

**TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİ**  
**TÜRKİYE KÜRESEL İNOVASYON ENDEKSİ**  
**KOORDİNASYON VE İZLEME PLATFORMU**  
**YAZILIM GELİŞTİRME HİZMETİ SATIN ALIMINA İLİŞKİN**  
**TEKNİK ŞARTNAME**

## 1. Amaç

### ÖZEL YAZILIM GELİŞTİRME HİZMETİ

Bu şartname Küresel İnovasyon Endeksi TİM Proje Takip Platformu yapımı amacı ile, analiz, tasarım, kodlama, test, devreye alma ve eğitim hizmetlerinin satın alımı amacıyla hazırlanmıştır.

Geliştirilecek Platform, Başta TİM-Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı (STB) ortaklığında planlanan Türkiye Küresel İnovasyon Endeksi çalışması kapsamında, 30 kurumun koordine edilmesi ve TİM-STB tarafından programın takip edilmesini/yönetilmesini sağlamak için; hiyerarşik olarak 7 temel, 21 orta ve bunlara bağlı 80 alt iş paketinden oluşan bir Program Yönetimi Platformu olarak kullanılması planlanmaktadır. Bu platformda Küresel İnovasyon Endeksi'ndeki 80 temel bileşen, alt bileşen ve orijinal rapordaki gösterge numaraları platforma ana bilgi akışının sağlanacağı bir yapı kurulması hedeflenmektedir. İlgili eylemlere sorumlu kurumlar atandıktan sonra, kurumların endeks göstergelerinin iyileştirilmesine ilişkin eylem önerileri hazırlanacak ve eylem önerilerindeki gelişmeler % ler ile takip edilecektir. Ayrıca yıllar itibariyle Türkiye'nin endeksteeki sıralaması, alt bileşenlerdeki gelişim vs. buradan raporlanabilir olacaktır.

#### 1.1 Tanımlar

**Yüklenici:** Söz konusu platformun geliştirilmesi ve bu şartname çerçevesinde belirlenen hizmetleri sunmayı taahhüt eden firmadır.

**Platform:** Bu şartname ile yazılacak olan Türkiye Küresel İnovasyon Endeksi Koordinasyon ve İzleme Platformu nu ifade etmektedir.

**Responsive:** Cihazlara karşı duyarlı, cihaza göre şekil değiştiren kodlama biçimidir.

**Log:** Bilgisayarlarda her işlemin kayıt edildiği belgelere denir.

**Dashboard:** Bir yazılımın içeriği hakkında hızlıca özet bilgileri görüntülemeye yardımcı olan görsel ara yüzdür.

#### 1.2 Yüklenici Nitelikleri

YÜKLENİCİ, kendi sektöründe en az 5 yıl deneyimli olmalıdır.

YÜKLENİCİ, benzer başarı elde etmiş projeler ve müşteri memnuniyet yorumları (en az 10 Referans) sunabilmelidir.

YÜKLENİCİ, proje yöneticisi, iş analisti, frontend/backend uzmanı kod geliştirici (2), ve tester olmak üzere en az 5 kişilik bir ekibi projeye atamış olmalıdır. Yüklenici iş kabulünü müteakip projeye atanacak kişileri TİM – Dijital Dönüşüm Ofisi [ddo@tim.org.tr](mailto:ddo@tim.org.tr) bildirmelidir

### 1.3 Analiz ve Tasarım

YÜKLENİCİ ile sözleşme imzasının akabinde TİM ofisinde analiz toplantısı yapılacak bu toplantıda beklentiler YÜKLENİCİ'ye aktarılacaktır. YÜKLENİCİ'den bu toplantıdan elde ettiği bilgilerle, bilgi mimarisi çalışması yaparak yazılacak olan platformun yol haritasını oluşturması beklenmektedir.

YÜKLENİCİ yapacağı tüm tasarımları TİM için özel olarak, özgün olarak tasarlayacak ve hiçbir hazır tasarım (template) kullanmayacaktır. Yapılan tasarımların tüm hakları TİM'e ait olacak ve bir başka firma tarafından kullanılmayacaktır.

YÜKLENİCİ'nin tasarımlarında kullanacağı renkler, fontlar ve diğer tasarım objeleri TİM'in kurum kimliğine uygun olmalıdır.

YÜKLENİCİ tarafından, en az iki konsept tasarım yapılacaktır. Her konsept tasarım için biri ana sayfa şablonu ve en az 3 tane de diğer sayfa şablonları olmak üzere sunulacak, TİM bu şablonlar arasından seçmiş olduğu tasarımı YÜKLENİCİ'ye bildirecektir.

TİM 2 konsept tasarım içerisinde bir tanesini beğenmezse, YÜKLENİCİ'den yeni bir konsept tasarım talep edebilir. TİM isteyeceği konsept tasarım 3 adedi geçemez.

YÜKLENİCİ seçilmiş olan konsept tasarım üzerinden diğer tüm alt sayfaların tasarımlarını yapar. YÜKLENİCİ her alt sayfa için kullanıcı deneyimi ve tasarım çözümlerini TİM'e sunacaktır.

### 1.4 Kodlama

Yazılım kodları W3C (World Wide Web Consortium) standartlarına uygun olmalıdır.

YÜKLENİCİ, projenin C#, VB.NET, PHP, JAVA, XML, HTML5 gibi web yazılım dillerinden biri veya birkaçı kullanılarak yazılması beklenmekte olup, geliştirmeye açık olmalıdır.

YÜKLENİCİ, yapılan önyüz kodlamalarının tüm güncel tarayıcıları ve Android Browser ve Mobile Safari başta olmak üzere mobil tarayıcılarda sorunsuz olarak çalışması sağlayacaktır. Piyasaya çıkan yeni sürümlerde uygulamanın tüm fonksiyonlarıyla eksiksiz çalışabilmesini temin edecek gerekli geliştirme ve/veya güncellemeler, garanti ve bakım süresi içinde ücretsiz olarak yapılmalıdır.

Hazırlanacak web sitesi responsive olmalıdır. Sadece desktop, mobil ve tablet çözünürlükleri için değil tüm ara çözünürlükler için de görünüm bozulmamalıdır.

YÜKLENİCİ, kullanacağı dil ne olursa olsun, mutlaka modern ve yaygın bir framework kullanmalıdır. YÜKLENİCİ, kullanacağı yazılım dili ve frameworkü mutlaka TİM 'in onayına sunacaktır.

### 1.5 İçerik Yönetimi

Platform üzerindeki İçerik/data sayısı ve dosya boyutu arttıkça, yavaşlama olmamalıdır.

Platform içinde kullanıcı ve rol bazında yetkilendirme olmalıdır. Bu roller arttırılabilmeli ve bu rollere ait izinler esnek bir biçimde düzenlenebilmelidir. Roller, modül, sayfa bazlı kontrol edilebilir olmalıdır. Yine rollere ekleme, düzenleme, silme gibi yetki seviyeleri atanabilmelidir.

Log yapısı ve geçmişe dönük log kontrolü yapılmalıdır. İstenilen tarihteki log incelendiğinde hangi kullanıcı hangi ekranda ne tür bir işlem yaptığı izlenebilir olmalıdır.

Platform modüler bir yapıya sahip olmalı, farklı geliştiricilerin modül geliştirebileceği bir yapıda tasarlanmalıdır.

## 1.6 Uyumluluk ve Standartlar

YÜKLENİCİ, web sayfasının güncel browserların güncel versiyonlarında (IE9+, Firefox 3+, Chrome 10+, Safari 5+) sorunsuz bir şekilde görüntülenmesini sağlamalıdır.

YÜKLENİCİ, web sayfasının “A seviyesi” nde (<https://kamis.gov.tr/kamis-erisilebilirlik-ilkeleri/>) erişilebilir olmasını sağlamalıdır.

YÜKLENİCİ, projeyi SSL sertifikalı olarak yayına almalıdır.

YÜKLENİCİ, yazılım kaynaklı güvenlik açıklarına (SQL Injection, Cross Site Scripting (XSS) vb.) ve web saldırılarına karşı gerekli güvenlik tedbirlerini almalıdır.

Web sitelerinin hız performansı kritik önemde olup, YÜKLENİCİ tarafından yapılacak tasarım ve yazılım çalışmalarında bu konuya azami önem verilecektir. YÜKLENİCİ, web sitesini Google Page Insights testinden (<https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/>) Desktop ve Mobil için minimum 60 puan alacak şekilde optimize etmelidir.

YÜKLENİCİ, web sitesini GT Metrix testinden (<https://gtmetrix.com/>) Page Speed Score ve YSlow Score larının her ikisinde, en az B ve üzeri olmalıdır.

f.Cache ve Sıkıştırma

YÜKLENİCİ, statik içerikler için browser cache süresi, hız kalitesi ölçen sistemlerin (GTmetrix, Google Pagespeed gibi) hata vermeyeceği uzunlukta hazırlamalıdır.

YÜKLENİCİ, tek bir istek (request) için aynı SQL sorgusunu sadece 1 kez çalışmalıdır.

YÜKLENİCİ, menü, slider ve benzeri kullanıcıların eriştiği bölümler için içeriği, FILE veya REDIS ile önbellekten (cache) sunulmalıdır.

## 1.7 Versiyonlama Sistemi ve Dokümantasyon

YÜKLENİCİ, yazılan kodlar ve veri tabanı scriptlerini SVN veya Git üzerinde tarihçesi ile birlikte saklanmalıdır. Üretim veya test ortamına çıkan kodlar etiketlenmelidir. Her bir farklı paket için versiyon bilgisi, ek özellikler ve düzeltmeler ile birlikte “release notes” oluşturulmalıdır.

YÜKLENİCİ, veri tabanına ait, ilişkisel veri tabanı diyagramlarını hazırlayıp iş bitiminde teslim edecektir.

YÜKLENİCİ, bir başka sunucuya yazılımın sorunsuzca kurulabilmesi için, sistem kurulum dokümanı hazırlayacaktır. Kurulum dokümanı, kurulum adımlarını adım adım ve ekran görüntüleri ile açık bir şekilde anlatır nitelikte olacaktır.

YÜKLENİCİ, yazılımı yazılım standartlarına uygun (class, method, değişken isimlendirmeleri gibi...) olarak ve kolay okunabilir olarak kodlamalıdır. Yazılım içerisinde tüm önemli method, prosedür ve döngülerin başında kod açıklama satırları olmalıdır.

## 2. Proje Kapsam

### Temel Bileşen, Alt Bileşen, Göstergelerin Tanımlanması

Sistemde 7 adet temel bileşen, bu bileşenlere dağılımı olacak 21 alt bileşen ve bu 21 alt bileşene dağılan 80 gösterge olacaktır ve bu yapı yıl parametresi altında tutulacaktır. 2020-2021-2023 ve devam eden yıllar şeklinde olacaktır.

Temel bileşen, Alt Bileşen ve Göstergelerin kendi içindi ilişki ağacı vardır. Her bir Temel bileşen, Alt Bileşen ve Göstergelerin birer tanım tablosu ve birbiri ile ilişkisini kuracağı bir yapısı olmalıdır.

Temel Bileşen – Tanım Tablosu- Açıklama

Alt Bileşen – Tanım Tablosu- Açıklama

Gösterge – Tanım Tablosu- Açıklama ve Detay: Bu tabloda ek olarak,

- Varsayılan Son Tarih – zorunlu değil.
- Veri Kaynağı Linki-> linkli yapı şeklinde. – zorunlu değil.
- Varsayılan Sorumlu Kuruluş bilgisi tutulacaktır, zorunlu bilgi.
- Varsayılan İlgili Kuruluş – zorunlu değil.

Bu adımların TİM ve STB üzerinden kontrol ve yönetiminin yapacağı ekranlar hazırlanmalıdır.

### **Temel Bileşen, Alt Bileşen, Göstergelerin sisteme otomatik olarak atılması**

Sistem kurulumunda Temel Bileşen, Alt Bileşen, Göstergelerin Excel yardımı ile sisteme yüklenmesi gerekmektedir. Yıl bazlı yükleme yapılacak olup, 2020,2021,2023 otomatik yüklenmelidir ilgili ilişkili Excel proje planında yazılım geliştirici ekip ile paylaşılacaktır.

### **Yeni Yıl ile Birlikte Yeni yıl tanımı ve Yıla bağlı olarak Sisteme Temel Bileşen, Alt Bileşen, Göstergelerin tanımlanması**

Yeni yıl ihtiyacı kapsamında sisteme yıl bilgisi tanımlanabilmelidir. Ya da sonsuz yıl seçeneğinin olacağı bir tablo yapısı ve ekranı kurgulanmalıdır.

Yıl bilgisi tanımı veya seçimi sonrası ihtiyaç olunan yeni yıla eski yılda olan Temel Bileşen, Alt Bileşen, Göstergelerin aktarımı sağlanacaktır. Bu bir ekran yardımı ile yapılabilir.

### **Sorumlu Kurum Bilgilerinin Tanımlanması**

Göstergelerin atanacağı kurumların sistem üzerinde tanımlanması gerekmektedir. İlgili Kurum Bilgileri ve Kurum Sorumlusu bilgileri bu tabloda tutulacaktır. Bu bilgilerin yönetilebileceği bir tanım ve kontrol ekranı ihtiyacı vardır. Projenin başlangıcında bu bilgiler sisteme bir kez Yüklencici firma tarafından eklenecektir. İlgili liste proje sürecinde paylaşılacaktır.

### **Kurum Sorumlusu/ Kullanıcısı Tanımlama / Şifre Belirleme / Yetki Grubu**

Oluşturulacak platforma girecek kullanıcıların tanımlanması sürecidir. Sisteme giriş yapacak kullanıcılar, TİM ve STB'nin erişim yetkisi olacak bir tanımlama ekranında yapılacaktır. İlgili ekranda tutulacak bilgiler aşağıda gösterilmiştir ve tüm bilgiler zorunlu olarak girilecektir.

Sorumlu Kuruluş:-> Sorumlu Kuruluş listesinden seçilecektir.

Kullanıcı Adı Soyadı:

Unvanı:

Mail:

Cep Numarası:

Telefon:

Yetki Grubu: Seçilecektir.

Bu ekranda yeni kullanıcı tanımı yapılabileceği gibi, düzeltme ve kullanıcı aktif etme ve pasif etme fonksiyonları ve şifre resetleme adımı bulunacaktır.

Yeni kullanıcı oluşturulması sonrasında ilgili kullanıcının mail adresine şifre belirleme linki gönderilecektir. Kullanıcı belirlediği şifre ile sisteme girebilecektir. Kullanıcıya gönderilecek mail templateler belirlenmelidir.

Şifre Resetleme: İlgili ekrandan kullanıcıya şifre resetleme maili gönderilebilecektir. Kullanıcıya gönderilecek mail templateler belirlenmelidir.

### **Kullanıcının şifre resetleme işlemini kendisinin gerçekleştirilmesi**

Yazılacak uygulamanın giriş ekranına şifremi unuttum adımı koyulmalı ve yetkili kişi mail adresini yazıp şifre belirleme maili alabilmelidir. Şifre resetleme mail template ile aynı template kullanılacaktır.

### **Kullanıcı Yetki Grubunun Belirleme**

Sistemde 3 yetki grubu olacaktır.

1. TİM ve STB userlarına ait Power user,

Bu user sistemdeki tüm ekranlar ve içerikleri görebilme, editleme yetkisine sahip olacaktır.

2. Sorumlu Kuruluş user, standart user.

Kendisine atanmış olan göstergeleri görebilecek ve editleyebilecektir.

3. Sistem Yöneticisi

Bu user sistemdeki tüm ekranlar ve içerikleri görebilme, editleme ve silme yetkisine sahip olacaktır.

### **Gösterge Atamalarının Yapılması/ Eylemlerin Eklenmesi**

Sisteme yüklenmiş veya kopyalanmış olan göstergelerin bir havuzdan ilgili sorumlu kuruluşa atanması gerekmektedir.

İlgili Gösterge ataması TİM ve STB tarafından yapılabilecektir. Tasarımı yapılan ekran sadece bu kişilerin yetkisinde olacaktır.

Havuz yapısında tasarlanması beklenen havuzda seçili yıldaki ataması yapılmamış tüm göstergeler listelenmelidir. (80 adet)

Havuzdan ataması yapılacak olan gösterge seçilip detayına girilecek bu ekranda

Gösterge Detay açıklaması

Varsayılan Sorumlu Kuruluş bilgisi görülmeli, -> Değiştirilebilir olmalı.

Varsayılan Son tarih bilgisi görülmeli, -> Değiştirilebilir olmalı.

İlgi göstergelere TİM ve STB Tarafından alt eylemler eklenecektir. Bu alt eylemler Min. 5 Max 10 adet olacaktır. Bu max. ve min. bilgisi bir parametre tablosunda tutulmalı ve ihtiyaç halinde değiştirilebilir olmalıdır.

İlgili eylemlerin kendi içerisinde eylem açıklaması, sorumlu ve ilgili kuruluşları ve son tarihi olacaktır. Son tarih bilgisi zorunlu bir bilgi değildir, dolduruluyorsa ana gösterge tarihinden büyük olamaz kontrolü konulmalıdır.

İlgili işlem kaydedilmeli ve işlem ataması tamamlanmalıdır.

İlgili havuzda atamalar yapıldıkça statüler değişmeli statü alan gösterge ekranda aktif olarak gösterilmemeli, filtre ile kontrolü ile ulaşılabilir olmalıdır.

### **İlgili Göstergenin Statü Tanımı**

Sistemde Tutulacak Göstergelerin Statüleri:

1. Başlangıç: TİM ve STB'nin Sorumlu Kuruluş ataması sonrasında gösterge statüsü

2. İşlemde: Gösterge üzerinde Sorumlu Kuruluş bir eyleme bilgi girişi ile oluşacak statü.

3. Tamamlandı: Gösterge içindeki tüm eylemlerin eylem tamamlanma % sinin %100 olma durumunda oluşacak statüdür.

## **İlgili Göstergenin Ataması Sonrası İşlemler / Statü Takibi**

TİM ve STB'nin ataması sonrasında gösterge statüsü Başlangıç seviyesine gelmeli ve ilgili Sorumlu Kuruluş ekranına düşmelidir.

Başlangıç statüsüne gelen her gösterge için ilgili Sorumlu Kuruluşun sistemde tanımlı olduğu mail adresine Başlangıç statüsünde bir gösterge ataması yapıldığına dair mail bildirimini düşmelidir. Mail template çalışılacaktır.

İlgili bildirim sonrası sisteme giriş sağlayan Sorumlu Kuruluş kullanıcısı atanmış olan gösterge ve altında yer alan eylemleri görebilecektir. Kendisine atanan aktif eylemleri görebileceği bir erkan yapısı olmalıdır.

İşlem yapacağı eylemleri görüntüleyebilmeli ve listeledebilmelidir.

İşlem yapacağı gösterge içinde yer alan her eyleme, ayrı ayrı açıklama yazabilir (5000 karakter sınırı ile), dosya yükleyebilir (5MB) ve tamamlanma %'si ekleyebilir olmalıdır.

İlgili bir gösterge üzerinde Sorumlu Kuruluş kullanıcısı tarafından girilen data sonucu gösterge statüsü 'İşlemede' adımına geçecektir. İlgili tüm eylemlerin tamamlanma yüzdeleri %100 olduğunda ise gösterge statüsü 'Tamamlandı' olarak update görecektir.

Tamamlandı statüsüne geçen her gösterge için TİM ve STB power userlarına tamamlanan gösterge ile ilgili bilgilendirme maili gönderilecektir. İlgili Template çalışılacaktır.

## **Temel Bileşen, Alt Bileşen, Göstergelerin Takibi (TİM ve STB kullanıcıları)**

TİM ve STB tarafından Sorumlu Kuruluşlara atanan göstergeler Temel Bileşen, Alt Bileşen içeriği ile takip edilebilir, raporlanabilir olmalıdır.

Tasarlanacak ekranda TİM ve STB kullanıcıları ilgili Temel Bileşen, Alt Bileşen, Göstergelerin statü durumlarını hiyerarşik düzende takip edebilmeli. İlgili göstergenin içeriğine girip detayını görebilmeli, gerekiyorsa ilgili gösterge üzerinde editleme yapabilmeli ve göstergeye not girebilmelidir.

Girilen not veya update durumu ilgili Gösterge üzerinde ek bir alanda belirteç şekilde gösterilmeli işaretlenmeli Sorumlu Kuruluş kullanıcılarının görmesi sağlanmalıdır.

Yine bu ekrana koyulacak filtre yardımı ile Temel Bileşen, Alt Bileşen, Gösterge kırılım da sorgu yapılabilmeli ve rapor alınabilmelidir.

Ekranın bir köşesinde Temel Bileşen, Alt Bileşen, Göstergelerin statü durumlarına göre overall da %100 de kaç durumda olduğunu gösterecek bir alan tasarlanmalıdır.

Ekranında yer alan bilgilerden oluşacak raporlar excell atılabilmeli veya PDF olarak data oluşturabilmelidir.

Üzerinde iş bulunan kurum/kuruluşlar sadece kendi göstergelerinin bulunduğu bileşenlerin statüsünü görebilmelidir.

## **Temel Bileşen, Alt Bileşen, Göstergelerin Takibi (Sorumlu Kuruluş Kullanıcıları)**

İlgili göstergenin atandığı Sorumlu Kuruluş kendisine atanan göstergeleri Temel Bileşen, Alt Bileşen, Gösterge şeklinde takip edebilir ve yönetebilir olması gerekmektedir.

Tasarlanacak olan ekranda Sorumlu Kuruluş kullanıcısı aktif işlemede olan ve bekleyen göstergelerini görecektir, işlem yapacağı göstergelerin içerisine girip eylemleri görüntüleyecek, eylem açıklaması girebilecek, ilgili eyleme dosya yükleyebilecek ve eylem %'si girebilecektir.

## Hatırlatma Mail Sistemi

Sistemde yer alan her göstergenin bir son tarihi vardır, ilgili son tarihin yaklaşması durumunda belirlenecek bir kural setine göre ilgili Sorumlu Kuruluş sorumlusuna hatırlatma maili iletilecektir. İlgili hatırlatma mail template çalışılacaktır.

## Kullanım Kılavuzlarının Oluşturulması

Sistemde yer alacak olan 3 yetki grubu içinde ekran görüntüleri içeren kullanıcı kılavuzu pdf ve Word şeklinde hazırlanacak. Kullanıcının giriş yetki setine göre sistemin içinde yer alan yardım bölümünden ulaşılabilir olacaktır.

## Sistem Gereksinimleri

Yazılacak olan yazılımın, 5651'e uygun loglama yapısı ile yazılması ve log yapısının bir log izleme ekranından detaylı takip edilebilir olması beklenmektedir. Sistem yöneticisi yetki rolünde bu ekranında yer alması beklenmektedir.

Yazılacak yazılım kurum serverda yer alacak web tabanlı bir platform olarak hazırlanmalıdır. Cloud yapı istenmemektedir.

Yazılımın Qwasp standartlarında güvenli kod geliştirilmiş olması gerekmektedir.

## 3. Garanti ve Bakım

Bu teknik şartname kapsamında YÜKLENİCİ tarafından geliştirilecek ve değiştirilecek bütün yazılımlar, yayından itibaren 12 aylık garanti kapsamında olacaktır. Bu süre içerisinde meydana gelecek hatalar (bug) YÜKLENİCİ tarafından ücretsiz olarak yapılacaktır.

Garanti süresi boyunca ve bakım hizmeti süresince meydana gelecek olan sorunlar aşağıdaki şekilde sınıflandırılacaktır. Garanti süresi boyunca bu teknik şartname kapsamında olan yazılımlarla ilgili olarak, herhangi bir arıza meydana gelmesi halinde **TİM** sorunu e-posta veya telefon ile YÜKLENİCİ'ye bildirecek, YÜKLENİCİ aşağıdaki tabloda yer alan sürelerde soruna müdahale edecektir.

**Kritik Sorun:** Yazılan Platformun ana sayfalarının veya ana menülerinden herhangi birisinin kesintiye uğraması durumudur.

**Majör Sorun:** Yazılan Platformun belirli bir kısmının (sayfanın) servis dışı kalmasıdır.

**Minör Sorun:** Yazılan Platformun yayınıni engellemeyen diğer sorunlardır.,

Hata Türü	Müdahale Süresi Mesai Saatleri içinde	Müdahale Süresi Mesai Saatleri dışında
<b>Kritik Sorun</b>	1 saat	2 saat
<b>Majör Sorun</b>	2 saat	4 saat
<b>Minör Sorun</b>	24 Saat	48 Saat

## 4. Ürün Sahipliliği ve Kaynak Kodlar

Bu teknik şartname kapsamında YÜKLENİCİ tarafından hazırlanacak tasarım ve yazılımlara ilişkin bütün kaynak kodların (kullanılan lisanslar dâhil) ve dokümanların mülkiyeti TİM'e ait olacaktır. Kaynak kodlar YÜKLENİCİ tarafından TİM'e eksiksiz olarak verilecektir.

TİM hazırlanacak tasarım ve yazılımlar üzerinde değişiklik yapabilir, düzenleyebilir ancak bir başka firmaya satamaz ve farklı bir domain altında kullanamaz.

## 5. Eğitim

YÜKLENİCİ tarafından yetkili kullanıcılara Platform kullanımı eğitim, uzaktan görüntülü konferans yolu ile verilmelidir.

## 6. Sorumluluklar ve Gizlilik

- Taraflar diğer tarafın yazılı izni olmaksızın gizli bilgileri üçüncü kişilere aktaramaz, herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtamaz, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklayamaz, reklam amacıyla kullanamaz.

- Yüklenici, kendisine sunulan bilgi ve belgelerin gizliliği konusuna azami derecede özen göstermeyi ve bu konuda her türlü tedbiri almayı, bu bilgi ve belgelerin güvenliğini sağlamayı, üçüncü kişilerle paylaşılmamasını ve bu projenin amaçları dışında kullanmamasını taahhüt edecektir.

- Herhangi bir yasa veya hükümet mercii yahut yetkili mercinin diğer tarafa ilişkin sözleşme kapsamında herhangi bir bilgiyi, taraflardan herhangi birinin ifşa etmesini talep etmesi halinde; böyle bir talebe muhatap olan taraf, derhal diğer tarafa bu talep veya emri bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu talebe muhatap olan taraf, gizli bilgilerin yalnızca yasal olarak ifşa etmeye zorlandığı kısmını ifşa edebilecektir.

- İdare tarafından Yükleniciye verilen ve/veya Şartname kapsamında üretilen veri, bilgi, doküman ve kalemler Bakanlığa aittir. İdarenin yazılı onayı olmaksızın, sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi amacı dışında, Yüklenici bunları üçüncü taraflara açıklamayacak ve vermeyecek, yazılı onay olmaksızın, herhangi bir amaçla kullanmayacak ve çoğaltmayacaktır. "Bilmesi Gereken" prensibine uygun olarak, sözleşmenin hayata geçirilmesi için Yüklenici bunları çalışanlarından gerekli şahıslara kullanılabilecektir. Yüklenici, hizmet ifasında kullandığı kişilerin ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilerin de işbu Şartname yükümlülüklerine aykırı davranmayacaklarını ve yükümlülükleri ihlalleri halinde müşterek ve müteselsilen sorumlu olacağını peşinen kabul ve taahhüt eder. Yüklenici, kendi gizli bilgilerini korumakta gösterdiği özenin aynısını Bakanlığın gizli bilgilerini korumakta da göstermeyi kabul ve taahhüt eder. Yükleniciye sağlanan her türlü bilgi ve teknik veriler, tüm ticari sırlar, fiyat bilgileri ile iştegi konusu tüm diğer bilgilerle ilgili olarak, bu bilgileri sözleşme amacının dışında kullanmayacağını beyan eder. Aksi davranışın tespiti halinde İdarenin her türlü zararları tazmin hakkı saklıdır.

- Taraflar, doğrudan ve/veya dolaylı yoldan birbirleri hakkında edindikleri her türlü bilgi, buluş, iş, metot, dijital veri, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır veya yasal korumaya konu olmasa bile diğer her türlü yenilik ile taraflara rekabet avantajı sağlayan herhangi bir bilgi ile iş görüşmeleri dahilinde tarafların öğrendikleri/öğrenecekleri özel bilgi, belge, know-how, fiyatlandırma, hizmet ve teknik kayıtları, bu sözleşme hükümleri ve ekleri, bilgisayar programları, kaynak kodları, gömülü yazılım ve bunların her türlü kopyalarının bu sözleşme kapsamında "Gizli Bilgiler" olduğunu, söz konusu gizli bilgileri büyük bir gizlilik içinde korumayı, herhangi bir üçüncü kişiye hangi suretle olursa olsun ifşa etmemeyi, devretmemeyi veya başka herhangi bir şekilde aktarmamayı ve doğrudan veya dolaylı olarak bu sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmamayı kabul ve beyan ederler.

- Yüklenici üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmesi nedeniyle, ilgili mevzuat hükümleri gereğince koruma altına alınmış fikri ve/veya sınai mülkiyet konusu olan bir hak ve/veya menfaatin Yüklenicinin kusuruyla ihlal edilmesi halinde, bundan kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk Yükleniciye aittir. Yüklenici bu konuda İdare'den herhangi bir istemde bulunamaz. Buna rağmen İdare hukuksal bir yaptırımla karşı karşıya kalırsa, diğer hakları saklı kalmak kaydıyla ferileriyle birlikte Yükleniciye rücu edecektir. Yüklenici kendisine rücu edileni 15 (on beş) iş günü içerisinde İdare'ye ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.



## **7. Ek Geliştirme Adam/Gün Maliyeti**

Yazılacak olan platform da oluşacak ek geliştirmelerin adam gün maliyeti detaylı olarak belirtilmelidir.

## **8. Teklif**

İçeriği alım esasları belirlendikten sonra oluşturulacaktır.

## **9. Sözleşmenin Sona Erme halleri**

İçeriği alım esasları belirlendikten sonra oluşturulacaktır.

## **10. Kesin Kabul İşlemleri**

İçeriği alım esasları belirlendikten sonra oluşturulacaktır.

## **11. Cezalar ve Sözleşmenin Feshi**

Yüklenici sözleşmeye uygun olarak işi bitirmediği takdirde ve/veya şartnamede TİM tarafından istenilen şartname maddelerinin gereğini yerine getirememesi ve verilen süreleri aşması durumunda İdarece gecikme ihtarını verilecek olup, gecikilen her takvim günü için sözleşme bedelinin binde 6'sı (%0,6) oranında gecikme cezası uygulanır ve bu gecikme ihtarına rağmen aynı durumun devam etmesi halinde ayrıca protesto çekmeye gerek kalmaksızın varsa kesin teminatı gelir kaydedilir ve sözleşme feshedilerek hesabı genel hükümlere göre tasfiye edilir.

## **12. Ödeme**

İçeriği alım esasları belirlendikten sonra oluşturulacaktır.