndirme

Ekran 27: Toplu ürün listesi indirmek için <https://vendorcenter.jumia.com/sign-in> adresinden Vendor Center paneline giriş yapılır.



Ekran 28: Vendor Center'da bulunan sol kısımdaki menü üzerinden "Products" başlığı altındaki açılır listeden "Manage products" başlığına tıklanır.

Hey there, here is a resume of where [] is at

Yours to do

- Pending orders (156)
Please process your orders before they are cancelled to avoid penalties
CHECK ORDERS
- Ship orders (1)
Your orders could be cancelled if not shipped
CHECK ORDERS
- Rejected products (1K+)
Please review your products data
UPDATE PRODUCTS

Business metrics

- Revenue: -0.13%
- Items Sold: 1.55K (1670%)
- Assortment Live: Coming soon! (0%)

Seller score

Country: Egypt

Rating: 3.67

- Cancellation rate: Bad
- Quality return rate: Good
- Average customer rate: Excellent

Learn how to do

- Create new product: How to add a product which does not exist on Jumia
SEE TUTORIAL
- Raise a claim: Contact support team if you have issues
REQUEST HERE
- Fulfillment by Jumia: All there is to know about Jumia Express
SEE TUTORIAL
- Improve your rating: All there is to know on seller score
SEE TUTORIAL

Ekran 29: Listelenen ürünlerin durumunu için **"All"** seçimi yapılır. Sağ üst kısımda işaretli bulunan **"Import/Export"** butonu tıklanır.

The screenshot shows the Vendor Center interface. On the left, the 'Manage Products' option is highlighted. The main area displays a table of products with the following columns: Name, Seller SKU, Price, Sale Price, Currency, Quantity, Visible, Active, and Actions. The 'All' status filter is selected in the top left. The 'Import/Export' button is highlighted in the top right. A message at the top indicates that the product creation limit has been reached.

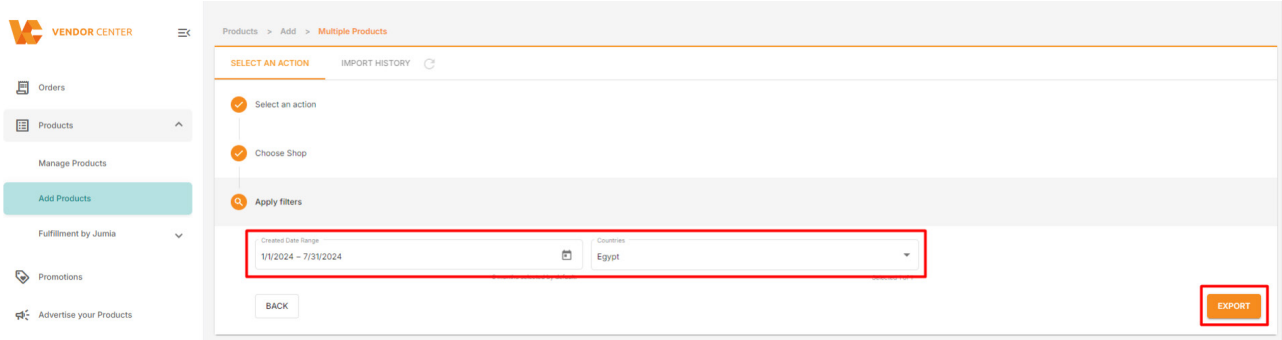
Ekran 30: İndirilmek istenilen raporun yapısı için **"Type"** başlığı altında **"Product"**, **"Action"** başlığı altında **"Export Status"** seçimleri gerçekleştirilir ve **"Next"** butonuna tıklanır.

The screenshot shows the 'Select an Action' dialog in the Vendor Center. The 'Type' dropdown is set to 'Product' and the 'Action' dropdown is set to 'Export Status'. The 'Next' button is highlighted in the bottom right.

Ekran 31: **"Choose Shop"** başlığı altında mağaza seçilir ve **"Next"** butonu tıklanır.

The screenshot shows the 'Choose Shop' dialog in the Vendor Center. The 'Shop' dropdown is highlighted in the bottom right. The 'Next' button is also highlighted in the bottom right.

Ekran 32: “Apply Filters” başlığı altında tarih aralığı ve ülke bilgileri seçilir ve **“Export”** butonuna tıklanır.



Ekran 33: İndirilen dosyada KTÜN/EAN bilgileri işaretli kolonda gösterilmiştir. CSV formatında indirilen dosyayı açmak için [13. CSV DOSYASININ EXCELE AKTARIMI](#) başlığı altındaki yönergeler izlenmelidir.

| | A | B | C | D | E |
|----|-------------|------------|------------------|-----------|---|
| 1 | PRODUCT_SID | SELLER_SKU | CREATED_AT | EG_STATUS | |
| 2 | | | 29.07.2024 04:07 | | |
| 3 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 4 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 5 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 6 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 7 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 8 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 9 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 10 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 11 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 12 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 13 | | | 29.07.2024 04:07 | ACTIVE | |
| 14 | | | 28.07.2024 05:07 | | |
| 15 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 16 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 17 | | | 28.07.2024 05:07 | | |
| 18 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 19 | | | 28.07.2024 05:07 | | |
| 20 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 21 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 22 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 23 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 24 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 25 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 26 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 27 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 28 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 29 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 30 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 31 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 32 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 33 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 34 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 35 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 36 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 37 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |
| 38 | | | 28.07.2024 05:07 | ACTIVE | |

9. Toplu Sipariş Listesi İndirme

Ekran 34: Toplu sipariş listesi indirmek için Vendor Center'da bulunan sol kısımdaki menü üzerinden **"Order"** başlığı tıklanır.

The screenshot shows the Vendor Center dashboard. The left sidebar has the 'Orders' menu item highlighted with a red box. The main content area is titled 'Hey there, here is a resume of where is at'. It features three summary cards: 'Pending orders (155)' with a 'CHECK ORDERS' button, 'Ship orders (1)' with a 'CHECK ORDERS' button, and 'Rejected products (1K+)' with an 'UPDATE PRODUCTS' button. Below these are 'Business metrics' for 7, 30, and 90 days, showing Revenue (-0.13%), Items Sold (1.55K, +1670%), and Assortment Live (Coming soon, 0%). There are also sections for 'Learn how to do' with 'Create new product' and 'Raise a claim' buttons, and 'Seller score' for Egypt with a rating of 3.67 and a legend for cancellation rate (Bad), quality return rate (Good), and average customer rate (Excellent).

Ekran 35: Açılan ekranda siparişlerin tüm durumlarını görmek için sol üstte işaretli **"All"** butonu tıklanır ve tarih aralığı seçilir. Ardından sipariş listesini indirmek için sol üst kısımda işaretli olan **"Export"** butonu tıklanır.

The screenshot shows the 'Orders' page in Vendor Center. The 'All' status filter is selected, and the date range is set to '2024-07-01 / 2024-10-31'. The 'Export' button is highlighted in the top right corner. The main area displays a table of orders with columns for Order Number, Shop, Order Date, Updated Date, Payment Method, Price, #, Packed Items, Shipment Method, and Status.

| Order Number | Shop | Order Date | Updated Date | Payment Method | Price | # | Packed Items | Shipment Method | Status |
|--------------|------|---------------------|---------------------|----------------|------------|---|--------------|---------------------------|-----------|
| 348493825 | | 04 Aug 2024 00:38 | 05 Aug 2024 14:53 | Postpaid | 210.66 EGP | 1 | 1 | Universal Shipping Matrix | Delivered |
| 345544725 | | 05 Aug 2024 14:47 | 05 Aug 2024 14:52 | Postpaid | 248.70 EGP | 1 | 0 | Universal Shipping Matrix | Canceled |
| 321544725 | | 05 Aug 2024 14:50 | 05 Aug 2024 14:50 | Prepaid | 553.00 EGP | 2 | 0 | Universal Shipping Matrix | Pending |
| 338454725 | | 05 Aug 2024 14:50 | 05 Aug 2024 14:50 | Postpaid | 150.01 EGP | 1 | 0 | Universal Shipping Matrix | Pending |
| 325673825 | | 04 Aug 2024 11:15 | 05 Aug 2024 14:48 | Prepaid | 409.00 EGP | 2 | 2 | Universal Shipping Matrix | |
| 381374725 | | 05 Aug 2024 14:35 | 05 Aug 2024 14:48 | Prepaid | 338.00 EGP | 2 | 0 | Universal Shipping Matrix | Pending |
| 331574725 | | 05 Aug 2024 14:12 | 05 Aug 2024 14:47 | Postpaid | 280.66 EGP | 1 | 1 | Universal Shipping Matrix | Shipped |
| 339253825 | | 04 Aug 2024 13:39 | 05 Aug 2024 14:45 | Prepaid | 411.92 EGP | 1 | 1 | Universal Shipping Matrix | Pending |
| 351177825 | | 01 Aug 2024 01:20 | 05 Aug 2024 14:45 | Prepaid | 164.00 EGP | 1 | 1 | Universal Shipping Matrix | Delivered |
| 332454725 | | 05 Aug 2024 14:45 | 05 Aug 2024 14:45 | Prepaid | 834.00 EGP | 1 | 1 | Universal Shipping Matrix | Pending |
| 353631825 | | 03 Aug 2024 16:25 | 05 Aug 2024 14:44 | Postpaid | 544.00 EGP | 1 | 1 | Universal Shipping Matrix | Delivered |
| 322753825 | | 04 Aug 2024 14:34 | 05 Aug 2024 14:42 | Prepaid | 196.50 EGP | 1 | 1 | Universal Shipping Matrix | Delivered |
| 384733825 | | 04 Aug 2024 18:55 | 05 Aug 2024 14:41 | Postpaid | 140.85 EGP | 1 | 1 | Universal Shipping Matrix | Shipped |

Ekran 36: İndirilen Excel dosyasında yararlanıcıya ait ürünlerin EAN/KTÜN bilgilerine “Seller Sku” sütunundan ulaşılabilir. İşaretili “Paid price” sütununda seçilen tarih aralığına göre satış tutarları görüntülenir. CSV formatında indirilen dosyayı açmak için [13. CSV DOSYASININ EXCELE AKTARIMI](#) başlığı altındaki yönergeler izlenmelidir.

| Seller Sku | sku | Created At | Updated At | Order Number | Customer First Name | Customer Last Name | Shipping Country | Paid Price | Init Price | Shipping Fee |
|------------|-----|------------------|-----------------|--------------|---------------------|--------------------|------------------|------------|------------|--------------|
| | | 30.07.2024 22:54 | 5.08.2024 15:41 | | | | Egypt | 60900 | 60900 | 538 |
| | | 30.07.2024 23:47 | 4.08.2024 11:18 | | | | Egypt | 17900 | 17900 | 1750 |
| | | 30.07.2024 23:41 | 4.08.2024 19:05 | | | | Egypt | 8858 | 31900 | 876 |
| | | 30.07.2024 23:41 | 4.08.2024 19:05 | | | | Egypt | 8302 | 29900 | 874 |
| | | 30.07.2024 23:15 | 3.08.2024 17:32 | | | | Egypt | 8900 | 8900 | 0 |
| | | 30.07.2024 23:15 | 3.08.2024 17:32 | | | | Egypt | 8900 | 8900 | 0 |
| | | 30.07.2024 23:15 | 3.08.2024 17:32 | | | | Egypt | 8900 | 8900 | 0 |
| | | 30.07.2024 23:15 | 3.08.2024 17:32 | | | | Egypt | 8900 | 8900 | 0 |
| | | 30.07.2024 23:15 | 3.08.2024 17:32 | | | | Egypt | 8900 | 8900 | 0 |
| | | 30.07.2024 23:10 | 4.08.2024 16:55 | | | | Egypt | 15900 | 15900 | 1750 |
| | | 30.07.2024 22:42 | 1.08.2024 13:53 | | | | Egypt | 60900 | 60900 | 0 |
| | | 30.07.2024 22:40 | 2.08.2024 20:07 | | | | Egypt | 10900 | 10900 | 700 |
| | | 30.07.2024 22:40 | 2.08.2024 20:07 | | | | Egypt | 10900 | 10900 | 700 |
| | | 30.07.2024 22:40 | 1.08.2024 16:09 | | | | Egypt | 0 | 12900 | 3500 |
| | | 30.07.2024 22:17 | 1.08.2024 14:57 | | | | Egypt | 104900 | 104900 | 1500 |
| | | 30.07.2024 22:17 | 1.08.2024 14:57 | | | | Egypt | 104900 | 104900 | 1500 |
| | | 30.07.2024 22:15 | 1.08.2024 14:16 | | | | Egypt | 20900 | 20900 | 3500 |
| | | 30.07.2024 21:45 | 1.08.2024 11:58 | | | | Egypt | 25800 | 25800 | 700 |
| | | 30.07.2024 21:45 | 1.08.2024 11:58 | | | | Egypt | 25800 | 25800 | 700 |
| | | 30.07.2024 21:45 | 1.08.2024 11:58 | | | | Egypt | 25800 | 25800 | 700 |
| | | 30.07.2024 21:45 | 1.08.2024 11:58 | | | | Egypt | 12900 | 12900 | 700 |
| | | 30.07.2024 21:45 | 1.08.2024 11:58 | | | | Egypt | 46900 | 46900 | 700 |
| | | 30.07.2024 21:43 | 4.08.2024 16:29 | | | | Egypt | 40900 | 40900 | 874 |
| | | 30.07.2024 21:41 | 1.08.2024 15:56 | | | | Egypt | 20900 | 20900 | 1166 |
| | | 30.07.2024 21:41 | 1.08.2024 15:56 | | | | Egypt | 30900 | 30900 | 1168 |
| | | 30.07.2024 21:30 | 3.08.2024 12:53 | | | | Egypt | 20900 | 20900 | 1750 |
| | | 30.07.2024 21:30 | 3.08.2024 12:53 | | | | Egypt | 14900 | 14900 | 1750 |
| | | 30.07.2024 21:25 | 1.08.2024 14:56 | | | | Egypt | 23900 | 23900 | 584 |
| | | 30.07.2024 21:24 | 1.08.2024 12:53 | | | | Egypt | 79900 | 79900 | 1750 |
| | | 30.07.2024 21:24 | 1.08.2024 12:53 | | | | Egypt | 59900 | 59900 | 1750 |
| | | 30.07.2024 21:21 | 1.08.2024 16:25 | | | | Egypt | 20900 | 20900 | 1750 |
| | | 30.07.2024 21:10 | 1.08.2024 11:54 | | | | Egypt | 38900 | 48900 | 0 |
| | | 30.07.2024 20:22 | 1.08.2024 13:13 | | | | Egypt | 7900 | 7900 | 3500 |
| | | 30.07.2024 20:17 | 1.08.2024 12:28 | | | | Egypt | 90900 | 90900 | 0 |
| | | 30.07.2024 20:11 | 5.08.2024 15:14 | | | | Egypt | 39900 | 39900 | 1166 |
| | | 30.07.2024 20:11 | 5.08.2024 15:14 | | | | Egypt | 40900 | 40900 | 584 |
| | | 30.07.2024 20:03 | 1.08.2024 13:48 | | | | Egypt | 20900 | 20900 | 1750 |

10. Komisyon Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

Ekran 37: Komisyon giderlerini raporlamak için <https://vendorcenter.jumia.com/> linki tıklanır ve Jumia Vendor Center'a giriş yapılır. Sol kısımda bulunan menüden “Account Statements” başlığı tıklanır.

Hey there, here is a resume of where is at

Yours to do

Business metrics

Revenue -0.12%

Items Sold 1.51K 1713%

Assortment Live Coming soon! 0%

Learn how to do

Create new product

Raise a claim

Seller score

Country: Egypt

Rating: 3.67

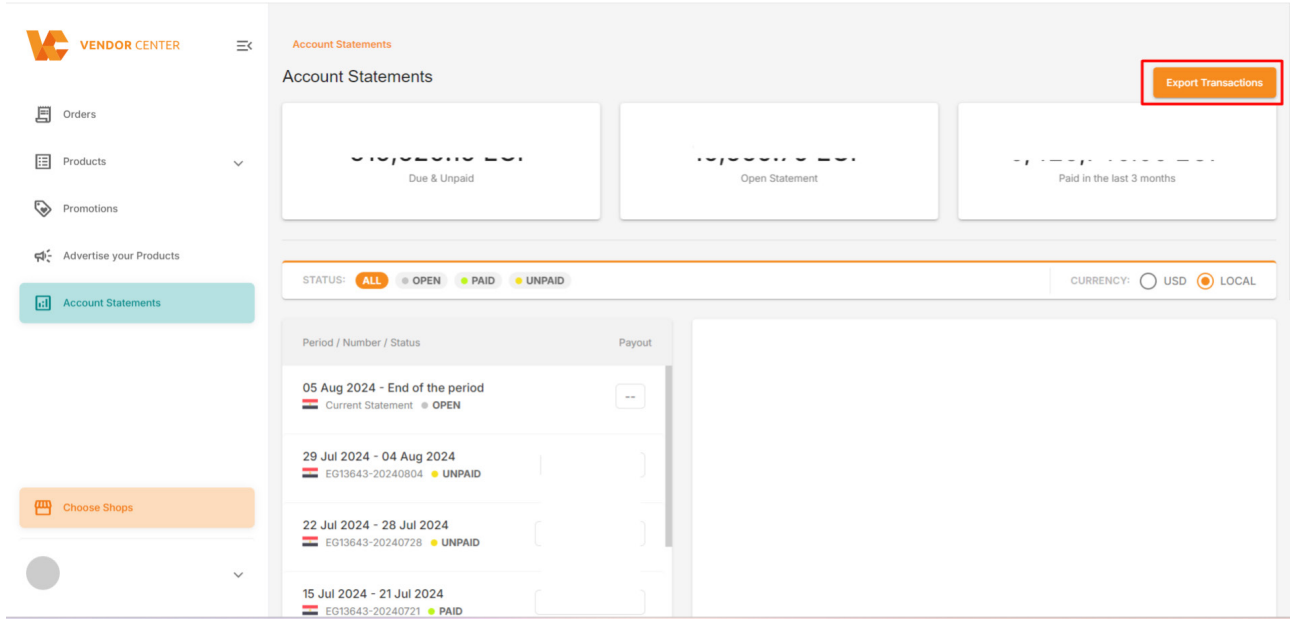
Cancellation rate

Quality return rate

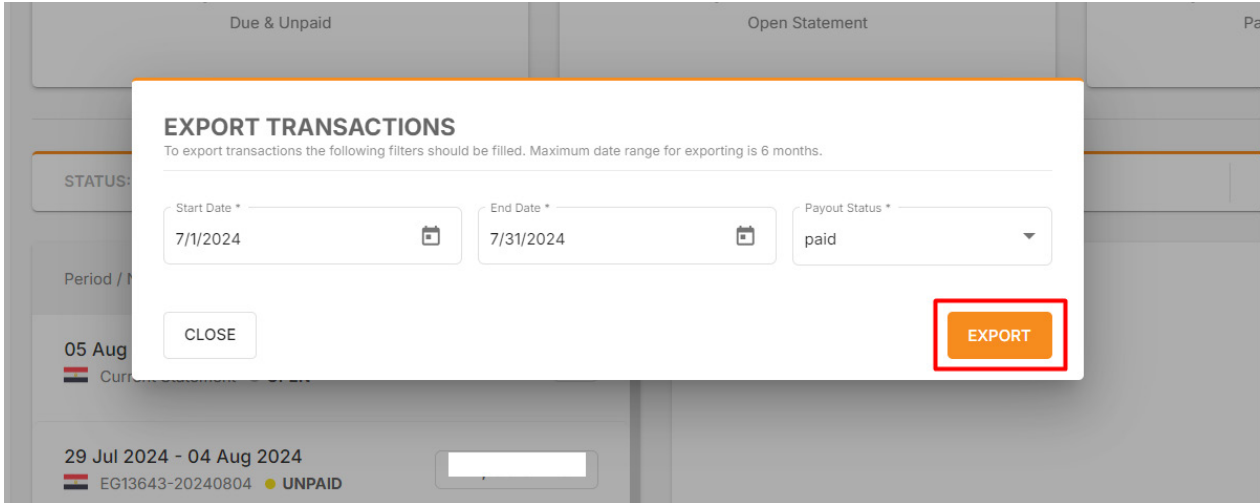
Average customer rate

Choose Shops





Ekran 38: Hesap özeti sayfasında, komisyon ve diğer giderlere ait rapor indirmek için sol üst kısımda bulunan işaretli **“Export Transactions”** butonu tıklanır.



Ekran 39: Rapor çıktısı tercihleri için açılır pencereden raporun tarih aralığı belirlenir, ödeme durumu **“Paid”** seçilir ve **“Export”** butonuna tıklanır.



Ekran 40: İlgili sayfanın alt kısmında bulunan **“Transactions Exports”** başlığı altında, talep edilen raporu indirmek için sağ üst kısımda işaretli simgeye tıklanır.

| Requested | Created | Status | Download |
|-------------------|-------------------|-----------|---|
| 05 Aug 2024 10:54 | 05 Aug 2024 10:55 | Completed |  |
| 05 Aug 2024 10:48 | 05 Aug 2024 10:48 | Completed |  |
| 01 Aug 2024 10:45 | 01 Aug 2024 10:45 | Completed |  |
| 01 Aug 2024 10:37 | 01 Aug 2024 10:38 | Completed |  |

Items per page: 5 1 - 4 of 4 < >

Ekran 41: Komisyon giderlerine ilişkin Excel raporunda **“Transaction Type”** kolonunda **“Commission”** gider kalemi filtrelenir. KTÜN/EAN bilgileri ve komisyon giderleri işaretli kolonlarda gösterilmiştir. CSV formatında indirilen dosyayı açmak için [13. CSV DOSYASININ EXCELE AKTARIMI](#) başlığı altındaki yönergeler izlenmelidir.

| Transaction Date | Transaction Type | Transaction Number | Transaction State | Details | Seller SKU | Buyer SKU | Amount |
|------------------|---------------------------------------|--------------------|-------------------|---------|------------|-----------|--------|
| 1.07.2024 02:11 | A'dan Z'ye Sırala | EG13643-18Y020M | APPROVED | | | | -6214 |
| 1.07.2024 09:11 | Z'den A'ya Sırala | EG13643-12KFCTH | APPROVED | | | | -1615 |
| 1.07.2024 11:11 | Range Göre Sırala | EG13643-11FUBA4 | APPROVED | | | | -8077 |
| 1.07.2024 02:11 | "Transaction Type" Filtresini Temiile | EG13643-1SBT15Y | APPROVED | | | | -5795 |
| 1.07.2024 11:11 | Benge Göre Filtre | EG13643-1W1759N | APPROVED | | | | -2583 |
| 1.07.2024 02:11 | Metin Filtreleri | EG13643-1BU1AAR | APPROVED | | | | -6061 |
| 1.07.2024 02:11 | Ara | EG13643-1A3884M | APPROVED | | | | -2949 |
| 1.07.2024 08:11 | (Tümünü Seç) | EG13643-1POX0BP | APPROVED | | | | -2064 |
| 1.07.2024 12:11 | Commission | EG13643-16272JA | APPROVED | | | | -1023 |
| 1.07.2024 13:11 | Commission Credit | EG13643-18E7B66 | APPROVED | | | | -7251 |
| 1.07.2024 10:11 | Commission Rebate Credit | EG13643-1228785 | APPROVED | | | | -4347 |
| 1.07.2024 10:11 | Item Price | EG13643-1CCDEMUBU | APPROVED | | | | -4728 |
| 1.07.2024 10:11 | Lost or Damaged (Product Level) Cred | EG13643-1XNCKLN | APPROVED | | | | -1912 |
| 1.07.2024 09:11 | Shipping & Processing Fee | EG13643-1VH3EPS | APPROVED | | | | -4135 |
| 1.07.2024 16:11 | | EG13643-16P25U2 | APPROVED | | | | -6802 |
| 1.07.2024 09:11 | | EG13643-1UG86H2 | APPROVED | | | | -11248 |
| 1.07.2024 16:11 | | EG13643-1VAGA26 | APPROVED | | | | -7543 |
| 1.07.2024 09:11 | | EG13643-1FBA3PR | APPROVED | | | | -1857 |
| 1.07.2024 09:11 | | EG13643-10HCXUN | APPROVED | | | | -6802 |
| 1.07.2024 09:11 | | EG13643-1TSB5H2 | APPROVED | | | | -7840 |
| 1.07.2024 09:12 | Commission | EG13643-1196BIU | APPROVED | | | | -6802 |
| 1.07.2024 09:12 | Commission | EG13643-119WU1E | APPROVED | | | | -7840 |
| 1.07.2024 09:25 | Commission | EG13643-23KC4DJ | APPROVED | | | | -8284 |
| 1.07.2024 09:26 | Commission | EG13643-15KF590 | APPROVED | | | | -1615 |
| 1.07.2024 09:33 | Commission | EG13643-1FD4NPB | APPROVED | | | | -10779 |
| 1.07.2024 17:12 | Commission | EG13643-11GTVD8 | APPROVED | | | | -4347 |
| 1.07.2024 17:12 | Commission | EG13643-1OJN7CE | APPROVED | | | | -2168 |
| 1.07.2024 17:13 | Commission | EG13643-237F0MM | APPROVED | | | | -4347 |
| 1.07.2024 10:27 | Commission | EG13643-150O399 | APPROVED | | | | -5073 |
| 1.07.2024 10:27 | Commission | EG13643-1JRSLSG | APPROVED | | | | -3724 |
| 1.07.2024 10:27 | Commission | EG13643-12J3ZRC | APPROVED | | | | -3724 |
| 1.07.2024 10:31 | Commission | EG13643-1558HVT | APPROVED | | | | -4965 |
| 1.07.2024 09:45 | Commission | EG13643-1RSLG8K | APPROVED | | | | -5320 |
| 1.07.2024 09:46 | Commission | EG13643-24ITWRX | APPROVED | | | | -16588 |
| 1.07.2024 09:46 | Commission | EG13643-1IMVHX3 | APPROVED | | | | -15551 |
| 1.07.2024 17:13 | Commission | EG13643-1L50P52 | APPROVED | | | | -2894 |
| 1.07.2024 17:13 | Commission | EG13643-1RE5FFP | APPROVED | | | | -4139 |

11. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

Jumia platformunda reklam hizmetleri, Sponsorlu Ürünler (Sponsored Products) aracılığıyla sunulmaktadır. Reklam giderleri Jumia Ads paneli üzerinden raporlanır. Jumia, reklam giderleri için ayrı bir fatura düzenlememekte olup söz konusu giderler yararlanıcının satış hasılatından mahsup edilmektedir. Bu nedenle faturalandırma işlemi, Jumia Vendor Center'daki Hesap Özeti (Account Statements) raporu üzerinden gerçekleştirilir.



Reklam giderlerindeki ön onaylı ürünlerin tespiti için yararlanıcı tarafından incelemeci kuruluşa ön onay aşamasında Reklam SKU (COD_SKU_SIMPLE) – Seller SKU (SKU_SUPPLIER_SOURCE) – KTÜN (GTIN_BARCODE) eşleştirmelerinin tablolarının sunulması gerekmektedir.

11.1. Reklam Giderlerinin Raporlanması

Jumia platformunda reklam raporlarına erişmek için Jumia Ads paneli kullanılır. Reklam paneline Jumia Vendor Center üzerinden veya doğrudan myads.jumia.com adresi üzerinden erişim sağlanabilir.

Ekran 42: Jumia Vendor Center'da sol menüde yer alan **"Advertise your Products"** başlığına tıklanır.

Get Visibility and Sales for your products on Jumia with Sponsored Products

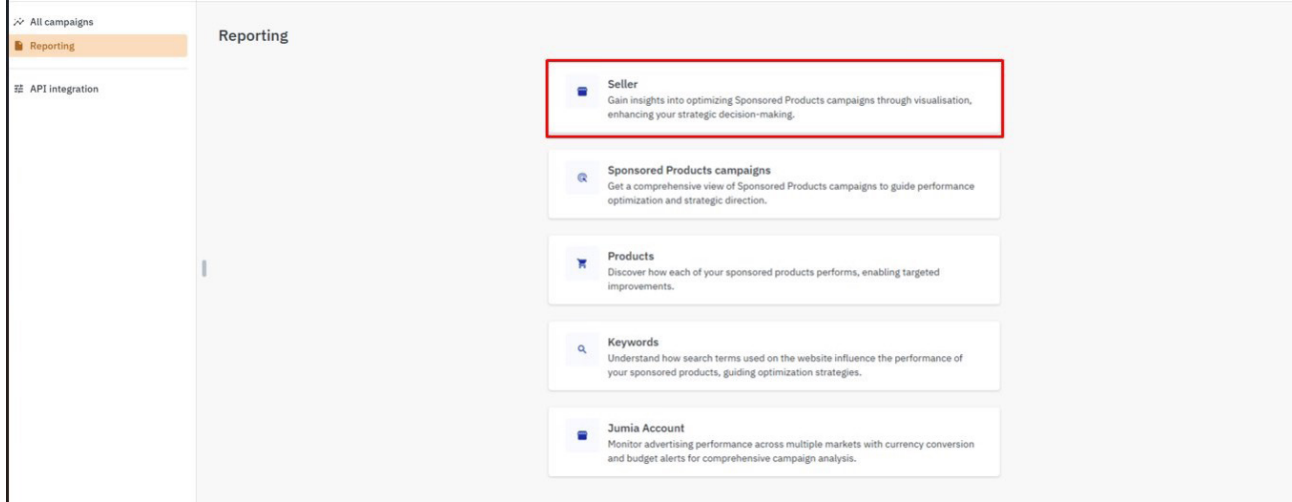
Sponsored Products help you promote your products to most suitable shoppers, at the most attractive locations (Search Page, Category Page and Product Page) on Jumia.

[Create Your First Campaign Now!](#)

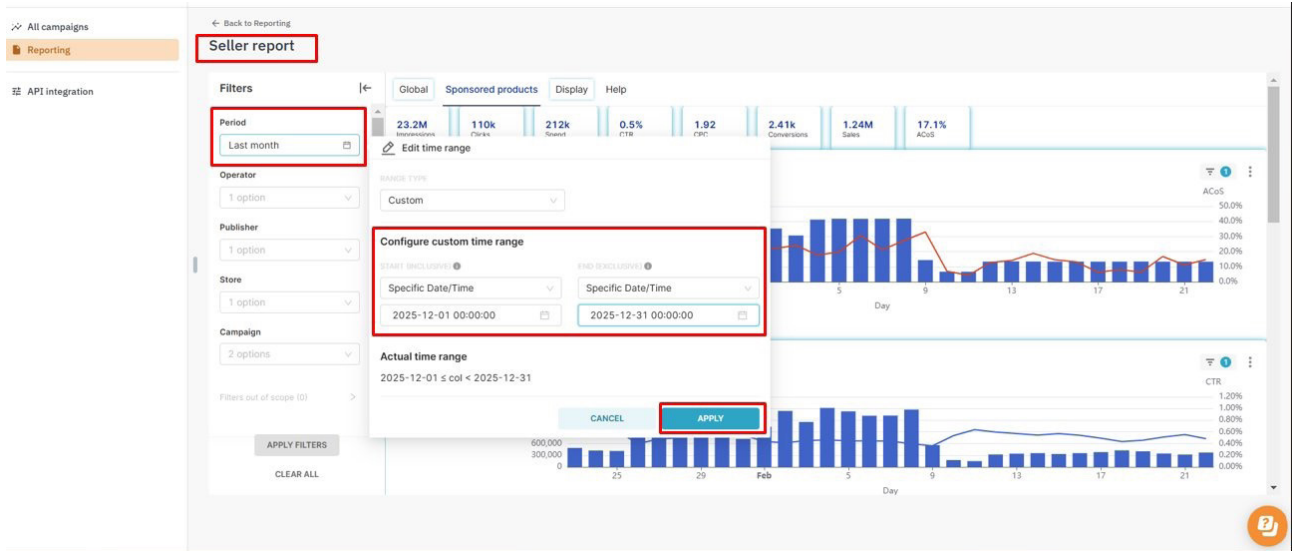
Advantages of Using Sponsored Products

- Increase your Visibility**
Get an opportunity to showcase your products on the top of the search and the category page along with dedicated widget on Product Page
- Showcase your Products**
With the option to promote multiple products, you can boost visibility for new products or stock on special in your catalog
- Boost Sales**
With Sponsored Products, you are able to boost your sales and track your efficiency by measuring your Return on Advertising Spend (ROAS)
- Self Service Campaigns**
Have complete control over your campaign with options to select your own bids and budgets

Ekran 43: Jumia Ads panelinde sol menüden **“Reporting”** seçeneğine tıklanır. Açılan sayfada rapor türleri listelenmektedir: Seller, Sponsored Products campaigns, Products, Keywords ve Jumia Account. Ürün bazlı reklam giderlerini raporlamak için **“Seller”** başlığına tıklanır.



Ekran 44: Açılan **“Seller report”** sayfasında sol taraftaki **“Filters”** panelinden **“Period”** alanına tıklanır. **“Range Type”** olarak **“Custom”** seçilir. **“Start Inclusive”** ve **“End (Exclusive)”** alanlarından ilgili ayın başlangıç ve bitiş tarihleri belirlenir. **“APPLY”** butonuna tıklanarak rapor güncellenir.





Filtreleme alanında "Publisher" başlığında ilgili pazaryeri (ör. Jumia Egypt), "Store" başlığında ilgili mağaza, "Campaign" başlığında ilgili kampanyalar seçili olmalıdır. Filtrelerin doğru uygulandığından emin olunduktan sonra rapor indirilmelidir.

Ekran 45: Filtreler uygulandıktan sonra ürün bazlı reklam raporu ekranında, sağ üst köşedeki üç nokta simgesine tıklanır. Açılan menüden "Export to Excel" seçeneğine tıklanarak rapor indirilir.

The screenshot shows the 'Seller report' interface. On the left, there are filter options for Period, Operator, Publisher, Store, and Campaign. The main area displays a table of performance data with columns for Campaign, Ad-group, Product SKU, Offer SKU, Impressions, Clicks, Spend, Conversions, Sales, CTR, and CPC. A dropdown menu is open in the top right corner, showing options like 'Export to CSV', 'Export to Excel', and 'Download as image'. The 'Export to Excel' option is highlighted in red.

Ekran 46: İndirilen reklam raporunda işaretli sütunlar gösterilmektedir. "Campaign" sütununda kampanya adı, "Ad group" sütununda reklam grubu, "Product SKU" ve "Offer SKU" sütunlarında ürüne ait SKU kodları, "Spend" sütununda yapılan reklam harcaması (yerel para birimi cinsinden) ve "Sales" sütununda reklamdaki dönen satış geliri yer almaktadır.

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O |
|----|--------------|---------------------|-------------|-----------|-------------|--------|---------|-------------|-------|-------------|-------------|------------------|------------------|---|
| | Campaign | Ad group | Product SKU | Offer SKU | Impressions | Clicks | Spend | Conversions | Sales | CTR | CPC | ACoS (Opt In on) | ROAS (Opt In on) | |
| 0 | January 2026 | 2nd campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 129172 | 183 | 353,64 | 1 | 399 | 0,001416716 | 1,932459016 | 0,886316 | 1,128266 | |
| 1 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 101896 | 607 | 1033,32 | 5 | 3695 | 0,005957054 | 1,702339974 | 0,279654 | 3,575853 | |
| 2 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 88955 | 173 | 294,1 | 16 | 10575 | 0,001945241 | 1,7 | 0,027811 | 35,957157 | |
| 3 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 69066 | 135 | 229,5 | 4 | 884 | 0,001954652 | 1,7 | 0,259615 | 3,851852 | |
| 4 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 67840 | 417 | 708,9 | 3 | 1347 | 0,006146816 | 1,7 | 0,526281 | 1,900127 | |
| 5 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 64578 | 63 | 107,1 | 1 | 299 | 0,000975564 | 1,7 | 0,358194 | 2,791783 | |
| 6 | January 2026 | 2nd campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 62095 | 334 | 622,44 | 3 | 1697 | 0,005378855 | 1,863592814 | 0,366788 | 2,726367 | |
| 7 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 57184 | 84 | 142,8 | 1 | 699 | 0,001468942 | 1,7 | 0,204292 | 4,894958 | |
| 8 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 53474 | 330 | 561 | 7 | 2893 | 0,006171223 | 1,7 | 0,193916 | 5,158663 | |
| 9 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 50697 | 182 | 322 | 3 | 1797 | 0,00389956 | 1,769230769 | 0,179188 | 5,580745 | |
| 10 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 49403 | 230 | 391 | 2 | 428 | 0,004655588 | 1,7 | 0,913551 | 1,094629 | |
| 11 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 49210 | 81 | 137,7 | 2 | 1698 | 0,001646007 | 1,7 | 0,081095 | 12,331155 | |
| 12 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 47566 | 189 | 321,3 | 1 | 349 | 0,003972426 | 1,7 | 0,92063 | 1,086212 | |
| 13 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 45378 | 150 | 289,54 | 0 | 0 | 0,003305567 | 1,930266667 | 0,024957 | 0 | |
| 14 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 45162 | 233 | 403,22 | 1 | 599 | 0,005159205 | 1,73055794 | 0,673155 | 1,485541 | |
| 15 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 45084 | 188 | 319,6 | 0 | 0 | 0,004169994 | 1,7 | 0 | 0 | |
| 16 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 44796 | 264 | 503,83 | 1 | 599 | 0,005893383 | 1,90844697 | 0,841119 | 1,188893 | |
| 17 | December 25 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 41277 | 129 | 240,49 | 14 | 9636 | 0,003125227 | 1,864263566 | 0,024957 | 40,068194 | |
| 18 | January 2026 | 2nd campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 39562 | 303 | 515,1 | 2 | 898 | 0,007658865 | 1,7 | 0,573608 | 1,743351 | |
| 19 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 39142 | 158 | 268,6 | 1 | 399 | 0,004026585 | 1,7 | 0,673183 | 1,48548 | |
| 20 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 38966 | 251 | 441,71 | 8 | 3355 | 0,006441513 | 1,759800797 | 0,131657 | 7,595481 | |
| 21 | December 25 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 38740 | 320 | 579,97 | 24 | 10637 | 0,008260196 | 1,81240625 | 0,054524 | 18,340604 | |
| 22 | January 2026 | 2nd campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 38615 | 368 | 625,6 | 4 | 1396 | 0,009529975 | 1,7 | 0,448138 | 2,231458 | |
| 23 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 38538 | 98 | 166,6 | 0 | 0 | 0,002542945 | 1,7 | 0 | 0 | |
| 24 | January 2026 | 2nd campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 38486 | 293 | 536,2 | 1 | 2999 | 0,007613158 | 1,83003413 | 0,178793 | 5,593062 | |
| 25 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 38110 | 339 | 576,3 | 16 | 2784 | 0,008895303 | 1,7 | 0,207004 | 4,830817 | |
| 26 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 37434 | 39 | 66,3 | 2 | 398 | 0,001041834 | 1,7 | 0,166583 | 6,003017 | |
| 27 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 37238 | 332 | 652,5 | 2 | 1598 | 0,008915624 | 1,965364446 | 0,408323 | 2,449042 | |
| 28 | January 2026 | 2nd campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 37047 | 143 | 243,1 | 3 | 3075 | 0,003859962 | 1,7 | 0,079057 | 12,649116 | |
| 29 | January 2026 | 2nd Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 36419 | 90 | 153 | 0 | 0 | 0,002471238 | 1,7 | 0 | 0 | |
| 30 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 36331 | 70 | 119 | 0 | 0 | 0,001926729 | 1,7 | 0 | 0 | |
| 31 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 35586 | 60 | 102 | 1 | 499 | 0,001686056 | 1,7 | 0,204409 | 4,892157 | |
| 32 | January 2026 | 2nd campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 34725 | 238 | 404,6 | 2 | 1278 | 0,006853852 | 1,7 | 0,316588 | 3,158675 | |
| 33 | January 2026 | 2nd campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 34266 | 210 | 357 | 10 | 1514 | 0,006128524 | 1,7 | 0,235799 | 4,240896 | |
| 34 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 33877 | 209 | 355,3 | 16 | 6261 | 0,006169377 | 1,7 | 0,056748 | 17,621728 | |
| 35 | January 2026 | 1st Campaign - DE19 | DE19 | DE19 | 34761 | 256 | 433,4 | 4 | 1447 | 0,007475064 | 1,7 | 0,141808 | 3,777607 | |

Ekran 49: Ana raporda “KTÜN” sütunu açılır. Açılan sütuna “DÜŞEYARA” formülü yazılır. Uygulanan formül yeni açılan sütunun tamamına uygulanır. Raporun son halinde “KTÜN” sütununda reklamı verilen ürün, “Spend” sütununda reklamı verilen ürün başına yapılan harcama ve “Sales” sütununda reklamı verilen üründen gelen toplam satış verileri bulunmaktadır.

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P |
|----|--------------|------------------------|-------------|-----------|-------------|-------------|--------|---------|-------------|-------|-------------|-------------|-------------------|-------------------|------|
| | Campaign | Ad group | Product SKU | Offer SKU | Product SKU | Impressions | Clicks | Spend | Conversions | Sales | CTR | CPC | ACoS (Opt In onl) | ROAS (Opt In onl) | KTÜN |
| 0 | January 2026 | 2nd Campaign - DE196 | | DE19 | | 129172 | 183 | 353,64 | 1 | 399 | 0,001416716 | 1,932459016 | 0,886316 | 1,128264 | |
| 1 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 101896 | 607 | 1033,32 | 5 | 3695 | 0,005957054 | 1,702339374 | 0,279654 | 3,575853 | |
| 2 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 88935 | 173 | 294,1 | 16 | 10575 | 0,001945241 | 1,7 | 0,027811 | 35,957157 | |
| 3 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 69066 | 135 | 229,5 | 4 | 894 | 0,001954652 | 1,7 | 0,259615 | 3,851852 | |
| 4 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 67840 | 417 | 708,9 | 3 | 1347 | 0,006146816 | 1,7 | 0,532621 | 1,900127 | |
| 5 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 64578 | 63 | 107,1 | 1 | 299 | 0,000975564 | 1,7 | 0,358194 | 2,791783 | |
| 6 | January 2026 | 2nd Campaign - DE196 | | DE19 | | 62095 | 334 | 622,44 | 3 | 1697 | 0,005378855 | 1,863592814 | 0,366788 | 2,726367 | |
| 7 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 57184 | 84 | 142,8 | 1 | 699 | 0,001468942 | 1,7 | 0,204292 | 4,894958 | |
| 8 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 53474 | 330 | 361 | 7 | 2893 | 0,006371223 | 1,7 | 0,193916 | 5,156863 | |
| 9 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 50697 | 182 | 322 | 3 | 1797 | 0,003589956 | 1,769230769 | 0,179188 | 5,580745 | |
| 10 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 49403 | 230 | 391 | 2 | 428 | 0,004655588 | 1,7 | 0,913551 | 1,094629 | |
| 11 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 49210 | 81 | 137,7 | 2 | 1698 | 0,001646007 | 1,7 | 0,081095 | 12,331155 | |
| 12 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 47566 | 189 | 321,3 | 1 | 349 | 0,003973426 | 1,7 | 0,92063 | 1,086212 | |
| 13 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 45378 | 150 | 289,54 | 0 | 0 | 0,003305567 | 1,930266667 | | 0 | |
| 14 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 45162 | 233 | 403,22 | 1 | 599 | 0,005159205 | 1,73055794 | 0,673155 | 1,485541 | |
| 15 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 45084 | 188 | 319,6 | 0 | 0 | 0,004169994 | 1,7 | | 0 | |
| 16 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 44796 | 264 | 503,83 | 1 | 599 | 0,005893383 | 1,90844697 | 0,841119 | 1,188893 | |
| 17 | December 23 | First Campaign - DE196 | | DE19 | | 41277 | 129 | 240,49 | 14 | 9636 | 0,003125227 | 1,864263566 | 0,024957 | 40,068194 | |
| 18 | January 2026 | 2nd Campaign - DE196 | | DE19 | | 39562 | 303 | 515,1 | 2 | 898 | 0,007658865 | 1,7 | 0,573608 | 1,743351 | |
| 19 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 39142 | 158 | 268,6 | 1 | 399 | 0,004036385 | 1,7 | 0,673183 | 1,48548 | |
| 20 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 38966 | 251 | 441,71 | 8 | 3355 | 0,006441513 | 1,759800797 | 0,131637 | 7,595483 | |
| 21 | December 23 | First Campaign - DE196 | | DE19 | | 38740 | 320 | 579,97 | 24 | 10617 | 0,008260196 | 1,81240625 | 0,054524 | 18,340604 | |
| 22 | January 2026 | 2nd Campaign - DE196 | | DE19 | | 38615 | 368 | 625,6 | 4 | 1396 | 0,009529975 | 1,7 | 0,448138 | 2,231458 | |
| 23 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 38538 | 98 | 166,6 | 0 | 0 | 0,002542945 | 1,7 | | 0 | |
| 24 | January 2026 | 2nd Campaign - DE196 | | DE19 | | 38486 | 293 | 536,2 | 1 | 2999 | 0,007613158 | 1,83003413 | 0,178793 | 5,593062 | |
| 25 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 38110 | 339 | 576,5 | 16 | 2784 | 0,008895303 | 1,7 | 0,207004 | 4,859817 | |
| 26 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 37434 | 39 | 66,3 | 2 | 398 | 0,001041834 | 1,7 | 0,186583 | 6,000217 | |
| 27 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 37238 | 332 | 652,5 | 2 | 1598 | 0,008915624 | 1,965361446 | 0,408323 | 2,449042 | |
| 28 | January 2026 | 2nd Campaign - DE196 | | DE19 | | 37047 | 143 | 243,1 | 3 | 3075 | 0,003859962 | 1,7 | 0,079057 | 12,649116 | |
| 29 | January 2026 | 2nd Campaign - DE196 | | DE19 | | 36419 | 90 | 153 | 0 | 0 | 0,002471238 | 1,7 | | 0 | |
| 30 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 36331 | 70 | 119 | 0 | 0 | 0,001926729 | 1,7 | | 0 | |
| 31 | January 2026 | 1st Campaign - DE196 | | DE19 | | 35586 | 60 | 102 | 1 | 499 | 0,001686056 | 1,7 | 0,204409 | 4,892157 | |
| 32 | January 2026 | 2nd Campaign - DE196 | | DE19 | | 34725 | 238 | 404,6 | 2 | 1278 | 0,006853852 | 1,7 | 0,316588 | 3,158675 | |

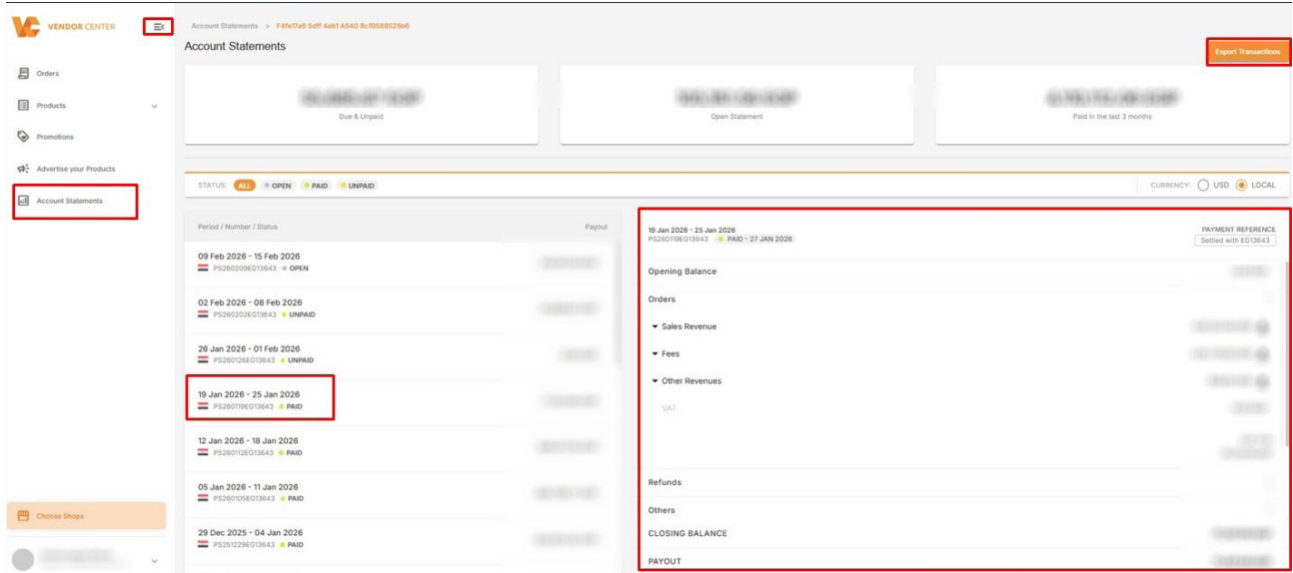
11.2. Reklam Giderlerinin Faturalandırılması

Jumia platformu, reklam giderleri için ayrı bir fatura düzenlememektedir. Reklam giderleri, yararlanıcının satış hasılatından mahsup edilerek Hesap Özeti (Account Statements) raporuna yansıtılmaktadır. Bu nedenle reklam giderlerinin faturalandırılması, Jumia Vendor Center'daki Account Statements sayfası üzerinden gerçekleştirilir.



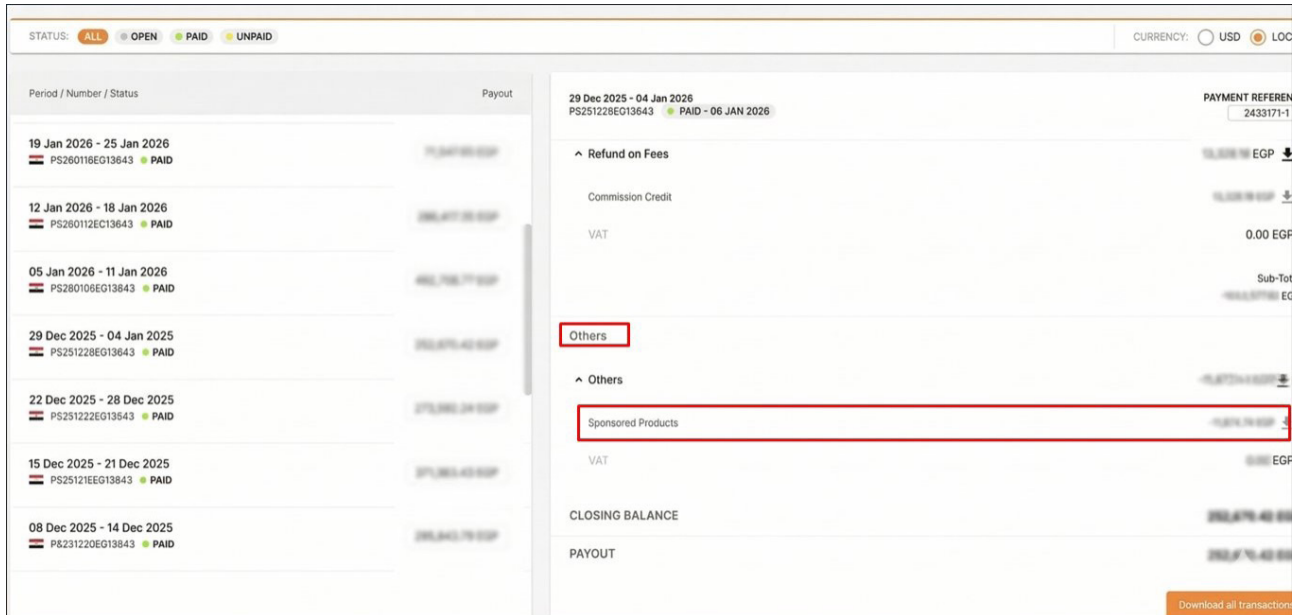
Yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlar tarafından yapılan mahsuplaşma işlemleri için Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası "(4) Dijital pazaryeri tanıtım giderlerinin, sipariş karşılama hizmetlerinin, pazaryeri komisyon giderlerinin, e-ihracat tanıtım desteği giderlerinin yurt dışı pazaryeri tarafından yararlanıcının e-ticaret satış hasılatından veya ön ödemelerden mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge, Genel Müdürlüğün uygun görüşü ile fatura veya ödeme belgesi olarak kabul edilir." hükmünün amirdir. Bu kapsamda, yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlarda gerçekleştirilecek mahsuplaşma işlemlerinin Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde işlemlerin hazırlanan ekli kılavuzlarda belirtildiği şekilde sonuçlandırılması uygun görülmektedir.

Ekran 50: Jumia Vendor Center'da sol menüden **"Account Statements"** başlığına tıklanır. Açılan sayfada sol kısımda haftalık hesap dökümleri tarih aralığı ve durum bilgisiyle (OPEN, PAID, UNPAID) listelenmektedir. Sağ kısımda seçilen dönemin detayları görüntülenir: Opening Balance, Orders (Sales Revenue, Fees), Other Revenues, VAT, Refunds, Others, CLOSING BALANCE ve PAYOUT kalemleri yer almaktadır.



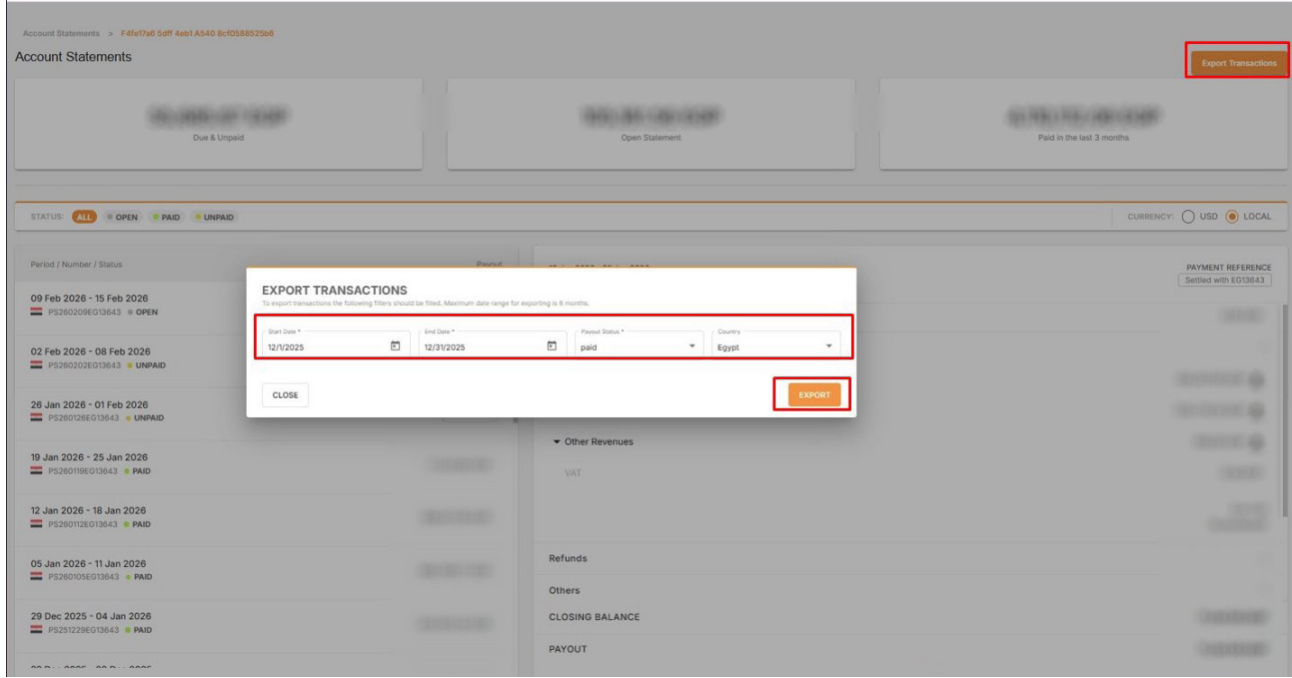
The screenshot displays the 'Account Statements' page in the Jumia Vendor Center. The left sidebar contains navigation options like Orders, Products, Promotions, and Account Statements. The main area shows a list of weekly statements with columns for Period / Number / Status and Payout. The selected statement for 19 Jan 2026 - 25 Jan 2026 is highlighted. The right panel provides a detailed breakdown of the statement, including Opening Balance, Orders (Sales Revenue, Fees), Other Revenues, VAT, Refunds, Others, CLOSING BALANCE, and PAYOUT.

Ekran 51: Seçilen statement döneminin detaylarında **"Others"** başlığı altında **"Sponsored Products"** kalemi yer almaktadır. Bu kalem, ilgili dönemde hasıllattan mahsup edilen reklam giderini göstermektedir. Statement ekranında reklam giderinin mahsup edildiği tutar ve dönem bilgisi kontrol edilir.



The screenshot shows a detailed view of a statement for the period 29 Dec 2025 - 04 Jan 2026. The 'Others' section is expanded, revealing a sub-item 'Sponsored Products'. This item is highlighted with a red box, indicating the specific line item being discussed. The 'Sponsored Products' item shows a negative value, representing a deduction from the total. The 'Others' section also includes VAT and a 'Commission Credit'.

Ekran 52: Reklam giderlerinin detaylı dökümünü içeren raporu indirmek için sağ üst köşedeki **"Export Transactions"** butonuna tıklanır. Açılan pencerede **"Start Date"** ve **"End Date"** alanlarından ilgili dönemin başlangıç ve bitiş tarihleri seçilir. **"Payout Status"** olarak **"paid"** seçilir. **"Country"** alanından ilgili ülke (ör. Egypt) seçilir. **"EXPORT"** butonuna tıklanarak rapor indirilir.



Ekran 53: İndirilen Account Statements raporunda **"Transaction Type"** sütununda **"Sponsored Products"** filtrelenir. **"Amount"** sütunundaki negatif değerler hasılatın mahsup edilen reklam giderlerini gösterir. **"Comment"** sütununda harcamanın gerçekleştiği tarih ve kampanya adı bilgisi yer almaktadır (ör. Sponsored Products Charge Spend (2026-01-09) for Campaign Defacto - January 2026). Statement raporundaki kampanya adları, reklam raporundaki **"Campaign"** sütunuyla karşılaştırılarak doğrulama yapılabilir.

| R | S | T | U | V | W | X | Y | Z | AA | AB | AC | AD | AE | AF | AG | AH | AI | AJ | AK | AL | AM | AN | AO | AP | AQ | AR | AS | AT | AU | AV | AW | AX | AY | AZ | | |
|--------------------|-----------------------|--------------------|----------|----------------------|---------------------|-------------|--|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------------|--------------|------------------|----|----|----|----|----|----|----|--|--|
| Transaction Type | Transaction Number | Transaction Status | Amount | Statement Start Date | Statement End Date | Paid Status | Comment | | | | | | | | | | | | | | | | | | Local Exchange rate | Country Code | Statement Number | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601010052021-AYWBC | APPROVED | -1536.75 | 2025-12-28 22:00:00 | 2026-01-04 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2025-12-30) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601020152142-ZH4ZE | APPROVED | -1365.48 | 2025-12-28 22:00:00 | 2026-01-04 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2025-12-31) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601042323337-MHYGO | APPROVED | -1195.58 | 2025-12-29 22:00:00 | 2026-01-04 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-03) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601052334172-HJTY3 | APPROVED | -379.78 | 2026-01-04 22:00:00 | 2026-01-11 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-04) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601102355234-CSUNQ | APPROVED | -2500 | 2026-01-04 22:00:00 | 2026-01-11 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-09) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601150102394-DKIWY2 | APPROVED | -2500 | 2026-01-11 22:00:00 | 2026-01-18 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-13) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601122323313-MHDBY | APPROVED | -2500 | 2026-01-11 22:00:00 | 2026-01-18 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-11) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601160021044-KXQDQ | APPROVED | -2500 | 2026-01-11 22:00:00 | 2026-01-18 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-14) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601162312029-BYSVZ | APPROVED | -2500 | 2026-01-11 22:00:00 | 2026-01-18 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-15) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601030021465-YAGBG | APPROVED | -1362.17 | 2025-12-28 22:00:00 | 2026-01-04 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-01) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601032330334-SGSHH | APPROVED | -1371.69 | 2025-12-29 22:00:00 | 2026-01-04 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-02) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601182351559-SDBHG | APPROVED | -2500 | 2026-01-11 22:00:00 | 2026-01-18 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-17) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601202346425-QIKM6 | APPROVED | -4492.23 | 2026-01-18 22:00:00 | 2026-01-25 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-18) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 726012010126021-QIVX6 | APPROVED | -4500 | 2026-01-18 22:00:00 | 2026-01-25 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-19) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601240035257-RVJCI | APPROVED | -4500 | 2026-01-18 22:00:00 | 2026-01-25 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-21) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601240324076-ABJBC | APPROVED | -4500 | 2026-01-18 22:00:00 | 2026-01-25 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-22) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601250026402-KYGL8 | APPROVED | -4500 | 2026-01-18 22:00:00 | 2026-01-25 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-23) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sponsored Products | 72601112342492-2ISKD | APPROVED | -2500 | 2026-01-04 22:00:00 | 2026-01-11 21:59:59 | PAID | Sponsored Products Charge Spend (2026-01-10) for | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Account Statements raporundaki **“Sponsored Products”** satırlarında **“Seller SKU”** ve **“Jumia SKU”** alanları boş gelmektedir. Ürün bazlı reklam gideri dağılımı için **11.1 Reklam Giderlerinin Raporlanması** bölümünde açıklanan reklam raporu kullanılmalıdır. Statement raporu, toplam reklam gideri tutarının teyidi ve mahsuplaşma belgelendirmesi amacıyla kullanılır.



Jumia’da hesap dökümleri (statement) haftalık olarak oluşturulmaktadır. Aylık dönem bazında rapor indirirken ilgili ayı kapsayan tüm haftalık statement dönemleri dikkate alınmalıdır. Statement raporundaki kampanya adları ile reklam raporundaki kampanya adları karşılaştırılarak tutarlılık kontrolü yapılmalıdır.



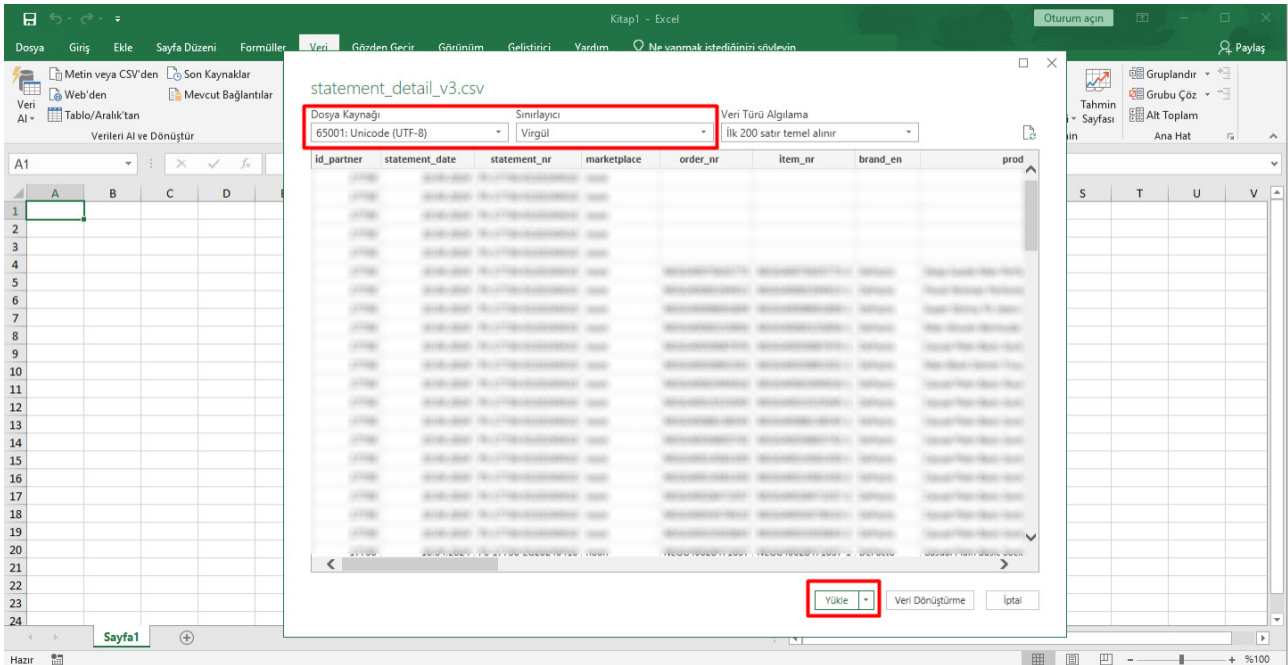
Reklam raporunda kampanya bazında hesaplanan toplam **“Spend”** tutarı ile Statement raporunda aynı kampanyaya ait **“Amount”** toplamı karşılaştırılarak doğrulama yapılır. İki rapor arasındaki tutarların uyumlu olması beklenmektedir.

12. Sipariş Karşılama Hizmetine İlişkin Giderlerin Raporlanması ve Faturalandırılması

Sipariş karşılama hizmeti ekranlarına dair yönlendirmeler bir firmanın destek başvurusunda bulunması halinde eklenecektir.

13. Csv Dosyasının Excele Aktarılması

Ekran 54: CSV formatında indirilen dosyayı excel ortamında çalıştırmak için boş bir excel çalışma sayfası açılır. **“Veri”** başlığı altında, sol üst kısımda bulunan **“Metin veya CVS'den”** adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve **“AI”** butonuna tıklanır. Dosya kaynağı olarak **“65001: Unicode (UTF-8)”**, sınırlayıcı olarak **“Virgül”** seçilir ve **“Yükle”** butonuna tıklandıktan sonra veriler sütunlar halinde ve tablo düzeninde açılmış olacaktır.





Bu kılavuzu
indirebilmek
için QR kodu
okutun.