

E-ihracat Destekleri Hakkında  
**İncelemeci Kuruluşlar ve**  
**Yararlanıcılar için Pazaryeri Kılavuzu**  
**Etsy**

İşbu kılavuzun amacı 24/08/2022 tarihli ve 5986 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe konulan E-İhracat Destekleri Hakkında Karar kapsamında gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanarak süreçlerin kolaylaştırılmasıdır.

Kılavuzda yer alan bilgiler çerçevesinde ilgili destek başvurularının değerlendirilmesinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge uyarınca Ticaret Bakanlığı ve incelemeci kuruluşlar yetkilidir.

Sekretarya söz konusu kılavuzda değişiklik yapabilir. Destek başvurularına ilişkin inceleme süreçlerinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge esas olup, kılavuzda yer alan bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden TİM E-İhracat Sekretaryası sorumlu tutulamaz.

Bu kılavuz; E-İhracat Sekretaryası'nın yazılı izni alınmaksızın hiçbir surette tamamen ya da kısmen kullanılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, çoğaltılamaz. Aksi halde E-İhracat Sekretaryası'nın tüm hukuki hakları saklıdır.

# İçindekiler

<b>1. Etsy Hakkında</b> .....	<b>4</b>
<b>2. Mağaza Açılışı</b> .....	<b>7</b>
2.1. Mağaza Açılışında Gerekli Belgeler .....	7
2.2. Ürün Görsellerinde Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar .....	7
2.3. Ürün Videolarında Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar .....	8
<b>3. Mağaza Açılışı</b> .....	<b>8</b>
3.1. Mağaza Hikayesinin Oluşturulması .....	8
3.2. Rakip Analizi Yapılması ve Yapay Zeka Destekli Hizmetlerin Kullanımı .....	8
3.3. Mağaza Açılış Adımları .....	8
<b>4. Firma Tüzel Kişilik Bilgileri Kontrolü</b> .....	<b>19</b>
<b>5. Ödeme / Harcama Bilgileri Kontrolü</b> .....	<b>20</b>
<b>6. Ürün Listesinin İndirilmesi</b> .....	<b>20</b>
<b>7. Sipariş Raporunun İndirilmesi</b> .....	<b>22</b>
<b>8. Reklam Giderlerinin Raporlanması</b> .....	<b>23</b>
8.1. Reklam Raporunun Yararlanıcı Tarafından Hazırlanması .....	23
8.2. Reklam Harcamalarının Panel Üzerinde Kontrol Edilmesi .....	29
8.3. Reklam Harcamalarının Kontrolü .....	29
8.3.1. Reklam Harcamalarının Fatura Üzerinde Kontrol Edilmesi .....	32
8.3.2. Reklam Harcamalarının Fatura Dökümü Üzerinde Kontrol Edilmesi .....	34
<b>9. Komisyon Giderlerinin Raporlanması</b> .....	<b>37</b>
9.1 Komisyon Giderlerinin Raporlanması .....	37
9.1.1 Sipariş Raporunun İndirilmesi .....	38
9.1.2 Aylık Fatura Ekstresinin İndirilmesi .....	39
9.2. Komisyon Giderlerinin Faturalanması .....	42
<b>10. Csv Dosyasının Excele Aktarılması</b> .....	<b>43</b>

# 1. Etsy Hakkında

Etsy, müşterilerle kişiselleştirilmiş ürünleri satışa sunan kişileri ve mikro işletmeleri bir araya getirmeyi amaçlayan çevrimiçi pazaryeridir. Bu bağlamda Etsy pazaryerinde B2C (İşletmeden Müşteriye), B2B (İşletmeden İşletmeye) modelinin yanı sıra C2C modelini de (Tüketiciden Tüketicie) kapsamaktadır.

Pazaryeri Künyesi	
Kuruluş Tarihi	Haziran, 2015
Kurucusu	Rob Kalin, Jared Tarbell, Haim Schoppik & Chris Maguire
CEO	Josh Silverman (2017-)
Merkezi	ABD
Brüt Mal Hacmi <sup>1</sup>	\$11,87 Milyar (2024)
E-ticaret Dünya Sıralaması <sup>2</sup>	31
Ülkesindeki Sıralama <sup>3</sup>	9
Hangi Ülkelerde Aktif <sup>4</sup>	Amerika Birleşik Devletleri, Arjantin, Avusturya, Belçika, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Brezilya, Bulgaristan, Çekya, Çin, Danimarka, Endonezya, Finlandiya, Fransa, Güney Afrika, Güney Kore, Hindistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, İtalya, Japonya, Kanada, Kolombiya, Litvanya, Macaristan, Malezya, Meksika, Moritanya, Norveç, Peru, Polonya, Portekiz, Romanya, Şili, Singapur, Slovakya, Türkiye, Ukrayna, Vietnam, Yunanistan, Yeni Zelanda, Tayland, Filipinler.
Pazaryeri Komisyon Oranları <sup>5</sup>	%6,5
Ödeme Yöntemi <sup>6</sup>	Kredi kartları, Banka/banka kartları, Etsy hediye kartları ve Etsy kredileri, PayPal, Apple Pay, Google Pay, Klarna taksitli ödemeleri (Avustralya, İspanya, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Kanada), Klarna Invoice (Almanya), iDEAL (Hollanda), Sofort (Avusturya ve Almanya)
Ziyaretçi Trafiği (Şubat 2025) <sup>7-8</sup>	375 Milyon kişi, Doğrudan: %58,53, Organik Arama (Reklamsız Arama): %22,70, Yönlendirmeler: %3,47, Sosyal Medya: %4,24, Ödemeli Arama (Reklamlı Arama): %9,93, Eposta: %0,29, Görüntülü Reklamlar: %0,85
En Çok Ürün Satılan Kategoriler <sup>9</sup>	Moda %42, Mobilya ve Ev Eşyaları %22, Hobi ve Eğlence %20, Bakım Ürünleri %10, Elektronik %4, Gıda %2
Müşteri Demografisi <sup>10</sup>	Kadın - %58,25, Erkek - %41,75, 25 - 34 yaş - %28,3 ile en yoğun grup

1 <https://tool.ecdb.com/retailers/marketplaces/etsy-88>

2 <https://tool.ecdb.com/ranking/marketplaces>

3 <https://tool.ecdb.com/ranking/marketplaces?f=8c522cef-e21e-596f-89e8-6b37a-c02ffd9>

4 <https://tool.ecdb.com/retailers/marketplaces/etsy-88>

5 <https://tool.ecdb.com/retailers/marketplaces/etsy-88>

6 <https://help.etsy.com/hc/en-us/articles/360002120927-What-is-Etsy-Payments?-segment=selling>

7 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/traffic-engagement>

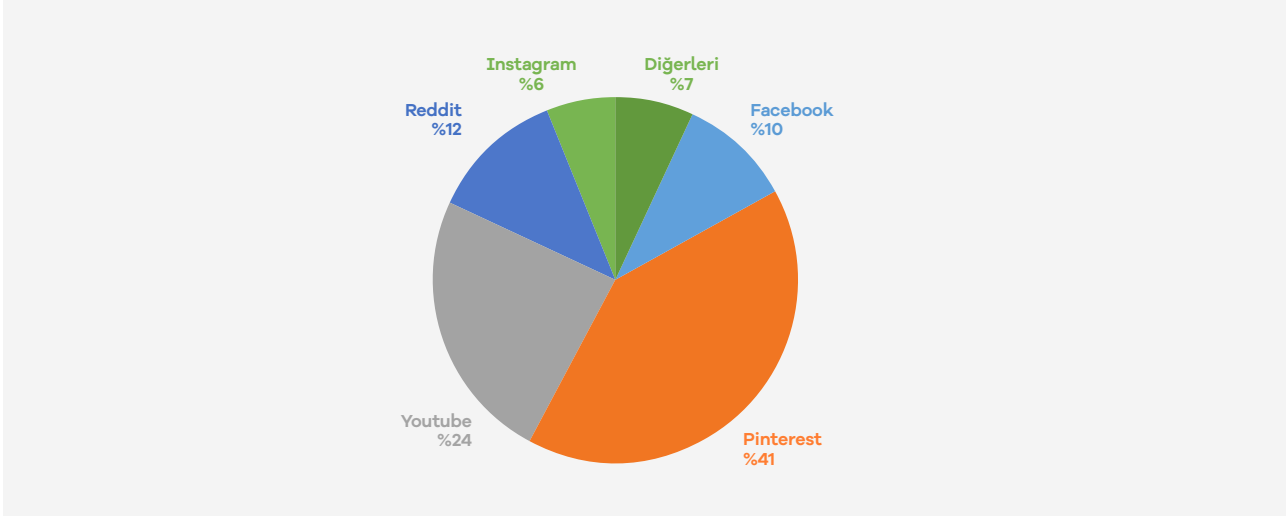
8 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/traffic-overview>

9 <https://tool.ecdb.com/retailers/marketplaces/etsy-88>

10 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/audience-demographics>

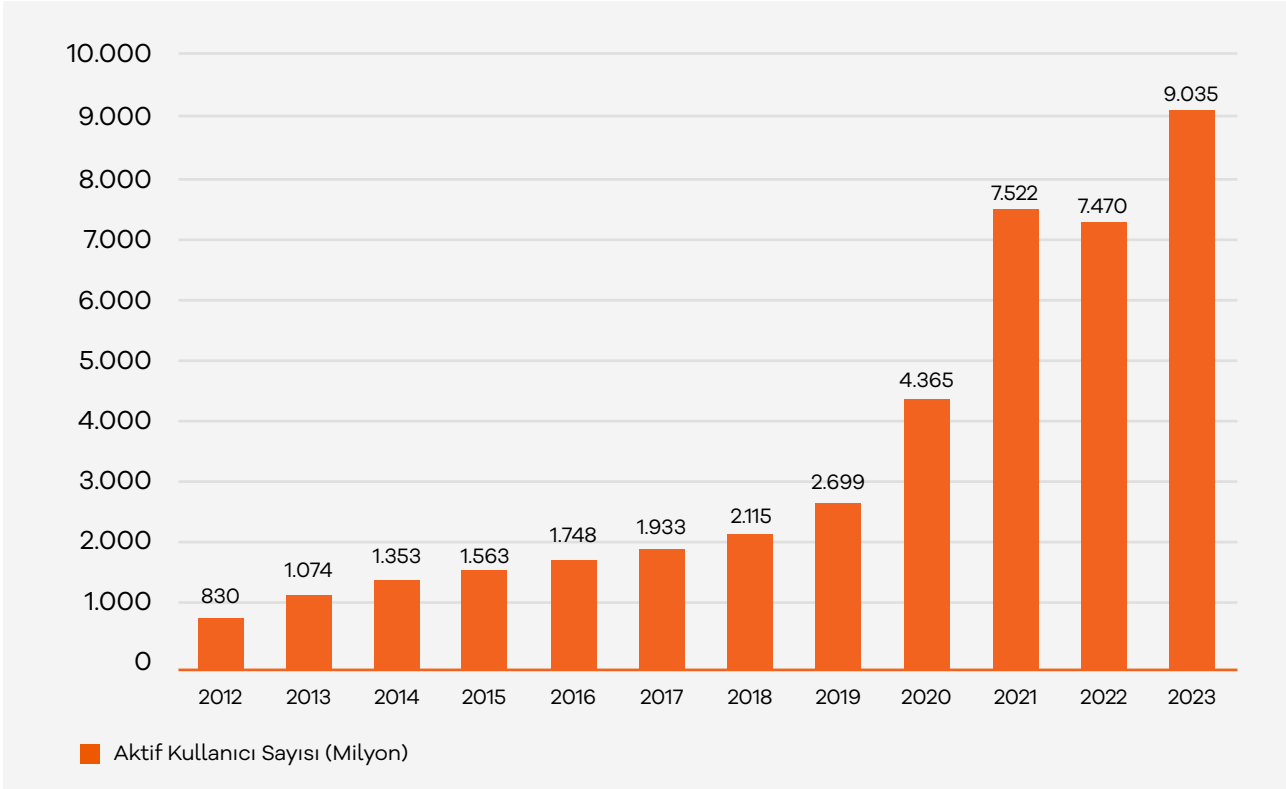
Etsy pazaryerini, Şubat 2025 tarihi itibari ile 375 Milyon kişi ziyaret etmiştir. Ziyaretçilerin büyük bölümü pazaryerini doğrudan ziyaret etmişlerdir. Söz konusu pazaryerinin hedef kitlesinin ağırlıklı olarak ABD’de olması nedeniyle en yoğun trafiği Pinterest ve Youtube üzerinden almaktadır.

## Pazaryeri Trafik Dağılımı: Etsy’e Yönlendiren Sosyal Medyaların Payı (Similarweb, Şubat 2025)



\*Kaynak, SimilarWeb

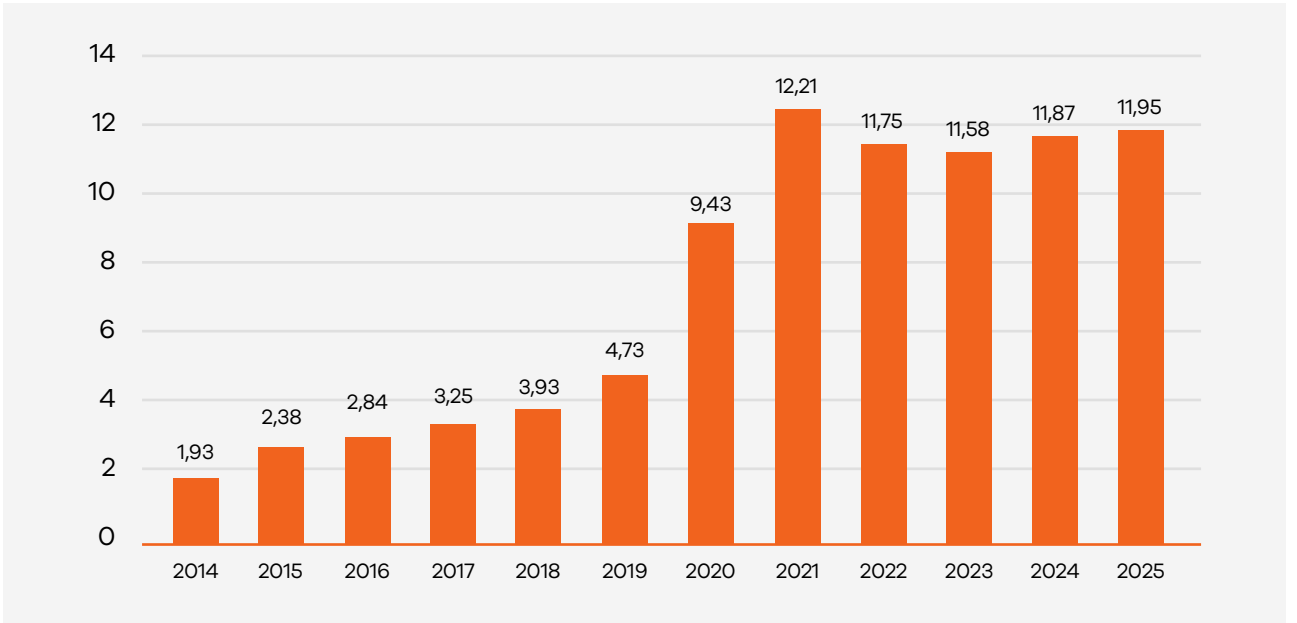
## Etkin Satıcı Sayısı (Bin)



\*Kaynak, Statista"

Etsy, el yapımı ve vintage ürünlerin satıldığı popüler bir platform olarak, 2012 yılında 830.000 olan satıcı sayısını 2013'te 1.074.000, 2014'te 1.353.000, 2015'te 1.563.000, 2016'da 1.748.000, 2017'de 1.933.000, 2018'de 2.115.000 ve 2019'da 2.699.000'e yükselterek istikrarlı bir artış göstermiştir. 2020'de, salgın döneminde evde daha fazla zaman geçirilmesi ve ek gelir arayışının etkisiyle, satıcı sayısı 4.365.000'e çıkmıştır. 2021'de 7.522.000 gibi rekor bir seviyeye ulaşıldıktan sonra 2022'de 7.470.000'le hafif bir düşüş yaşansa da, 2023'te sayı 9.035.000'e yükselerek platformun küresel tanınırlığını ve büyüme potansiyelini koruduğunu göstermiştir.

## Etsy'nin Yıllara Göre Brüt Mal Hacmi (Milyar ABD Doları)



Etsy'nin brüt mal hacmi (GMV), platformun büyümesini ve tüketici talebindeki değişimi göstermesi açısından kritik bir göstergedir. 2014 yılında 1,93 milyar ABD doları olarak kaydedilen GMV, 2015'te 2,38 milyar dolara, 2016'da 2,84 milyar dolara, 2017'de 3,25 milyar dolara, 2018'de 3,93 milyar dolara ve 2019'da 4,73 milyar dolara ulaşarak istikrarlı bir yükseliş sergilemiştir. 2022'de 11,75 milyar dolara, 2023'te ise 11,58 milyar dolara gerileyen GMV, salgın dönemindeki olağanüstü artışın ardından talebin normalleşmesini yansıtırken, 2024 yılında 11,87 milyar dolara, 2025 yılında ise 11,95 milyar dolara yükselmesi beklenmektedir. Bu veriler, Etsy'nin salgın sonrası dönemde bir denge yakaladığına, ancak el yapımı ve kişiselleştirilmiş ürünlere olan ilginin sürekliliği sayesinde uzun vadeli büyüme potansiyelini koruduğuna işaret etmektedir.

## 2. Mağaza Açılışı

---

### 2.1. Mağaza Açılışında Gerekli Belgeler

- *Bireysel, Şahıs Şirketi ve Esnaf Muafiyet Belgesi olan Mağazalar için;*
- Güncel bir TC Kimlik Kartı, En az 1 yıl süresi olan Pasaport veya Sürücü Kimliği
- Kredi Kartı
- Banka IBAN Numarası
- E-Mail Adresi
- Aktif Telefon Numarası
- *LTD, AŞ ve Adi Ortaklık Şirketleri için;*
- Güncel bir TC Kimlik Kartı, En az 1 yıl süresi olan Pasaport veya Sürücü Kimliği
- Kredi Kartı
- Banka IBAN Numarası
- E-Mail Adresi
- Aktif Telefon Numarası
- Vergi Numarası
- LTD, AŞ ve Adi Ortaklık için Ticari Sicil No ( Business Registration Number)

### 2.2. Ürün Görsellerinde Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar

- Ürün görselleri firmaya ait olmalıdır.
- Çekim aşamasında doğru ışık kullanılmalıdır. Ürünün gerçek renginin ortaya çıkması gerekmektedir.
- Diğer pazaryerleri gibi beyaz arka plan zorunluluğu yoktur. Doğal fotoğraf daha fazla dikkat çekmektedir.
- Platformun istediği ölçülerde hazırlanmalıdır. (Kapak fotoğrafı için 2300x2000px, diğer görseller için 2000x2000px yeterlidir.)
- Ürün detaylarını net olarak gösterilmelidir. (Desen, nakış, ölçü, özellik, kullanım alanları vb. )
- Her ürün için maksimum 10 görsel eklenebilmektedir.
- Ürün boyutunun tam olarak anlaşılabilmesi için en az bir görselde para, cetvel vb. materyallere yer verilmesi önerilmektedir.

## 2.3. Ürün Videolarında Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar

- Görüntü kalitesi 720p ve üzeri olmalıdır.
- Video boyutu maksimum 100 MB kabul edilmektedir.
- Video süresi Minimum 5 maksimum 15 saniye olmalıdır.
- Video içerikleri ürünü tüm detaylarıyla daha iyi yansıtabilmek için hazırlanmalıdır.
- Videolu gönderiler Etsy tarafından ön plana çıkartılmaktadır.

## 3. Mağaza Açılışı

### 3.1. Mağaza Hikayesinin Oluşturulması

Oluşturulacak olan mağaza hikâyesi aşağıdaki sorulara cevap verir nitelikte olmalıdır.

- Biz kimiz?
- Neden bu işi yapıyoruz?
- Ne zamandan beri yapıyoruz?
- Bu işi yapmak, bu ürünleri üretmek bize neler hissettiriyor?
- Bizi diğer mağazalardan ayıran özellik ne?
- Kaç kişilik ekibe sahibiz?
- Ürünleri üretirken nelerden ilham alıyoruz?

### 3.2. Rakip Analizi Yapılması ve Yapay Zeka Destekli Hizmetlerin Kullanımı

Satış yapacağınız ürünlere ilişkin rakiplerin fiyatları, görselleri, içerikleri ve rakiplerin ürünlerine gelen yorumlar dikkate alınarak yapılacak olan çalışmanın tekrar değerlendirmeye alınmasında fayda görülmektedir.

İçeriklerin hazırlanmasında yapay zekâ destekli hizmetler (ChatGPT, Bard vb.) kullanılabilir ancak çalışmaların özgün olması gerektiği unutulmamalıdır.

### 3.3. Mağaza Açılış Adımları

**Ekrana 1:** Etsy de satıcı üyeliği oluşturulması için öncelikle alıcı üyeliğinin oluşturulması gerekmektedir. Alıcı üyeliği oluşturmak için <https://www.etsy.com/> sayfasına giriş yapıp üst menüde yer alan **"Sign in"** ile ilerlenir.





**Ekran 2-3:** Sağ üst sütunda yer alan **“Register”** butonuna basılarak hesap oluşturma bölümüne geçiş yapılır. Mail adresi girişi yoluyla veya Google, Facebook, Apple yolu ile hızlı bir şekilde alıcı hesabı oluşturulabilmektedir. Google, Facebook ya da Apple hesapları üzerinden hızlı üyelik oluşturulması hususunda, firmanın ilgili platformlar üzerindeki kurumsal hesapları üzerinden Etsy üyeliği oluşturulmasında hesap güvenliği açısından fayda görülmektedir. Bu aşamada gerçek kişi hesapları üzerinden belirtilen platformlar kullanılarak hızlı üyelik oluşturulması önerilmektedir.

The image displays two side-by-side registration forms. The left form is titled 'Sign in' and includes fields for 'Email address' and 'Password', a 'Stay signed in' checkbox, and a 'Sign in' button. A 'Register' button is highlighted in a red box. The right form is titled 'Create your account' and includes fields for 'Email address', 'First name', and 'Password', and a 'Register' button highlighted in a red box. Below both forms are social media login options for Google, Facebook, and Apple.

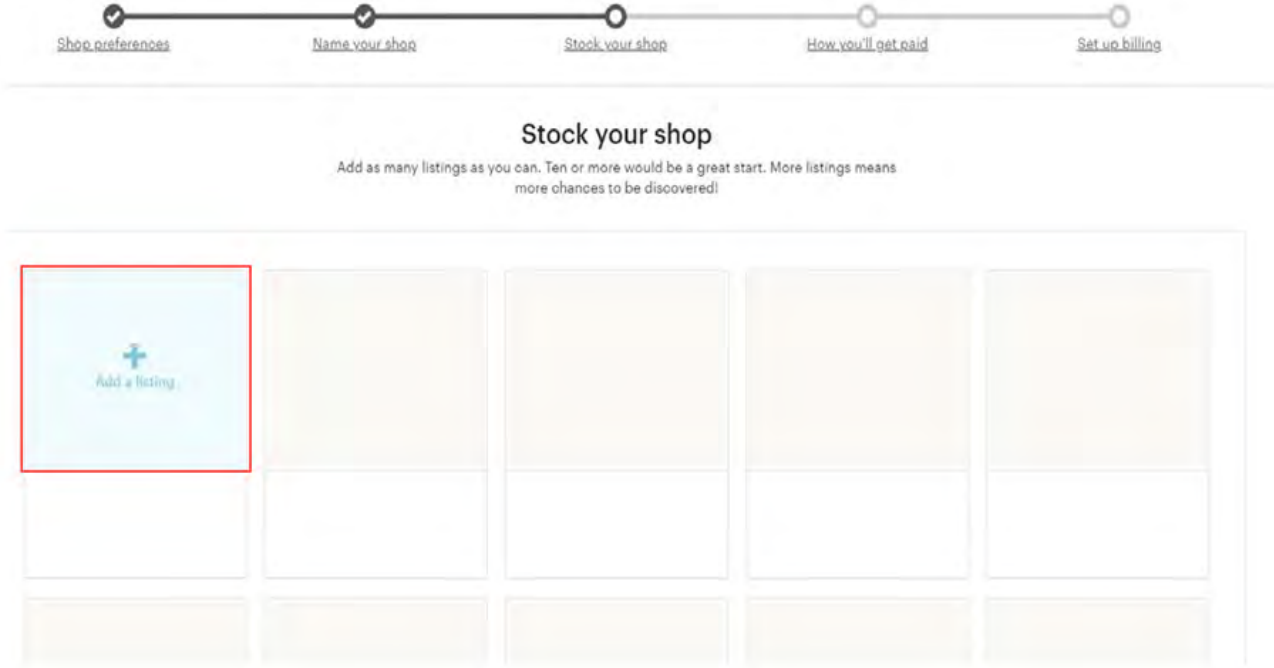
**Ekran 4:** Satıcı üyeliği oluşturmak için kullanıcı profilinin altında yer alan **“Sell on Etsy”** başlığına tıklanır. Açılan ekranda **“Open your Etsy shop”** seçeneği ile devam edilerek mağaza oluşturma adımı başlatılır.

The image displays two side-by-side screens. The left screen shows the user profile menu with options: 'View your profile', 'Messages', 'Purchases and reviews', 'Account settings', 'Sell on Etsy' (highlighted in a red box), and 'Sign out'. The right screen shows the 'Start selling today' screen with an 'Open your Etsy shop' button highlighted in a red box.

**Ekran 5:** Satıcı üyeliği oluşturma aşamasında birinci adım mağaza tercihlerini belirlemektir. Bu aşamada mağazanın kullanacağı dil, mağaza ülkesi ve para birimi seçilmelidir. Para birimi olarak mağazanın bulunduğu ülkenin (Örneğin Türkiye) para biriminden farklı bir para birimi (ABD Doları) seçildiğinde Etsy %1,5 ekstra komisyon kesintisi almaktadır.

**Ekran 6:** Açılan ekranda mağaza ismi oluşturulur. Mağaza ismi 4-20 karakter arasında olmalıdır. Bu aşamada mağaza isminin yaratıcı ve ürünleri yansıtan nitelikte olması mağazaya ziyaretçi çekmek adına faydalı olacaktır. Ayrıca mağaza isminin belirlenmesinde, Etsy'nin geniş bir pazara hitap eden küresel pazaryeri olduğu unutulmamalı ve bu hedef pazara uygun bir mağaza ismi belirlenmelidir.

**Ekran 7:** Mağaza oluşturma aşamalarına devam edebilmek için bir ürünün listelenmesi gerekmektedir. **"Add a listing"** seçeneğine tıklayarak ürün listeleme ekranına geçiş yapılır.



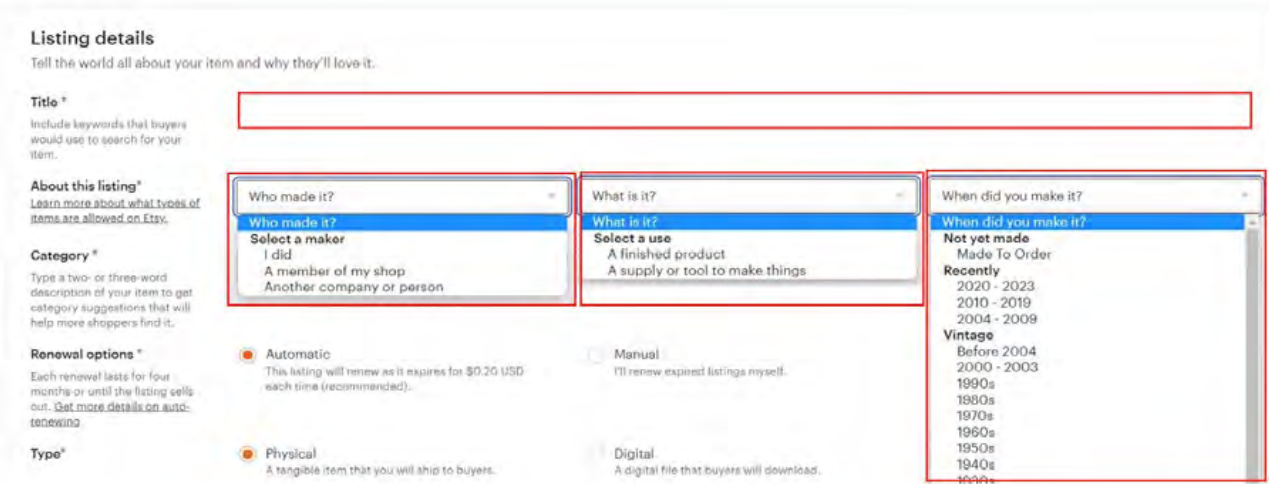
**Ekran 8:** Açılan ekranda öncelikle ürün görsellerinin yüklemeleri gerçekleştirilmelidir. **"Add a photo"** seçeneğine tıklanarak ürün görselleri eklenir. Etsy, diğer karelerde görüldüğü gibi ürün çekimlerinin nasıl yapılacağı konusunda yönlendirme yapmaktadır. Bu aşamada ürünü anlatan en az 5 adet görsel eklenmesi önem arz etmektedir.



**Ekran 9: "Add a video"** seçeneğine tıklanarak ürün videoları eklenir. Etsy'nin talep ettiği video özellikleri **"2.3 Ürün Videolarında Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar"** bölümünde belirtilmiştir.



**Ekran 10: "Listing details"** alanında öncelikle ürün isminin belirlenmesi gerekmektedir. Ürün başlığını belirlerken başlıkta ürün ile bağlantılı güncel anahtar kelimelere yer verilmesi arama sonuç sayfalarında ürününüzün üst sıralarda yer bulmasına olumlu yönde etki edecektir. Her aşamada olduğu gibi bu aşamada da rakip ürünlerin başlık analizi yapılmalıdır. Ürün başlığını belirledikten sonra **"About listing"** bölümünde ürünün üretici bilgileri, ürünün tamamlanmış olup olmadığı ve ürünün üretim zamanı ile ilgili bilgilerin girişi yapılır.



**Ekran 11: "Category"** alanında ürüne ait kategori seçimi yapılır. Bu aşamada doğru kategori seçimi trafiğe ve satışa etki eden diğer bir unsurdur. Kullanıcıların bir kısmı arama konsolu üzerinden anahtar kelimeleri ile satın alacakları ürünün araştırmasını yaparken, bir kısmı da kategoriler ağacı üzerinden satın alacakları ürünün araştırmasını gerçekleştirmektedir. Kategorinin doğruluğunu teyit etmek için aynı sektörde satış yapan rakipler incelenebilir.

Etsy'de bir ürün satın alındıysa veya 4 aylık liste süresi dolduysa, liste kaydı yenilenecek tekrar satılmaya. **"Renewal options"** adımı bu yenileme seçeneği belirlenir. **Automatic** seçeneği seçildiğinde ilgili ürün satın alındıysa veya 4 aylık liste süresi dolduysa ürün otomatik olarak yenilenir ve satışa tekrar açılır. **Manuel** seçeneği seçildiğinde ise ilgili ürün satın alındığında veya 4 aylık liste süresi dolduğunda ürün satışa kapanır, listeleme sayfasından yeniden gerçekleştirilir. Genelde stok adedi yüksek ürünlerde **Automatic** seçeneği tercih edilirken stok adedi düşük olan ve satışın kontrollü şekilde gerçekleştirilmesi gereken ürünlerde Manuel seçeneği tercih edilir. **"Type"** seçeneği ürünün fiziksel ya da dijital bir ürün olduğunu belirleyen seçenektir. Etsy her ürün listelemede ve yenilemede 0.20\$ aktivasyon ücreti tahsil etmektedir.

**"Description"** alanında ürüne dair açıklama ve tanıtım yapılır. Bu alanda paket içeriğinden, ürünün boyutundan, renginden, üretiminde kullanılan malzemeden, üretim tekniğinden, hangi ihtiyaçları karşıladığından, kullanım şartlarından, çalışma prensibinden vb. ürüne ait özelliklerden bahsedilir. Bu aşamada dikkat edilecek husus, özelliklerin bir hikâyenin içinde ziyaretçilere sunulmasıdır. Ayrıca yararlanıcının destek kapsamında değerlendirilmesi için açıklama bölümünde **"Made in Türkiye"** ifadesinin girilmesi ve marka adının yer alması beklenmektedir.

**Listing details**  
Tell the world all about your item and why they'll love it.

**Title \***  
Include keywords that buyers would use to search for your item.

**About this listing\***  
[Learn more about what types of items are allowed on Etsy.](#)

Who made it? What is it? When did you make it?

**Category \***  
Type a two- or three-word description of your item to get category suggestions that will help more shoppers find it.

men's coats, hoop earring, wall hanging, yarn

**Renewal options \***  
Each renewal lasts for four months or until the listing sells out. [Get more details on auto-renewals.](#)

Automatic  
This listing will renew so it expires for \$0.20 USD each time (recommended).

Manual  
I'll renew expired listings myself.

**Type \***

Physical  
A tangible item that you will ship to buyers.

Digital  
A digital file that buyers will download.

**Description \***  
Start with a brief overview that describes your item's finest features. Shoppers will only see the first few lines of your description at first, so make it count!

Not sure what else to say? Shoppers also like hearing about your process, and the story behind this item.

**Ekran 12: "Production partners"** alanında üretim ortakları eklenebilmektedir.

**"Section"** bölümü ise opsiyonel bir alan olup mağaza özelinde ürünlerin alt kategorilerde gruplandırmasını sağlamaktadır.

**"Tags"** bölümünde ürün ile bağlantılı anahtar kelimelerin kullanılarak ürünler etiketlenir. Maksimum 20 karakterli olmak üzere 13 farklı etiket kullanılabilir. Bu aşamada 13 etiketinde kullanılması önerilmektedir. Girilen anahtar kelimelerin kelime öbekleri olmasına ve ürünlerle bağlantılı kelime öbekleri olmasına özen gösterilmelidir.

*Etsy, arama sonuç sayfasında eş anlamlı anahtar kelimelere sahip ürünlerin gösterimini sağlayabiliyorken, bölgesel ifade farklılıklarından kaynaklı sorgular için aynı gösterimi sağlamamaktadır. Örneğin; 'takı' araması yapan bir kullanıcıya, 'mücevher' başlığı kullanılarak listelenmiş bir ürünün gösterimini sağlayabilir. Fakat 'triko bluz' araması yapan bir kullanıcıya 'ince kazak' başlığı kullanılarak listelenmiş bir ürünün gösterimini sağlamayabilir. Bu aşamada başlıkta kullanılmamış anahtar kelimeler tags alanında kullanılabilir. Bu aşamada niş ve uzun kuyruklu anahtar kelimeleri de kullanmak sorgu sonuçları sayfasındaki rekabetten kaçınmanıza yardımcı olabilir.*

**"Materials"** ürüne ait materyal bilgisinin verildiği bölümdür. Opsiyonel bir seçenektir. Örneğin metal bir duvar aksesuarı üretiliyorsa; metal, siyah boya, cila vs. gibi materyaller yazılabilmektedir.

The screenshot shows the Etsy product listing settings page. It features four main sections: 'Production partners', 'Section', 'Tags', and 'Materials'. Each section has an 'Optional' label and a description. The 'Production partners' section includes a text input field and an 'Add a new production partner' button. The 'Section' section includes a text input field and an 'Add your first section' button. The 'Tags' section includes a text input field, an 'Add' button, and a '13 left' indicator. The 'Materials' section includes a text input field, an 'Add' button, and a '13 left' indicator. The interface is clean and modern, with a white background and light gray borders.

**Ekran 13: "Price"** alanı ürün fiyatının belirlendiği bölümdür. Fiyatlandırma yaparken ürün ham madde maliyetleri, paketlenme maliyetleri, kargo payı, komisyonlar, müşteri elde etme maliyeti, doğrudan vergiler, ürün başına idari/dolaylı maliyetler, zaman maliyeti gibi kalemler göz önünde bulundurulmalıdır. Bu aşamada satış fiyatını belirlerken ürününüze benzer ürünler satan gerçek rakipler ve aynı pazarda en çok satışa sahip pazar liderleri analiz edilmelidir. Satış fiyatının rakip ürünlerin satış fiyatının üstünde kaldığı durumlarda ürünün hikâyesi, görselleri, kullanılan ve kullanılmayan anahtar kelimeler, varyasyon çeşitliliği ve ürünü müşteri lehine farklılaştırma gibi başlıklarda yapılacak düzenlemeler yapılabilir. Yapılacak düzenlemeler kalite algısı yaratarak aleyhte olan durum satıcı lehine çevrilebilir.



**Domestic & global pricing** alanı gönderim yapılan ülkeye özel satış fiyatının belirlendiği alandır.

*Not: Türkiye'ye satış yapan firmalar E-İhracat destekleri kapsamında değerlendirilmemektedir.*

**"Quantity"** bölümü ürün stok sayısının eklendiği bölümdür.

**"SKU"** ürünün stok kodunun eklendiği bölümdür. Bu alanda ürüne ait KTÜN bilgisinin girilmesi beklenmektedir.



Etsy üzerinde el işi veya kişiselleştirilmiş ürünlerin satışında, bu ürünlerin Türkiye'de üretildiğinin belgelenmesi ve ilgili panelden doğrulanabilmesi koşuluyla, KTÜN ve tescilli marka bilgisi şartı aranmaz.

**Inventory and pricing**

**Price \***  
Remember to factor in the costs of materials, labor, and other business expenses. If you offer free shipping, make sure to include the cost of shipping as it doesn't add into your profits.

**Domestic & global pricing (optional)**  
Set different prices for buyers in your country (Turkey) and buyers in other countries to account for different shipping costs. [Learn more](#)

**Quantity \***  
For quantities greater than one, this listing will renew automatically until it sells out. You'll be charged a \$0.20 USD listing fee each time.

**SKU (Optional)**  
SKUs are for your use only—buyers won't see them. [Learn more about SKUs.](#)

TRY 0

1

**Ekran 14:** İlgili aşamada hesaba dair şirket bilgi girişlerinin yapılabilmesi için şirket türü bilgisinin eklenmesi gerekmektedir. Bireysel satıcı, şahıs şirketi ve esnaf muafiyet belgeleri mevcut ise **"individual or sole proprietorship"**, LTD, A.Ş, Adi ortaklık gibi şirketler için **"incorporated business"** seçeneği seçilmelidir.



**How you'll get paid** 5 **Recommended**

Etsy Payments gives buyers the most payment options and gives you Etsy's seller protection. [Learn more](#)

**For tax purposes, what type of seller are you?**

Etsy will use this to verify your information. This will not affect the status of your Etsy shop in any way and is just for us to know. Most sellers fall into the individual category when they first join Etsy. Still not sure? [Learn more.](#)

**Individual or sole proprietorship**  
Most sellers on Etsy fall into this category. (A sole proprietor is considered an individual.)

**Incorporated business**  
A registered legal entity

**Ekran 15:** Şahıs şirketi, esnaf muafiyet belgesi sahipleri ve bireysel hesap açan satıcılar için ilgili alanda bilgi girişi yapılmalıdır.

**Tell us a little bit about yourself**  
For compliance purposes, we may verify your identity with a secure third-party service. This information will never be displayed publicly on Etsy. [Learn more](#)

Country of residence \*

First name \*

Last name \*

Your date of birth \*

Home address \*   Please do not enter a PO box or business address.

Apt / Suite / Other (optional)

Postal code

District

Province (optional)

Phone number

**Ekran 16:** LTD, A.Ş, Adi ortaklık gibi şirketler için ilgili alanda bilgi girişi yapılmalıdır.

**Primary Taxpayer ID**  
A VAT Identification Number (VAT ID) is used to identify individual businesses for VAT collection purposes. Etsy needs your VAT ID in order to determine whether or not you, as a seller, qualify as a business to business customer of Etsy. Providing your VAT ID and other relevant Tax ID numbers may also allow Etsy to better support your tax requirements in the future. Have questions? [Read our FAQ](#).

Name of legal entity

VAT ID  
VAT ID typically start with a two letter country code, followed by a string of 2-10 numbers and/or letters.

**Tell us about your business**  
For your protection, we may verify your business information with a secure third-party service. Don't worry, the information you enter here won't be used publicly. [Learn more](#)

Country

Name of legal entity

Street address

Apt / Suite / Other (optional)

Postal code

District

Province (optional)

Phone number (optional)

Business Registration Number \*



**Ekran 17:** Ödeme bilgilerinin eklendiği bölümdür. Etsy, bu aşamada belirtilen banka hesabına düşük tutarlarda ödeme yaparak hesap doğrulamasını gerçekleştirecektir.

Where is your bank located?

Turkey

Great! Your deposit will be in **₺TL**.

Once saved, your bank account country can't be changed.  
You will need to provide a valid credit card to complete Etsy Payments sign up.

Where should we deposit your funds?

Your information is protected using SSL encryption and security.

Bank name \*

Full name on account \*

IBAN \*

SWIFT BIC \*

**Ekran 18:** Bu aşamada kimlik bilgisi doğrulaması yapılmaktadır. Güncel bir TC kimlik kartı, en az 1 yıl süresi olan bir pasaport veya sürücü belgesi ile birlikte bir fotoğrafın eklenmesi gerekmektedir.

### How you'll get paid

There's just one last step to complete Etsy Payments sign up.

#### Verify your ID

To complete your registration, we'll need you to provide some additional information to verify your identity. This step helps us protect both you and the overall safety of the marketplace. Please upload a clear, high-quality copy of the front of your **official government issued ID from your country of residence**. You can scan it, take a photo, or use your computer's webcam. A valid ID can be a driver's license, a government-issued photo ID, or a passport.

Please note:

- The ID must be an accepted document type from an issuing country in the list below.
- We're only able to accept IDs with Latin characters. Please consult the list below to see which IDs are accepted for your issuing country.
- The copy of your ID must clearly display your name, date of birth, and expiration date.
- The ID should be valid, legible, and not expired. Otherwise, we may request you to provide another copy.
- The information on the document must correspond with the name on the bank account you'll use for deposits and the name provided on your Etsy fee payment account.
- If you wish to use a mononym, please note your documentation must verify you have only one legal name.
- Government-issued health cards are not an acceptable form of ID.
- The uploaded copy must be a JPEG or PNG.

Document Type

Turkey Identity Card Choose File

**Ekran 19:** Bu aşamada **Esty Payments** ödeme seçeneklerine göre Etsy tarafından satıcıya yapılacak ödemenin vadesinin belirlenmesi gerekir. İlgili vade seçenekleri günlük, haftalık ve aylık olabilmektedir.

**How you'll get paid**  
Etsy Payments gives buyers the most payment options and gives you Etsy's seller protection.  
[Learn more](#)

Etsy Payments

Get our highest level of payment protection and support while offering buyers the most payment options. [Learn more about Etsy Payments](#)

VISA MASTERCARD APPLE PAY G PAY

Deposit schedule Bank details [Update](#)

Once per week (next on June 14, 2021)

**Ekran 20:** Mağaza açma bölümünün son aşamasında Etsy tarafından satıcıdan alınacak ücretlerin tahsil edileceği kredi kartı bilgilerinin girilmesi gereklidir. Son olarak fatura adresi de eklenerek mağaza açma aşaması tamamlanmış olur.

**Add a credit card**

Card number \*   
Please enter a credit card number.

Expiration date \*  Choose a month  Choose year   
Please select a month. Please select a year.

CCV \*   
Please enter a CCV number.

Name on card \*   
Please enter a name.

**Billing address**

Country

Street address

Apt / Suite / Other (optional)

Postal code

District

Province (optional)

## 4. Firma Tüzel Kişilik Bilgileri Kontrolü

**Ekran 21:** İncelemeci kuruluş tarafından yararlanıcıya ait firma bilgilerinin kontrolü için **“Finance > Legal and Tax”** adımları takip edilir. Bu alanda yararlanıcıya ait firma adı, adresi ve vergi numarası kontrolü yapılabilmektedir.

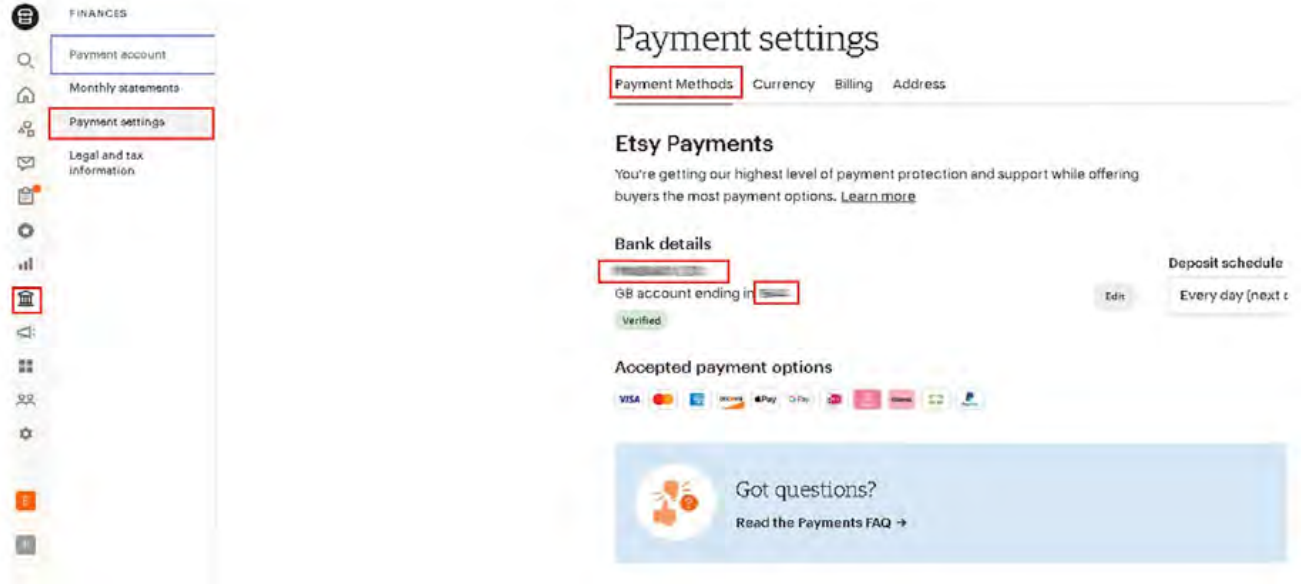
The screenshot displays the 'Legal and tax information' page in the TINARUS system. The page is titled 'Legal shop information' and includes an 'Edit' button. The main content area is divided into three sections: 'Seller and entity Type', 'Taxpayer identification', and 'Business contact information'. The 'Taxpayer identification' section contains fields for 'Full name', 'Name of legal entity', and 'Business Registration Number'. The 'Business Registration Number' field is highlighted with a red box. The 'Your taxpayer ID' field is also highlighted with a red box and contains the text 'No information on file'. The left sidebar shows the navigation menu with 'Legal and tax information' selected and circled in red.



Kullanıcı erişim yetkisinin pazaryeri panellerinden kaynaklı olarak verilemediği durumlarda Genelgenin 34 üncü maddesinin üçüncü fıkrasında belirtilen "...uzaktan erişim ile bilgilere ulaşılması durumunda, E-İhracat Sekreteryası veya incelemeci kuruluş gerekli belgelerin çıktılarını ilgili platformdan alarak 'elektronik olarak görülmüştür, doğrulanmıştır' ibaresini ekleyerek destek harcamalarına ilişkin başvuruları sonuçlandırabilir." hükmü amirdir. Bu çerçevede ilgili pazaryeri panelinden kullanıcı erişimi verilemediği durumlar da uzaktan erişim yoluyla yararlanıcı hesabı ile bağlantı kurulabilir.

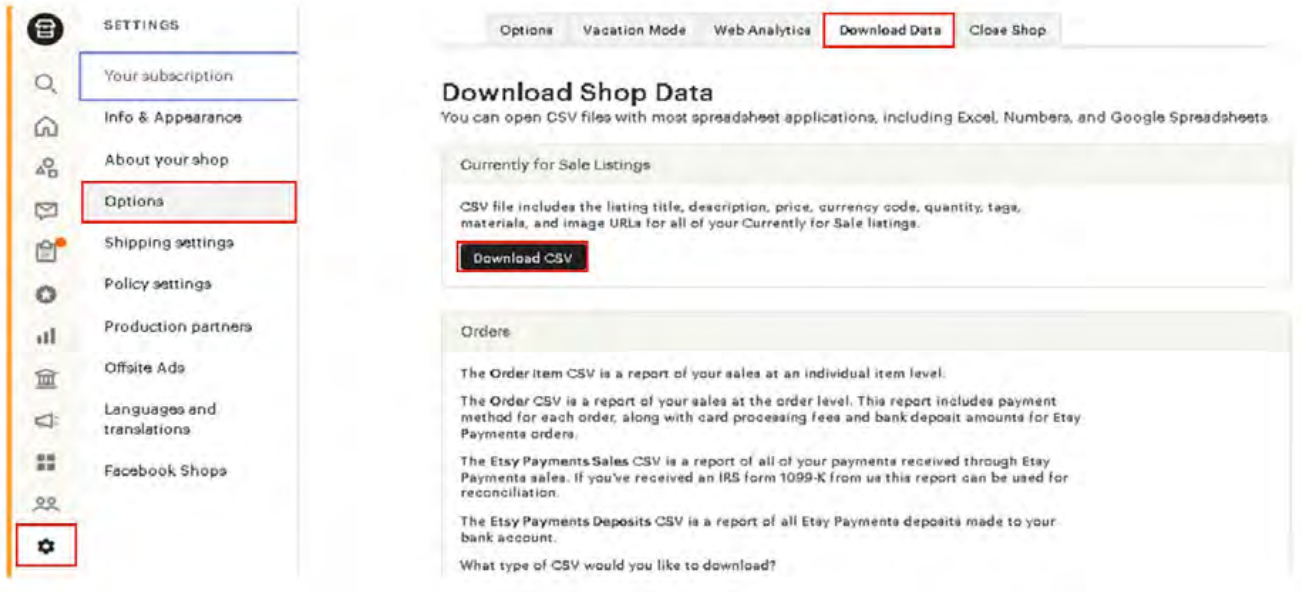
## 5. Ödeme / Harcama Bilgileri Kontrolü

**Ekran 22:** İncelemeci kuruluş tarafından ödeme harcama bilgilerinin kontrolü için **“Finance > Payment Settings > Payment Methods> Bank Details”** adımları takip edilir. Bu alanda kayıtlı kartın ödemelerin yapıldığı kart bilgileri görüntülenmektedir.



## 6. Ürün Listesinin İndirilmesi

**Ekran 23:** İncelemeci kuruluş tarafından ürün listelerinde ihtiyaç duyulan bilgilerin kontrol edilebilmesi amacıyla toplu ürün listesi indirilebilmektedir. Toplu ürün listesi indirmek için **“Settings > Options > Download Data> Download CSV”** adımları takip edilir.



**Ekran 24:** İndirilen listede açıklama alanında yer alması gereken **“Made in Türkiye”** ibaresi incelemeci kuruluş tarafından **DESCRIPTION** sütununda incelenebilir. İncelemeci kuruluş gerekli gördüğü takdirde SKU sütunundan ürün kimlik bilgilerine erişebilir.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
TITLE	DESCRIPTION	PRICE	CURRENCY	QUANTITY	TAGS	MATERIALS	IM/IM	IM/IM	IM/IM	IM/IM	IM/IM	IM/IM	IM/IM	VARIATION 1	VARIATION 1	VARIATION 1	VARIATION 2	VARIATION 2	VARIATION 2	VARIATION 2	VARIATION 2	VARIATION 2	VARIATION 2	SKU
		260	USD	259																				XL
		150	USD	218																				XL
		180	USD	240																				XL
		160	USD	279																				XL
		150	USD	200																				XL
		155	USD	200																				XL
		130	USD	240																				XL
		200	USD	240																				XL
		120	USD	212																				XL
		245	USD	120																				XL
		210	USD	200																				XL
		220	USD	250																				XL
		215	USD	200																				XL
		140	USD	299																				XL
		200	USD	230																				XL
		530	USD	1																				XL
		150	USD	199																				XL
		270	USD	300																				XL
		100	USD	400																				XL
		320	USD	250																				XL
		175	USD	220																				XL

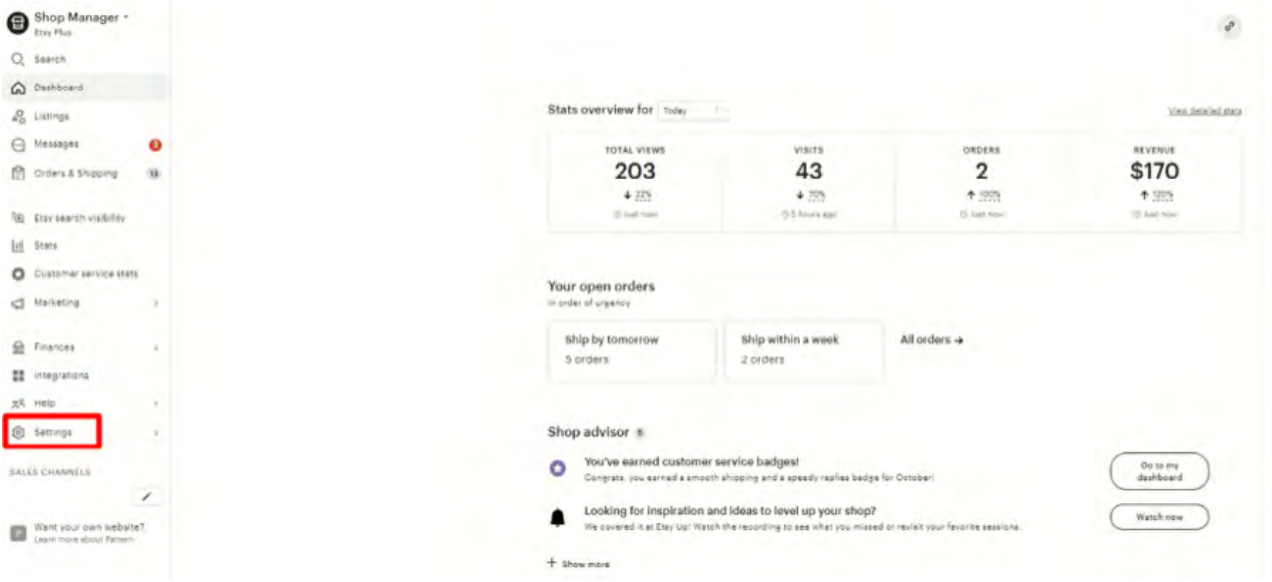


Genelgenin 13 üncü maddesinin beşinci fıkrası “(5) Kooperatiflerin, Esnaf Vergi Muafiyeti Belgesine sahip şahısların, sinai olmayan el işi ürünlerinin yurt dışı pazaryerlerinde listelenmesi durumunda veya kişiselleştirilmiş ürünlerin satılması, buna ilişkin tespitin ilgili panelden yapılabilmesi ve ürünlerin Türkiye’de üretildiğinin belgelenmesi kaydıyla Genel Müdürlüğün uygun gördüğü yurt dışı pazaryerinde bu ürünlere ilişkin bu maddenin dördüncü fıkrasında belirtilen KTÜN ve tescilli marka bilgisi aranmaz.” hükmünü amirdir. Bu çerçevede Genelgenin 13 üncü maddesinin beşinci fıkrası kapsamında Etsy pazaryerinde listelenmiş kişiselleştirilmiş ürünlere ilişkin dijital pazaryeri tanıtım giderlerinde, kişiselleştirilmiş ürün olduğu tespitinin ilgili panelden yapılması ve ürünlerin Türkiye’de üretildiğinin belgelenmesi kaydıyla KTÜN ve tescilli marka bilgisi aranmayacaktır.

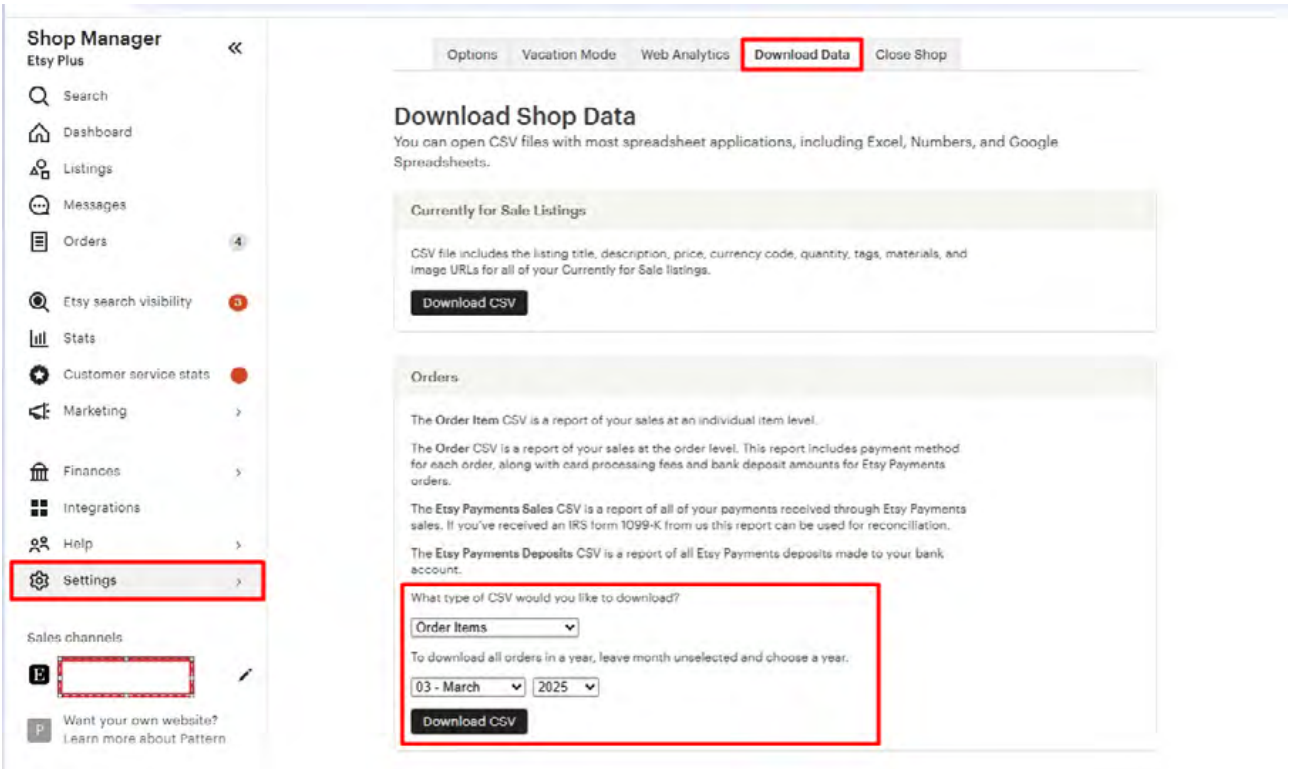


# 7. Sipariş Raporunun İndirilmesi

**Ekran 25:** Etsy Shop Manager ana sayfasında "Settings" sekmesine tıklanır.



**Ekran 26:** Erişilen Ayarlar sayfasında, üst kısımda bulunan "Download Data" butonuna tıklanır. "Order" başlığı altındaki açılır menüden dosya tipi olarak "Order Items" seçilir ve istenilen tarih aralığı belirlenir. Raporu indirmek için "Download CSV" butonuna tıklanır. İndirilen CSV dosyasını açmak için "CSV DOSYASININ EXCELE AKTARILMASI" başlığındaki yönergeler takip edilir.



**Ekran 27:** Ürün bazlı aylık sipariş raporunda brüt satış tutarı bulunmakta olup, net satış tutarını hesaplamak için yeni bir sütun eklenir. Bu sütunda brüt satış tutarı olan **Price** sütunundan indirim tutarı olan **Discount Amount** çıkarıldıktan sonra ürün adedi olan **Quantity** ile çarpılır, ardından **Shipping Discount** tutarı çıkarılıp **Order Shipping** tutarı eklenir. **“Net Tutar”** sütununda sipariş tutarı, **“Currency”** sütununda para birimi, **“Listing ID”** sütununda pazaryeri ürün kimlik numarası, **“Ship Country”** sütununda varış ülkesi, **“SKU”** sütununda ise KTÜN bilgileri görüntülenir.

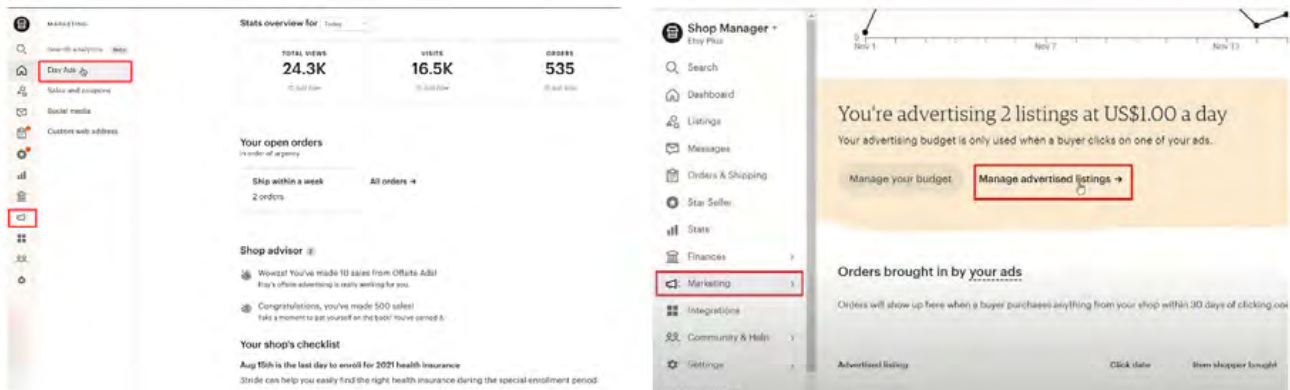
A	D	E	H	I	J	K	L	M	N	P	Y	Z	AM
Sale Date	Quantity	Price	Discount Amount	Shipping Discount	Order Shipping	Order Sales Tax	Net Tutar	Item Total	Currency	Listing ID	Ship Country	Order ID	SKU
11/01/24	1	1.845,31 TRY	922,66	0	0	0	922,65 TRY	1845,31 TRY	TRY	1544935631	United States	3465164903	8682
11/01/24	1	2.315,25 TRY	1157,63	0	0	0	1.157,62 TRY	2315,25 TRY	TRY	1033825492	United States	3465173461	8682
11/01/24	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	0	0	1.096,99 TRY	2193,98 TRY	TRY	1179642829	United States	3465198577	8682
11/01/24	1	2.260,13 TRY	1130,07	0	0	0	1.130,06 TRY	2260,13 TRY	TRY	1033825492	United States	3465346415	8682
11/01/24	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	150	0	1.246,99 TRY	2193,98 TRY	TRY	1033825492	United Kingdom	3465444367	8682
11/01/24	1	3.197,25 TRY	1598,63	0	0	0	1.598,62 TRY	3197,25 TRY	TRY	1588304216	United States	3465475001	8682
11/01/24	1	2.315,25 TRY	1157,63	0	0	0	1.157,62 TRY	2315,25 TRY	TRY	1033825492	Germany	3465534943	8682
11/01/24	1	2.315,25 TRY	1157,63	0	0	0	1.157,62 TRY	2315,25 TRY	TRY	1033825492	United States	3465600777	8682
11/01/24	1	2.315,25 TRY	1157,63	0	0	0	1.157,62 TRY	2315,25 TRY	TRY	1033825492	United States	3465636759	8682
11/01/24	1	2.435,81 TRY	1217,91	0	0	0	1.217,90 TRY	2435,81 TRY	TRY	1544935631	United States	3465654893	8682
11/01/24	1	2.315,25 TRY	1157,63	0	0	0	1.157,62 TRY	2315,25 TRY	TRY	1033825492	United States	3465701141	8682
11/01/24	1	2.435,81 TRY	1339,7	0	0	0	1.096,11 TRY	2435,81 TRY	TRY	1544935631	United States	3465860067	8682
11/01/24	1	2.435,81 TRY	1217,91	0	0	0	1.217,90 TRY	2435,81 TRY	TRY	1544935631	United States	3465860951	8682
11/01/24	1	1.348,36 TRY	674,18	0	0	0	674,18 TRY	1348,36 TRY	TRY	1768422693	United States	3465902619	8682
11/01/24	1	2.208,31 TRY	1214,57	0	0	0	993,74 TRY	2208,31 TRY	TRY	1691760971	United States	3466200811	8682
11/02/24	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	0	0	1.096,99 TRY	2193,98 TRY	TRY	1033825492	United States	3466254537	8682
11/02/24	1	2.349,17 TRY	1174,59	0	0	0	1.174,58 TRY	2349,17 TRY	TRY	1051019906	United States	3466273223	8682
11/02/24	1	69.185,00 TRY	1157,63	0	0	0	68.027,37 TRY	2315,25 TRY	TRY	1033825492	Belgium	3466495753	8682
11/02/24	1	2.315,25 TRY	1044,53	0	0	0	1.270,72 TRY	2089,06 TRY	TRY	1106812601	France	3466531447	8682
11/02/24	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	0	0	1.096,99 TRY	2193,98 TRY	TRY	1033825492	United Kingdom	3466555519	8682
11/02/24	1	1.992,93 TRY	996,47	0	0	0	996,46 TRY	1992,93 TRY	TRY	1544935631	United States	3466565005	8682
11/02/24	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	0	0	1.096,99 TRY	2193,98 TRY	TRY	1033825492	United States	3466601275	8682
11/02/24	2	1.836,84 TRY	1836,84	0	460	0	460,00 TRY	3673,68 TRY	TRY	1047131855	Taiwan	3466702799	8682

## 8. Reklam Giderlerinin Raporlanması

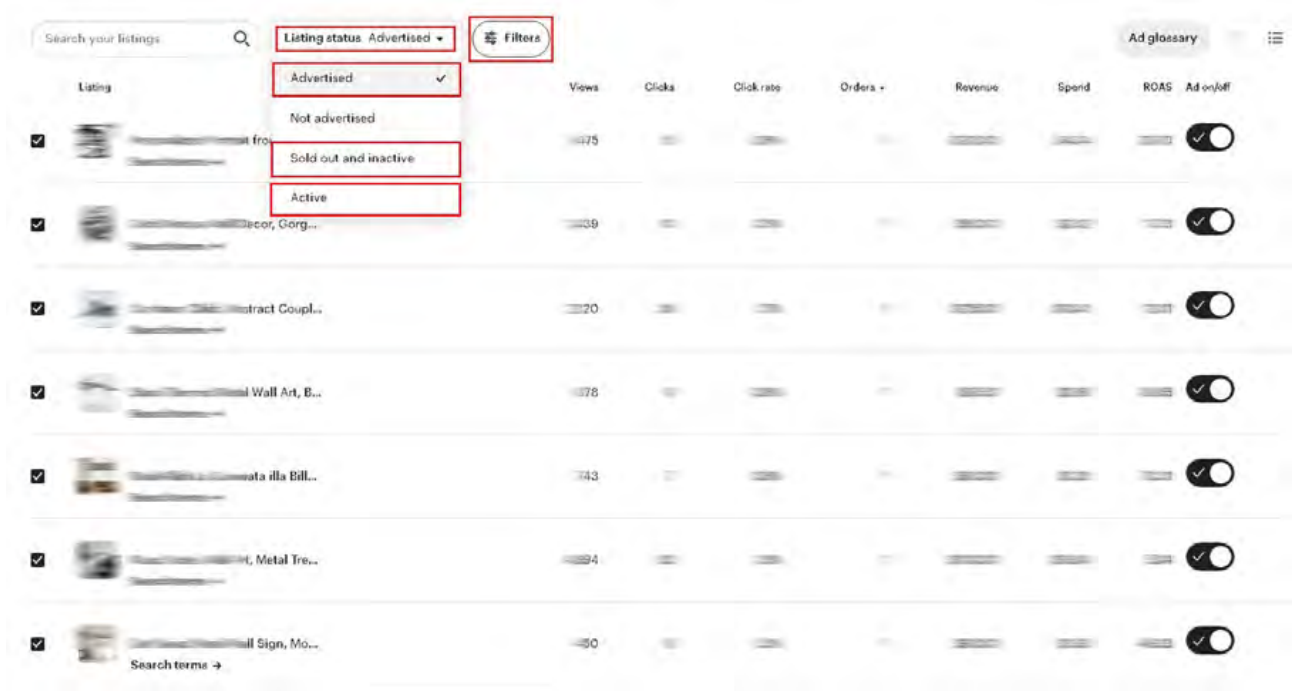
Etsy pazaryerinde, dijital pazarlama giderleri indirilebilir bir rapor olarak günlük bazda sunulmakta olup haricen ürün bazında indirilebilir bir kaynak sunulmamaktadır. Ürün bazında reklam giderleri ve gelirleri yönetici paneli üzerinden görüntülenebilmektedir. Bu görüntülenebilir veriler yararlanıcı tarafından excel ortamına aktarılarak başvuru aşamasında elektronik olarak ilgili incelemeci kuruluşa iletilir.

### 8.1. Reklam Raporunun Yararlanıcı Tarafından Hazırlanması

**Ekran 28: “Marketing > Etsy Ads”** adımları izlenerek Etsy reklam kontrol paneli açılır. Açılan panelde **“Manage advertised listings”** butonuna tıklanır.



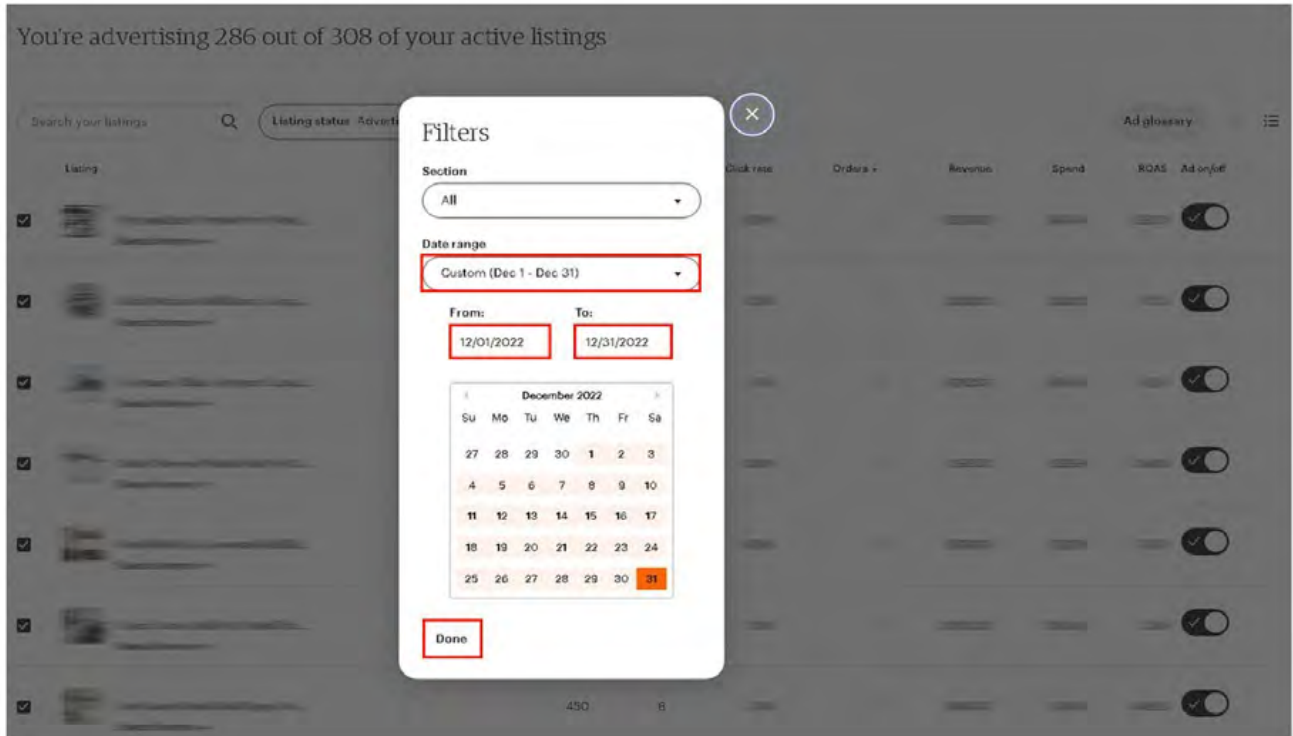
**Ekran 29:** Açılan ekranda **"Listing status"** butonuna tıklanır ve sırasıyla **"Advertised"**, **"Sold out and inactive"** ve **"Active"** kampanya durumları ayrı ayrı filtrelenir. Ardından yalnızca başvuru dönemini içerecek şekilde tarih filtresi uygulamak için **"Filters"** butonuna tıklanır.



The screenshot shows a search interface for listings. At the top, there is a search bar and a 'Listing status' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: 'Advertised', 'Not advertised', and 'Sold out and inactive'. A 'Filters' button is also visible. Below the menu, a table of listings is displayed with columns for 'Listing', 'Views', 'Clicks', 'Click rate', 'Orders +', 'Revenue', 'Spend', 'ROAS', and 'Ad on/off'. The table contains several rows of listing data, each with a checkbox on the left and a toggle switch on the right.

Listing	Views	Clicks	Click rate	Orders +	Revenue	Spend	ROAS	Ad on/off
Advertised	475							✓
Sold out and inactive	39							✓
Abstract Coupl...	20							✓
Wall Art, B...	78							✓
ata ila Bill...	43							✓
l. Metal Tre...	4							✓
all Sign, Mo...	0							✓

**Ekran 30:** Filtre panelinde **"Date Range"** bölümünden **"Custom"** seçeneği seçilir ve başvuru dönemini kapsayan tarihler seçilerek **"Done"** butonuna tıklanır.



The screenshot shows the 'Filters' panel overlaid on the listing table. The 'Date range' section is selected, and the 'Custom (Dec 1 - Dec 31)' option is chosen. The 'From' date is set to 12/01/2022 and the 'To' date is set to 12/31/2022. A calendar for December 2022 is displayed, with the 31st highlighted. The 'Done' button is visible at the bottom of the panel.

You're advertising 286 out of 308 of your active listings

Search your listings

Listing status: Advertised

Filters

Section: All

Date range: Custom (Dec 1 - Dec 31)

From: 12/01/2022 To: 12/31/2022

December 2022

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

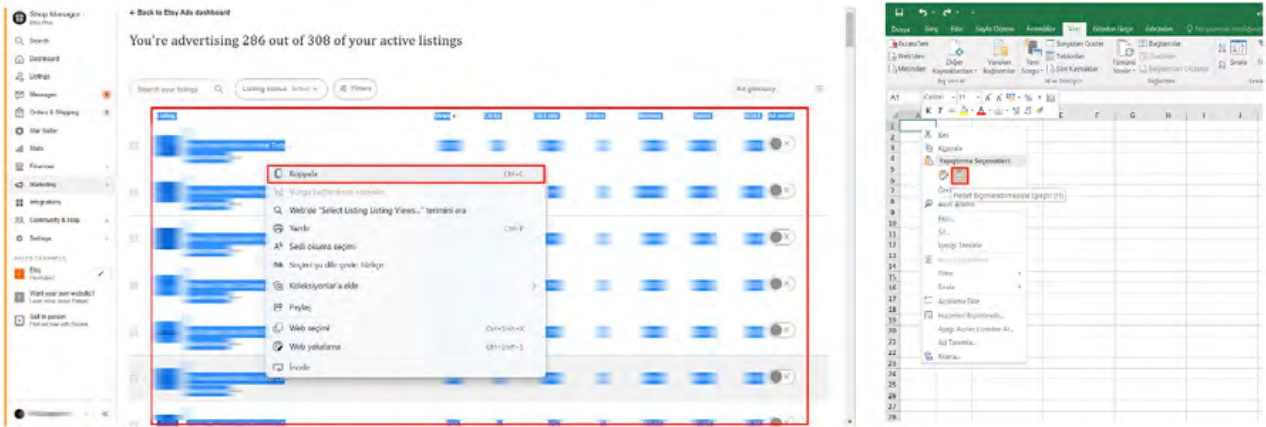
Done

Click rate Orders + Revenue Spend ROAS Ad on/off

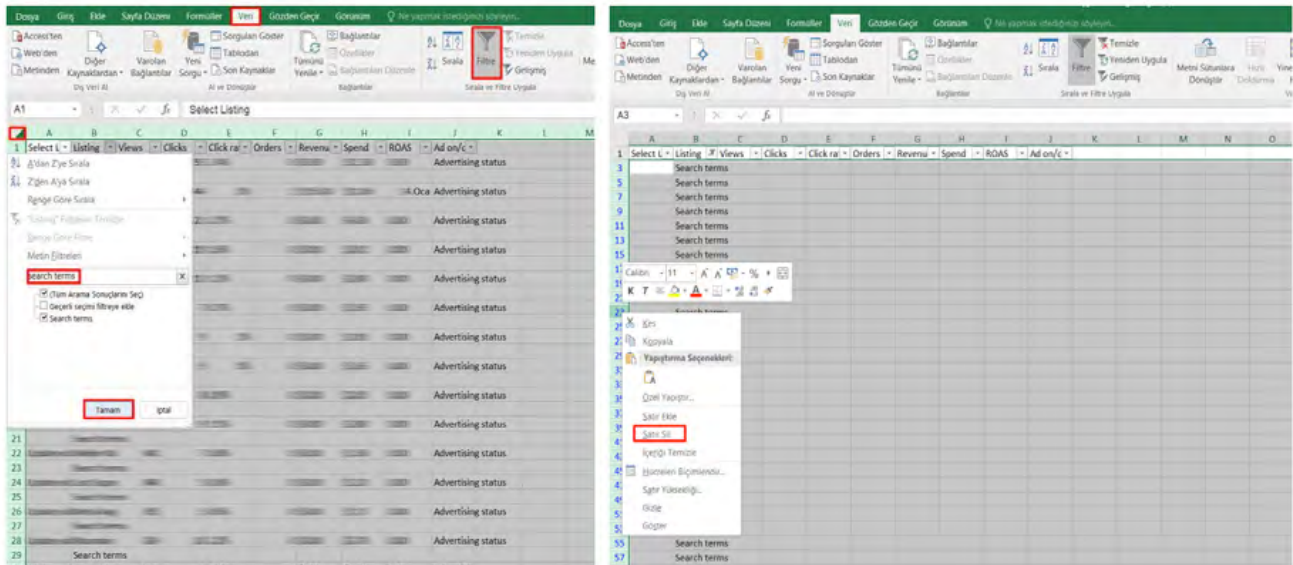
450 8



**Ekran 31-32:** Yararlanıcı bu aşamada görselde gösterildiği gibi rapor verilerinin hepsini seçip sağ tıklayarak verileri kopyalar ve boş bir excel sayfası açarak kopyalanan verileri bu boş excel sayfasına yapıştırır. Yararlanıcı, verileri excel'e aktarıırken, yapıştırma seçeneklerinden örnek görüntüde gösterildiği gibi *Hedef Biçimlendirme* Eşleştir seçeneği ile yapıştırma işlemini gerçekleştirmelidir. Aksi halde rapor görüntüsü istenilen şekilde oluşmayacaktır.



**Ekran 33-34:** Rapor görüntüsünü iyileştirmek üzere **"Search terms"** içeriğini içeren sütunlar yararlanıcı tarafından silinir. Bu işlem için; Tüm sayfa seçilir, Veri sekmesinden Filtre'ye tıklanılır, Listing sütununda aşağı yönlü ok tuşuna tıklanır, **"search terms"** araması gerçekleştirilir ve tamam butonuna tıklanarak filtreleme işlemi gerçekleştirilir. Filtreleme işleminden sonra yalnızca **"search terms"** içeriğini içeren satırlar seçilerek silinir.



**Ekran 35:** Rapora son halini vermek üzere yararlanıcı raporda iki yeni boş sütun ekler. İlgili sütunlardan birine **SKU** diğerine **Listing ID** başlığını verir. Daha sonra ürünlere karşılık gelen SKU (el işi ve kişiselleştirilmiş ürünler dışında satış gerçekleştiren yararlanıcılar için KTÜN) ve Listing ID bilgileri ilgili satırlara getirilir.

Bu aşamada ürünlerle eşleştirilen SKU ve Listing ID bilgileri **incelemeci kuruluşun onay verdiği** şekilde belirtilmelidir. Ön onay süreci tamamlanmış ürünler için, incelemeci kuruluşun bilgisi ve onayı olmadan SKU-Listing ID eşlemelerinde herhangi bir değişiklik yapılmaması gerekmektedir.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Select L	Listing	SKU	Listing ID	Views	Clicks	Click rate	Orders	Revenue	Spend	ROAS
1	Select L									
2	Update ad		123399							0.00
3	Update ad		123309							0.01
4	Update ad		123318							0.00
5	Update ad		123340							0.00
6	Update ad		123374							0.00
7	Update ad		123360							0.00
8	Update ad		123302							0.00
9	Update ad		123392							0.00
10	Update ad		123390							0.00
11	Update ad		123314							0.00
12	Update ad		123326							0.00
13	Update ad		123369							0.00
14	Update ad		123336							0.00
15	Update ad		123387							0.00
16	Update ad		123337							0.00
17	Update ad		123314							0.00
18	Update ad		123339							0.00
19	Update ad		123361							0.00
20	Update ad		123376							0.00
21	Update ad		123348							0.00
22	Update ad		123308							0.00
23	Update ad		123317							0.00
24	Update ad		123323							0.00
25	Update ad		123364							0.57
26	Update ad		123303							0.00
27	Update ad		123336							0.00
28	Update ad		123314							0.00
29	Update ad		123360							0.00

**Ekran 36:** Bu aşamada incelemeci kuruluş; **SKU ve Listing ID** sütununda ürün onay kontrollerini gerçekleştirebilir. **Revenue** sütununda reklamdan gelen satışı ürün bazında inceleyebilir, Spend sütununda yapılan reklam harcamasını ürün bazında görüntüleyebilir. Bu bilgiler doğrultusunda, ön onaylı ürünler filtrelenerek incelemeci kuruluş tarafından destek hesaplaması yapılabilir.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Select L	Listing	SKU	Listing ID	Views	Clicks	Click rate	Orders	Revenue	Spend	ROAS
1	Select L									
2	Update ad		123399							0.00
3	Update ad		123309							0.01
4	Update ad		123318							0.00
5	Update ad		123340							0.00
6	Update ad		123374							0.00
7	Update ad		123360							0.00
8	Update ad		123302							0.00
9	Update ad		123392							0.00
10	Update ad		123390							0.00
11	Update ad		123314							0.00
12	Update ad		123326							0.00
13	Update ad		123369							0.00
14	Update ad		123336							0.00
15	Update ad		123387							0.00
16	Update ad		123337							0.00
17	Update ad		123314							0.00
18	Update ad		123339							0.00
19	Update ad		123361							0.00
20	Update ad		123376							0.00
21	Update ad		123348							0.00
22	Update ad		123308							0.00
23	Update ad		123317							0.00
24	Update ad		123323							0.00
25	Update ad		123364							0.57
26	Update ad		123303							0.00



Etsy pazaryerinde gerçekleştirilen satışların büyük bir kısmı Amerika Birleşik Devletleri'ne yönelik olmakla birlikte, zaman zaman diğer ülkelere de satış yapıldığı tespit edilmektedir. Ancak, ilgili pazaryerinde doğrudan ülke bazlı harcama raporunun alınmasına yönelik bir imkan bulunmamaktadır.

Bu kapsamda, birden fazla ülkenin ön onaya dahil edilmesi ve sipariş raporunda ön onaya konu ülkeler dışında başka bir ülkeye ait satışların tespit edilmesi durumunda, hakediş hesaplaması sipariş raporu ile genel harcama raporu arasında illiyet bağı kurulmak suretiyle, ön onaya dahil edilen ülkelerin her biri ayrı ayrı dikkate alınarak aşağıda belirtilen oranlama yöntemiyle gerçekleştirilebilir.

**Ekran 37: Sipariş Raporunun İndirilmesi** adımı gösterilen yönlendirmelere göre sipariş raporu indirilir. İndirilen ürün bazlı aylık sipariş raporunda, net satış tutarının hesaplanması için rapora yeni bir sütun eklenerek; **Price** sütununda bulunan brüt satış tutarından **Discount Amount** sütununda bulunan indirim tutarı çıkartılarak **Quantity** sütununda bulunan ürün adedi ile çarpılır. Daha sonra **Shipping Discount** sütununda bulunan tutar çıkartılır, **Order Shipping** sütununda bulunan tutar eklenir.

$Net\ Tutar = (Quantity \times Price) - Discount\ Amount - Shipping\ Discount + Order\ Shipping$

Daha sonra rapor üzerinde oluşturulan net tutar sütunu dikkate alınarak; ön onaylı ürünler filtrelenir ve tüm ülkelerdeki toplam satış tutarı hesaplanır. Ardından komisyon desteğine konu ülke ve/veya ülkelerdeki ön onaylı ürünlerin toplam satış tutarı hesaplanır. Son olarak desteğe konu ülkelerdeki ön onaylı ürünlerin toplam satış tutarı, ön onaylı ürünlerin tüm ülkelerdeki toplam satış tutarına oranlanır ve "**Desteğe Konu Ülkede Gerçekleşen Satışların Toplam Satışa Oranı**" tespit edilir.

Sale Date	Item Name	Quantity	Price	Discount Amount	Shipping Discount	Order Shipping	Order Sales Tax	Item Total	Currency	Listing ID	Ship Country	Order ID	SKU
11/01/24	188	1	1.845,31 TRY	922,66	0	0	0	922,65 TRY	1845,31 TRY	154880631	United States	3465164903	8680000457@441-
11/01/24	188	1	2.315,25 TRY	1157,63	0	0	0	1.157,62 TRY	2315,25 TRY	100000492	United States	3465173461	8680000648@132-
11/01/24	188	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	0	0	1.096,99 TRY	2193,98 TRY	110000329	United States	3465196571	8680000735@132-
11/01/24	188	1	2.280,13 TRY	1130,07	0	0	0	1.130,06 TRY	2280,13 TRY	100000492	United States	3465346418	8680000679@132-
11/01/24	188	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	150	0	1.246,99 TRY	2193,98 TRY	100000492	United Kingdom	3465443361	8680000735@132-
11/01/24	188	1	3.197,25 TRY	1598,63	0	0	0	1.598,62 TRY	3197,25 TRY	150000216	United States	3465475001	8680000154@636-
11/01/24	188	1	2.315,25 TRY	1157,63	0	0	0	1.157,62 TRY	2315,25 TRY	100000492	Germany	3465534941	8680000648@132-
11/01/24	188	1	2.315,25 TRY	1157,63	0	0	0	1.157,62 TRY	2315,25 TRY	100000492	United States	3465900771	8680000648@132-
11/01/24	188	1	2.315,25 TRY	1157,63	0	0	0	1.157,62 TRY	2315,25 TRY	100000492	United States	3465900771	8680000648@132-
11/01/24	188	1	2.435,81 TRY	1217,91	0	0	0	1.217,90 TRY	2435,81 TRY	150000311	United States	3465654891	8680000440@441-
11/01/24	188	1	2.315,25 TRY	1157,63	0	0	0	1.157,62 TRY	2315,25 TRY	100000492	United States	3465701141	8680000648@132-
11/01/24	188	1	2.435,81 TRY	1217,91	0	0	0	1.096,11 TRY	2435,81 TRY	150000311	United States	3465960061	8680000440@441-
11/01/24	188	1	2.435,81 TRY	1217,91	0	0	0	1.217,90 TRY	2435,81 TRY	150000311	United States	3465960061	8680000440@441-
11/01/24	188	1	1.348,36 TRY	674,18	0	0	0	674,18 TRY	1348,36 TRY	170000093	United States	3466026171	8680000897@735-
11/01/24	188	1	2.208,31 TRY	1214,57	0	0	0	993,74 TRY	2208,31 TRY	160000071	United States	3466200811	8680000677@102-
11/02/24	188	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	0	0	1.096,99 TRY	2193,98 TRY	100000492	United States	3466254531	8680000335@132-
11/02/24	188	1	2.349,17 TRY	1174,59	0	0	0	1.174,58 TRY	2349,17 TRY	100000006	United States	3466272221	8680000197@275-
11/02/24	188	1	68.185,00 TRY	1157,63	0	0	0	68.027,37 TRY	2315,25 TRY	100000492	Belgium	3466495751	8680000648@132-
11/02/24	188	1	2.315,25 TRY	1044,53	0	0	0	1.270,72 TRY	2089,06 TRY	110000001	France	3466531441	8680000688@144-
11/02/24	188	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	0	0	1.096,99 TRY	2193,98 TRY	100000492	United Kingdom	3466555511	8680000735@132-
11/02/24	188	1	1.992,93 TRY	996,47	0	0	0	996,46 TRY	1992,93 TRY	150000031	United States	3466565001	8680000440@441-
11/02/24	188	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	0	0	1.096,99 TRY	2193,98 TRY	100000492	United States	3466601271	8680000735@132-
11/02/24	188	2	1.836,84 TRY	1836,84	0	460	0	460,00 TRY	3673,68 TRY	100000055	Taiwan	3466702791	8680000209@011-
11/02/24	188	1	2.138,85 TRY	1069,43	0	0	0	1.069,42 TRY	2138,85 TRY	100000492	United Kingdom	3466916321	8680000452@132-
11/02/24	188	1	2.193,98 TRY	1096,99	0	0	0	2.193,98 TRY	2193,98 TRY	100000492	United States	3466923731	8680000735@132-

$$\text{Desteğe Konu Ülkede Gerçekleşen Satışların Toplam Satışa Oranı} = \frac{\text{Ön Onaylı Ürünlerin Desteğe Konu Ülkelerdeki Toplam Satış Tutarı}}{\text{Ön Onaylı Ürünlerin Tüm Ülkelerdeki Toplam Satış Tutarı}} \times 100$$



**Dijital Pazaryeri Tanıtım Desteği Hesaplaması Tablosu**

	<b>Ocak</b>	<b>Şubat</b>	<b>Mart</b>
Reklam Harcaması	\$ 20.000,00	\$ 15.000,00	\$ 25.000,00
Reklam Geliri	\$ 120.000,00	\$ 60.000,00	\$ 125.000,00
SRMO	17%	25%	20%
Hesaplanan Desteğe Konu Edilebilecek Azami Tutar	\$ 20.000,00	\$ 12.000,00	\$ 25.000,00
Desteğe Konu Ülkede Gerçekleşen Satışların Toplam Satışa Oranı <small>Desteğe Konu Ülkede Gerçekleşen Ön Onaylı Ürün Satışlarının Toplam Tutarı * 100 Platformda Gerçekleşen Toplam Satış</small>	% 100	% 80	% 50
Desteğe Konu Tutar	\$ 20.000,00	\$ 9.600,00	\$ 12.500,00
Ülke Destek Oranı (%70)	\$ 14.000,00	\$ 6,720,00	\$ 8.750,00
Ayın 15'inci Günü Kur Bilgisi	\$ 28,78	\$ 28,84	\$ 28,80
Türk Lirası Cinsinden Hak ediş (%70)	₺ 402.920,00	₺ 193.804,80	₺ 252.000,00
Türk Lirası Cinsinden Toplam Hak ediş		₺848.724,80	

## 8.2. Reklam Harcamalarının Panel Üzerinde Kontrol Edilmesi

**Ekran 38:** Açılan ekranda arama konsoluna ürüne ait **SKU** bilgileri yazılarak arama işlemi gerçekleştirilebilir. Sonuç ekranında; Views sütununda görüntüleme sayısı, **Click** sütununda tıklama sayısı, **Click rate** sütununda tıklama oranı, **Orders** sütununda sipariş sayısı, **Revenue** sütununda reklamdaki satış geliri, **Spend** sütununda reklam harcaması, **ROAS** sütununda reklam dönüşüm kat sayısı kontrol edilebilir.

You're advertising 286 out of 308 of your active listings

Listing	Views	Clicks	Click rate	Orders	Revenue +	Spend	ROAS	Ad enable
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Listing title</a>								<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Listing title</a>								<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Listing title</a>								<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Listing title</a>								<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Listing title</a>								<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Listing title</a>								<input checked="" type="checkbox"/>

## 8.3. Reklam Harcamalarının Kontrolü

**Ekran 39:** Reklam giderlerini görüntülemek için **Finances > Monthly Statements** adımları izlenir. Açılan ekranda başvuru dönemine ilişkin tarih filtrelemesi yapılarak döneme ilişkin veriler görüntülenir.

FINANCES	Monthly statement
Payment account	Activity summary
<b>Monthly statements</b>	November 2022
Payment settings	Your net profit on Etsy for November 2022 was
Legal and tax information	Sales and fees
	Seller services
	VAT reporting
	All activities

**Ekran 40:** Ekranda; **Marketing** alanında bulunan **Etsy Ads** ve **Offsite Ads** başlıklarında reklam harcamalarının seçilen döneme ilişkin toplam tutarı görüntülenir. Etsy Ads pazaryeri içinde yapılan reklam faaliyetlerini ifade ederken Offsite Ads ise pazaryeri dışında yapılan reklam faaliyetlerini ifade etmektedir. Etsy Ads faaliyetlerinde tıklama başına maliyetlendirme esastır. Offsite Ads faaliyetlerinde ise satış dönüşümü başına maliyetlendirme esastır.

Reklam faaliyetlerine ilişkin faturaya ulaşmak için **VAT reporting** alanında bulunan VAT statement Download butonuna tıklanarak indirilir.

İndirilen faturaya ilişkin detaylı harcama dökümüne ulaşmak için VAT reporting alanında bulunan Download CSV butonuna tıklanır. İndirilen harcama dökümünde reklam faaliyetlerine ilişkin günlük bazda toplam harcama tutarları kontrol edile-

### Monthly statement

#### Activity summary

December 2022 [Expend categories](#)

Your **net profit** on Etsy for December 2022 was £1,234.56

#### Sales and fees

Category	Amount
Sales	£1,234.56
Totals due	£1,234.56
Refunds	£0.00
Sales tax paid by buyer (Remitted)	£0.00
Credits	£0.00
VAT paid by buyer (Remitted)	£0.00
Fees	£1,234.56
Listing fees	£0.00
Credits	£0.00
Transaction fees	£0.00
Credits	£0.00
Processing fees	£0.00
Credits	£0.00
Regulatory Operating fee	£0.00
Credits	£0.00
VAT on seller fees	£0.00
Credits	£0.00

#### Seller services

Category	Amount
Marketing	£500.00
Etsy Ads	£500.00
Offsite Ads	£0.00
Etsy Plus subscription	£0.00
Shipping	£0.00

#### VAT reporting

VAT statement  
December 2022 [Download](#)

Credit notes  
Credit note  
Original Invoice: November 2022 [Download](#)

#### All activities

[Generate CSV](#)

Date	Type	Description	Amount	Fee and tax	Net	Balance
Dec 31, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	£0.00	£500.00	£500.00	£500.00
Dec 31, 2022	Marketing	Etsy Ads Bill for click-throughs to your shop on Dec 30, 2022	£0.00	£500.00	£500.00	£500.00

**Ekran 41:** Yararlanıcı alacağından mahsup edilen reklam harcamaları kontrolü için sol kısımda bulunan menüden **“Finances > Monthly statement”** adımları tıklanır. Üst kısımda işaretli alanda harcama dönemi seçilir. Alt kısımda ise işaretli reklam harcama bilgileri görüntülenir.

**Monthly statement**

**Activity summary**

July 2024

Your **net profit** on Etsy for July 2024 was **\$25,366.41**

**Sales and fees**

Sales \$33,128.10

Fees -\$3,342.14

- Listing fees -\$61.20
- Credits \$10.00
- Transaction fees -\$2,218.65
- Credits \$65.21
- Processing fees -\$1,173.61
- Credits \$36.11
- Share & Save Refund --

**Seller services**

Marketing -\$3,921.33

- Etsy Ads -\$3,335.59
- Offsite Ads -\$575.74
- Etsy Plus subscription -\$10.00
- Sales tax on subscription --

**Ekran 42:** Aylık ekstre sayfasının alt kısımda seçilen döneme ait reklam masrafı yararlanıcı alacağından dönem içinde parçalı olarak mahsup edilir.

Date	Type	Description	Amount	Balance	Previous Balance	Current Balance
Jul 31, 2024	Marketing	Etsy Ads Bill for click-throughs to your shop on Jul 30, 2024	-\$81.84	-\$81.84	\$1,505.88	
Jul 30, 2024	Fee	Listing fee Listing #718447597 Auto-renew expired listing	-\$0.20	-\$0.20	\$1,587.72	
Jul 30, 2024	Fee	Transaction fee Order #3359698277 6.5% of item total	-\$7.72	-\$7.72	\$1,587.92	
Jul 30, 2024	Fee	Processing fee Order #3359698277 3.0% of the order total plus \$0.25	-\$3.81	-\$3.81	\$1,595.64	
Jul 30, 2024	Sale	Payment for Order #3269698277 Issue a refund	\$118.80	--	\$118.80	\$1,599.45
Jul 30, 2024	Fee	Listing fee Listing #1488665513 Auto-renew sold listing	-\$0.20	-\$0.20	\$1,480.65	



Yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlar tarafından yapılan mahsuplaşma işlemleri için Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası "(4) Dijital pazaryeri tanıtım giderlerinin, sipariş karşılama hizmetlerinin, pazaryeri komisyon giderlerinin, ihracat tanıtım desteği giderlerinin yurt dışı pazaryeri tarafından yararlanıcının eticaret satış hasılatından veya ön ödemelerden mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge, Genel Müdürlüğün uygun görüşü ile fatura veya ödeme belgesi olarak kabul edilir." hükmünü amirdir. Bu kapsamda, yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlarda gerçekleştirilecek mahsuplaşma işlemlerinin Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde işlemlerin hazırlanan ekli kılavuzlarda belirtildiği şekilde sonuçlandırılması uygun görülmektedir.

## 8.3.1. Reklam Harcamalarının Fatura Üzerinde Kontrol Edilmesi

**Etsy**

Invoice: 273754654

Invoice Date: 30 November, 2022  
Invoice Period: 1 November, 2022 - 30 November, 2022

Issued to:  
Firma Bilgileri

Fatura Numarası  
Fatura Tarihi  
Fatura Dönemi

Qty	Summary of Services	Unit Price (USD)	Total (TRY)
1	Etsy Subscription Plan fees	--	186.33 TL
1	Transaction Fees	--	2,447.14 TL
1	Renew Fees	US\$0.20	3.73 TL
1	Renew Fees	--	3.72 TL
1	Renew Expired Fees	US\$0.20	3.73 TL
1	Renew Expired Fees	--	3.72 TL
16	Renew Sold Fees	US\$0.20	59.68 TL
1	Renew Sold Fees	--	3.67 TL
1	Etsy Ads Fees	--	4,880.30 TL
1	Processing Fees	--	2,634.96 TL
1	Offsite Ads Fees	--	174.97 TL
1	Regulatory Operating Fees	--	414.22 TL
1	Promotional discount †	--	-171.33 TL

Site İçi Reklam  
Site Dışı Reklam

	TRY	EUR*
Subtotal	10,644.72 TL	€547.63
0% VAT	0.00 TL	€0.00
<del>Total</del>	<del>10,644.72 TL</del>	<del>€547.63</del>

† Discount applied prior to VAT calculation (see Payment Account for details)

Etsy Ireland UC  
66/67 Great Strand Street  
Dublin 1  
Ireland  
VAT ID 3810720019

\* The amounts shown in EUR are a conversion of the TRY billed amounts as of Nov 30, 2022. Actual amounts collected will depend on the exchange rates at the time of payment.





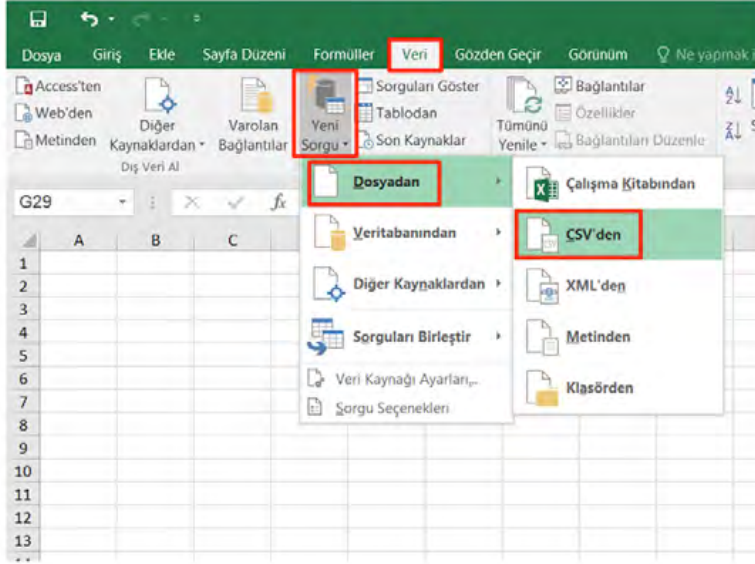
Yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlar tarafından yapılan mahsuplaşma işlemleri için Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası "(4) Dijital pazaryeri tanıtım giderlerinin, sipariş karşılama hizmetlerinin, pazaryeri komisyon giderlerinin, ihracat tanıtım desteği giderlerinin yurt dışı pazaryeri tarafından yararlanıcının eticaret satış hasılatından veya ön ödemelerden mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge, Genel Müdürlüğün uygun görüşü ile fatura veya ödeme belgesi olarak kabul edilir." hükmünü amirdir. Bu kapsamda, yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlarda gerçekleştirilecek mahsuplaşma işlemlerinin Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde işlemlerin hazırlanan ekli kılavuzlarda belirtildiği şekilde sonuçlandırılması uygun görülmektedir.



"Faaliyet gösterilen ülkeler, yararlanıcı tarafından ön onay başvuru formunda eksiksiz ve doğru şekilde incelemeci kuruluşa bildirilmelidir. Yararlanıcının birden fazla ülkede faaliyet göstermesi durumunda, incelemeci kuruluş, kargo şablonu ve satış raporu gibi belgeler üzerinden doğrulama işlemi yapabilir. Faaliyet gösterilen ülkelerin yalnızca hedef ülkelerden oluşması durumunda, destek oranı %70 olarak uygulanabilir. Diğer durumlarda, destek hesaplamalarında %50 oranı esas alınır. Ön onay aşamasında bildirilmeyen ülkelerin pazaryeri kargo şablonunda yer almaması gerekmektedir. Türkiye üzerinden hesap açan yararlanıcıların kargo şablonunda varsayılan olarak 'Türkiye' seçeneği bulunur. Ancak, satış raporlarında "Türkiye"nin satışa konu olmadığı görülürse, 'Türkiye' ülke seçimi incelemeci kuruluş tarafından dikkate alınmayabilir. "

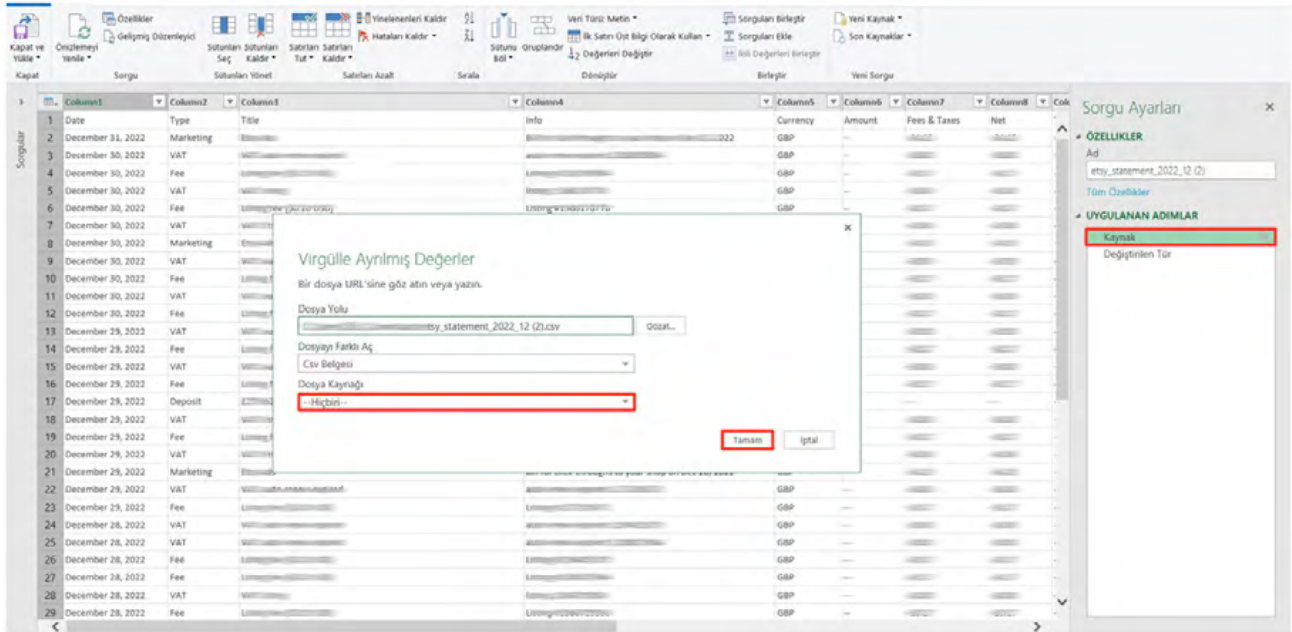
## 8.3.2. Reklam Harcamalarının Fatura Dökümü Üzerinde Kontrol Edilmesi

**Ekran 43:** İndirilen dosyayı excelde açmak için; boş bir excel çalışma sayfası açılarak **Veri> Yeni Sorgu> Dosyadan> CSV**'den adımları izlenir ve indirilen dosya seçilir.

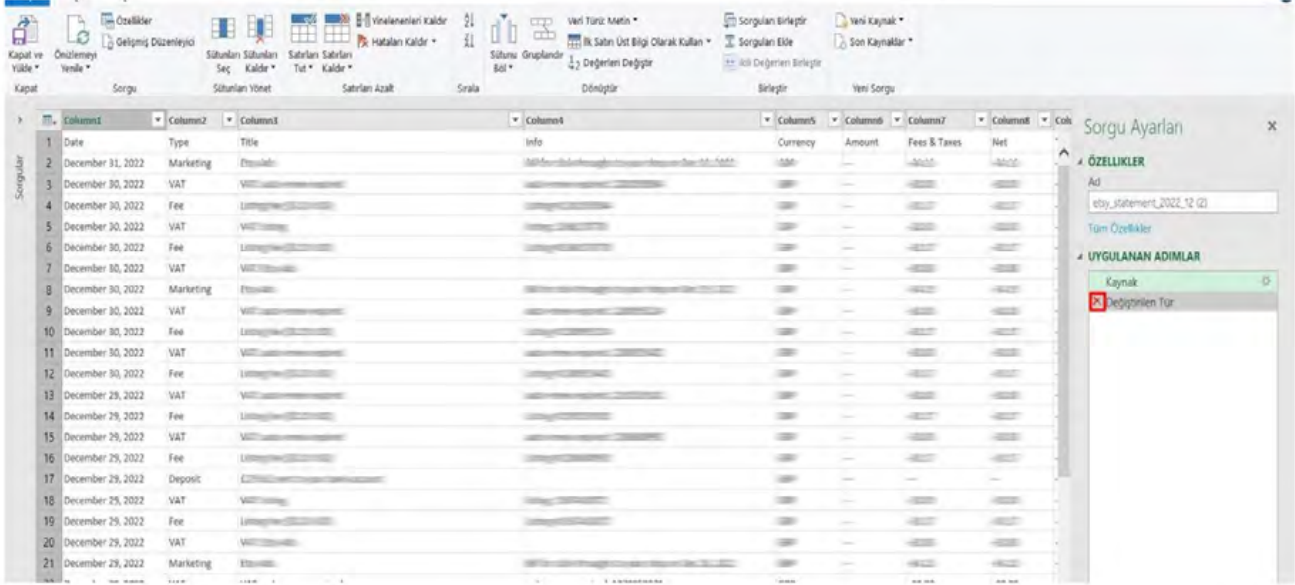


CSV formatında indirilen satış raporunu ve harcama raporunu excel de açmak için aşağıdaki işlem adımları izlenir. Bu işlem adımları izlenirken Office sürümlerine bağlı olarak farklılıklar oluşabilir.

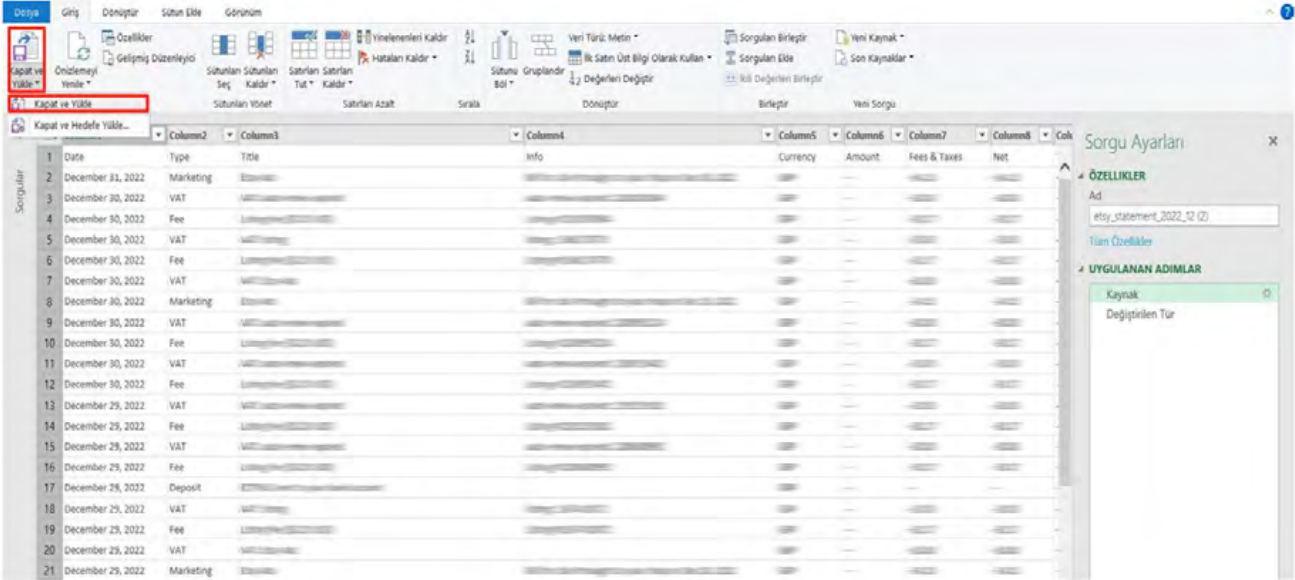
**Ekran 44:** Dosya açıldığında sorgu ekranı karşılayacaktır. Bu ekranda **Uygulanan Adımlar** sekmesinden **Kaynak** adımına çift tıklayarak **Dosya Kaynağını Hiçbiri** olacak şekilde seçiniz ve **Tamam** butonuna tıklayınız.



**Ekran 45:** Sorgu Ayarları alanında bulunun **Uygulanan Adımlar** da sadece Kaynak ve varsa **Tanıtilan Üst Bilgiler** kalmalıdır. Diğer adımlar, adımların yanında bulunan **X** simgesine tıklanarak silinmelidir.



**Ekran 46:** Giriş > Kapat ve Yükle > Kapat ve Yükle adımlarını takip ederek dosya yüklemesi tamamlanır.



**Ekran 47:** Title sütununda aşağı yönlü ok tuşuna basılarak filtreleme alanı açılır. Arama konsoluna "ads" yazılır ve **Tamam** butonuna tıklanarak reklam ücretlerine ilişkin giderler filtrelenir.

The screenshot shows the Excel 'Veri' (Data) tab with the 'Filtre' (Filter) button highlighted. A dropdown menu is open, showing the search term 'ads' and the 'Tamam' (OK) button highlighted. The background shows a table with columns for Date, Type, Title, Currency, Amount, and Fee.

**Ekran 48:** Filtreleme işleminden sonra gün bazında reklam harcamaları görüntülenir.

**Etsy Ads:** Site içi reklam harcaması

**Fee for sale made through Offsite Ads:** Site dışı reklam harcaması

**VAT:** Katma Değer Vergisi / Tüketim Vergisi

**Credit for Etsy Ads fee:** Etsy tarafından hesaba yüklenen reklam kredisi

Column1	Column2	Column3	Column5	Column6	Column7	Column8	
53	December 27, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£4.14	-£4.14
63	December 26, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£0.83	-£0.83
64	December 26, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£4.14	-£4.14
73	December 25, 2022	Fee	Credit for Etsy Ads fee	GBP	--	£4.15	£4.15
74	December 25, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£4.15	-£4.15
89	December 24, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£0.83	-£0.83
90	December 24, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£4.15	-£4.15
94	December 23, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£0.83	-£0.83
95	December 23, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£4.15	-£4.15
137	December 22, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£0.82	-£0.82
138	December 22, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£4.12	-£4.12
153	December 21, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£0.82	-£0.82
154	December 21, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£4.11	-£4.11
238	December 20, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£1.36	-£1.36
239	December 20, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£6.80	-£6.80
271	December 19, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£3.28	-£3.28
272	December 19, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£16.42	-£16.42
292	December 18, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£3.29	-£3.29
293	December 18, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£16.47	-£16.47
298	December 17, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£3.29	-£3.29
299	December 17, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£16.47	-£16.47
312	December 16, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£3.27	-£3.27
313	December 16, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£16.37	-£16.37
319	December 15, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£3.23	-£3.23
320	December 15, 2022	Marketing	Etsy Ads	GBP	--	-£16.15	-£16.15
326	December 14, 2022	VAT	VAT: Offsite Ads fee	GBP	--	-£2.57	-£2.57
330	December 14, 2022	Marketing	Fee for sale made through Offsite Ads	GBP	--	-£12.83	-£12.83
346	December 14, 2022	VAT	VAT: Etsy Ads	GBP	--	-£3.24	-£3.24

Not: Bazı reklamlar Etsy tarafından hesaba yüklenen reklam kredileri üzerinden bütçelendirilmektedir. Bu krediler üzerinden yapılan harcamalar ilgili raporda Etsy Ads harcama başlığı içerisinde yer almaktadır.



## 9. Komisyon Giderlerinin Raporlanması

Etsy pazaryerinde uygulanacak olan komisyon gideri desteği mezkûr mevzuat hükümleri gereęince ABD ve Kanada ülkeleri için uygulanacaktır.

### 9.1 Komisyon Giderlerinin Raporlanması

Komisyon giderlerinin tespiti için iki farklı rapor indirilir. Öncelikle sipariş raporu indirilir ve sipariş raporunda; ön onaylı olmayan ürünler ve komisyon desteğine uygun olmayan ülkeler filtrelenerek hesaplama dışında tutulacak olan sipariş numaraları tespit edilir.

Ardından aylık ekstre raporu indirilir ve sipariş raporunda tespiti yapılan desteğe konu edilmeyecek olan siparişler düşey ara yöntemi ile aylık ekstre raporuna taşınır. Son olarak aylık ekstre raporu üzerinde desteğe konu edilmeyecek olan siparişler filtre dışında tutularak hesaplama işlemi gerçekleştirilir.

## 9.1.1 Sipariş Raporunun İndirilmesi

**Ekran 49: Sipariş Raporunun İndirilmesi** adımı gösterilen yönlendirmelere göre sipariş raporu indirilir. İndirilen aylık sipariş raporunda **“Order ID”**, **“Ship Country”**, **“SKU”** verileri görüntülenir. **“Ship Country”** sütununda siparişe konu olan ülkeler görüntülenir. Ön onay aşamasında bildirilen KTÜN’lerin bağlı olduğu SKU bilgileri iletildiyse, ilgili SKU bilgileri **“SKU”** sütununda görüntülenir. Rapor üzerinde, ön onaylı olmayan ürünler ve komisyon desteğine uygun olmayan ülkeler filtrelenerek hesaplama dışında tutulacak olan sipariş numaraları tespit edilir.

	A	B	P	Q	R	AB	AG	AH	AK
	Sale Date	Order ID	Ship Country	Currency	Order Value	Order Net	Order Type	Payment Type	SKU
1	09/30/24	34	United States	USD	215,29	5999,04	online	online_cc	
2	09/30/24	34	United States	USD	215,29	5985,67	online	online_cc	
3	09/30/24	34	United States	USD	93,4	2592,79	online	online_cc	
4	09/29/24	34	United States	USD	91,5	2536,48	online	online_cc	
5	09/29/24	34	United States	USD	91,5	2253,92	online	online_cc	
6	09/29/24	34	United States	USD	189,4	5353,06	online	online_cc	
7	09/29/24	34	United States	USD	91,5	2548,55	online	online_cc	
8	09/29/24	34	United States	USD	215,29	5986,03	online	online_cc	
9	09/29/24	34	United States	USD	124,7	3457,4	online	online_cc	
10	09/28/24	34	United States	USD	91,5	2533,71	online	online_cc	
11	09/28/24	34	United States	USD	160,5	2474,8	online	online_cc	
12	09/27/24	34	United States	USD	215,29	5983,62	online	online_cc	
13	09/27/24	34	United States	USD	112,4	1726,84	online	online_cc	
14	09/27/24	34	United States	USD	215,29	5411,82	online	online_cc	
15	09/27/24	34	United States	USD	91,5	2396,39	online	online_cc	
16	09/27/24	34	Canada	USD	215,29	5688,34	online	online_cc	
17	09/26/24	34	United States	USD	139,82	3670,54	online	online_cc	
18	09/26/24	34	United States	USD	85,88	2242,93	online	online_cc	
19	09/26/24	34	United States	USD	725	11215,09	online	online_cc	
20	09/26/24	34	United States	USD	194,12	4796,69	online	online_cc	
21	09/26/24	34	United States	USD	215,29	5660,75	online	online_cc	
22	09/25/24	34	United States	USD	215,2	5647,73	online	online_cc	
23	09/24/24	34	United States	USD	215,29	5638,78	online	online_cc	
24	09/24/24	34	United States	USD	183	4512,91	online	online_cc	
25	09/24/24	34	United States	USD	91,5	2394,38	online	online_cc	
26	09/23/24	34	United States	USD	124,7	3075,04	online	online_cc	
27	09/23/24	34	United States	USD	124,7	3261,02	online	online_cc	
28	09/23/24	34	United States	USD	213	5587,55	online	online_cc	
29	09/23/24	34	United States	USD	215,29	5651,82	online	online_cc	
30	09/23/24	34	United States	USD	215,29	5658,88	online	online_cc	
31	09/22/24	34	United States	USD	145	2231,99	online	online_cc	
32	09/22/24	34	United States	USD	135	2076,14	online	online_cc	
33	09/22/24	34	United States	USD	91,5	2394,73	online	online_cc	
34	09/21/24	34	United States	USD	82,34	2149,23	online	online_cc	
35	09/21/24	34	United States	USD	143,5	2208,27	online	online_cc	
36	09/21/24	34	United States	USD	82,34	2149,79	online	online_cc	
37	09/21/24	34	United States	USD	82,3	2149,9	online	online_cc	
38	09/21/24	34	United States	USD	215,29	5313,9	online	online_cc	



Şirketlerin ve Esnaf Vergi Muafiyeti Belgesine sahip şahısların, el işi ürünlerinin yurt dışı pazaryerlerinde listelenmesi durumunda veya kişiselleştirilmiş ürünlerin satılması, buna ilişkin tespit ilgili panelden yapılabilmesi ve ürünlerin Türkiye’de üretildiğinin belgelenmesi kaydıyla Genel Müdürlüğün uygun gördüğü yurt dışı pazaryerinde bu ürünlere ilişkin bu maddenin dördüncü fıkrasında belirtilen KTÜN ve tescilli marka bilgisi aranmaz.

## 9.1.2 Aylık Fatura Ekstresinin İndirilmesi

**Ekran 50:** Komisyon gider kalemlerini içeren fatura raporunu indirmek amacıyla, Etsy Shop Manager ana sayfasında sol menüde bulunan **“Dashboard”** sekmesine tıklanır ve ardından **“Finance”** bölümüne erişilir.

Shop Manager - Etsy Plus

Search

Dashboard

Listings

Messages

Orders & Shipping

Etsy search visibility

Stats

Customer service stats

Marketing

Finance

Integrations

Help

Settings

SALES CHANNELS

★★★★★ (7,050) | 29,102 sales | 200 active listings

Stats overview for Today

TOTAL VIEWS	VISITS	ORDERS	REVENUE
264 ↑ 22% Just now	51 ↓ 81% 3 hours ago	0 ↓ 100% Just now	\$0 ↓ 100% Just now

Your open orders  
In order of urgency

Ship by tomorrow  
9 orders

Ship within a week  
17 orders

All orders →

Shop advisor

You're a Star Seller for October!  
Buyers will be able to see your Star Seller badge during the month of October. Way to go!

Learn about video creation at our next seller workshop!  
Attend Showcasing Product Quality and Driving Engagement Through Video with Etsy seller Calder van Andel of Calder's Ceramics on Tue, Oct 15 at 10m ET.

See my performance

**Ekran 51:** Açılır dikey menüden **“Monthly statements”** sekmesine tıklanır.

FINANCES

Payment account

Monthly statements

Payment settings

QuickBooks for Etsy

TurboTax for Etsy

Legal and tax information

★★★★★ (7,050) | 29,102 sales | 200 active listings

Stats overview for Today

TOTAL VIEWS	VISITS	ORDERS	REVENUE
264 ↑ 22% Just now	51 ↓ 81% 3 hours ago	0 ↓ 100% Just now	\$0 ↓ 100% Just now

Your open orders  
In order of urgency

Ship by tomorrow  
9 orders

Ship within a week  
17 orders

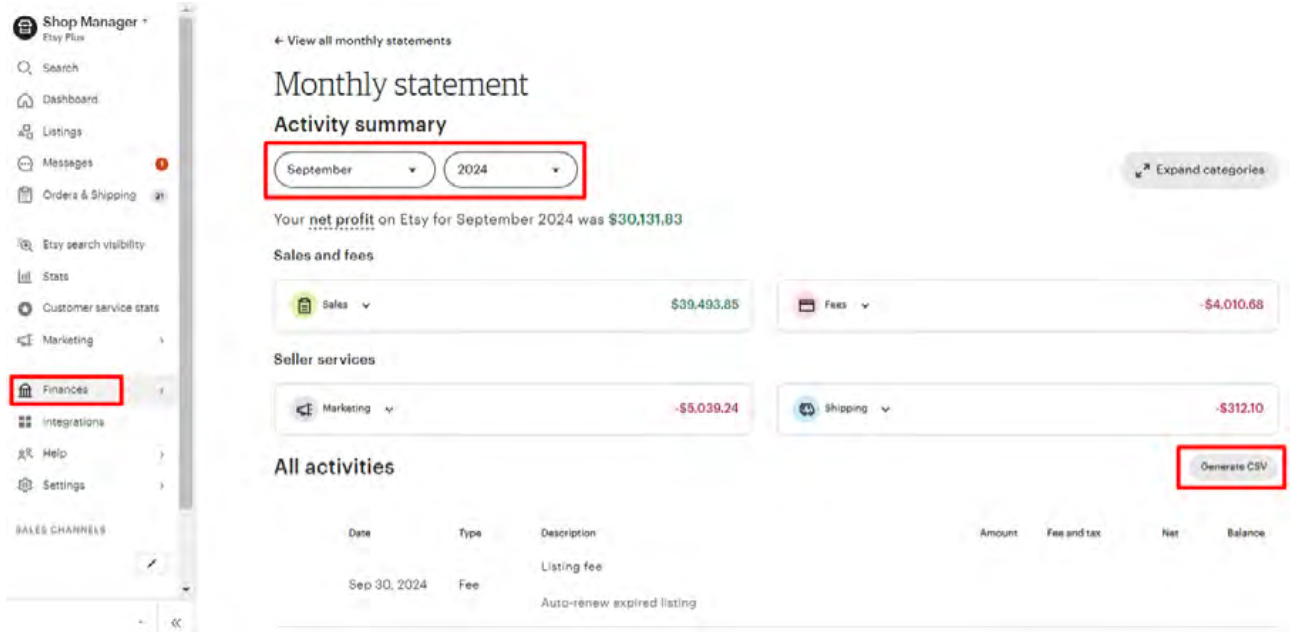
All orders →

Shop advisor

You're a Star Seller for October!  
Buyers will be able to see your Star Seller badge during the month of October. Way to go!

See my performance

**Ekran 52:** Erişilen **Aylık Ekstre** sayfasında ilgili tarih aralığı belirlenir. Raporu indirmek için sağ alt köşede bulunan **"Generate CSV"** butonuna tıklanır. İndirilen CSV dosyasını açmak ve düzenlemek için **"CSV DOSYASININ EXCELE AKTARILMASI"** başlığı altındaki yönergeler takip edilir.



**Ekran 53:** İndirilen raporda masraf kalemlerini analiz edebilmek için **"Title"** sütunu filtrelenir ve **"Transaction fee"** kalemleri seçilir. **"Info"** sütununda sipariş numaraları, **"Net"** sütununda ise ilgili komisyon masrafları görüntülenir.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a list of transactions. The columns are labeled A through K. The 'Title' column (C) is filtered to show 'Transaction fee' entries. The 'Info' column (E) shows order numbers, and the 'Net' column (K) shows the net amount for each transaction. A search filter is applied to the 'Title' column, showing 'transaction' and 'Transaction fee' as results.

Date	Date2	Type	Title	Info	Currency	Amount	Fees& Taxes	Net
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Listing fee		USD	--	-0,2	-0,2
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Transaction fee		USD	--	-4,88	-4,88
1.09.2030 00:00	2024	Tax	Sales tax paid by		USD	--	-7,76	-7,76
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Processing fee		USD	--	-2,73	-2,73
1.09.2030 00:00	2024	Sale	Payment for Or		USD	82,76	--	82,76
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Listing fee		USD	--	-0,2	-0,2
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Transaction fee		USD	--	-12,19	-12,19
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Processing fee		USD	--	-5,88	-5,88
1.09.2030 00:00	2024	Sale	Payment for Or		USD	187,50	--	187,5
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Listing fee		USD	--	-0,2	-0,2
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Transaction fee		USD	--	-6,44	-6,44
1.09.2030 00:00	2024	Tax	Sales tax paid by		USD	--	-7,92	-7,92
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Processing fee		USD	--	-3,46	-3,46
1.09.2030 00:00	2024	Sale	Payment for Or		USD	106,92	--	106,92
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Listing fee		USD	--	-0,2	-0,2
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Transaction fee		USD	--	-3,54	-3,54
1.09.2030 00:00	2024	Tax	Sales tax paid by		USD	--	-3,27	-3,27
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Processing fee		USD	--	-1,98	-1,98
1.09.2030 00:00	2024	Sale	Payment for Or		USD	57,77	--	57,77
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Listing fee		USD	--	-0,2	-0,2
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Transaction fee		USD	--	-6,76	-6,76
1.09.2030 00:00	2024	Tax	Sales tax paid by		USD	--	-6,24	-6,24
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Processing fee		USD	--	-3,56	-3,56
1.09.2030 00:00	2024	Sale	Payment for Or		USD	110,24	--	110,24
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Listing fee		USD	--	-0,2	-0,2
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Transaction fee		USD	--	-14,63	-14,63
1.09.2030 00:00	2024	Fee	Processing fee		USD	--	-7	-7
1.09.2030 00:00	2024	Sale	Payment for Or		USD	225,00	--	225



**Ekran 54:** İndirilen rapor, sipariş numarası bazında gider kalemlerini göstermektedir. Bir önceki başlık altında tespit edilen desteğe konu edilmeyecek olan siparişler, düşey ara yöntemi ile aylık harcama ekstresi üzerinde filtre dışında bırakılır.

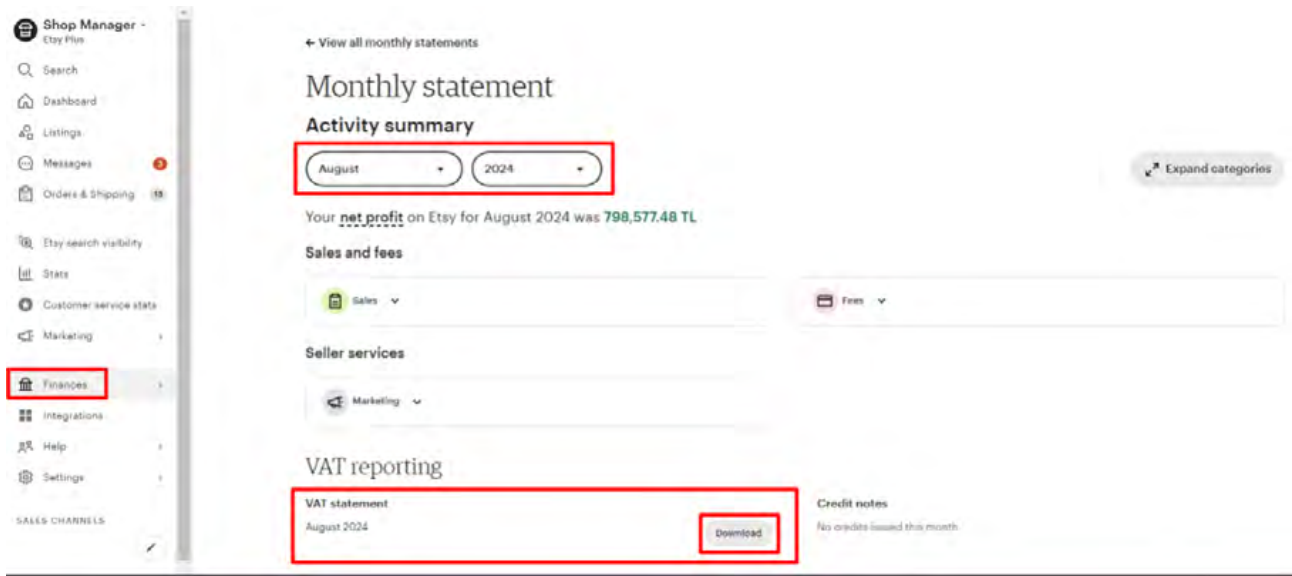
A	B	O	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ
1	Sale Date	Order ID	Ship Country	SKU						
2	09/30/24		United States		=DÜŞEYARA(AJ2;'Onaylı SKU'!A:A;1;0)					
3	09/30/24		United States		DÜŞEYARA(aranan_değer; tablo_dizisi; sütun_indis_sayısı; [aralık_bak])					
4	09/30/24		Germany							
5	09/30/24		United States							
6	09/30/24		United States							
7	09/30/24		United States							
8	09/30/24		Germany							
9	09/30/24		United Kingdom							
10	09/30/24		United Kingdom							
11	09/30/24		Germany							
12	09/30/24		Australia							
13	09/30/24		Australia							
14	09/30/24		Germany							
15	09/30/24		United States							
16	09/29/24		United States							
17	09/29/24		United States							
18	09/29/24		United States							
19	09/29/24		United States							
20	09/29/24		Spain							
21	09/29/24		United Kingdom							
22	09/29/24		Spain							
23	09/29/24		United States							

**Ekran 55:** Fatura ekstresinde desteğe konu edilmeyecek olan siparişler, işaretli **"Onaysız Sipariş Numaraları"** sayfasına kopyalanır. Tespit edilen onaysız sipariş numaralarını fatura ekstresinde ayırtırmak için **"Order ID"** yanında boş bir sütun açılır ve **DÜŞEYARA** formülü kullanılır. Uygulanan formül yeni açılan sütunun tamamına uygulanır ve sütun filtresinde **#YOK** sonucu filtrelenir. **"Net"** sütununda komisyon masrafı tutarları görüntülenir.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Date	Type	Title	Info	Order ID	Amount	Fees & Tax	Net	Tax Details	
3	Septembe	2024	Fee			USD	--	-4,88	-4,88 --	
5	Septembe	2024	Fee			USD	--	-2,73	-2,73 --	
12	Septembe	2024	Fee			USD	--	-6,44	-6,44 --	
14	Septembe	2024	Fee			USD	--	-3,46	-3,46 --	
17	Septembe	2024	Fee			USD	--	-3,54	-3,54 --	
19	Septembe	2024	Fee			USD	--	-1,98	-1,98 --	
22	Septembe	2024	Fee			USD	--	-6,76	-6,76 --	
24	Septembe	2024	Fee			USD	--	-3,56	-3,56 --	
78	Septembe	2024	Fee			USD	--	-3,22	-3,22 --	
80	Septembe	2024	Fee			USD	--	-1,82	-1,82 --	
85	Septembe	2024	Fee			USD	--	-2,35	-2,35 --	
87	Septembe	2024	Fee			USD	--	-8,13	-8,13 --	
88	Septembe	2024	Fee			USD	--	-4,26	-4,26 --	
92	Septembe	2024	Fee			USD	--	-8,94	-8,94 --	
94	Septembe	2024	Fee			USD	--	-4,66	-4,66 --	
111	Septembe	2024	Fee			USD	--	-3,77	-3,77 --	
113	Septembe	2024	Fee			USD	--	-2,11	-2,11 --	
116	Septembe	2024	Fee			USD	--	-6,44	-6,44 --	
118	Septembe	2024	Fee			USD	--	-3,5	-3,5 --	
121	Septembe	2024	Fee			USD	--	-7,31	-7,31 --	
123	Septembe	2024	Fee			USD	--	-3,63	-3,63 --	
164	Septembe	2024	Fee			USD	--	-16,51	-16,51 --	

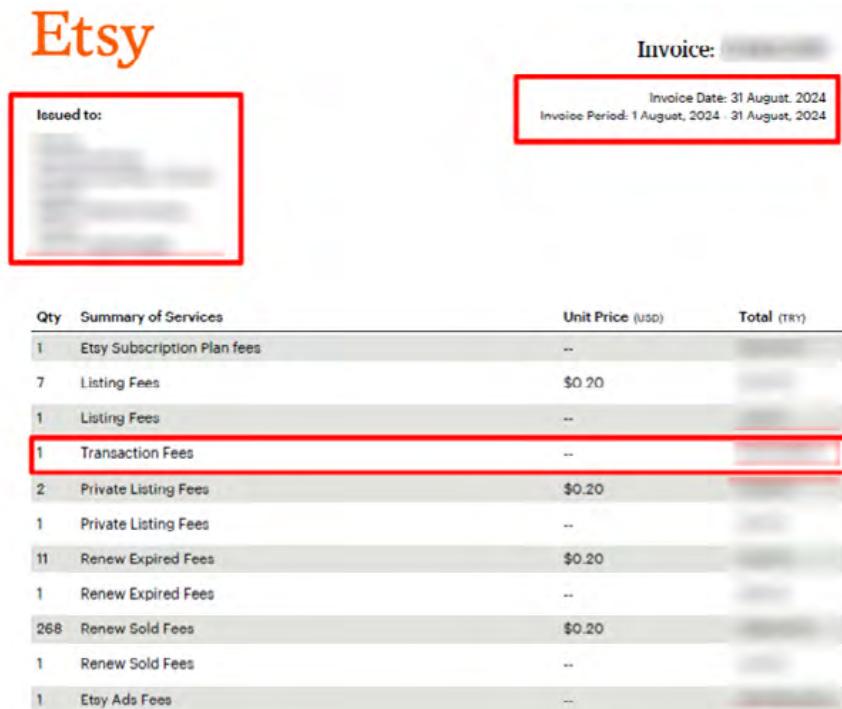
## 9.2. Komisyon Giderlerinin Faturalanması

**Ekran 56:** Etsy platformunun oluşturduğu aylık fatura, ilgili dönemdeki tüm masrafları kapsar. Faturayı indirmek için **“Shop Manager”** ana sayfasında yer alan menüden sırasıyla **“Finances”** ve **“Monthly statement”** adımları takip edilir. Fatura dönemi seçildikten sonra, faturayı indirmek için **“VAT reporting”** başlığı altında yer alan **“Download”** butonuna tıklanır.



The screenshot shows the Etsy Shop Manager interface. The left sidebar has the 'Finances' menu item highlighted. The main content area displays the 'Monthly statement' for August 2024. The 'Activity summary' section shows the net profit for August 2024 as 798,577.48 TL. The 'Sales and fees' section is visible, and the 'VAT reporting' section is highlighted. The 'Download' button is also highlighted.

**Ekran 57:** Faturada, yararlanıcı unvanı, fatura dönemi ve hesap bakiyesinden mahsup edilecek komisyon masraf kalemleri işaretli alanlarda gösterilmektedir.



The screenshot shows an Etsy invoice. The 'Issued to:' field is highlighted. The 'Invoice Date: 31 August, 2024' and 'Invoice Period: 1 August, 2024 - 31 August, 2024' are also highlighted. The invoice table shows various services and their unit prices, with the 'Transaction Fees' row highlighted.

Qty	Summary of Services	Unit Price (USD)	Total (TRY)
1	Etsy Subscription Plan fees	--	
7	Listing Fees	\$0.20	
1	Listing Fees	--	
1	Transaction Fees	--	
2	Private Listing Fees	\$0.20	
1	Private Listing Fees	--	
11	Renew Expired Fees	\$0.20	
1	Renew Expired Fees	--	
268	Renew Sold Fees	\$0.20	
1	Renew Sold Fees	--	
1	Etsy Ads Fees	--	

# 10. Csv Dosyasının Excele Aktarılması

**Ekran 58:** CSV formatında indirilen dosyayı Excel ortamında çalıştırmak için boş bir Excel çalışma sayfası açılır. **“Veri”** başlığı altında, sol üst kısımda bulunan **“Metin veya CSV’den”** adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve **“AI”** butonuna tıklanır. Dosya kaynağı olarak **“65001: Unicode (UTF-8)”**, sınırlayıcı olarak **“Virgül”** seçilir ve **“Yükle”** butonuna tıklandıktan sonra veriler sütunlar halinde ve tablo düzeninde açılmış olur.

