



ROYAUME DU MAROC



Offre Maroc Hydrogène Vert

Guide d'utilisation de la plateforme de dépôt des offres des investisseurs



Table des matières

Prérequis techniques pour accéder à la plateforme	3
1 - Comment accéder à la plateforme ?.....	3
2 - Comment créer un compte sur la plateforme ?	4
3 - Comment se connecter à mon compte ?	6
4 - Comment déposer mon dossier / offre au niveau de la plateforme ?	7
5 - Comment répondre à une demande de Masen pour complément de dossier ou autre ?.....	12
6 - Comment poser une question concernant votre dépôt ?	13
7 - Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?.....	15
8 - Comment contacter le support technique ?	16
9 - Qui contacter si j'ai des questions sur l'Offre Maroc Hydrogène Vert ?.....	16



Prérequis techniques pour accéder à la plateforme

Avant de procéder au dépôt de votre dossier, veuillez vérifier que votre ordinateur répond aux prérequis techniques listés dans la page web suivante :

https://etendering.masen.ma/index.php?page=commun.ConditionsUtilisation&calledFrom=entreprise#rubrique_2



1 - Comment accéder à la plateforme ?

- Rendez-vous sur le site web Masen : <http://www.masen.ma>
- Sur le menu, aller à la rubrique « Hydrogène Vert », une liste déroulante s'affiche.
- Cliquer sur « Plateforme de dépôt des dossiers ».



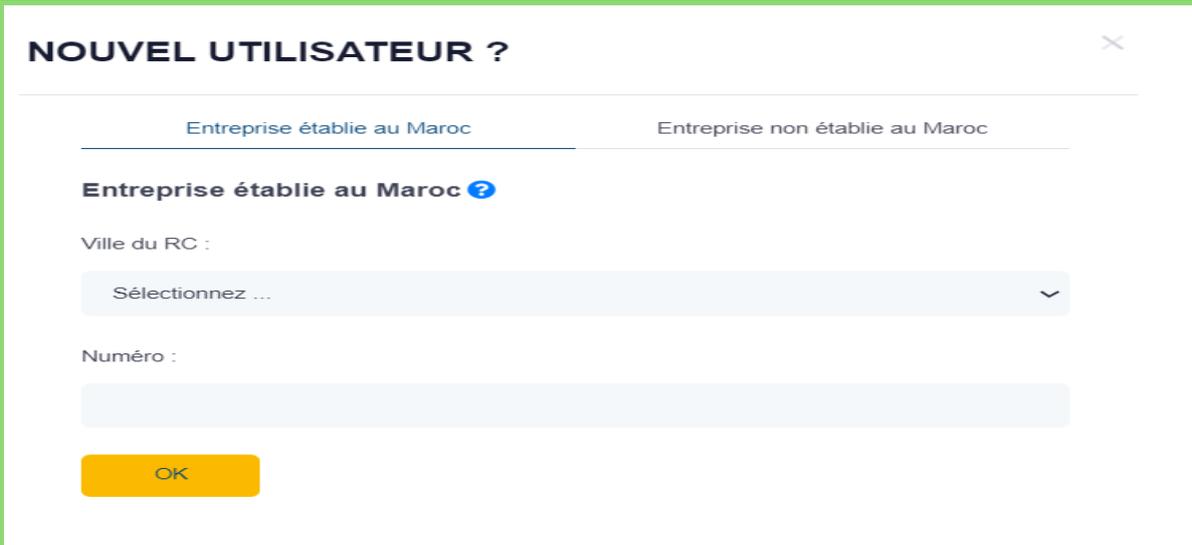
2 - Comment créer un compte sur la plateforme ?

- Accéder à la plateforme en suivant les étapes « [1- Comment accéder à la plateforme ?](#) »





- Cliquer sur « Créer un compte »
 - Dans le cas d'une Entreprise établie au Maroc : Renseigner le numéro de RC et la Ville dans le formulaire du bloc dédié à la création d'un nouvel inscrit.
 - Dans le cas d'une Entreprise non établie au Maroc : Renseigner le pays et l'identifiant national.
- Cliquer sur le bouton "OK".



NOUVEL UTILISATEUR ?

Entreprise établie au Maroc Entreprise non établie au Maroc

Entreprise établie au Maroc ?

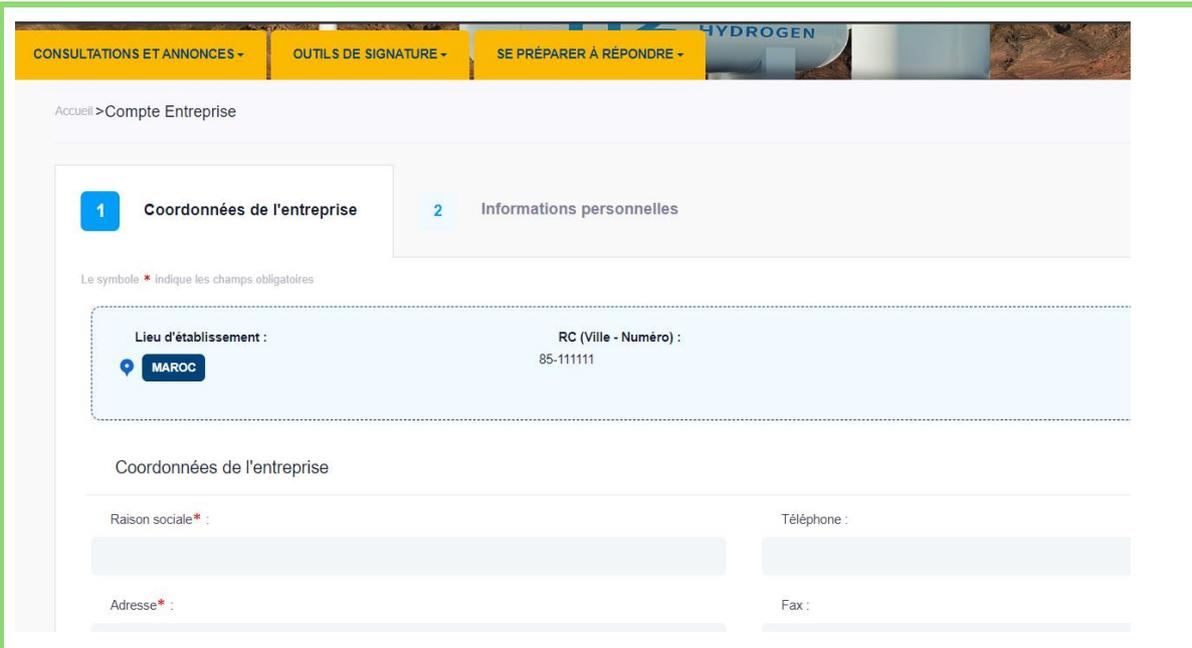
Ville du RC :

Sélectionnez ...

Numéro :

OK

- Le formulaire d'inscription d'une nouvelle entreprise s'affiche, dans lequel le RC est prérempli mais non modifiable :



CONSULTATIONS ET ANNONCES - OUTILS DE SIGNATURE - SE PRÉPARER À RÉPONDRE - HYDROGEN

Accueil > Compte Entreprise

1 Coordonnées de l'entreprise 2 Informations personnelles

Le symbole * indique les champs obligatoires

Lieu d'établissement : RC (Ville - Numéro) :

MAROC 85-111111

Coordonnées de l'entreprise

Raison sociale* : Téléphone :

Adresse* : Fax :

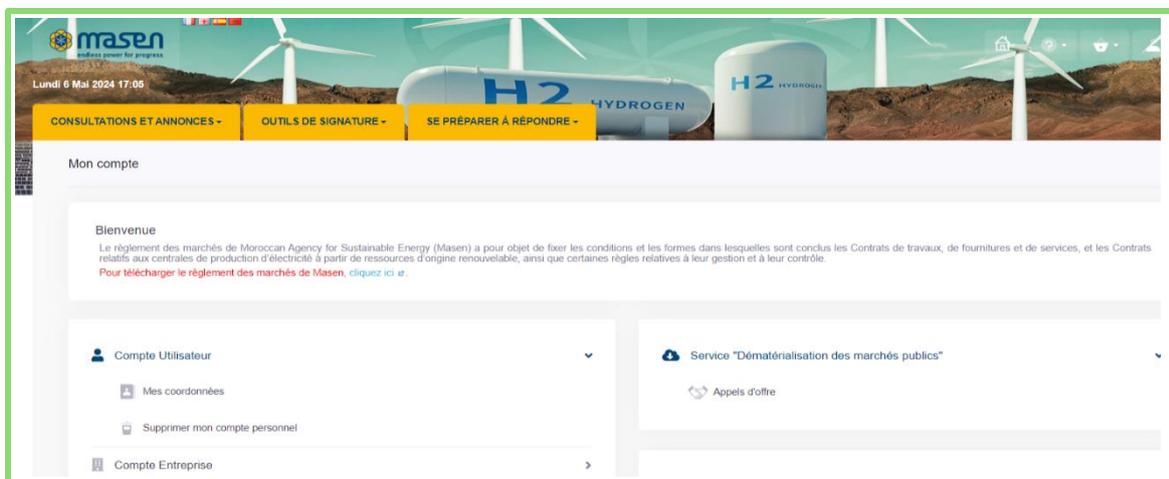
- Renseigner les champs des différents blocs du formulaire et cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour sauvegarder.

3 - Comment se connecter à mon compte ?

- Accéder à la plateforme en suivant les étapes « [1- Comment accéder à la plateforme ?](#) »
- Saisir votre login et mot de passe et cliquer sur « OK ». Si vous ne disposez pas d'un compte, merci de voir la section « [2 - Comment créer un compte sur la plateforme ?](#) »



- La page d'accueil de l'utilisateur authentifié est affichée comme suit :

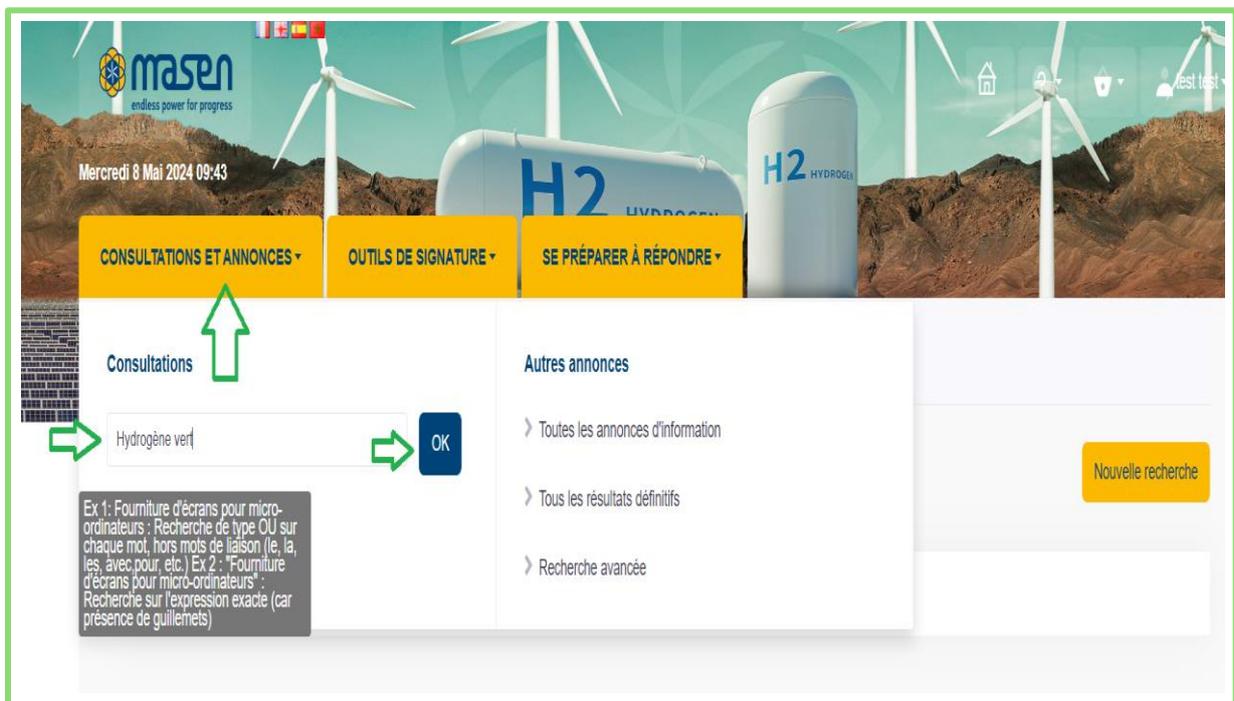




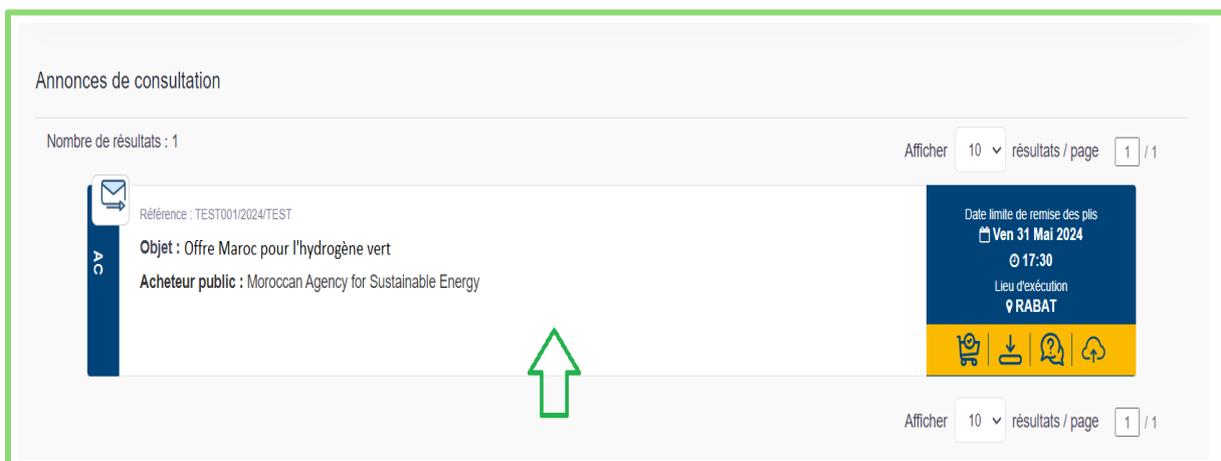
4 - Comment déposer mon dossier / offre au niveau de la plateforme ?

Une fois vos identifiants saisis, vous êtes connectés à travers votre compte et vous pourrez visualiser les consultations et annonces en cours.

Cliquer sur l'onglet « Consultations et annonces » puis saisir dans la zone de recherche « Hydrogène vert » et cliquer sur le bouton OK :

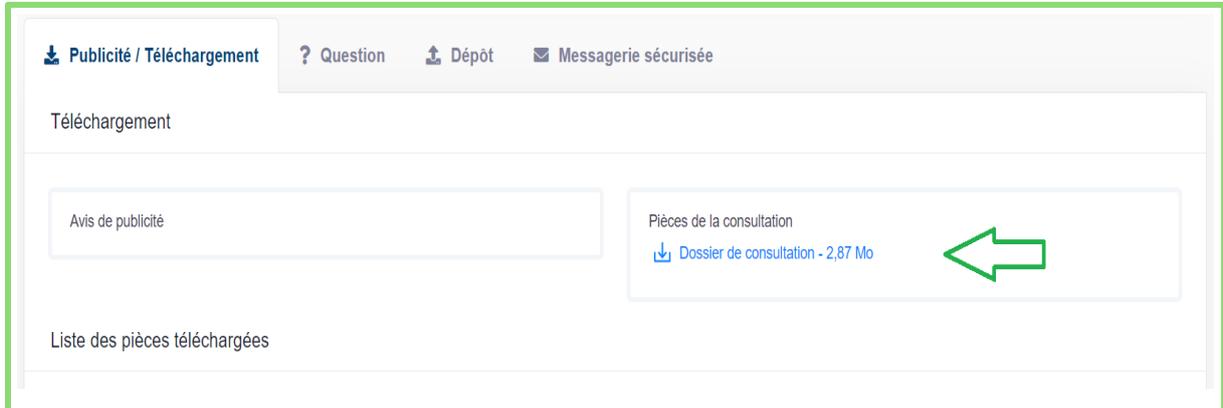


Sélectionner l'Offre Maroc pour l'hydrogène Vert :





Vous pouvez télécharger la documentation en cliquant sur « Document de consultation » :



Publicité / Téléchargement ? Question ↑ Dépôt ✉ Messagerie sécurisée

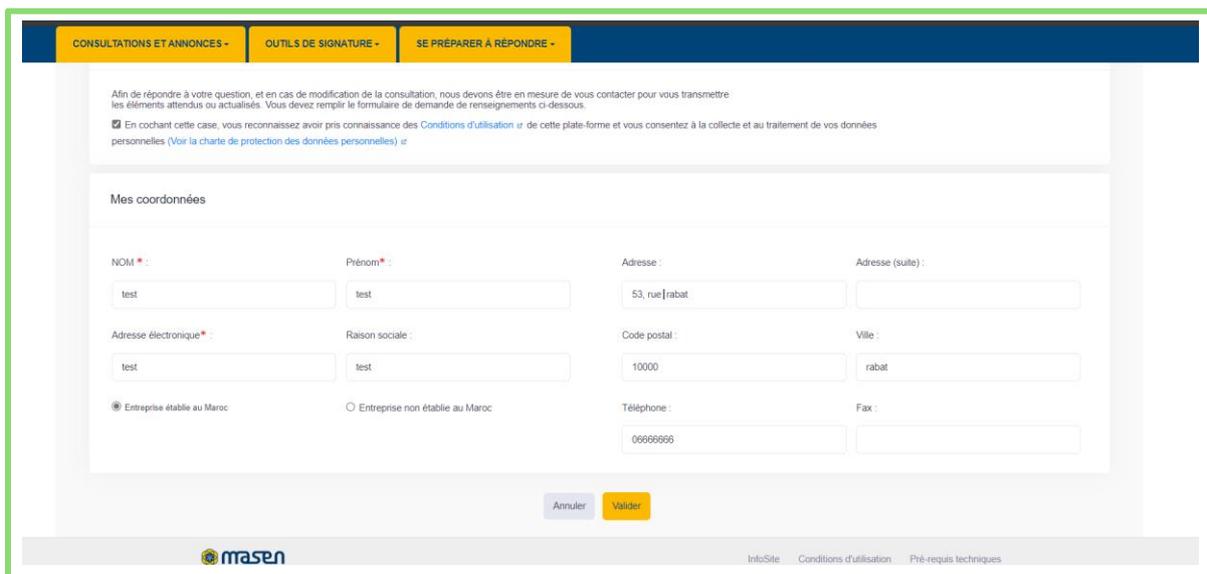
Téléchargement

Avis de publicité

Pièces de la consultation
[↓ Dossier de consultation - 2,87 Mo](#)

Liste des pièces téléchargées

Vous pouvez continuer en acceptant les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) puis en cliquant sur le bouton « Valider ».



CONSULTATIONS ET ANNONCES - OUTILS DE SIGNATURE - SE PRÉPARER À RÉPONDRE -

Afin de répondre à votre question, et en cas de modification de la consultation, nous devons être en mesure de vous contacter pour vous transmettre les éléments attendus ou actualisés. Vous devez remplir le formulaire de demande de renseignements ci-dessous.

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir pris connaissance des [Conditions d'utilisation](#) de cette plate-forme et vous consentez à la collecte et au traitement de vos données personnelles (Voir la charte de protection des données personnelles) »

Mes coordonnées

NOM* : test Prénom* : test Adresse : 53, rue | rabat Adresse (suite) :

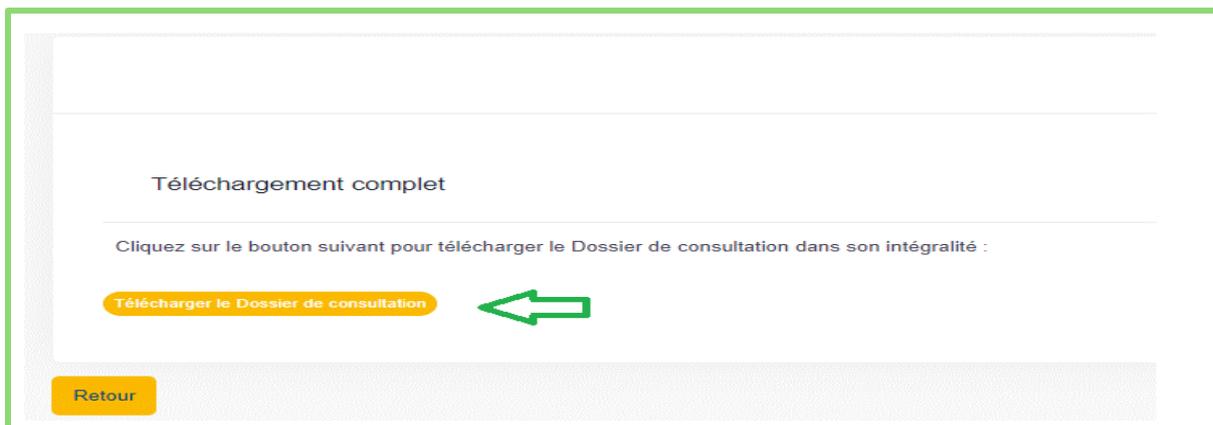
Adresse électronique* : test Raison sociale : Code postal : 10000 Ville : rabat

Entreprise établie au Maroc Entreprise non établie au Maroc Téléphone : 06999999 Fax :

Annuler Valider

masen InfoSite Conditions d'utilisation Pré-requis techniques

L'écran suivant s'affiche, cliquer sur « Télécharger le dossier de consultation » :



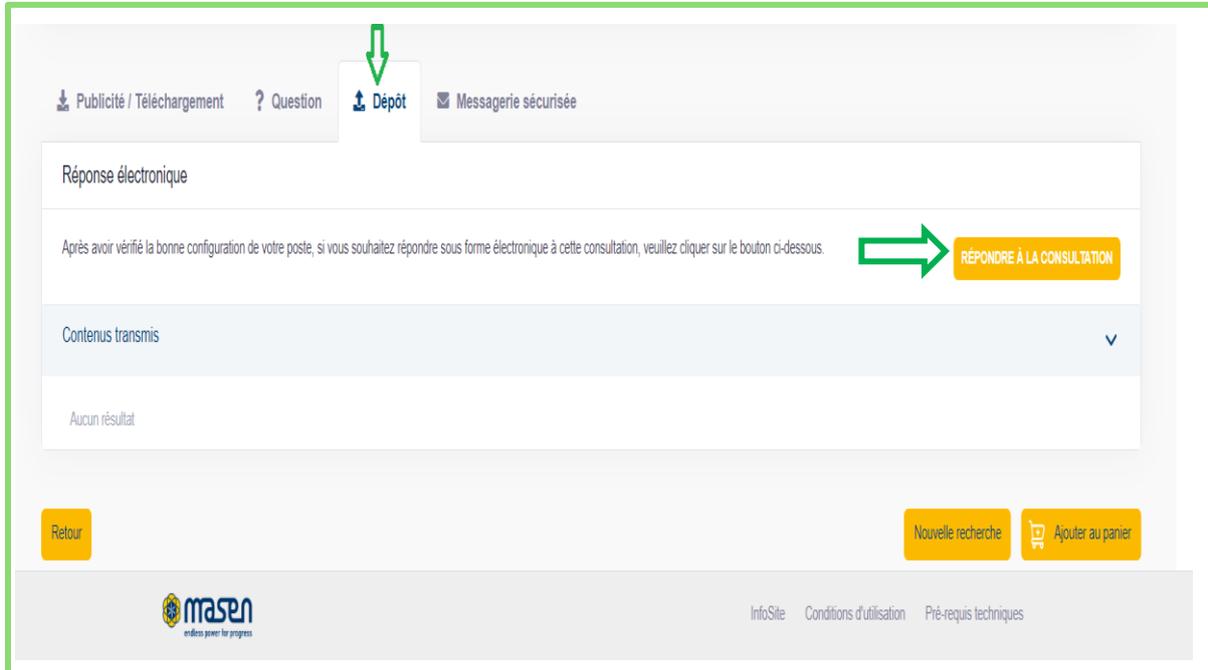
Téléchargement complet

Cliquez sur le bouton suivant pour télécharger le Dossier de consultation dans son intégralité :

[Télécharger le Dossier de consultation](#)

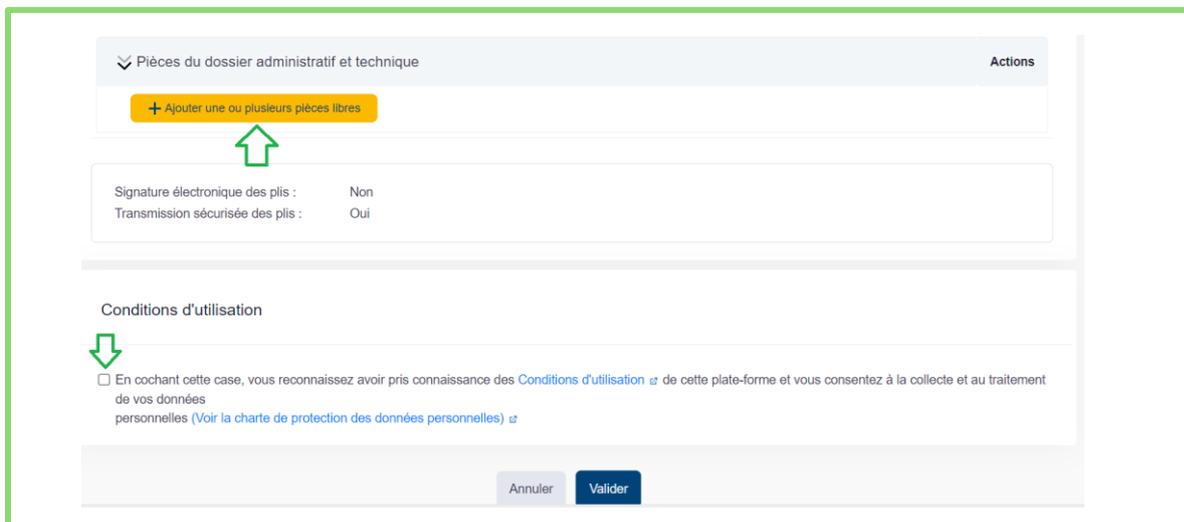
Retour

Pour déposer votre dossier cliquez sur l'onglet « Dépôt » puis sur le bouton « Répondre à la consultation » :



The screenshot shows the Masen portal interface. At the top, there are navigation tabs: 'Publicité / Téléchargement', 'Question', 'Dépôt' (highlighted with a green arrow), and 'Messagerie sécurisée'. Below the tabs, the main content area is titled 'Réponse électronique'. It contains the text: 'Après avoir vérifié la bonne configuration de votre poste, si vous souhaitez répondre sous forme électronique à cette consultation, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous.' To the right of this text is a yellow button labeled 'RÉPONDRE À LA CONSULTATION' with a green arrow pointing to it. Below this is a section titled 'Contenus transmis' with a dropdown arrow and the text 'Aucun résultat'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Retour', 'Nouvelle recherche', and 'Ajouter au panier'. The footer includes the Masen logo and links for 'InfoSite', 'Conditions d'utilisation', and 'Pré-requis techniques'.

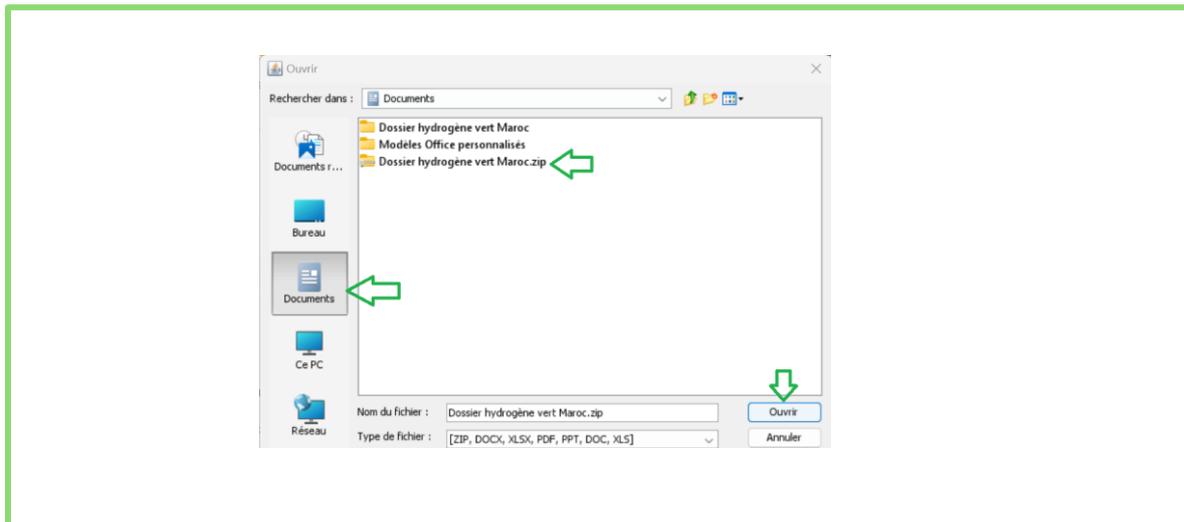
Cliquer ensuite sur le bouton « Ajouter une ou plusieurs pièces libres » :



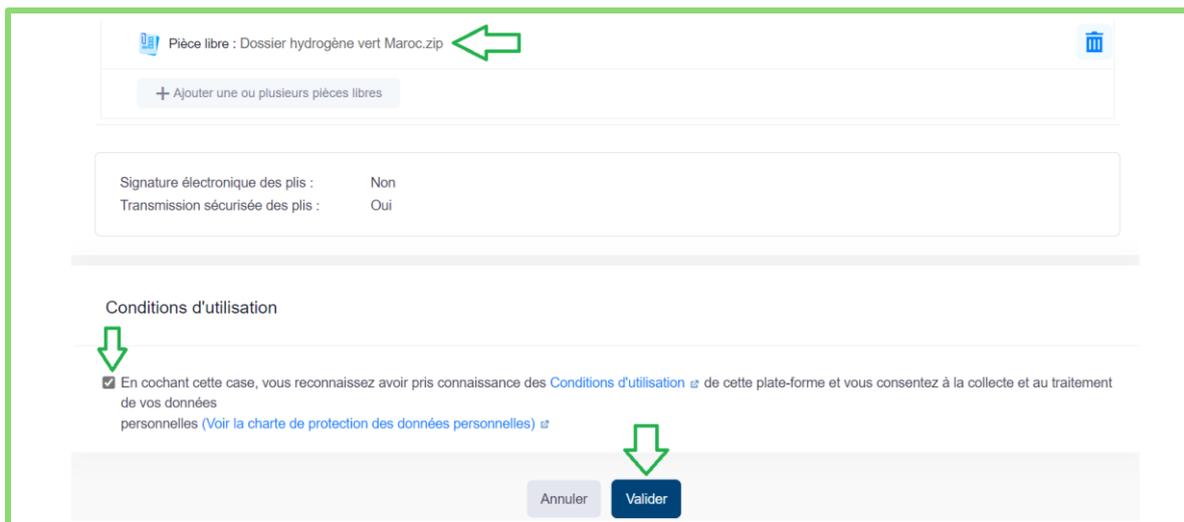
The screenshot shows the Masen portal interface for uploading documents. It features a section titled 'Pièces du dossier administratif et technique' with an 'Actions' button. Below this is a yellow button labeled '+ Ajouter une ou plusieurs pièces libres' with a green arrow pointing to it. Underneath, there are two rows of text: 'Signature électronique des plis : Non' and 'Transmission sécurisée des plis : Oui'. Below this is a section titled 'Conditions d'utilisation' with a green arrow pointing to it. It contains a checkbox and the text: 'En cochant cette case, vous reconnaissez avoir pris connaissance des Conditions d'utilisation et de cette plate-forme et vous consentez à la collecte et au traitement de vos données personnelles (Voir la charte de protection des données personnelles)'. At the bottom, there are buttons for 'Annuler' and 'Valider'.

L'écran de sélection du dossier à charger s'affiche. Choisir l'emplacement où se trouve votre dossier puis le sélectionner et cliquer ensuite sur Ouvrir.

Important : Il est recommandé que le dossier soit au format « ZIP » pour un chargement groupé et rapide des pièces.

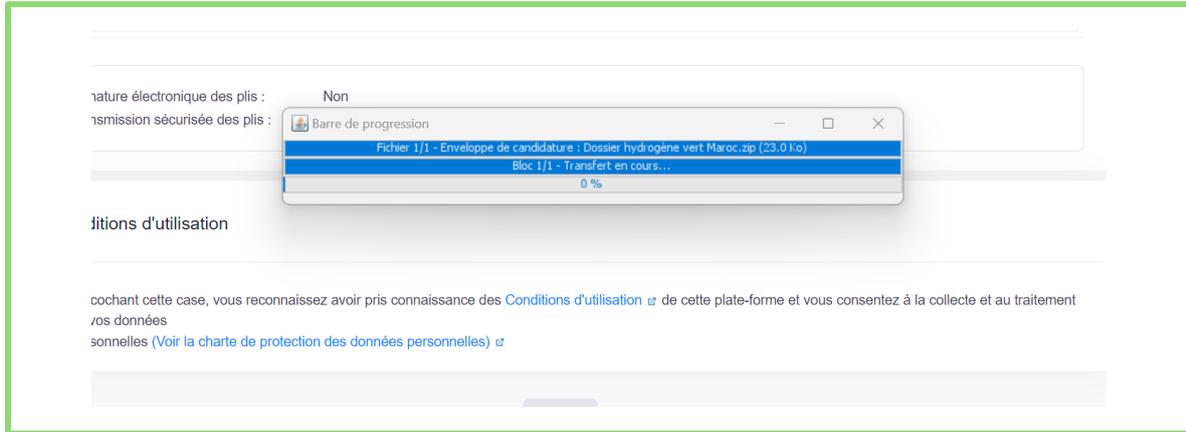


Le dossier chargé est ensuite affiché dans la liste des pièces. Vous pouvez continuer en acceptant les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) puis en cliquant sur le bouton « Valider ».

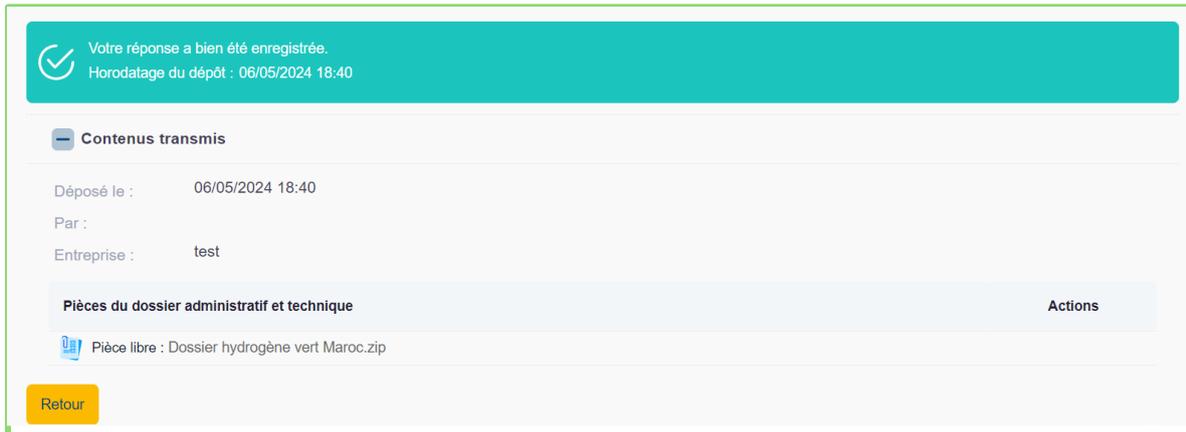




Attendre le chargement du dossier :



Après le chargement du dossier, le message suivant s'affiche :



Important : Vous pouvez, si besoin, apporter tout élément complémentaire à votre dossier en téléchargeant de nouvelles pièces et/ou documents actualisés.



5 - Comment répondre à une demande de Masen pour complément de dossier ou autre ?

Si Masen souhaite envoyer une demande à un investisseur, ce dernier recevra un mail à partir de la plateforme avec le détail de la demande :

Courrier de demande de complément

MPE - Portail E-tendering de Masen <noreply@etendering.masen.ma>
À

mercredi 08/05/2024 11:34

Nous avons supprimé les sauts de ligne en surnombre dans ce message.

ATTENTION: E-mail provenant de l'extérieur de Masen! Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes à moins d'être sûr de l'expéditeur et du contenu.

Bonjour,
Un message vous est envoyé concernant la consultation présentée ci-dessous :

Entité publique : Masen - Moroccan Agency for Sustainable Energy
Objet de la consultation : Offre Maroc Hydrogène vert
Référence consultation : TEST001/2024/TEST Mode de passation : Appel à candidature Date de mise en ligne : 19/04/2024 14:51 Date et heure limite de remise des plis : 31/05/2024 17:30 Le contenu du message qui vous est destiné est accessible à l'adresse suivante :

https://eur05.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fetendering.masen.ma%2F%3Fpage%3Dentreprise.EntrepriseDetailEchangeMail%26num_ar%3Da2c98b46ba52d4b6d8137ae45f921347%26orgAcronyme%3Dtsy&data=05%7C02%7Ca.hamdaoui%40masen.ma%7C30187d2753a54c6e878308dc6f4a5352%7Cb7b036bb96304d47bd9f66544c5c67f3%7C0%7C0%7C638507612227147609%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzliLjB1IiwiOiIhZWMiLCJXVCi6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=pU314Y1%2F%2FdIb%2FQNsWmowKTZiNXbPSCtMv%2FieWc54LlM%3D&reserved=0

L'investisseur est invité à répondre en cliquant sur le lien envoyé dans le mail. Il peut ajouter des pièces jointes/compléments s'ils sont demandés :

De : Masen - Moroccan Agency for Sustainable Energy
A :
Envoyé le :
Objet : Courrier de demande de complément
Message : Entité publique : Masen - Moroccan Agency for Sustainable Energy
Objet de la consultation : **Offre Maroc Hydrogène vert**
Référence consultation : TEST001/2024/TEST
Mode de passation : Appel à candidature
Date de mise en ligne : 19/04/2024 14:51
Date et heure limite de remise des plis : 31/05/2024 17:30

Accès direct : [Cliquez ici](#)

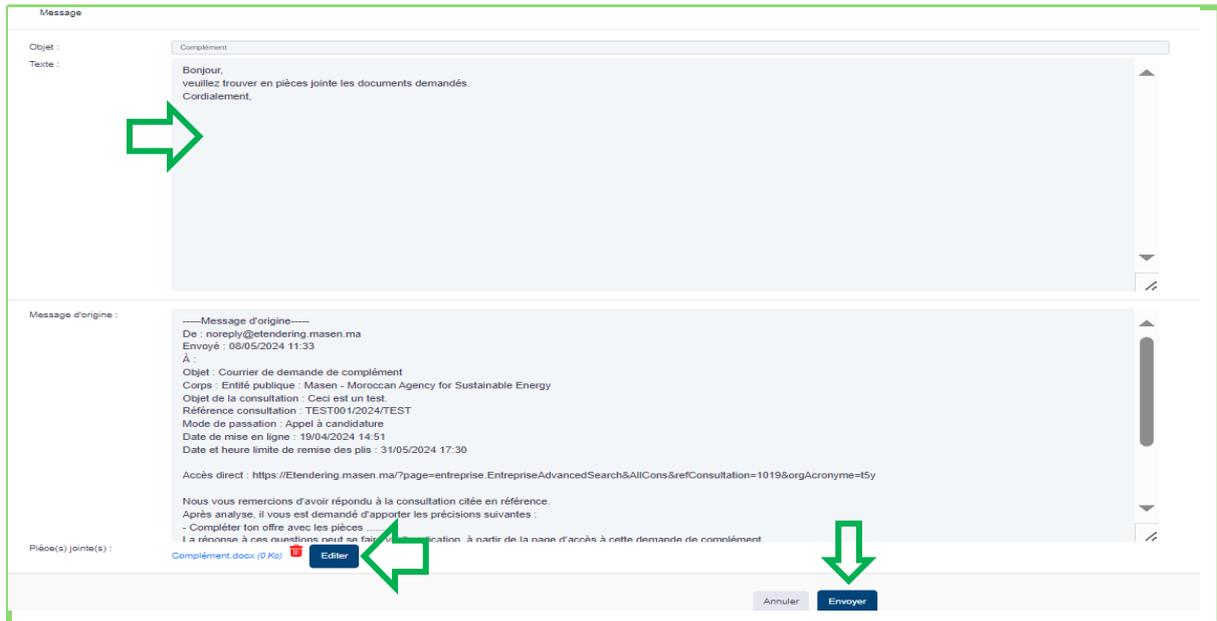
Nous vous remercions d'avoir répondu à la consultation citée en référence.
Après analyse, il vous est demandé d'apporter les précisions suivantes :
- Compléter ton offre avec les pièces

La réponse à ces questions peut se faire via l'application, à partir de la page d'accès à cette demande de complément.
Il est nécessaire de disposer d'un Compte entreprise sur l'application pour accéder à cette réponse.

Cordialement,
Merci de votre intérêt pour cette consultation.
Plateforme des consultations de Masen

Pièce(s) jointe(s) :

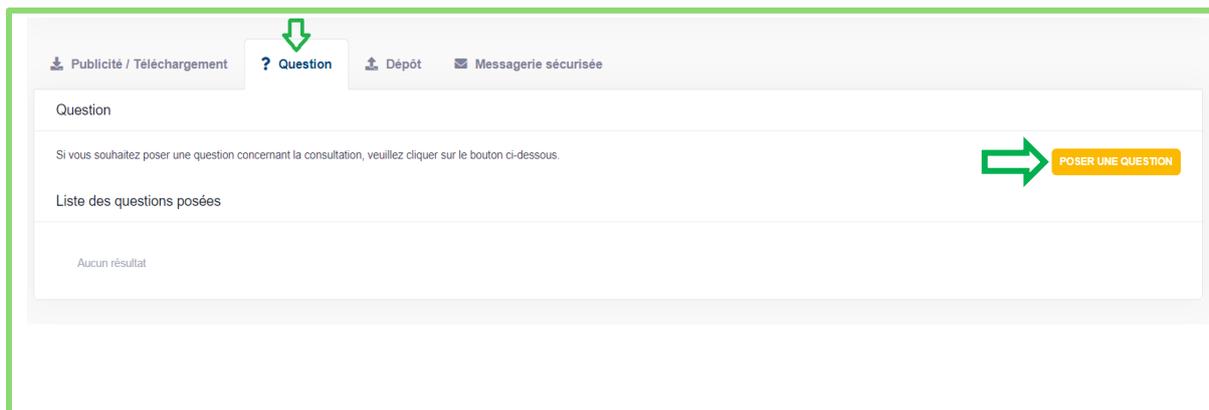

Répondre à ce message



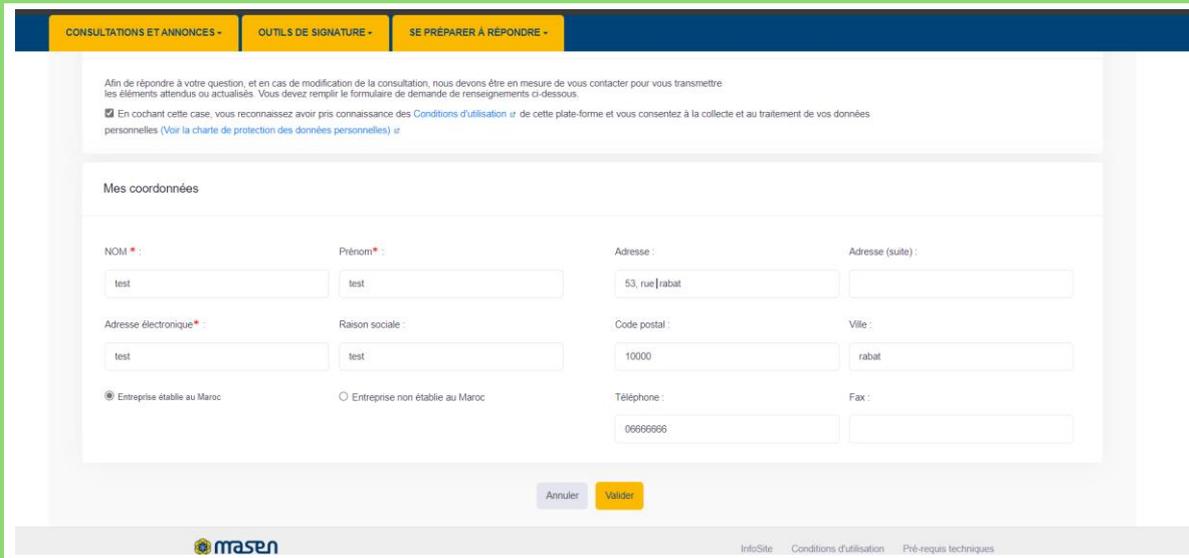
6 - Comment poser une question concernant votre dépôt ?

Accéder à travers votre compte à l'Offre Maroc pour l'Hydrogène Vert.

Choisir l'onglet " ? Question" :



Cliquer sur le bouton "Poser une question". Le formulaire suivant s'affiche, vous permettant ainsi de rectifier vos coordonnées si nécessaire :



CONSULTATIONS ET ANNONCES - OUTILS DE SIGNATURE - SE PRÉPARER À RÉPONDRE -

Afin de répondre à votre question, et en cas de modification de la consultation, nous devons être en mesure de vous contacter pour vous transmettre les éléments attendus ou actualisés. Vous devez remplir le formulaire de demande de renseignements ci-dessous.

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir pris connaissance des [Conditions d'utilisation](#) et de cette plate-forme et vous consentez à la collecte et au traitement de vos données personnelles (Voir la [charte de protection des données personnelles](#)) »

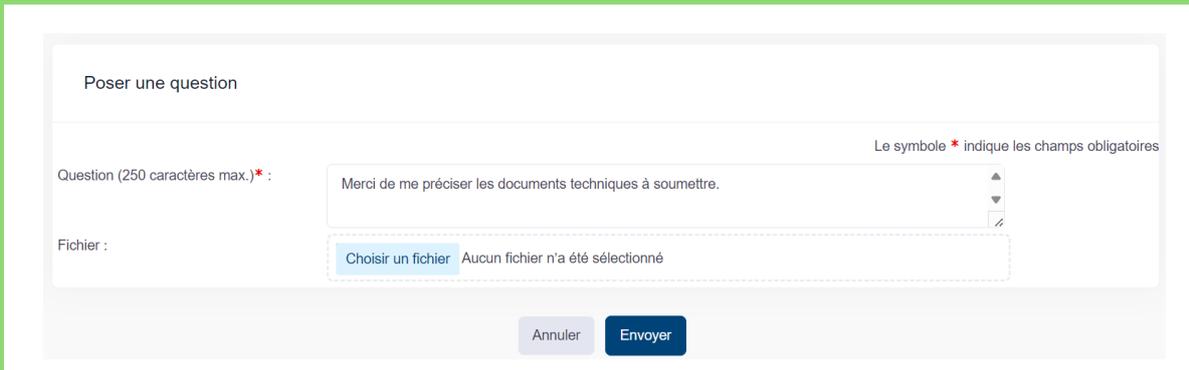
Mes coordonnées

NOM* : test Prénom* : test Adresse : 53, rue | rabat Adresse (suite) :
Adresse électronique* : test Raison sociale : Code postal : 10000 Ville : rabat
 Entreprise établie au Maroc Entreprise non établie au Maroc Téléphone : 06666666 Fax :
Annuler Valider

[InfoSite](#) [Conditions d'utilisation](#) [Pré-requis techniques](#)

Accepter les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) en cochant la case correspondante.

Cliquer sur le bouton "Valider" pour sauvegarder. Le formulaire suivant s'affiche :



Poser une question

Le symbole * indique les champs obligatoires

Question (250 caractères max.)* : Merci de me préciser les documents techniques à soumettre.

Fichier : Choisir un fichier Aucun fichier n'a été sélectionné

Annuler Envoyer

Renseigner le champ Question et joindre une pièce jointe, si nécessaire, puis cliquer sur le bouton "Envoyer".

Un message de confirmation de l'opération s'affiche.



✓ Votre question a bien été déposée.

Retour

Un accusé de réception sera envoyé à votre adresse électronique. Vous pouvez également consulter à tout moment l'historique des questions en consultant la rubrique « Question » :



Publicité / Téléchargement ? Question Dépôt Messagerie sécurisée

Question

Si vous souhaitez poser une question concernant la consultation, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous. **POSER UNE QUESTION**

Liste des questions posées

Nombre de résultats : 1

Afficher 10 résultats / page 1 / 1

Date / Heure Question	Question = /PJ	Date / Heure Réponse
06/05/2024 18:50:58	Merci de me préciser les documents techniques à soumettre.	-

Afficher 10 résultats / page 1 / 1

7 - Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Accéder à la plateforme en suivant les étapes « [1- Comment accéder à la plateforme ?](#) »

Cliquer sur le lien "Mot de passe oublié.". Le formulaire de récupération du mot de passe oublié s'affiche :



Identifiez-vous !

Nouvel utilisateur? [Créer un compte](#)

Login :

Mot de passe : [Mot de passe oublié ?](#)

OK

Renseigner l'adresse électronique de l'utilisateur et cliquer sur le bouton "Envoyer".



Lundi 6 Mai 2024 17:24

CONSULTATIONS ET ANNONCES - OUTILS DE SIGNATURE - SE PRÉPARER À RÉPONDRE -

> Accueil

Mot de passe oublié

En renseignant dans le champ suivant l'adresse électronique configurée dans votre profil utilisateur, votre mot de passe sera réinitialisé et envoyé automatiquement à cette adresse électronique.

Adresse électronique :

Envoyer

Retour à l'accueil

Un mail de récupération du mot de passe est automatiquement envoyé à l'adresse saisie.



8 - Comment contacter le support technique ?

Un service de support téléphonique est mis en place pour toute demande d'assistance. Il est ouvert de 08h00 à 18h00 (heure de Rabat) durant les jours ouvrés au numéro suivant :

+212 5 22 43 81 20

En aucun cas, ce service de support n'est destiné à former les entreprises aux fonctions bureautiques usuelles. Ce service ne s'adresse qu'à des personnes familières de l'utilisation des outils bureautiques en général (Explorateur Windows, manipulation de fichiers, dossiers ZIP, etc.) et d'Internet en particulier.

9 - Qui contacter si j'ai des questions sur l'Offre Maroc Hydrogène Vert ?

Pour toute question relative à l'Offre Maroc hydrogène Vert, vous pouvez nous contacter par mail sur :

Contact-OffreMaroc@masen.ma