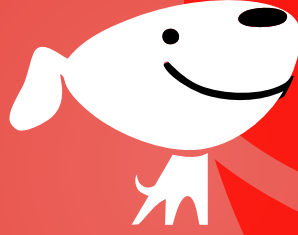


E-ihracat Sekretaryası

E-ihracat Destekleri Hakkında
**İncelemeci Kuruluşlar
ve Yararlanıcılar için
Pazaryeri Kılavuzu**



JD.COM

Ekim - 2025

İşbu kılavuzun amacı 24/08/2022 tarihli ve 5986 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe konulan E-İhracat Destekleri Hakkında Karar kapsamında gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanarak süreçlerin kolaylaştırılmasıdır.

Kılavuzda yer alan bilgiler çerçevesinde ilgili destek başvurularının değerlendirilmesinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge uyarınca Ticaret Bakanlığı ve incelemeci kuruluşlar yetkilidir.

Sekretarya söz konusu kılavuzda değişiklik yapabilir. Destek başvurularına ilişkin inceleme süreçlerinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge esas olup, kılavuzda yer alan bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden TİM E-İhracat Sekretaryası sorumlu tutulamaz.

Bu kılavuz; E-İhracat Sekretaryası'nın yazılı izni alınmaksızın hiçbir surette tamamen ya da kısmen kullanılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, çoğaltılamaz. Aksi halde E-İhracat Sekretaryası'nın tüm hukuki hakları saklıdır.

İçindekiler

1. JD Hakkında	4
2. JD’de Satış Yapmak için Gerekli Hususlar	7
3. Mağaza Açılışı	8
4. Firma Tüzel Kişilik ve Ödeme/Harcama Bilgileri Kontrolü	10
5. Kullanıcı Yetkilendirme	11
6. Ürün Listeleme	11
7. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi.....	14
8. Toplu Ürün Listesi İndirme	17
9. Toplu Sipariş Listesi İndirme	19
10. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırması	23
10.1. Reklam Giderlerinin Raporlanması	23
10.2. Reklam Giderlerinin Faturalandırılması	28
11. Sipariş Karşılama Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması	29
12. Komisyon Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması	30
12.1. Komisyon Giderlerinin Raporlanması	30
12.2. Komisyon Giderlerinin Faturalandırılması	33
13. CSV Dosyasının Excele Aktarılması.....	34

1. JD Hakkında

Pazaryeri Künyesi	
Kuruluş Tarihi	1998
CEO	Sandy Xu (2023-)
Merkezi	Pekin, Çin
Brüt Mal Hacmi ¹	504,16 milyar ABD doları (2024)
E-ticaret Dünya Sıralaması ²	4
Hangi Ülkelerde Aktif ³	Küresel Çapta Etkindir
Pazaryeri Komisyonu Oranları ⁴	Ürün kategorisine bağlı olarak %4 - %6 + (Aylık Mağaza bedelli \$500 - \$1000)
Ödeme Yöntemi ⁵	Teslimatta nakit ödeme (Kapıda Ödeme) JDpay (Banka havalesi) WeChat (E-cüzdanlar) Union Pay (E-cüzdanlar) Apple Pay (E-cüzdanlar) Huawei Pay (E-cüzdanlar)
Ziyaretçi Trafiği (Şubat 2025) ⁶	79,80 Milyon, Doğrudan: %66,39, Organik Arama: %15,94, Ücretli Arama: %0,06, Yönlendirme Kaynakları: %16,73, Sosyal Medya: %0,08, E-posta: %0,07, Görüntülü Reklamlar: %0,74
En Çok Ürün Satılan Kategoriler ⁸	Elektronik %45,0, Moda %27,0, Bakım Ürünleri %11,0, Mobilya ve Ev Eşyaları %10, Kendin Yap %5,0, Hobi & Eğlence %2,0
Müşteri Demografisi ⁷	Erkek %71,32 Kadın %28,68 25 – 34 yaş arası %40,01 ile en kalabalık grup

*Kaynak: EcommerceDB, Similarweb

1 <https://tool.ecdb.com/retailers/marketplaces/jd-com-128>

2 <https://tool.ecdb.com/ranking/marketplaces>

3 <https://jdcorporateblog.com/jd-serves-customers-in-105-countries-and-regions/>

4 <https://tool.ecdb.com/retailers/marketplaces/takealot-257#fees-service>

5 <https://tool.ecdb.com/retailers/stores/jd.com>

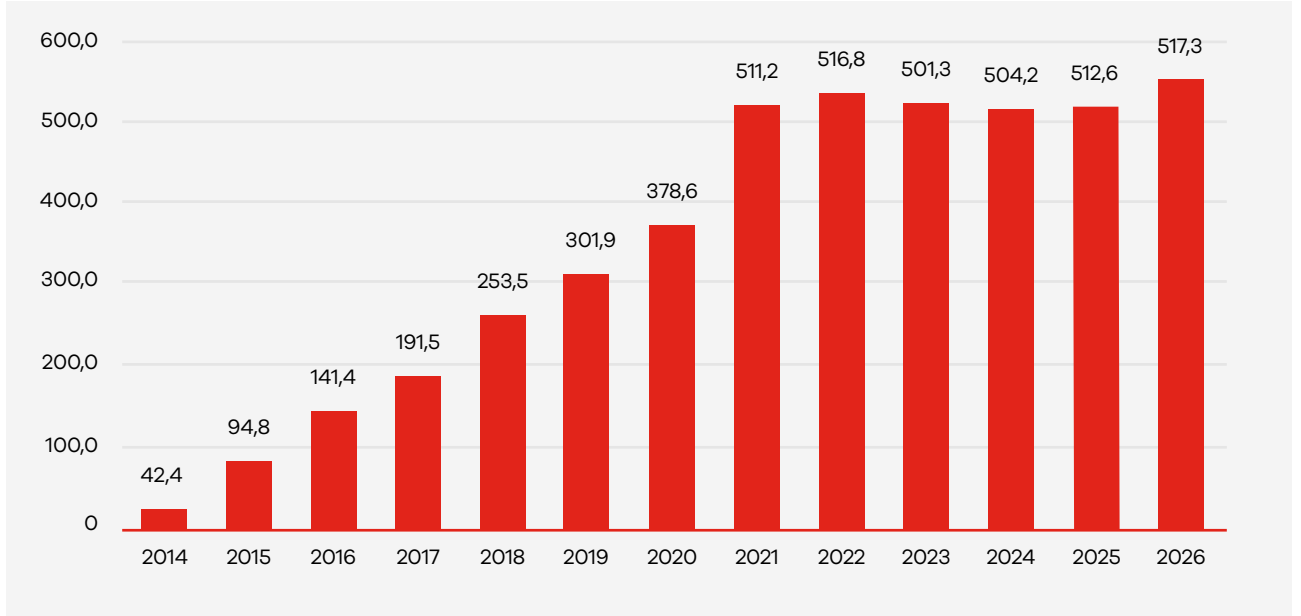
6 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/overview>

7 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/audience-demographics>

8 <https://tool.ecdb.com/retailers/marketplaces/jd-com-128>

JD.com, 1998 yılında elektronik ürünlerin satışıyla faaliyete başlayan ve bugün dünya çapında milyonlarca kişiye hizmet veren Çin merkezli önde gelen bir e-ticaret platformudur. Zaman içinde moda, ev eşyaları ve gıda gibi farklı kategorilerde geniş bir ürün çeşitliliği sunarak kullanıcıların ihtiyaçlarına yönelik kapsamlı çözümler geliştirmiştir. Şirket, kendi lojistik ağı aracılığıyla sunduğu hızlı ve güvenilir teslimat hizmetiyle tanınır ve siparişlerin en kısa sürede alıcılara ulaşmasını hedefler. Ayrıca yenilikçi teknolojilere yaptığı yatırımlarla, özellikle yapay zeka ve drone teslimatı gibi alanlarda öncü rol oynamaktadır. Müşteri memnuniyetini daima ön planda tutan JD.com, güvenli alışveriş deneyiminin yanı sıra rekabetçi fiyatlarıyla da dikkat çekmektedir.

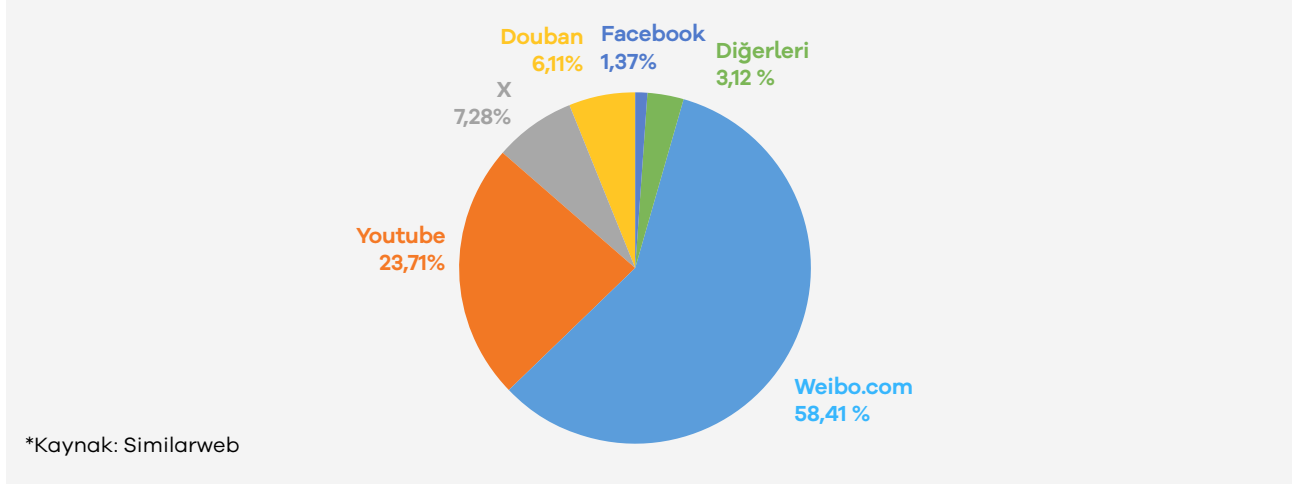
JD'in Yıllara Göre Brüt Mal Hacmi (Milyar ABD Dolar)



*Kaynak: EcommerceDB

JD.com'un yıllara göre brüt mal hacmi (GMV) verileri, şirketin e-ticaret alanındaki istikrarlı büyümesini ortaya koymaktadır. 2014'te 42,35 milyar ABD doları olan GMV, 2022'de 516,776 milyar ABD dolarına ulaşmıştır. 2020 ve 2021'deki hızlı artış, pandemi sürecindeki çevrimiçi alışveriş talebiyle ilişkilendirilirken, 2023 ve 2024'te bir miktar düşüş yaşanmıştır. Ancak 2025'te GMV'nin 512,6 milyar ABD dolarına yükselmesi, JD.com'un pazardaki konumunu koruduğunu göstermektedir. Bu veriler, şirketin yalnızca Çin'de değil, küresel e-ticaret pazarında da önemli bir aktör olmaya devam ettiğini göstermektedir.

JD.com'a Yönlendiren Sosyal Medyaların Payı (Similarweb, Mart 2025)



JD.com'a yönlendiren sosyal medya kaynakları incelendiğinde, %50'den fazlasının Weibo'dan geldiği görülmektedir. Çin'in en büyük sosyal medya platformlarından biri olan Weibo'yu, Youtube (%23,71), X-Twitter (%7,28), Douban (%6,11) ve Facebook (%1,37) takip etmektedir. Diğer sosyal medya platformları ise toplamda %3,12'lik paya sahiptir.

2. JD'de Satış Yapmak için Gerekli Hususlar⁹

JD pazaryerinde satış yapabilmek için aşağıdaki gereksinimlerin karşılanması gereklidir;

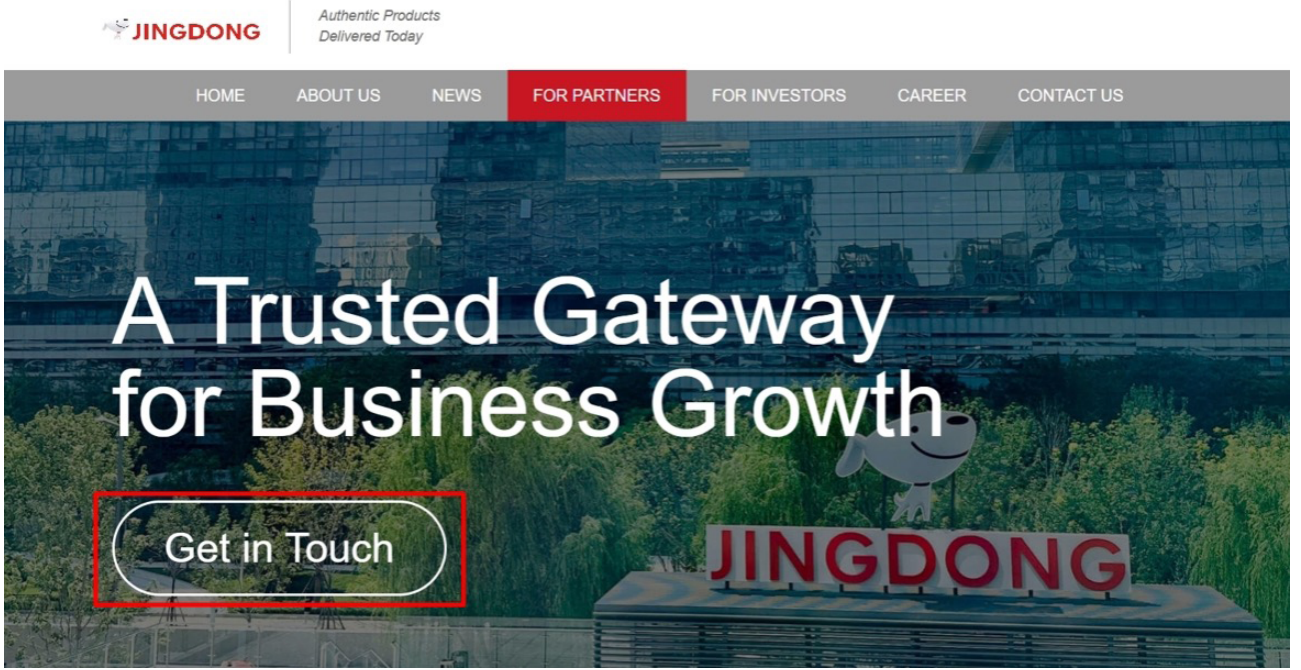
Şartlar ve Gerekli Belgeler:

- Türkiye, Hong Kong, Makao ya da Tayvan'da kayıtlı bir tüzel kişiliğe sahip olmak.
- Çin'de müşterek sorumluluk taşıyan bir ticari partnerle anlaşma yapmış olmak.
- Mağaza işleten şirketin kayıt belgeleri (işletme kayıt belgesi, faaliyet belgesi, vergi levhası).
- Şirketin yasal temsilcisinin geçerli kimlik belgesi (kimlik kartı, pasaport, ehliyet).
- Şirketin Türkiye veya Hong Kong, Makao ya da Tayvan'da bulunan bankasından alınmış hesap açılış sertifikası veya banka hesap dökümü.
- Çin'de sabit bir iade deposu adresi.
- Çince veya İngilizce olmayan belgeler için, yeminli tercüme tarafından tercüme edilmesi.

⁹ <https://jd-w-rule.jd.hk/detail?ruleId=610757548240408576>

3. Mağaza Açılışı

Ekran 1: Satıcı hesabı açmak üzere <https://corporate.jd.com/forPartners> adresi ziyaret edilir. İletişim formuna erişmek için sayfanın alt kısmındaki **“Get in Touch”** butonuna tıklanır.



Ekran 2: İletişim formu doldurulduktan sonra alt bölümde yer alan **“Get in Touch”** butonuna tıklanır. Devam eden süreç, JD ekiplerinin koordinasyonunda yürütülür.

INTERESTED IN PARTNERING WITH JD.COM?

*Which JD businesses are you interested?

Please select

*Company Name

Country

Website

*Contact Name

*Position

*Email

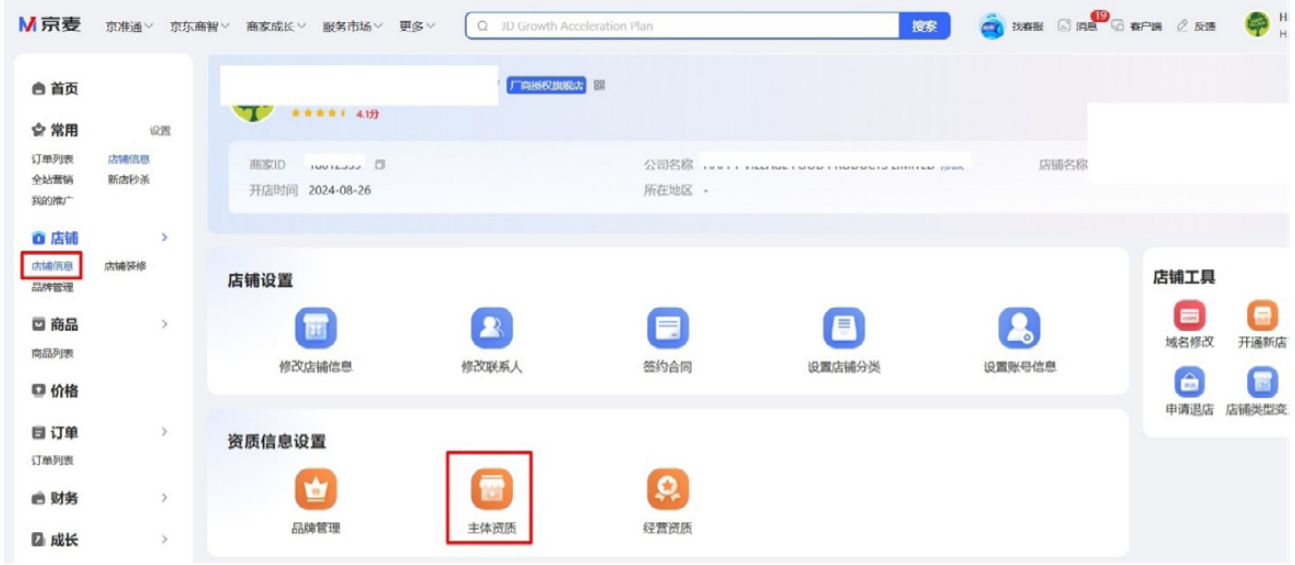
Phone Number

Comments

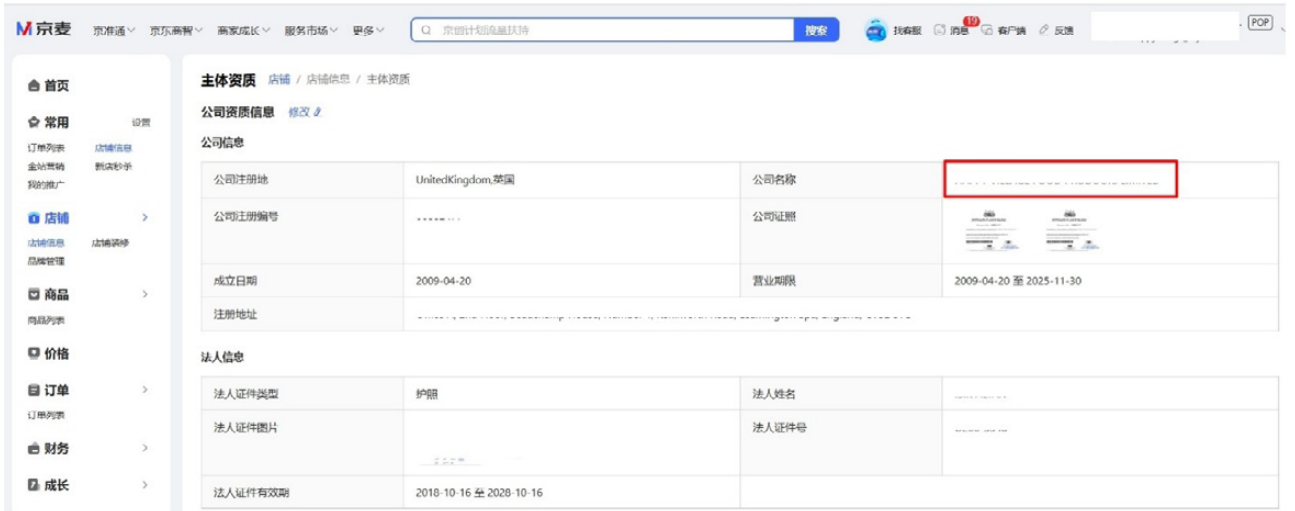
Get in Touch

4. Firma Tüzel Kişilik ve Ödeme/ Harcama Bilgileri Kontrolü

Ekrana 3: Tüzel kişilik bilgilerine ulaşmak için JD ana sayfa panelinde, mağaza sekmesi altında soldan sağa işaretli adımlar izlenir.



Ekrana 4: Açılan ekranda tüzel kişilik bilgileri ile hesap numaraları görüntülenir.



5. Kullanıcı Yetkilendirme



Kullanıcı yetkilendirme işlemlerinin mevcut sistem paneli üzerinden gerçekleştirilememesi nedeniyle, ön onay sürecinde gerekli incelemelerin yapılabilmesi amacıyla uzak erişim bağlantısının sağlanması yararlanıcının sorumluluğundadır.

6. Ürün Listeleme

Ekrana 5: Yeni ürün listelemek için JD ana sayfasında sol menüde “Ürünler” sekmesi tıklanır.

The screenshot shows the JD.com merchant dashboard. The left sidebar contains the following menu items: 首页 (Home), 常用 (Common), 店铺 (Store), 商品 (Products), 价格 (Price), 订单 (Orders), 财务 (Finance), 成长 (Growth), and 活动 (Activities). The '商品' menu is expanded, and '商品列表' (Product List) is highlighted. The main content area displays a dashboard with various metrics and a large banner for JD's 200 billion 'Export to Domestic Sales' support policy.

订单	售后	纠纷	营销	结算
近三月待发货: 2	任务工单: 0	待回复纠纷: 0	价格风险: 0	待支付付款单
协商再投: 0		待举证纠纷: 0	价格竞争力低: 0	待确认结算单
待回复催单: 0		待执行纠纷: 0	运营推荐任务: 0	待确认返佣单
风险订单: 0		待处理赔付: 0		
发货预警: 0				
发货超时: 0				
物流异常: 0				

重要公告 规则 2025年京东618大促规则解读 05-06 规则 京东规则动态一览 05-06 大促 京东支

京东2000亿“出口转内销”扶持政策&发品攻略 >>

店铺数据 经营建议 推广数据 推荐活动 @ 不

店铺数据 商智 更新时间 2025-05-07 09:22:25 更多 >

概览 流量 成交 商品 @ 设置

Ekran 6: Erişilen sayfada orta kısımda işaretli sekme tıklandıktan sonra listelenen ürünler görüntülenir. Yeni ürün eklemek için sağ üst kısımda işaretli “+添加商品 (Yeni Ürün Ekle)” butonu tıklanır.



Ekran 7: Ardından ilgili kategori seçimleri yapıldıktan sonra alt kısımda işaretli “Diğer Ürün Bilgilerini Tamamlayın” butonuna tıklanır.



Ekran 8: Erişilen alanda temel ürün bilgileri sayfası açılır. Burada işaretli alanlarda ürün adı, marka, model ve KTÜN bilgileri doldurulur. Üst başlıkta işaretli sekmelerdeki **“Ürün Özellikleri, Ürün Görselleri, Satış Nitelikleri, Ürün Açıklaması, Ürün lojistiği”** gibi genel ürün bilgileri kaydedilir.

商品基本信息 | 商品属性 | 商品图片 | 销售属性 | 商品描述 | 商品物流 | 商品服务 | 功能设置

填写规则

【商品属性】填写指南

必填属性: 红色带“*”属性如未填写, 将无法成功上架销售商品;
重要属性: 用户在搜索、推荐等各流量场更高关注的属性, 完整且准确填写, 有助于您的商品获得更多曝光机会;
其他属性: 有利于您的商品精细化运营, 为消费者展示更全面的商品信息。

温馨提示:
1、主图、商详、属性、标题等所展示的信息需保持一致, 请根据实际情况挂靠;

1、商品信息

商品基本信息 请确保您填写的商品信息符合《京东开放平台商品信息发布规范》《京东行业运营标准》《内容安全禁发品解读》

商品标题 *

品牌名称 请输入商品标题 0 / 60

标题的规范填写直接影响商品的搜索曝光机会, 详情点击标题书写规范; 部分类目下商品挂靠品牌将同步在标题首位, 请不要在标题重复填写。

品牌 *

型号 *

货号 *

请搜索或选择 请输入 请输入

商品属性 属性填写率 低

必填属性 0/1

干燥技术 *

请选择

提交并上架 提交暂不上架 保存草稿

Ekran 9: Listelenecek ürün bilgileri başlığında işaretli **“Ürün açıklaması”** alanında ürün özellikleri devamında **“Made in Türkiye”** ibaresinin yer alması beklenir.

商品基本信息 | 商品属性 | 商品图片 | 销售属性 | **商品描述** | 商品物流 | 商品服务 | 功能设置

填写规则

【货号】填写指南

1、货号应该采用字母和数字的组合, 避免使用特殊字符或空格;
2、货号应该尽可能描述商品的特点或版本, 例如, 颜色、尺寸、材质等;
3、在整个产品线中保持货号的一致性, 这样有助于消费者更好地理解 and 比较不同商品。

有帮助 (152)

商品描述

商品详情

详情预览

商品详情

图文编辑 推荐 代码编辑 高级编辑

京东智铺——详情编辑系统 全新升级!

自动切图
AI实现
长图自动切小图

**M和PC
页面互转**
M&PC
尺寸统一更清晰

**灵活
添加热区**
提升访问深度
盘活店铺流量
(开屏版式功能)

暂未编辑商详
编辑商品详情, 提升商品转化率

提交并上架 提交暂不上架 保存草稿

Ekran 10: Son aşamada ürün özellikleri devamında, işaretli **“Ürün Lojistiği”** başlığı altında ürün sevkiyatına yönelik bilgiler doldurulur ve ürünün listelenmesi için alt kısımda işaretli **“Gönder”** butonuna tıklanır.

商品物流

发货时效

48小时发货

发货地

请选择省、市

设置运费模版 ①

卖家包邮

是否海外可售

否

[包装]长(mm)

可不填

[包装]宽(mm)

可不填

[包装]高(mm)

可不填

商品毛重(公斤)

可不填

商品服务

无理由退货 *

请选择

包装清单

请输入

提交并上架

提交暂不上架

保存草稿

≡

7. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi

Ekran 11: Listelenmiş ürünleri revize etmek için JD Shop ana sayfasında sol kısımda işaretli alanda **“Ürünler”** sekmesi tıklanır.

京麦

京麦通

京东商城

商家成长

服务市场

更多

Q 京麦通营销攻略

搜索

首页

常用

店铺

商品

价格

订单

财务

成长

活动

设置

店铺信息

新店秒杀

我的推广

店铺装修

品牌管理

订单

近三月待发货

2

售后

任务工单

0

纠纷

待回复纠纷

0

待举证纠纷

0

待执行纠纷

0

待处理赔付

0

营销

价格风险

0

价格竞争力低

0

运营推荐任务

0

结算

待支付付款单

待确认结算单

待确认返佣单

重要公告

规则

2025年京东618大促规则解读

05-06

规则

京东规则动态一览

05-06

大促

京东支

京东2000亿“出口转内销”扶持政策&发品攻略

>>

店铺数据

经营建议

推广数据

推荐活动

不

店铺数据

商智

更新时间

2025-05-07 09:22:25

更多

概览

流量

成交

商品

设置

Ekr an 12: Listelenen ürünlerin açıldığı sayfada, orta kısımda bulunan işaretli kalem ikonu tıklanır.

商品管理

+ 添加新商品

运营中心

商品运营

全部商品(18)

售卖中(8)

已下架(10)

商品审核17

草稿箱

回收站

如何查询商品的佣金比例? 点击查看

< 5 / 6 >

快捷筛选

+ 保存当前查询条件

商品名称

请输入

SKU编码

多个可",或空格分隔,支持excel复制

类目

请选择

商品编码

多个可",或空格分隔,支持excel复制

30天销量

请输入

-

请输入

京东价格

请输入

-

请输入

店内分类

请选择

京东库存

请输入

-

请输入

查询

重置

查询设置

共 18 条

批量上架

批量下架

批量删除

更多批量操作

导入价格

导入库存

导出查询商品

SKU展开模式

表格设置

商品信息	总库存	价格	修改时间	30天销量	商品状态	操作
花 分区库存		¥69.00 - ¥149.00	2025-05-27 12:50:57	116 好评率 95% 主动评价数 37 评价总数 374 设置评价有礼奖励加购	上架中	修改商品 下架商品 发布相似品 投放广告 更多操作

Ekran 13: Açılan ürün düzenleme sayfasında, işaretli alanlarda ürün adı ve marka bilgisi düzenlenir.

商品标题 *

59 / 60

AI 修改标题

标题为必填项且直接影响商品的搜索曝光力哦，请确保与标题书写的规范，部分类目下商品挂标题时同步在标题首位，请个放在标题重复填写。

品牌 ① *

型号 ②

货号

请输入

请输入

商品属性

属性填写率 中

AI 生成属性

必填属性 1/1

属性信息

干燥技术 *

烘干

重要属性 1/1

完整填写有助于商品获得更多曝光机会

保质期

450天

其他属性 0/2

展开

提交并上架

提交暂不上架

Ekran 14: Sayfanın ilerleyen bölümlerinde **“SKU”** başlığı altında ürüne ait KTÜN bilgisi eklenir.

SKU详情

其他信息 全屏

批量设置

默认全部SKU

京东价(元)

SKU属性

批量应用

更多批量

规格	SKU编码	京东价(元)	短标题	商品条形码	SKU属性	启用状态
	10	89	g) AI生成	8l	SKU属性	☒

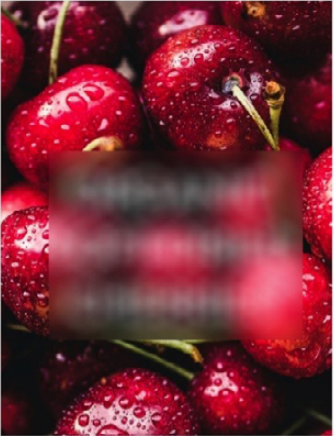
☒ 使用分区库存 若开启, 当保存商品后, 请到分区库存管理模块维护库存, 服务不支持取消

Ekran 15: Sayfa devamında, **“Product Description”** alanında ürün açıklamaları altında **“Made in Türkiye”** ibaresinin yer verilmesi beklenmektedir.

商品描述

商品详情

详情预览



商品详情

☐ 图文编辑 ☒ 代码编辑 ☐ 高级编辑

京东智铺——详情编辑系统 全新升级!

自动切图
AI实现
长图自动切小图

M和PC
页面互转
M&PC
尺寸统一更清晰

灵活
添加热区
提升访问深度
盘活店铺流量
(关联款式功能)

提交并上架

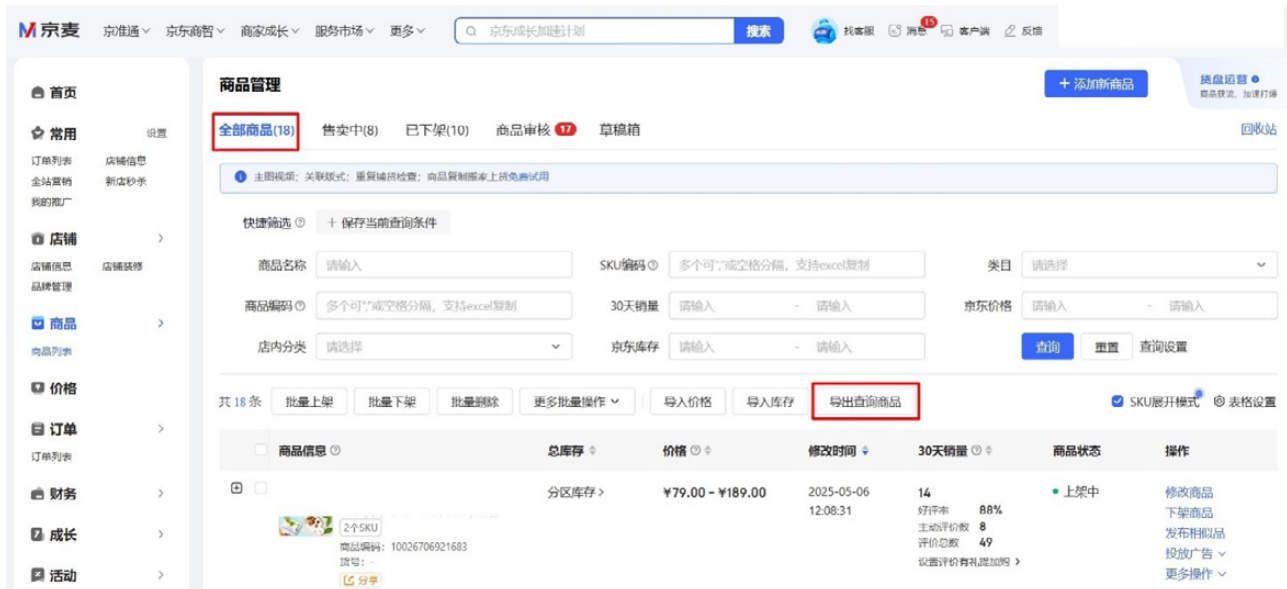
提交暂不上架

8. Toplu Ürün Listesi İndirme

Ekran 16: Toplu ürün listesine erişmek için sol kısımda yer alan JD Shop menüsünde, işaretli **“Ürünler”** başlığı altında bulunan **“Ürün Listesi”** sekmesine tıklanır.



Ekran 17: Açılan sayfada sol üst köşede yer alan **“Tüm Ürünler”** butonuna, ardından orta bölümde bulunan **“Ürünleri Dışa Aktar”** sekmesine tıklanır.



Ekran 18: Erişim sağlanan açılır pencerede, ilgili seçimlerde herhangi bir değişiklik yapılmadan işaretli **“Dışa Aktar”** butonuna tıklanır. Alt bölümde indirme işlemi tamamlandıktan sonra işaretli **“İndir”** butonuna tıklanır.

导出查询商品

×

筛选条件

商品名称 -

SKU编码 -

类目 -

商品编码 -

30天销量 -

京东价格 -

店内分类 -

京东库存 -

品牌 -

货号 -

修改时间 -

商品状态 全部

导出设置

单次最多支持30000条数据，导出数据为5分钟前的商品

☒ SKU ID

☒ 商品编码

☒ 商品名称

☒ 商家SKU

☒ 销售属性

☒ 货号

☒ 商品分类

☒ 店内分类

☒ 品牌

☒ 京东价

☒ 商品总库存

☒ 商品可用库存

☒ 商品状态

☒ 创建时间

☒ 累计评价数

☒ 好评度

☒ 商品链接

☒ 短标题

☒ 预订

导出

导出记录

保存近两周的记录

任务名称	创建时间	任务状态	执行结果	操作
批量SKU导出-批量任务	2025-05-07 09:18:11	• 已完成	成功: 25	下载

共 1 条

< 1 >

10条/页 ▾

前往 1 页

Ekran 19: İndirilen ürün listesinde, soldan sağa doğru sırasıyla JD platformunda kayıtlı ürün kodu, satıcıya ait KTÜN numarası ve marka bilgileri görüntülenir.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
	SKUID	商品编码	商品名称	商家SKU	销售属性	货号	一级类目	二级类目	三级类目	四级类目	店内分类	品牌	京东价	商品总库存	商品可用库存	商品状态	创建时间
1																	
2	101	100	HAPPY VII	889	草莓干14	--	休闲食品	蜜饯果干	草莓干	--			89.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-09-1
3	101	100	HAPPY VII	889	糖渍草莓	--	休闲食品	蜜饯果干	草莓干	--			189.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-09-1
4	101	100	HAPPY VII	889	有机草莓	--	休闲食品	蜜饯果干	草莓干	--			89.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-09-1
5	101	100	HAPPY VII	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	桑葚干	--			69.00	分区库存	分区库存	已下架	2024-09-1
6	101	100	HAPPY VII	889	有机杏干	--	休闲食品	蜜饯果干	杏干	--			149.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-09-1
7	101	100	HAPPY VII	889	有机杏干	--	休闲食品	蜜饯果干	杏干	--			69.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-09-1
8	101	100	HAPPY VII	889	有机杏干	--	休闲食品	蜜饯果干	杏干	--			79.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-09-1
9	101	100	HAPPY VII	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	其他蜜饯	--			79.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-09-1
10	101	100	HAPPY VII	889	有机无花	--	休闲食品	蜜饯果干	无花果干	--			79.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-10-1
11	101	100	HAPPY VII	889	有机无花	--	休闲食品	蜜饯果干	无花果干	--			69.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-09-1
12	101	100	HAPPY VII	889	有机无花	--	休闲食品	蜜饯果干	无花果干	--			149.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-09-1
13	101	100	HAPPY VII	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	其他蜜饯	--			79.00	分区库存	分区库存	已下架	2024-09-1
14	101	100	HAPPY VII	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	葡萄干	--			69.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-09-1
15	101	100	HAPPY VII	889	有机混合	--	休闲食品	蜜饯果干	其他蜜饯	--			79.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-10-1
16	101	100	HAPPY VII	889	有机混合	--	休闲食品	蜜饯果干	其他蜜饯	--			189.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-10-1
17	101	100	HAPPY VII	889	有机樱桃	--	休闲食品	蜜饯果干	樱桃干/车	--			89.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-10-1
18	101	100	HAPPY VII	889	无花果坚果	--	休闲食品	饼干	威化饼干	涂层威化			189.00	分区库存	分区库存	售卖中	2024-11-0
19	101	100	土耳其进	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	其他蜜饯	--			158.00	分区库存	分区库存	已下架	2025-01-1
20	101	100	土耳其有	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	其他蜜饯	--			138.00	分区库存	分区库存	已下架	2025-01-1
21	101	100	土耳其进	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	其他蜜饯	--			158.00	分区库存	分区库存	已下架	2025-01-1
22	101	100	土耳其有	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	其他蜜饯	--			158.00	分区库存	分区库存	已下架	2025-01-1
23	101	100	HAPPY VII	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	无花果干	--			59.00	分区库存	分区库存	已下架	2025-04-0
24	101	100	HAPPY VII	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	草莓干	--			59.00	分区库存	分区库存	已下架	2025-04-0
25	101	100	HAPPY VII	889	默认sku	--	休闲食品	蜜饯果干	杏干	--			59.00	分区库存	分区库存	已下架	2025-04-0

9. Toplu Sipariş Listesi İndirme

Ekran 20: Toplu sipariş listesi indirmek için sol kısımda yer alan JD Shop menüsünden sırasıyla **“Siparişler”** ve ardından **“Sipariş Listesi”** sekmeleri tıklanarak indirme sayfasına erişilir.

京麦

京麦通

京东商城

商家成长

服务市场

更多

请输入搜索内容Pazarlama Stratejisi

搜索

消息

首页

常用

店铺

商品

价格

订单

财务

成长

活动

订单

订单管理

订单列表

虚拟订单查询

售后

任务工单

0

纠纷

待回复纠纷

0

待举证纠纷

0

待执行纠纷

0

待处理赔付

0

营销

价格风险

0

价格竞争力低

0

运营推荐任务

0

结算

待支付付款单

待确认结算单

待确认返佣单

京东618大促规则解读 05-06

规则 京东规则动态一览 05-06

大促 京东支

东2000亿“出口转内销”扶持政策&发品攻略

推广数据

推荐活动

2025-05-07 10:50:35

更多

品

设置

成交总单量

1

成交客户数

1

总访客数

49

总浏览量

154

Ekran 21: Erişilen sayfada işaretli **“Siparişleri Dışa Aktar”** sekmesine tıklanarak işleme devam edilir.

The screenshot shows the JD.com merchant dashboard. The left sidebar contains navigation links: 首页 (Home), 常用 (Common), 店铺 (Store), 商品 (Goods), 价格 (Price), 订单 (Orders), 财务 (Finance), 成长 (Growth), and 活动 (Activities). The main content area is titled '订单查询' (Order Query). It features a search bar with '京东通营销攻略' (JD.com Marketing Strategy) and a '搜索' (Search) button. Below the search bar, there are several informational banners. The main section contains a form for querying orders with fields for '订单编号' (Order Number), '商品名称' (Product Name), '客户姓名' (Customer Name), '客户电话' (Customer Phone), 'SKU编码' (SKU Code), '支付方式' (Payment Method), and '订单来源' (Order Source). There are also buttons for '查询' (Query), '重置' (Reset), and '订单导出' (Export Orders), with the latter being highlighted by a red box. Below the form, there are filters for '近三个月订单' (Orders from the last three months) and various order statuses like '未付款' (Not paid), '暂停' (Suspended), etc. At the bottom, there is a table with columns for '全选' (Select all), '商品信息' (Product information), '单价/数量' (Unit price/Quantity), '货款金额' (Freight amount), '下单账号' (Order account), '物流信息' (Logistics information), '商家备注' (Merchant remarks), and '订单状态' (Order status).

Ekran 22: Sipariş listesi oluşturma sayfasında, raporun özelliklerini belirlemek için sol kısımda yer alan işaretli **“Yeni Dosya Aktarma”** butonuna tıklanır.

The screenshot shows the '订单导出' (Order Export) page. The top navigation bar includes '售后 / 服务工具 / 订单导出' (After-sales / Service Tools / Order Export) and a '帮助文档' (Help Document) link. The main content area has a dropdown menu for '导出类型' (Export Type) set to '订单 / 订单明细信息【加密】' (Order / Order Detail Information [Encrypted]). Below this, there are '查询' (Query) and '重置' (Reset) buttons. A red box highlights the '新建导出任务' (New Export Task) button. Below the button, there is a table with columns: '导出类型' (Export Type), '导出条件' (Export Conditions), '创建者' (Creator), '任务提交时间' (Task Submission Time), '状态' (Status), and '操作' (Action). The table contains three rows of export tasks. At the bottom right, there is a pagination bar showing '共 3 条' (Total 3 items), a page number '1', and a '10条/页' (10 items per page) setting.

Ekran 23: Açılan pencerede, üst kısımdaki alan değiştirilmeden tarih aralığı belirlenir. Ardından orta kısımdan **“Tamamlanmış Siparişler”** sekmesi seçilir ve son olarak alt kısımdaki **“Onayla”** butonuna tıklanır.

Ekran 24: Dosya yönetim sayfasında ilgili dosya listelenir. Sipariş listesini indirmek için sağ üst kısımdaki işaretli **“İndir”** butonuna tıklanır. Sipariş listesi, Excel formatında korumalı bir dosya olarak açılır. Dosya parolasını almak için sağ alt kısımdaki işaretli **“Kısa Mesaj Gönder”** sekmesine tıklanır. Platformda kayıtlı telefon numarasına gönderilen kod, Excel dosyasının koruma parolası olarak girilir.

导出类型	导出条件	创建者	任务提交时间	状态	操作
订单明细信息	订单时间: 2025-04-03 00:00:00 - 2025-04-30 23:59:59 不含收货人信息		2025-05-07 10:56:19	成功	下载文件 发送短信
订单明细信息	订单时间: 2025-04-03 00:00:00 - 2025-04-30 23:59:59 含收货人信息 (模糊号)		2025-05-07 09:59:33	成功	下载文件 发送短信
订单明细信息	订单时间: 2025-01-01 00:00:00 - 2025-01-31 23:59:59 不含收货人信息		2025-02-28 05:15:37	成功	下载文件 发送短信
订单明细信息	订单时间: 2025-01-01 00:00:00 - 2025-01-16 23:59:59 不含收货人信息		2025-01-17 10:37:07	成功	下载文件 发送短信

共 4 条 < 1 > 10条/页 前往 1 页

Ekran 25: İndirilen sipariş listesinde, soldan sağa sırasıyla işaretli sütunda “**JD Satış Tutarı**” bilgisi, diğer sütunda ise yararlanıcıya ait KTÜN bilgisi görüntülenir.

	A	B	D	E	F	G	H	I	J	P	Q	R	AO	AP	AQ
	订单号	商品ID	订购数量	支付方式	下单时间	京东价	订单金额	结算金额	余额支付	客户姓名	客户地址	联系电话	仓库名称	商家SKU ID	邮箱地址
1															
2			1	在线支付	2025-04-3	64.00	64.0	51.92	0.0			1*****2	宁波北仑	8	
3			2	在线支付	2025-04-2	72.41	144.82	144.82	0.0			1*****1	宁波北仑	8	
4			1	在线支付	2025-04-2	64.91	64.91	54.91	0.0			1*****2	宁波北仑	8	
5			1	在线支付	2025-04-2	81.58	81.58	68.58	0.0			1*****3	宁波北仑	8	
6			1	在线支付	2025-04-2	174.49	348.98	263.53	0.0			1*****1	宁波北仑	8	
7			1	在线支付	2025-04-2	174.49	348.98	263.53	0.0			1*****1	宁波北仑	8	
8			1	在线支付	2025-04-2	141.49	141.49	84.14	0.0			1*****1	宁波北仑	8	
9			1	在线支付	2025-04-2	73.36	73.36	51.97	0.0			1*****1	宁波北仑	8	
10			1	在线支付	2025-04-2	140.17	140.17	105.17	0.0			1*****8	宁波北仑	8	
11			1	在线支付	2025-04-2	81.58	81.58	68.58	0.0			1*****6	宁波北仑	8	
12			1	在线支付	2025-04-2	63.24	63.24	50.24	0.0			1*****5	宁波北仑	8	
13			2	在线支付	2025-04-2	72.41	144.82	134.82	0.0			1*****8	宁波北仑	8	
14			1	在线支付	2025-04-2	73.25	73.25	50.18	0.0			1*****8	宁波北仑	8	
15			1	在线支付	2025-04-2	140.17	140.17	110.17	0.0			1*****1	宁波北仑	8	
16			1	在线支付	2025-04-2	63.24	63.24	50.24	0.0			1*****3	宁波北仑	8	
17			1	在线支付	2025-04-2	141.38	205.42	126.97	0.0			1*****8	宁波北仑	8	
18			1	在线支付	2025-04-2	64.04	205.42	126.97	0.0			1*****8	宁波北仑	8	
19			1	在线支付	2025-04-2	63.24	63.24	50.24	0.0			1*****8	宁波北仑	8	
20			1	在线支付	2025-04-2	72.41	72.41	62.41	0.0			1*****4	宁波北仑	8	
21			1	在线支付	2025-04-2	73.21	228.9	165.90	0.0			1*****8	宁波北仑	8	
22			1	在线支付	2025-04-2	73.21	228.9	165.90	0.0			1*****8	宁波北仑	8	
23			1	在线支付	2025-04-2	82.48	228.9	165.90	0.0			1*****8	宁波北仑	8	
24			1	在线支付	2025-04-2	72.41	72.41	62.41	0.0			1*****1	宁波北仑	8	

10. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırması

10.1. Reklam Giderlerinin Raporlanması

Ekrana 26: JD e-ticaret platformunda satıcılar için çeşitli reklam seçenekleri sunulmaktadır. Bu kapsamda, ürünlerin görünürlüğünü artırmak amacıyla “JingZhunTong” reklam yönetim sistemi aracılığıyla kampanyalar oluşturulabilmekte ve yönetilebilmektedir. “**Site-wide Marketing**” (全站营销) ile ana sayfa promosyonları, “**HaiTou**” (智能投放) ile akıllı optimizasyonlu reklamlar, “**PPC Subway**” (搜索快车) ile arama sonuçlarında üst sıralarda yer alma imkanı sağlanmaktadır. Reklam performans metriklerine ilişkin detaylı raporlar sistem üzerinden otomatik olarak oluşturulur ve indirilir. JD platformunda **Site-wide Marketing** (全站营销) reklam raporlarını indirmek için ana sayfasındaki işaretli “JingZhunTong” sekmesi tıklanır.



京麦	首页	店铺信息	商品素材	商品列表	订单列表	订单导出	京准通首页	+	«	»	消息	反馈	咚咚
京准通	京东商智	商家成长	服务市场	更多	店铺	商品	交易	服务	内容创作	1-签约指南	1-售前配置...	京东跨境物...	京东AIGC内...
常用	订单列表	店铺信息	店铺	店铺信息	品牌管理	店铺转修	综合管理	订单	售后	纠纷	营销	结算	合规
近三月待发货	1	取消订单	0	待回款纠纷	0	可报名活动	103	待支付付款单	0	系统下架商品			
待打印订单	1	待审核售后	0	待举证纠纷	0	待审核促销	0	待确认结算单	0	待处理违约单			
协商再投	0	待收货售后	0	待执行纠纷	0	即将到期促销	3	待确认返佣单	0	待处理预警单			
待回款催单	0	待处理售后	0	待处理赔付	0	价格风险	0	商城权益发票	0	待处理工商单			
风险订单	0	任务工单	0			价格竞争力低	0	数科权益发票	0	质控任务			
发货预警	0					运营推荐任务	0			资质审核			

京准通 | 首页 | 产品 | 工具 | 账户中心 | 数智服务 | 内容安全

全站营销

京东联盟

智能投放

搜索快车

推荐广告

站外广告

数据中心

DMP

互动广告

品牌合约

内容广告

消息营销

营销活动

分组管理

创想中心

优化建议

B端营销

设置

< 收起

投放账户余额 >

¥ **135.25**

商家账户可分配现金 ¥14,730.01 [去分配](#)

立即充值

财务管理

自动充值 | 开发票 | 余额提醒

专属优化建议

余额不足，推广即将中断!

余额耗尽后每日预计损失点击 **100**

立即充值

1个计划历史消耗率较高

预算增长潜力大，提升后点击量最高提升 **56~67%**

提升预算

优质计划自动提预算

效果达标自动提升预算，放大成交释放双手

立即开启

更多 >

+ 查询本月各产品线数据(含全站营销)

搜推广告概况 | 全站营销概况 | 互动广告概况 | 京东联盟概况

账户汇总

搜索快车

智能投放

推荐广告

内容广告

站外广告

15天/点击(不含赠品/下单订单)

当前: 2025-05-22 至 2025-05-22
对比: 2025-05-21 至 2025-05-21

按小时对比	花费	展现数	点击数	点击率(%)	千次展现成本
▼	¥ 58.78 ▲ 2.0%	493 ▲ 2.07%	28 ▼ 7.14%	5.27 ▼ 9.14%	¥ 119.23 ▲ 23.11%

商家推广成长中心

Lv3 | 44分 | 还差16.00分升级为Lv2

— 当前享有Lv3的全部权益 —

流量无界 营销有力

618

福利任务

待参与13个 进行中0个

【权益兑换】JOY如虎派公仔

推广管理

数据报表

效果报表

账户报表

下载报告

数据中心

历史操作记录

京准通 全站营销

商品类图商

首页

产品

工具

账户中心

数智服务

15天/含赠品/成交订单(含预售仅下单)

2025-02-01至2025-02-28

分日报表

单品计划报表

全店计划报表

新品计划报表

请输入ID

日期	商品计划名称	投放类型	ID	花费	全站投产比	全站交易额	全站订单行
20250201-20250228	[模糊]	SPU	10026641603046	894.61	3.57	3,189.32	36
20250201-20250228	[模糊]	SPU	10026642397977	977.84	1.63	1,592.02	17
20250201-20250228	[模糊]	SPU	10026640889024	54.47	0.00	0.00	0

10条/页 < 1 > 共3条 跳转至 1 确定

Ekran 29: Raporu oluşturduktan sonra indirme sayfasına gitmek için kırmızı çerçeve ile işaretlenmiş olan mavi link tıklanır.

提示

HappyVillage旗舰店_全站营销_单品计划报表_20250201_20250228 正在生成, 4秒后跳转至 [下载列表页](#)

知道了

Ekran 30: Raporu indirmek için indirme yönetimi ekranında işaretli sekme tıklanır.

下载报告

下载报告支持保存的最大报表下载记录为100条, 且仅支持保存半年内的报表下载记录

批量删除	批量下载	创建时间: 2024-11-22至2025-05-22	请输入报表名称		
	报表名称	状态	起止日期	创建日期	操作
☐	HappyVillage旗舰店_全站营销_单品计划报表_20250201_20250228	报表已生成	起: 2025-02-01 止: 2025-02-28	2025-05-22 11:48:56	下载 删除
☐	HappyVillage旗舰店_全站营销_单品计划报表_20250101_20250131	报表已生成	起: 2025-01-01 止: 2025-01-31	2025-05-21 16:29:36	下载 删除
☐	HappyVillage旗舰店_全站营销_单品计划报表_20250201_20250228	报表已生成	起: 2025-02-01 止: 2025-02-28	2025-05-21 16:29:07	下载 删除
☐	HappyVillage旗舰店_全站营销_单品计划报表_20250301_20250331	报表已生成	起: 2025-03-01 止: 2025-03-31	2025-05-21 16:28:29	下载 删除
☐	HappyVillage旗舰店_全站营销_单品计划报表_20250401_20250430	报表已生成	起: 2025-04-01 止: 2025-04-30	2025-05-21 16:26:17	下载 删除
☐	HappyVillage旗舰店_全站营销_单品计划报表_20250101_20250131	报表已生成	起: 2025-01-01 止: 2025-01-31	2025-05-14 14:21:00	下载 删除

Ekran 31: İndirilen raporda “**Tarih (日期)**” sütununda kampanya dönemi, “**Ürün Platform Numarası (计划)**” sütununda reklamı verilen ürünün platform numarası, “**Maliyet (花费)**” sütununda ürünün reklam maliyeti, “**Toplam Sipariş Tutarı (总订单金额)**” sütununda ise reklam dönüşüm cirosu görüntülenir. CSV formatında indirilen dosyayı açmak için [CSV DOSYASININ EXCELE AKTARILMASI](#) başlığındaki yönergeler takip edilir.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
日期 / Tarih	计划ID / Ürün Platform Numarası	推广计划	单元ID	推广单元	创意ID	推广创意	AD创意类	定向方式	点击率(%)	花费/Maliyet	千次展现	间接订单金额	总订单	总订单金额 / Toplam Sipariş Tutarı													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100150531	自		4,12	2551,52	75,77	659,17	29	1903,83													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100150531	自		0	0	0	0	0	0													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100150531	自		5,33	1864,12	103,39	420,24	23	1434,85													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100150531	自		2,72	687,4	43,94	238,93	6	468,98													
20250401~20250430	47	否	4,74E+09		4,72E+10	100189028	自		8,66	696,62	113,81	221,82	19	1597,61													
20250401~20250430	47	否	4,74E+09		4,72E+10	100189028	自		0	0	0	0	0	0													
20250401~20250430	47	否	4,74E+09		4,72E+10	100189028	自		8,66	696,62	113,81	221,82	19	1597,61													
20250401~20250430	47	否	4,74E+09		4,72E+10	100189028	自		0	0	0	0	0	0													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100149800	自		2,41	202,61	62,5	0	0	0													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100149800	自		0	0	0	0	0	0													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100149800	自		2,16	123,94	59,42	0	0	0													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100149800	自		2,85	78,67	68,05	0	0	0													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100149800	自		3,36	13,84	116,3	0	0	0													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100149800	自		0	0	0	0	0	0													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100149800	自		2,94	10,69	104,8	0	0	0													
20250401~20250430	45	无	4,56E+09		4,56E+10	100149800	自		5,88	3,15	185,29	0	0	0													

Ekran 32: İndirilen reklam raporunda KTÜN bazında eşleştirme yapmak için “+” butonuna tıklanır ve yeni bir Excel çalışma sayfası oluşturulur.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
Campaign name	Ad group name	Clicked off	Clicked offer ID	Impressior	Clicks	Interest	CPC(PLN)	CTR	Cost(PLN)	Return on	Quantity	Sales value(PLN)	
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													

Ekran 33: Ön onay aşamasında yararlanıcı tarafından gönderilen ürün listesi yeni açılan sayfaya kopyalanır ve sayfaya isim verilir. Görselde KTÜN ismi atanmıştır. Ürün platform numarası ve KTÜN bilgilerini edinmek için [TOPLU ÜRÜN LİSTESİ İNDİRME](#) başlığındaki adımlar takip edilir.

KTÜN											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Offer ID	KTÜN									
2	15	868									
3	15	868									
4	15	868									
5	15	868									
6	15	868									
7	15	868									
8	15	405									
9	15	868									
10	15	404									
11	15	868									
12	15	868									
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											

Ekran 34: Ana raporda “KTÜN” sütunu açılır. Açılan sütuna “DÜŞEYARA” formülü yazılır. Uygulanan formül yeni açılan sütunun tamamına uygulanır.

URLKODLA											
	B	D	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	Ad group name	Clicked offer ID	KTÜN	Impression	Clicks	Interest	CPC(PLN)	CTR	Cost(PLN)	Return on	Quantity
2	05.07.2024	157	=DÜŞEYARA(D2;KTÜNA:B;2;0)	218	2	0					
3	05.07.2024	157	DÜŞEYARA(aranan_değer; tablo_dizisi; sütun_indis_sayısı; [aralık_bak])	4							
4		157		2	0	0					
5		157		5	0	0					
6		157		84	1	0					
7		157		3	0	0					
8		157		5	0	0					
9	03.07.2024	157		93	0	0					
10	05.07.2024	157		50	2	1					
11		157		7	0	0					
12	03.07.2024	157		84	2	0					
13		157		11	0	0					
14	05.07.2024	157		400	3	0					
15	03.07.2024	157		347	3	0					
16	05.07.2024	157		302	4	1					
17	03.07.2024	157		13	1	0					
18	05.07.2024	157		224	7	0					
19	03.07.2024	157		117	3	2					
20	05.07.2024	157		100	5	1					
21	03.07.2024	157		10	0	0					
22		157		7	0	0					
23	03.07.2024	157		153	1	0					
24	03.07.2024	157		9	0	0					
25		157		8	2	1					
26	03.07.2024	157		21	1	0					
27	05.07.2024	157		83	3	1					
28	05.07.2024	157		829	8	1					
29	05.07.2024	157		595	13	1					

10.2. Reklam Giderlerinin Faturalandırılması

Ekran 35: Yararlanıcı, her ay düzenli olarak reklam faturalarının JD finans ekibi tarafından incelemeci kuruluş yetkilisinin e-posta adresine gönderilmesini sağlar. Faturada yararlanıcı ünvanı, fatura tarihi, kampanya numarasıyla birlikte masraf kalemi işaretli alanlarda gösterilmiştir.



INVOICE

Beneficiary

JD.com International Limited

Address:

3/F Standard Chartered Bank Building, 4-4A Des Voeux Road Central, Hong Kong

INVOICE NO:

DATE:

Apr 24, 2025

Bill to:

Address:

Description	Currency	Amount
jdwhappy/20250312-20250423/fee for Service Fee	CNY	10,883.53

Total Amount

CNY 10,883.53

Please transfer to our account below:

Beneficiary Name:

JD.com International Limited

Beneficiary Account No.:

44719007987

Bank Name:

Standard Chartered Bank (Hong Kong) Limited

Bank Address:

3/F Standard Chartered Bank Building, 4-4A Des Voeux Road Central, Hong Kong

Swift Code:

SCBLHKHHXXX

For and on behalf of

JD.com International Limited



Yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlar tarafından yapılan mahsuplaşma işlemleri için Genelgenin 37nci maddesinin dördüncü fıkrası“Dijital pazaryeri tanıtım giderlerinin, sipariş karşılama hizmetlerinin, pazaryeri komisyon giderlerinin, e-ihracat tanıtım desteği giderlerinin yurt dışı pazaryeri tarafından yararlanıcının e-ticaret satış hasılatından veya ön ödemelerden mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge, Genel Müdürlüğün uygun görüşü ile fatura veya ödeme belgesi olarak kabul edilir.”hükmünü amirdir. Bu kapsamda, yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlarda gerçekleştirilecek mahsuplaşma işlemlerinin Genelgenin 37nci maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde işlemlerin hazırlanan ekli kılavuzlarda belirtildiği şekilde sonuçlandırılması uygun görülmektedir.

11. Sipariş Karşılama Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

Sipariş karşılama ekranlarına dair yönlendirmeler bir firmanın destek başvurusunda bulunması halinde eklenecektir.

12. Komisyon Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

12.1. Komisyon Giderlerinin Raporlanması

Ekran 36: Komisyon masrafı raporunu indirmek için sol kısımda işaretli “**Fatura Sorgulama (账单查询)**” sekmesi tıklanır. Ardından orta kısımda işaretli “**Mutabakat Bildirimini Görüntüle (查看结算单)**” sekmesi tıklanır.



Ekran 37: Erişilen hesap ve rapor ayrıntıları sayfasında ilgili tarih aralığı belirlendikten sonra aşağıda işaretli, üst kısımda **“Hesap özetini görüntüle → 查看结算单**, alt kısımda **“Ayrıntıları görüntüle → 查看明细”** sekmesi bulunur. Komisyon masrafı raporunu indirmek için ayrıntıları görüntüle sekmesi tıklanır.

账单查询

系统升级提示

1. 本页面包含“本期结算单”和“往期结算单”，“本期结算单”展示在查询列表第一行
2. 本期结算单是指，是本期或前日期的结算单，您可以点击“查看明细”进行详细查看
3. 国际物流及非保税模式订单的明细在“国际物流工作区”查看详细
4. 保税模式订单的明细在“查看税金”查看
5. 原账单中展示的订单及优惠金额不再展示，如需查看优惠明细，可前往“财务”>“国际物流”>“查看税金”查看

结算单号: 结算状态: 结算单日期: 2025-02-01 → 2025-02-28

[查询](#) [重置](#)

[下载销售清单Excel模板](#)

结算单号	结算单日期	本期应付	本期应收	币种	结算状态	付款日期	发票核销状态	操作
500828223516	起: 2025-01-31 止: 2025-02-27	0.00	0.00	美元	不用结算	-	-	查看结算单 查看明细
500714266824	起: 2025-01-31 止: 2025-02-27	0.00	782.29	美元	已生成收/付款	2025-03-25	-	查看结算单 查看明细
查询合计		0.00	4121.20					

共 2 条 [1](#) [20条/页](#) [前往](#) [1](#) 页

Ekran 38: Açılan sayfada ilgili tarih aralığına ait hesap ayrıntıları görüntülenir. Komisyon masrafı raporunu indirmek için üst kısımda işaretli **“Hesap Dökümünü indir (下载结算明细)”** sekmesi tıklanır. Alt kısımda ise toplam komisyon masrafı tutarı görüntülenir.

结算单日期: 2025-03-31 至 2025-04-29 付款日期: 2025-05-21 发票核销状态: --

[新申请](#) [商家确认](#) [业务审批](#) [财务审批](#) [商家收/付款](#)

结算款项明细 (币种: 美元) [下载结算明细](#) [重新生成结算明细](#)

商家应收款项明细:		商家应付款项明细:		商家应结总计:	
货款	+883.85	售后商家赔付费	-1.38	商家应收金额	+866.16
佣金	-17.69	国际物流运费	-281.27	商家应付金额	-1334.02
		国际物流费	-1043.23		
		交易服务费	-8.14		
商家应收总计	+866.16	商家应付总计	-1334.02	商家应结总计	-467.86

款项对应单据

[妥投订单](#) [退货订单](#) [拒收订单](#) [非销售单](#) [差异调整](#) [采购单](#)

订单编号: 下单日期: → 计费日期: →

[查询](#) [重置](#)

订单编号	下单日期	计费日期	货款	佣金	SOP采购货款	交易服务费	大店业务采购货款	币种	操作
311391517168	2025-03-30	2025-04-01	9.42	0.19	0.00	0.08	0.00	美元	查看订单
311044194973	2025-04-12	2025-04-14	15.82	0.32	0.00	0.14	0.00	美元	查看订单
311406204083	2025-03-30	2025-04-02	13.25	0.26	0.00	0.12	0.00	美元	查看订单
311433465107	2025-03-31	2025-04-02	17.48	0.35	0.00	0.16	0.00	美元	查看订单

Ekran 39: İndirilen raporda, soldan sağa doğru sırasıyla, **“Sipariş Numarası (订单编号)”**, **“komisyon tutarı (商品佣金)”**, **“SKU (编号)”** görüntülenir. Sipariş numarasıyla onaylı KTÜN numaralarını eşleştirmek için **TOPLU SİPARİŞ LİSTESİ İNDİRME** başlığındaki yönergeler takip edilir. CSV formatında indirilen dosyayı açmak için **CSV DOSYASININ EXCELE AKTARILMASI** başlığındaki yönergeler takip edilir.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
订单编号/Sipariş Numarası	结算金额	商品应结	商品佣金 / Komisyon Tutarı	一级类目	二级类目	三级类目	SKU编号	货号
3: 1111111111	14.26	1455	-29				10 1111111111	
3: 1111111111	14.77	1507	-30				10 1111111111	
3: 1111111111	6.73	687	-14				10 1111111111	
3: 1111111111	6.97	711	-14				10 1111111111	
3: 1111111111	23.09	1504	-30				10 1111111111	
		852	-17				10 1111111111	
3: 1111111111	7.34	749	-15				10 1111111111	
3: 1111111111	14.60	1490	-30				10 1111111111	
3: 1111111111	9.56	976	-20				10 1111111111	
3: 1111111111	8.37	854	-17				10 1111111111	
3: 1111111111	22.25	867	-17				10 1111111111	
		597	-12				10 1111111111	
		806	-16				10 1111111111	
3: 1111111111	14.11	1440	-29				10 1111111111	
3: 1111111111	17.04	1739	-35				10 1111111111	
3: 1111111111	6.74	688	-14				10 1111111111	
3: 1111111111	8.36	853	-17				10 1111111111	
3: 1111111111	6.73	687	-14				10 1111111111	
3: 1111111111	13.71	1399	-28				10 1111111111	
3: 1111111111	18.08	1845	-37				10 1111111111	
3: 1111111111	19.70	1343	-27				10 1111111111	
		667	-13				10 1111111111	
3: 1111111111	6.86	700	-14				10 1111111111	
3: 1111111111	14.08	1437	-29				10 1111111111	
3: 1111111111	15.41	777	-16				10 1111111111	
		796	-16				10 1111111111	
3: 1111111111	8.36	853	-17				10 1111111111	
3: 1111111111	23.99	870	-17				10 1111111111	
		774	-15				10 1111111111	
		803	-16				10 1111111111	
3: 1111111111	8.77	895	-18				10 1111111111	
3: 1111111111	35.34	1553	-31				10 1111111111	
		2053	-41				10 1111111111	
3: 1111111111	18.07	1844	-37				10 1111111111	
3: 1111111111	9.19	938	-19				10 1111111111	
3: 1111111111	8.34	851	-17				10 1111111111	

12.2. Komisyon Giderlerinin Faturalandırılması

Ekran 40: Yararlanıcı, her ay düzenli olarak komisyon masrafı faturalarının JD Finans ekibi tarafından, incelemeci kuruluş yetkilisinin e-posta adresine iletilmesini sağlar. Faturalarda; yararlanıcının unvanı, fatura tarihi, kampanya numarası ve masraf kalemleri ilgili alanlarda açıkça belirtilir.

INVOICE

Invoice No [REDACTED]
Date: 2025-05-27

Beneficiary: JD.COM INTERNATIONAL LIMITED
5th Floor, Block A, No.18
Address: Kechuang 11 Street, BDA,
Beijing, China

Bill to: [REDACTED]
Address: [REDACTED]
JD.COM INTERNATIONAL LIMITED

Description	Currency	Amount
commission	USD	-17.69

Total Amount (USD) : 17.69

Please transfer to our account below:

Beneficiary Name: JD.COM INTERNATIONAL LIMITED
Beneficiary Account No: 566734136302
Bank Name: Standard Chartered Bank (Hong Kong) Limited
Swift Code: SCBLHKHHXXX

For and on behalf of
JD.COM INTERNATIONAL LIMITED



Yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlar tarafından yapılan mahsuplaşma işlemleri için Genelgenin 37nci maddesinin dördüncü fıkrası“Dijital pazaryeri tanıtım giderlerinin, sipariş karşılama hizmetlerinin, pazaryeri komisyon giderlerinin, e-ihracat tanıtım desteği giderlerinin yurt dışı pazaryeri tarafından yararlanıcının e-ticaret satış hasılatından veya ön ödemelerden mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge, Genel Müdürlüğün uygun görüşü ile fatura veya ödeme belgesi olarak kabul edilir.”hükmünü amirdir. Bu kapsamda, yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlarda gerçekleştirilecek mahsuplaşma işlemlerinin Genelgenin 37nci maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde işlemlerin hazırlanan ekli kılavuzlarda belirtildiği şekilde sonuçlandırılması uygun görülmektedir.

13. CSV Dosyasının Excele Aktarılması

Ekran 41: CSV formatında indirilen dosyayı Excel ortamında çalıştırmak için boş bir Excel çalışma sayfası açılır. **“Veri”** başlığı altında, sol üst kısımda bulunan **“Metin veya CSV”den** adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve **“AI”** butonuna tıklanır. Dosya kaynağı olarak **“51936: Basitleştirilmiş Çince (EUC)”**, sınırlayıcı olarak **“Virgül”** seçilir ve **“Yükle”** butonuna tıklandıktan sonra veriler sütunlar halinde ve tablo düzeninde açılmış olur.

