

TİM TÜRKİYE
İHRACATÇILAR
MECLİSİ

**5986 SAYILI E-İHRACAT DESTEKLERİ
İNCELEMECİ KURULUŞLAR VE YARARLANICILAR İÇİN
PAZARYERİ KILAVUZU
SHOPEE**



E-İHRACAT SEKRETARYASI
NİSAN - 2023

İşbu kılavuzun amacı 24/08/2022 tarihli ve 5986 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe konulan E-İhracat Destekleri Hakkında Karar kapsamında gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanarak süreçlerin kolaylaştırılmasıdır.

Kılavuzda yer alan bilgiler çerçevesinde ilgili destek başvurularının değerlendirilmesinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar ve E-İhracat Desteklerine İlişkin Genelge uyarınca Ticaret Bakanlığı ve incelemeci kuruluşlar yetkilidir.

E-İhracat Sekreteryası söz konusu kılavuzda zaman içinde değişiklik yapabilir. Destek başvurularına ilişkin inceleme süreçlerinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar ve E-İhracat Desteklerine İlişkin Genelge esas olup, kılavuzda yer alan bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden E-İhracat Sekreteryası sorumlu tutulamaz.

Bu kılavuz; tamamen ya da kısmen E-İhracat Sekreteryası'nın yazılı izin alınmaksızın hiçbir surette kullanılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, çoğaltılamaz, aksi halde; E-İhracat Sekreteryası'nın tüm hukuki hakları saklıdır.

İÇİNDEKİLER

1.	SHOPEE HAKKINDA.....	4
2.	MAĞAZA AÇILIŞI.....	6
3.	KULLANICI YETKİLENDİRME.....	7
4.	FİRMA TÜZEL KİŞİLİK BİLGİLERİ KONTROLÜ	10
5.	BANKA BİLGİLERİ KONTROLÜ.....	11
6.	YENİ ÜRÜN LİSTELEME.....	11
7.	LİSTENEN ÜRÜNLERDE DÜZENLEME VE KONTROL	13
8.	REKLAM GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI.....	15
9.	SİPARİŞ KARŞILAMA GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI.....	20
10.	KOMİSYON GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI.....	20
	<i>10.1.KTÜN EŞLEŞTİRMESİNİN YAPILMASI.....</i>	<i>21</i>

1. SHOPEE HAKKINDA

Shopee e-ticaret alanında uzmanlaşmış bir Singapurlu teknoloji şirkettir. 2015 yılında Forrest Li tarafından kurulan şirket, Uzak Doğu bölgesinin en tanınır e-ticaret sitelerinden biri olmayı başarmıştır.

Sosyal Medya Platformu Künyesi	
Kuruluş Tarihi	2015
Ana Şirket	Sea Limited.
Kurucusu	Forrest Li Xiaodong
CEO	Chris Feng (2015-)
Geliri	Toplam Gelir: 9,96 Milyar ABD Doları (2021) (Sea Limited) Net Gelir: 3,8 Milyar ABD Doları
Marka Değeri	\$ 36,26 Milyar (Sea Limited)
Kategorisindeki Popürlüğü	19
Hangi Ülkelerde Aktif	Endonezya, Tayvan, Vietnam, Tayland, Filipinler, Malezya, Singapur, Meksika, Kolombiya, Şile ve Polonya
Ziyaretçi Trafiği (Ocak 2023)	3 Milyon Doğrudan: % 50,03 Arama: %24,51 (Organik: %99,32 Ücretli: %0,68) Yönlendirmeler: %23,29 Sosyal Medya: %0,86 E-posta: %1,24 Görüntülü Reklamlar: %0,27
Rakipler ve Benzer Pazaryerleri	1688.com, dny123.com, aliprice.com, lazada.com, aliexpress.com
Kullanıcı Demografisi	Kadın - %42,80 Erkek - %57,20 25 – 34 yaş arası %37,30 ile en kalabalık grup

*Kaynak, Similarweb 2023

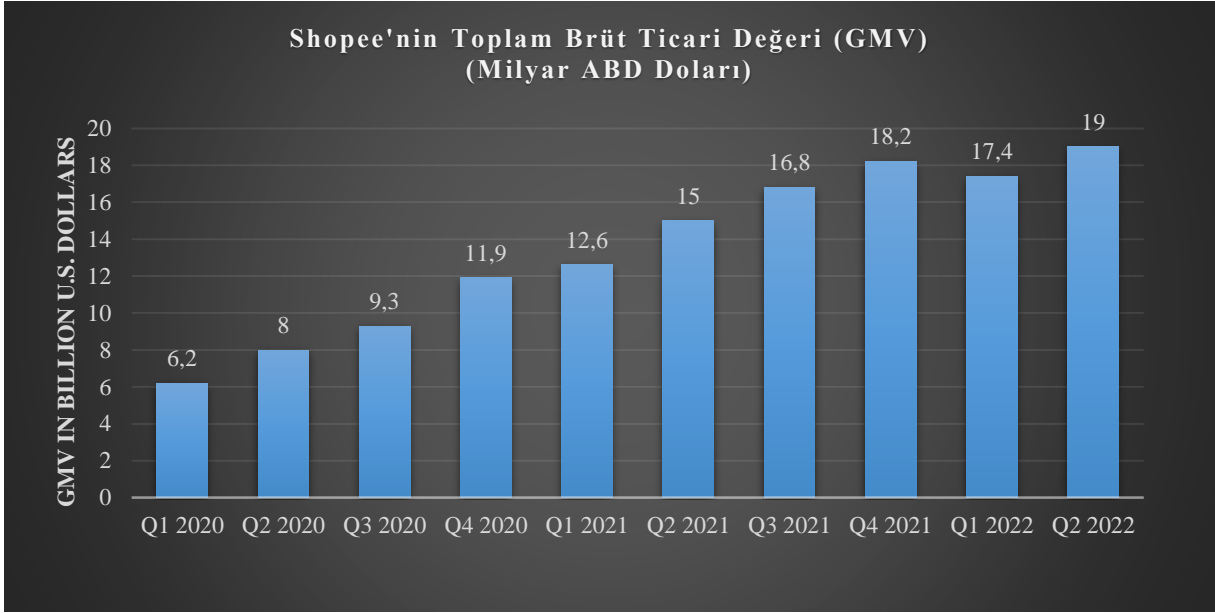
Shopee.com, Güneydoğu Asya, Tayvan ve Brezilya'daki çeşitli ülkelerde faaliyet gösteren bir e-ticaret platformudur. Singapur'da 2015 yılında kurulmuştur ve şu anda bölgenin önde gelen çevrimiçi alışveriş platformlarından biridir. Shopee, elektronik, moda, güzellik, ev ve yaşam ve çok daha fazlası dâhil olmak üzere geniş bir ürün ve hizmet yelpazesi sunmaktadır.

Ayrıca uygulama içi oyunlar, sosyal medya özellikleri ve alıcılar ile satıcıları birbirine bağlamak için canlı sohbet işlevi gibi çeşitli özellikler de sunmaktadır. Shopee ayrıca güvenli ödeme seçenekleri, alıcı koruması ve hızlı teslimat hizmetleri de sunmaktadır. Platform, uygun fiyatları, cazip promosyonları ve ilgi çekici kullanıcı ara yüzü ile popülerlik kazanmıştır.

Shopee'nin Brüt Ticari Değeri

Shopee ticari değerinin 2020 yılından bu yana neredeyse 3 katına çıkarmıştır. Çoğunlukla Güney Doğu Asya'da varlığını gösteren Shopee, Polonya ve Güney Amerika'da farklı

bölgelere de açılmıştır. Ancak Ocak 2023 tarihi itibarıyla Polonya pazarında çekilmiştir. Bu 2022 Eylül’de, 4 Güney Amerika ülkesinden çekilmesinin ardından gelmektedir.



*Kaynak, Statista 2023

Sea Limited'in 2021'deki Gelirinin Bölgelere Göre Dağılımı

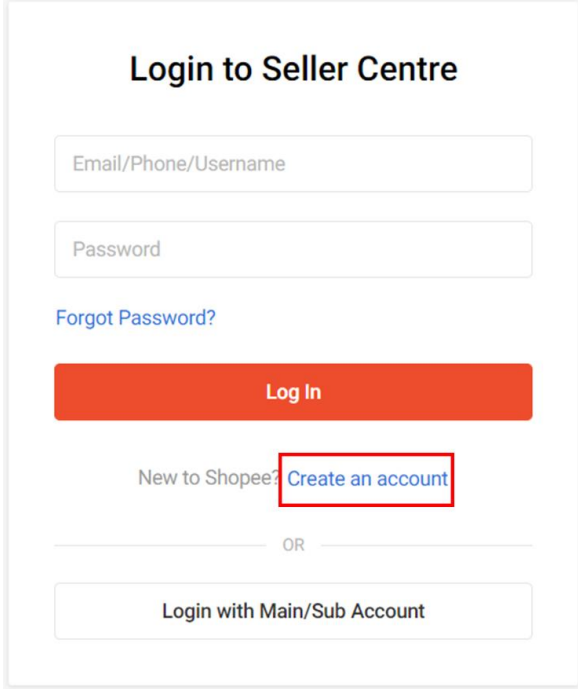
Shopee'nin ana şirketi başladığı bölge olan Güneydoğu Asya'da etkindir. Bu doğrultuda girilecek en büyük pazar da bahsi geçen bölgedir. Tabloda yer alan gelir dağılımı 2021 yılına aittir. 2022'de Latin Amerika'nın bazı ülkelerinden ve Polonya'dan çekildiği dikkate alınmalıdır.



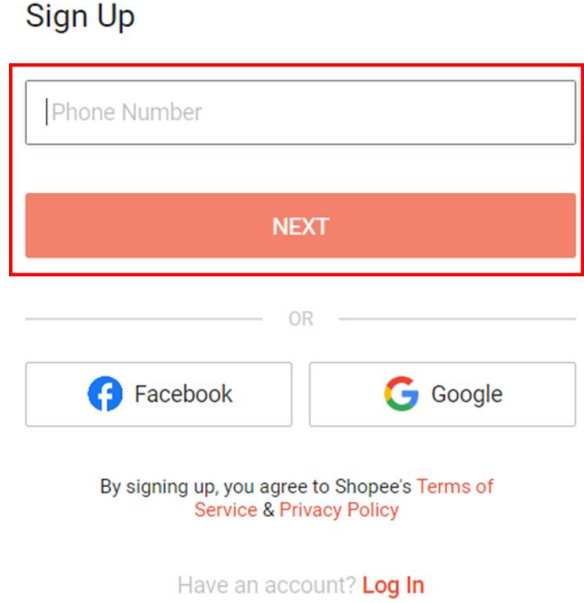
*Kaynak, Statista 2023

2. MAĞAZA AÇILIŞI

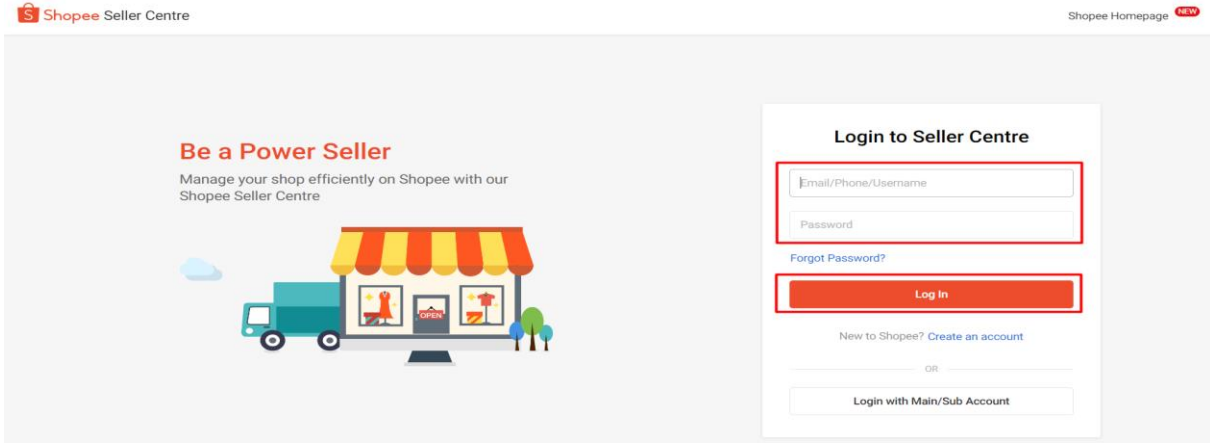
Ekran 1: Kayıt işlemi gerçekleştirmek için <https://seller.shopee.com.my/> adresine giriş yapıldıktan sonra “**Create an account**” sekmesi ile devam edilir.



Ekran 2: Açılan sayfa da telefon numarası doğrulaması yaparak kullanıcı adı ve şifre bilgileri oluşturulur ve Seller Centre sayfasına tekrar dönüş yapılır.



Ekran 3: Kullanıcı adı ve şifre girişi yapılarak “**Log In**” butonu ile Seller Centre’a giriş yapılır.



Ekran 4: Seller Centre ana sayfasında sağ üstte yer alan profil sekmesinden “**Shop Profile**” sayfasına geçiş yapılır.



Ekran 5: Açılan sayfada mağaza profili oluşturmak için mağaza ismi, logo ve açıklama alanları doldurularak kaydedilir.

Home > My Shop

SHOP

- Shop Profile
- Shop Decoration **NEW**
- My Shipping
- My Addresses
- Shop Rating
- My Performance **NEW**
- Seller Penalty Points **NEW**
- My Reports

SETTINGS

- Shop Settings
- Privacy Settings
- Chat Settings
- Notification Settings

ACCOUNT

- My Account

Shop Profile

View your shop status and update your shop profile

Basic Information

Shop Name

Images and Videos

Description images will be displayed in your shop profile page. 0 / 5 Images

Upload Image

Add YouTube Video

Shop Description

Save

3. KULLANICI YETKİLENDİRME

Ekran 6: Seller Centre ana sayfasında sol menüde yer alan “My Team > Members” başlığına tıklanır. Açılan ekranda “Create a member” butonu ile devam edilir.

My Shops

My Team

Members

Roles

Chat Management

Chat Management

Performance data

Activity Log

My Account

Help Centre >

Seller Centre >

Members 253/300

Bulk operations

Create a member

All Status

All Roles

Member's name/username

Invited members 253

Active

Details

Ekran 7: Açılan ekranda “**Basic Information**” başlığının altında yer alan bilgiler doldurularak “**Next: Permission**” butonu ile devam edilir.

Members > Create a Member

1 Basic Information — 2 Permissions — 3 Complete

Member's Name

Phone Number
To receive verification code during account activation process and other sensitive scenarios.

Login ID
Login ID will be used to login to Shopee Seller Centre and Sub-account platform. Login ID cannot be changed once set.

Login Password
Password should be 8-16 characters long and a combination of following types: letters, numbers and symbols.

Confirm password

Email Address

Ekran 8: “**Permission**” başlığında kullanıcı rolü seçilerek “**Save Member**” butonu ile devam edilir.

Members > Create a Member

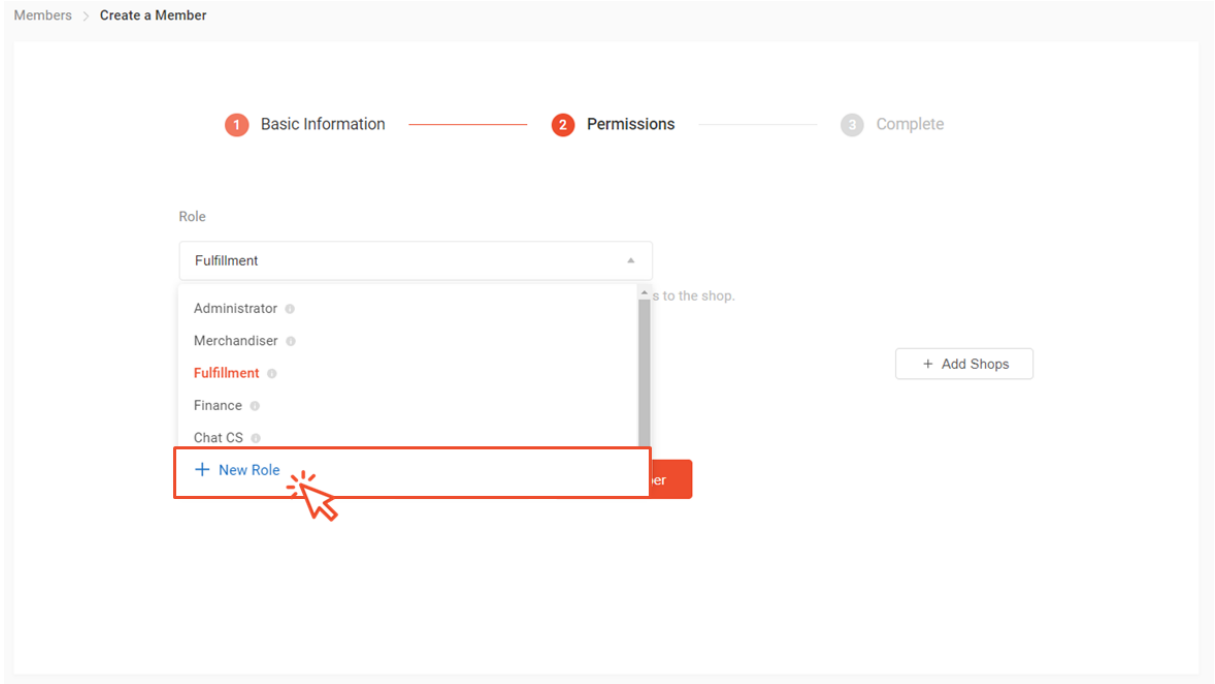
1 Basic Information — 2 Permissions — 3 Complete

Role
Role is a collection of preset permissions to provide members different access to the shop.

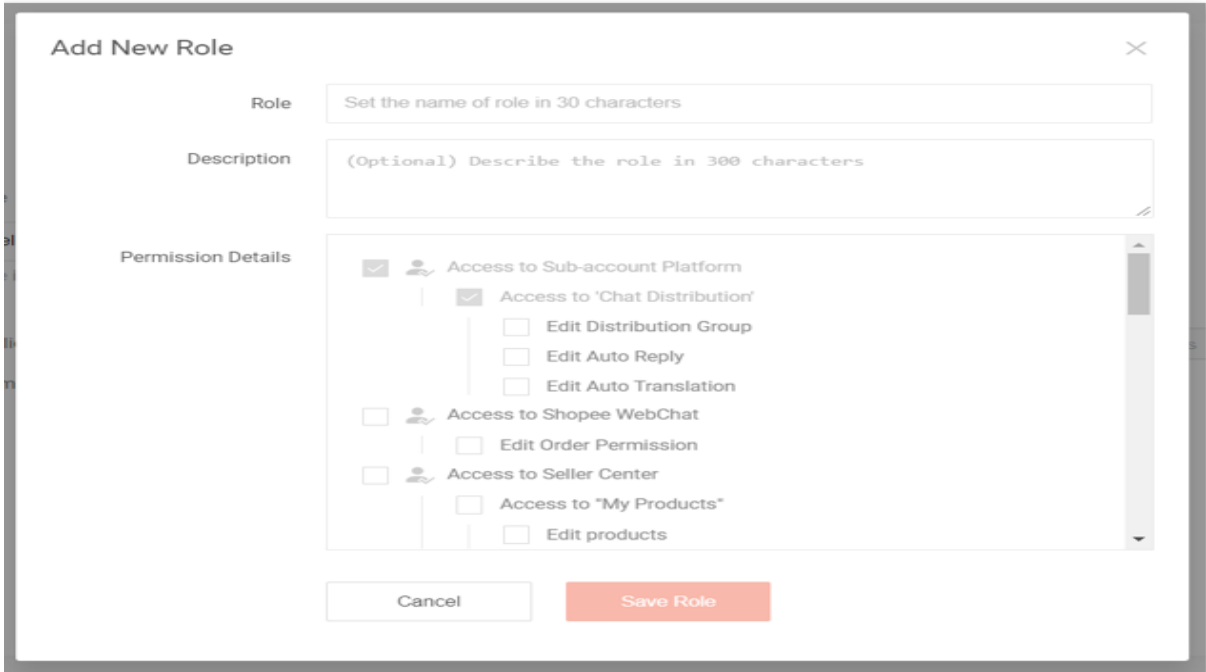
Applicable Shops

Permission Details

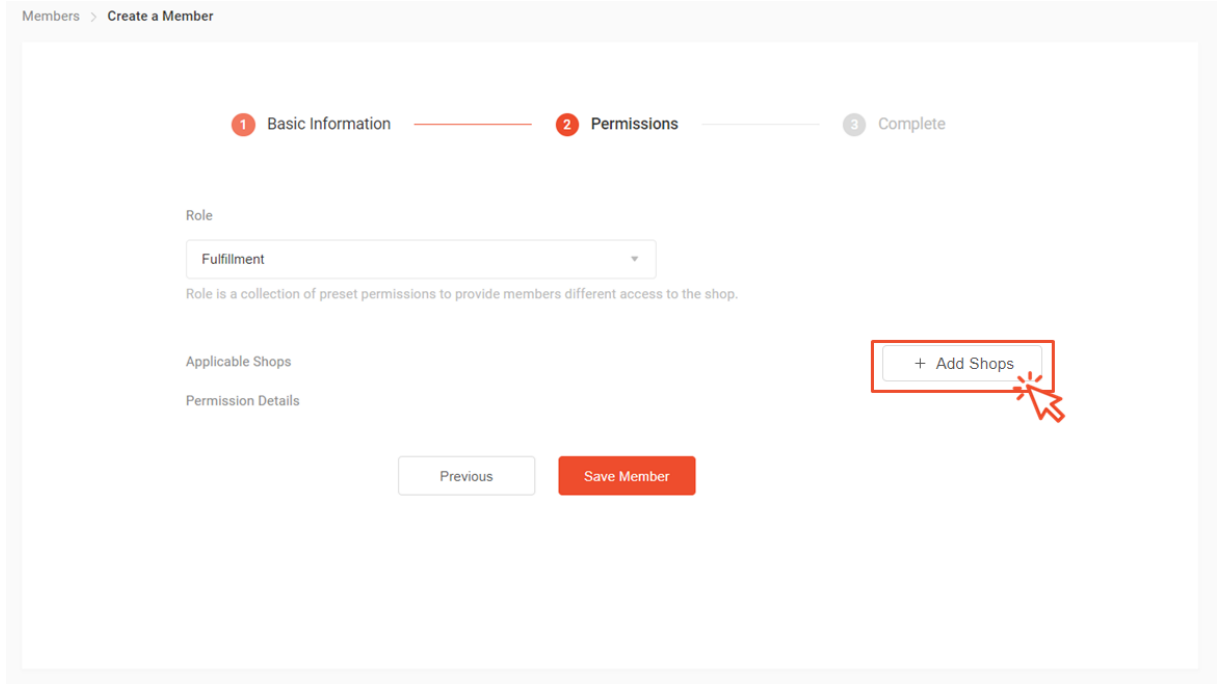
Ekran 9: Listede yer alan roller kullanıcı için uygun değilse “+New Role” butonu ile yeni rol eklenebilir.



Ekran 10: Tüm detaylar seçildikten sonra “Save Role” butonu ile oluşturulan kullanıcı rolü kaydedilir.



Ekran 11: Yeni kullanıcı için “+Add Shops” butonu ile yetkilendirilmek istenen mağaza seçimi yapılır. “Save Member” butonu ile oluşturulan kullanıcı yetkisi kaydedilir.



Members > Create a Member

1 Basic Information — 2 Permissions — 3 Complete

Role

Fulfillment

Role is a collection of preset permissions to provide members different access to the shop.

Applicable Shops

+ Add Shops

Permission Details

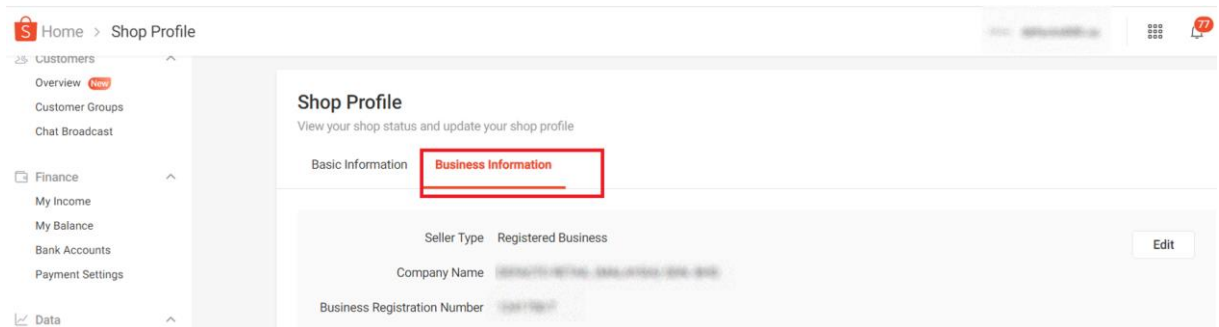
Previous Save Member

4. FİRMA TÜZEL KİŞİLİK BİLGİLERİ KONTROLÜ

Ekran 6: Seller Centre ana sayfasında sağ üstte yer alan profil sekmesinden “Shop Profile” sayfasına geçiş yapılır.



Ekran 7: Açılan sayfa da “Business Information” başlığına geçiş yapılır ve bu alanda şirkete ait bilgilerin kontrolü “Company Name” ve “Business Registration Number” başlıklarından kontrol edilebilir.



Home > Shop Profile

Customers

Overview **New**

Customer Groups

Chat Broadcast

Finance

My Income

My Balance

Bank Accounts

Payment Settings

Data

Shop Profile

View your shop status and update your shop profile

Basic Information Business Information

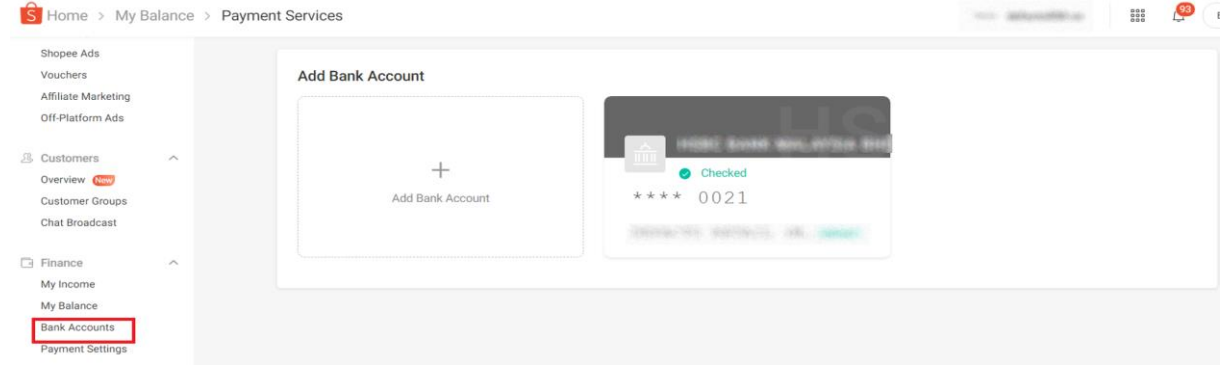
Seller Type Registered Business Edit

Company Name

Business Registration Number

5. BANKA BİLGİLERİ KONTROLÜ

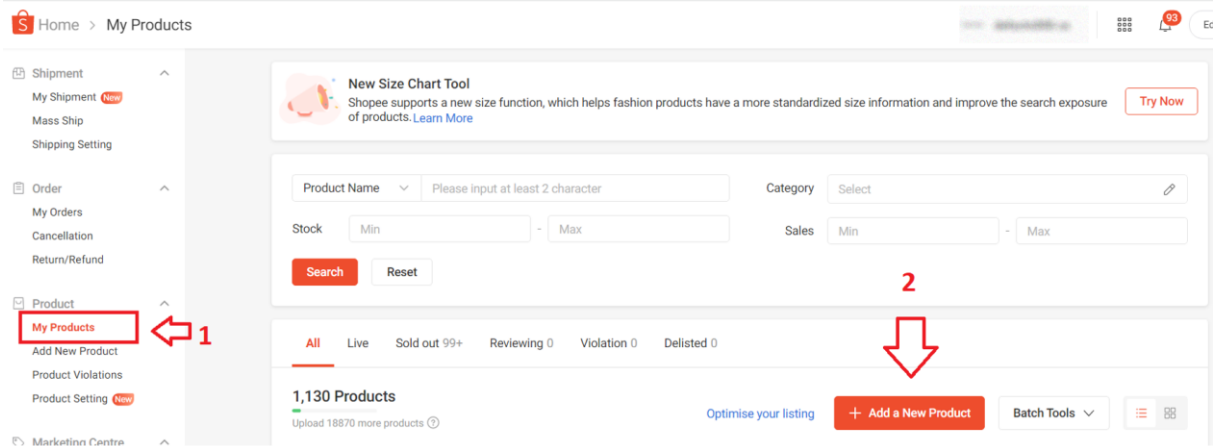
Ekran 8: Seller Centre ana sayfasında sol menüde “**Finance > Bank Accounts**” başlığına giriş yapılır. Bu aşamada yararlanıcının incelemeci kuruluşa sunmuş olduğu hesap bilgilerinin son 4 hanesi kontrol edilebilir.



Yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlar tarafından yapılan mahsuplaşma işlemleri için Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası “(4) Dijital pazaryeri tanıtım giderlerinin, sipariş karşılama hizmetlerinin, pazaryeri komisyon giderlerinin, e-ihracat tanıtım desteği giderlerinin yurt dışı pazaryeri tarafından yararlanıcının e-ticaret satış hasılatından veya ön ödemelerden mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge, Genel Müdürlüğün uygun görüşü ile fatura veya ödeme belgesi olarak kabul edilir.” hükmünü amirdir. Bu kapsamda, yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlarda gerçekleştirilecek mahsuplaşma işlemlerinin Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde işlemlerin hazırlanan ekli kılavuzlarda belirtildiği şekilde sonuçlandırılması uygun görülmektedir.

6. YENİ ÜRÜN LİSTELEME

Ekran 9: Seller Centre ana sayfasında sol menüde yer alan “**My Products**” başlığına tıklanır. Açılan ekranda “**Add a New Product**” butonu ile devam edilir.



Ekran 10: Yeni ürün ekleme sayfasında ilk aşama “**Basic information**” bölümüdür. Bu aşamada ürün görselleri ve videoları eklenir. Ürün adı belirlenip ilgili ürüne ait kategori seçimi yapıldıktan sonra “**Product Description**” alanında ürün açıklama ve detayları belirtilir. İlgili alanda “**Made in Türkiye**” ifadesinin eklenmesi gerekmektedir.

Home > My Products > Add a New Product

Basic information

- Basic information
- Sales Information
- Shipping
- Others

* Product Images

Product Video Size: Max 30Mb, resolution should not exceed 1280x1280px
Duration: 10s-60s
Format: MP4
Note: You can publish this listing while the video is being processed. Video will be shown in listing once successfully processed.

* Product Name 0/120

* Category

* Product Description 0/5000

Please enter product description characters or add Images

Ekran 11: İkinci aşama “**Sales information**” aşamasıdır. Bu aşamada ürüne ait varyasyon, fiyat ve stok bilgileri girişi yapılmaktadır.

Home > My Products > Add a New Product

Sales Information

- Basic information
- Sales Information
- Shipping
- Others

Variations

* Price RM

* Stock

Wholesale

Wholesale will be hidden when product is under Add-on Deal & Bundle Deal.

Ekran 12: Varyasyon aşamasında ürüne ait SKU bilgileri girişi işaretli alandan yapılmaktadır. Shopee panelinde KTÜN bilgileri girişi ülke bazında farklılık gösterebilmektedir. Yararlanıcıların ürün listeleme sırasında KTÜN bilgilerini tanımlayabileceği bir alan bulunmadığı durumda KTÜN bilgilerinin SKU alanına girilmesi beklenmektedir.

Home > My Products > Add a New Product

Basic information
Sales Information
Shipping
Others

Variation

- Add up to 2-tiers of variations (ie colours or sizes), up to 50 options per variation, with a limit of 50 combinations.
- Click [here](#) to learn more about the variation setting.

Sales Information

Variations

Variation 1 eg.colour, etc. 0/14

Options eg.Red, etc. 0/20

Variation 2 + Add Variation 2

Variation List

RM	Price	Stock	SKU
			Apply To All

Set Days to Ship (DTS) for variations You can set the DTS information for each variation option.
Your product is not eligible for pre-order, please ship out within 2 day(s).

Variation 1	*Price	*Stock	SKU
	RM Input	0	Input

Ekran 13: Üçüncü aşama “Shipping” aşamasıdır. Bu aşamada ürünü ait boyut, ağırlık bilgileri eklenerek son aşamada ürün kontrolü yapıldıktan sonra ürün listelenmektedir.

Home > My Products > Add a New Product

Basic information
Sales Information
Shipping
Others

Shipping

*Weight Input kg

Parcel Size W (Integer) cm x L cm x H (Integer) cm

* Dangerous Goods No Yes

Cancel Save and Delist Save and Publish

7. LİSTENEN ÜRÜNLERDE DÜZENLEME VE KONTROL

Ekran 14: Seller Centre ana sayfasında sol menüde bulunan “My products” başlığı üzerinden ürün listesine giriş yapılır.

Home > My Products

Shipment
My Shipment
Mass Ship
Shipping Setting

Order
My Orders
Cancellation
Return/Refund

Product
My Products
Add New Product
Product Violations

New Size Chart Tool
Shopee supports a new size function, which helps fashion products have a more standardized size information and improve the search exposure of products. [Learn More](#) Try Now

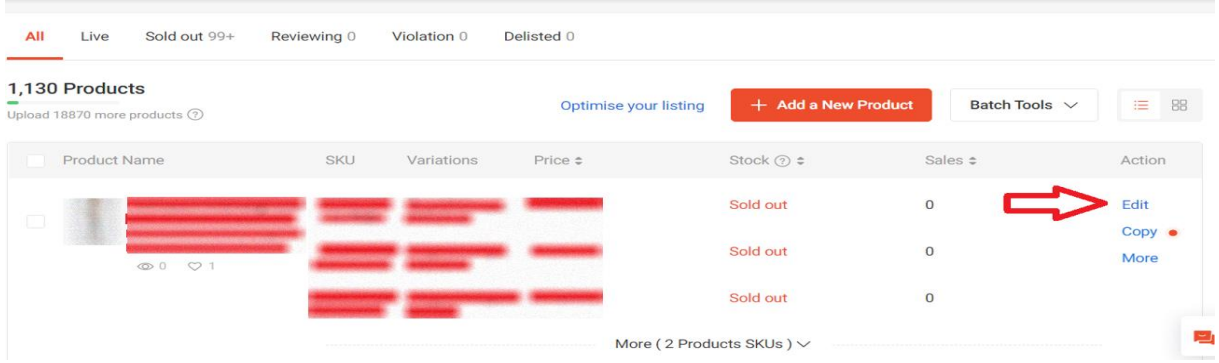
Product Name Please input at least 2 character Category Select

Product Name Parent SKU SKU Variations Item ID

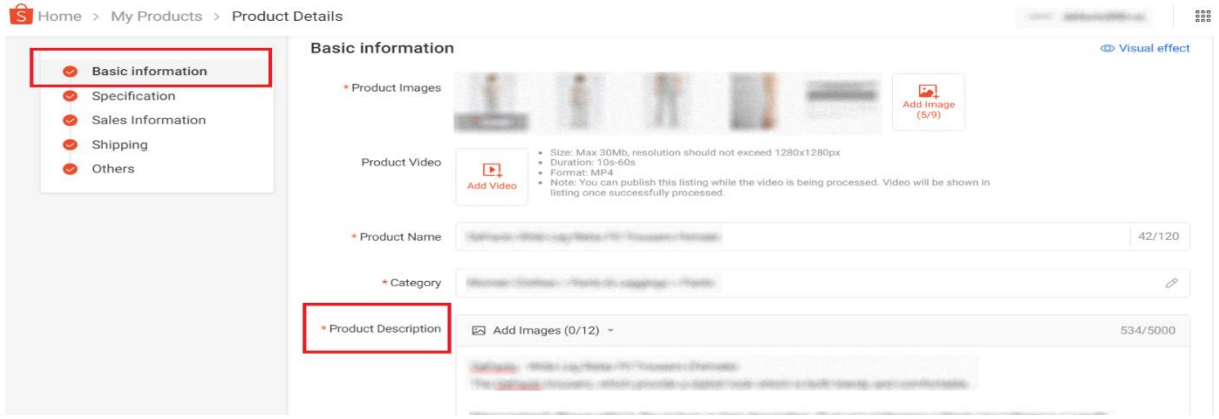
out 99+ Reviewing 0 Violation 0 Delisted 0

Bu kısımdan ürünler filtrelenbilir

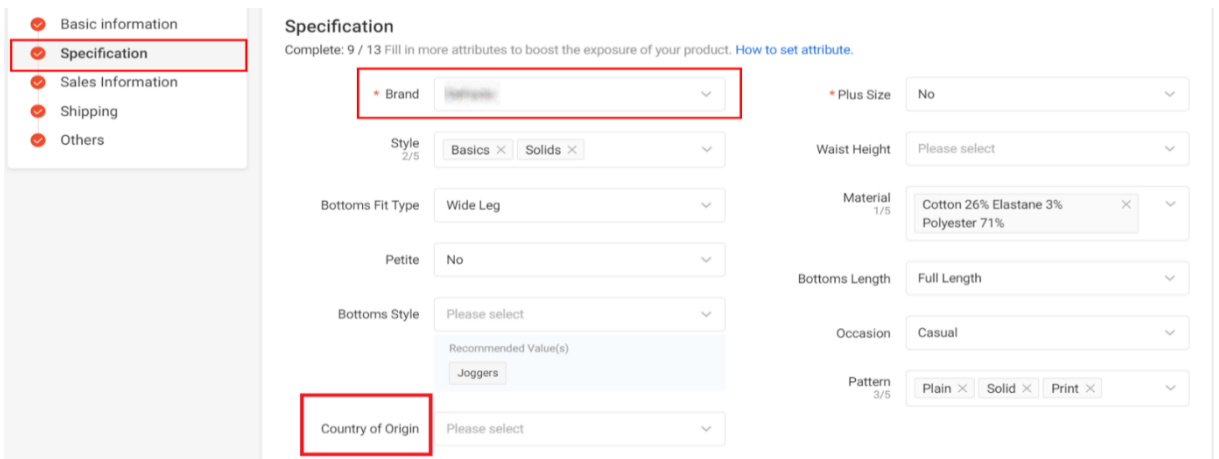
Ekran 15: İlgili ürün seçimi yapıldıktan sonra “Edit” butonu ile ürün düzenleme ekranına geçiş yapılır.



Ekran 16: “Basic Information” başlığında yer alan “Product Description” alanında “Made in Türkiye” ifadesinin eklenmesi gerekmektedir.



Ekran 17: “Specification” alanında yer alan “Brand” alanında tescilli marka bilgisinin yer alması, “Country of Origin” alanında ise Türkiye/Turkey seçiminin yapılması beklenmektedir.



8. REKLAM GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI

Ekran 18: Seller Centre ana sayfasında yer alan sol menü de “Marketing Centre > Shopee Ads” başlığına tıklanır.

Shopee Seller Centre

Shipment
My Shipment **New**
Mass Ship
Shipping Setting

Order
My Orders
Cancellation
Return/Refund

Product
My Products
Add New Product
Product Violations
Product Setting **New**

Marketing Centre
Marketing Centre
Shopee Ads
Vouchers

FEB 25 PAYDAY SALE REMINDER: NOMINATE VOUCHERS FOR FEB 25 PAYDAY SALE NOW! Nominate Now

To Do List
Things you need to deal with

0	0	0	0
Unpaid	To-Process Shipment	Processed Shipment	Pending Cancellation
1	0	975	0
Pending Return/Refund	Banned / Deboosted Products	Sold Out Products	Pending Campaign New

Business Insights (Real-time data until GMT+8 19:00) [More >](#)
An overview of the shop data for the paid order dimension

Sales	Visitors	Page Views
0.00	26	79
	vs yesterday 23.81% ↑	vs yesterday -56.35% ↓

Ekran 19: Açılan ekranda incelenecek tarihler için tarih filtresi yapılarak “Export Data” butonuna basılır. İndirilen rapor CSV formatındadır. Excel formatına dönüştürmek için ilgili yönergeler takip edilir.

Home > Shopee Ads

Shopee Ads [+ Create New Ads](#) Ads Credit: RM7,911.97 [Top Up](#) [Transaction Details](#)

All Ads Search Ads Discovery Ads

All Ads Statistics 25/10/2022 - 25/0... [Export Data](#)

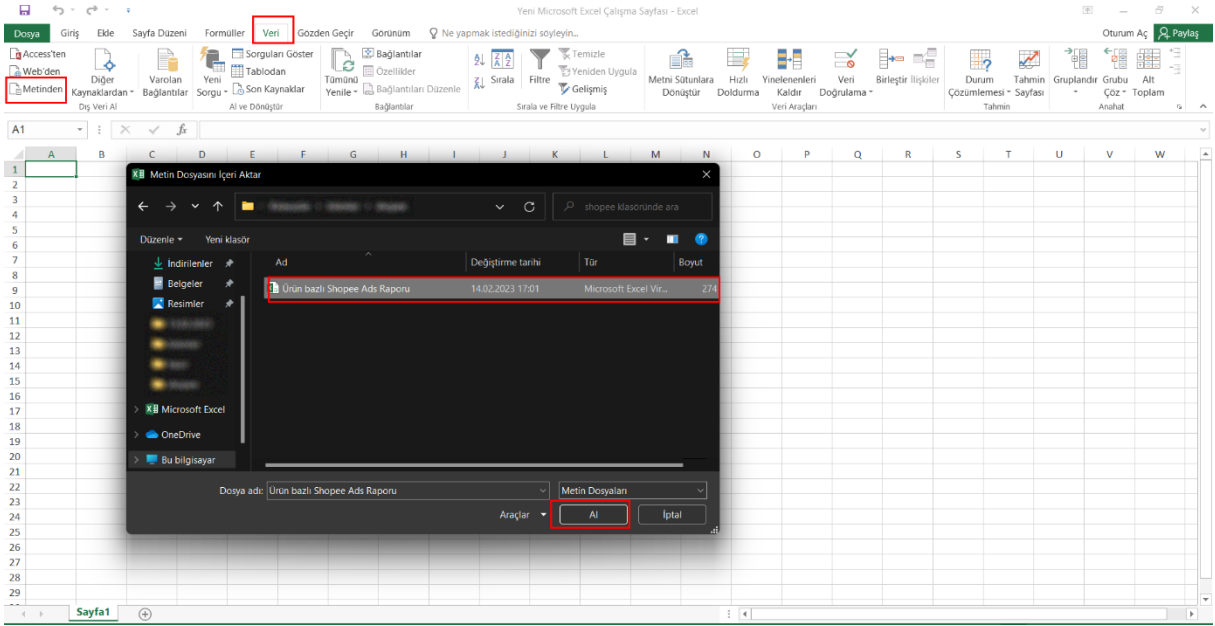
Impressions	Clicks	CTR	Orders	Conversions	Items Sold	GMV	Expense
179.9k	2.9k	1.61%	5	6	7	RM440.30	RM524.50

Trend Chart of Each Metric

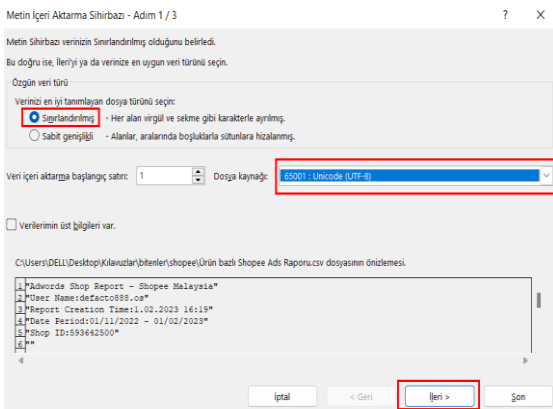
Impressions

25/10 07/11 20/11 03/12 16/12 29/12 11/01

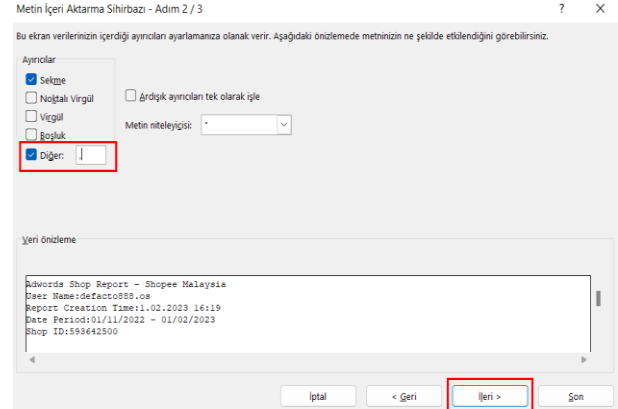
Ekran 20: CSV formatında indirilen dosyayı Excel ortamında çalıştırmak üzere boş bir Excel çalışma sayfası açılır. “**Veri > Metinden**” adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve “**AI**” butonuna tıklanır.



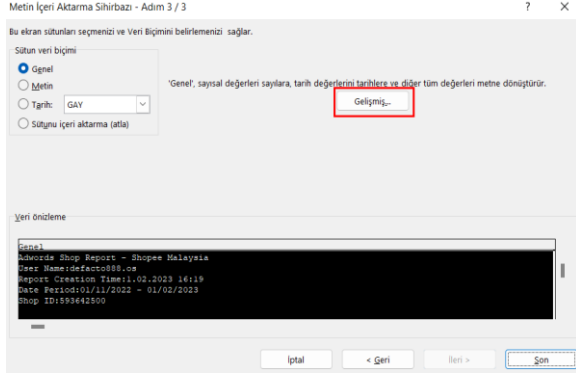
Ekran 21: Dosyayı excel ortamında çalıştırırken 3 adımdan oluşan **Dosya İçer Aktarma Sihirbazında** bazı tanımlamalar yapılır. Birinci ekranda; dosya türü olarak **Sınırlandırılmış** seçeneği seçilir, dosya kaynağı olarak **65001 : Unicode (UTF-8)** seçilir ve **İleri** butonuna tıklanır.



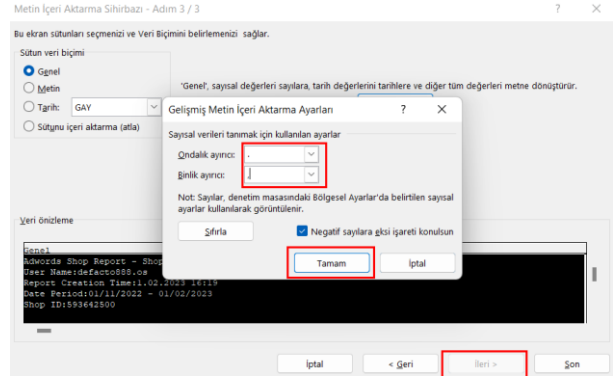
Ekran 22: İkinci adımda **Ayrırcılar** alanında **Diğer** seçeneği seçilir ve yanındaki kutucukta **virgül (,)** işareti ayırıcı olarak belirtilir. Ardından **İleri** butonuna tıklanır.



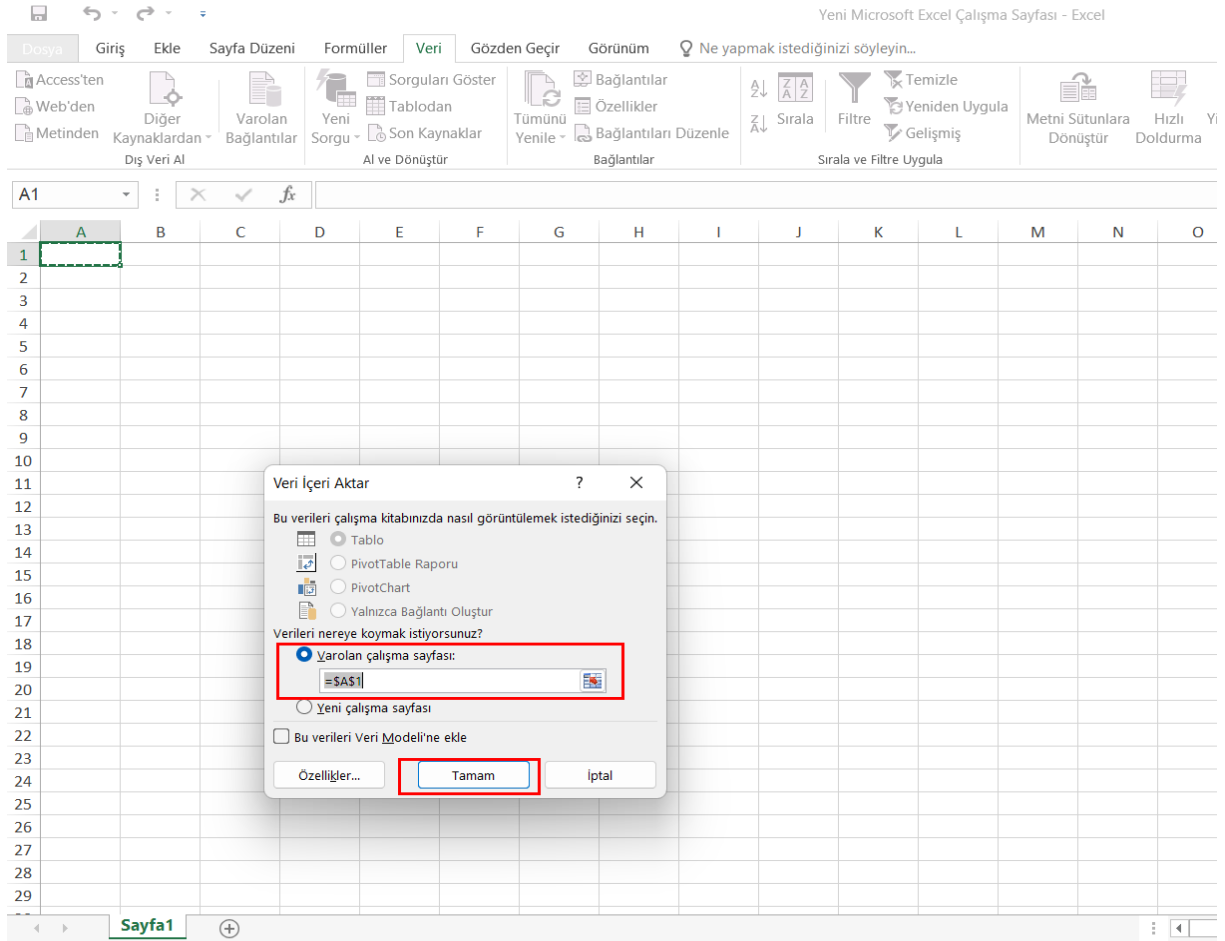
Ekran 23: Üçüncü aşamada para birimlerinde ondalık ve binlik ayırıcı ayarlamak üzere **Gelişmiş** seçeneğine tıklanır.



Ekran 24: Ondalık ayırıcı olarak **nokta (.)** Binlik ayırıcı olarak **virgül (,)** işareti seçilir, **Negatif sayılara eksi işareti konulsun** seçeneği işaretlenir ve **Tamam** butonuna tıklanır. Ardından **Son** butonuna tıklanır.



Ekran 25: Son olarak verilerin açılacağı çalışma sayfası seçilir ve **Tamam** butonuna tıklanır.



Ekran 28: Seller Centre ana sayfasında yer alan sol menü de “Finance > My Income” başlığına tıklanır. Açılan ekranda “My Tax Invoices” başlığından “More” butonuna tıklanır.

Home > My Income

Marketing Centre
Marketing Centre
Shopee Ads
Vouchers
Affiliate Marketing
Off-Platform Ads

Customers
Overview
Customer Groups
Chat Broadcast

Finance
My Income
My Balance
Bank Accounts
Payment Settings

Data
Business Insights
Account Health

Looking To Increase Your Sales? Try Shopee Ads!
Sellers who use Shopee Ads are getting 50% more orders on average. Start today to increase exposure and sales, and grow your business! [Create Ads Now](#)

Income Overview

To Release	Released		
Total	This Week	This Month	Total
RM1,014,000	RM12,000	RM100,000	RM1,014,000

My Bank Account: **** [My Balance >](#)

Income Statements [More >](#)

1 Dec - 31 Dec 2022	↓
16 Jan - 22 Jan 2023	↓
9 Jan - 15 Jan 2023	↓
2 Jan - 8 Jan 2023	↓

Income Details

To Release	Released			
Order	Estimate release date	Status	Payment Method	Payout Amount

My Tax Invoices [More >](#)

- Shopee Invoice - Jan 2023 [↓](#)
- Shopee Invoice - Dec 2022 [↓](#)
- Shopee Invoice - Dec 2022 [↓](#)

Ekran 29: Açılan ekranda ilgili tarih filtrelenir ve ilgili fatura seçilerek indirilir.

Home > My Income > My Tax Invoices

Marketing Centre
Marketing Centre
Shopee Ads
Vouchers
Affiliate Marketing
Off-Platform Ads

Customers
Overview
Customer Groups
Chat Broadcast

Finance
My Income
My Balance
Bank Accounts
Payment Settings

My Tax Invoices

November 2022 1 - 2 of 2 Invoices

Invoices	Total Invoices Price Released	Date	Action
Shopee invoices for 1 Nov - 15 Nov 2022	RM37.81	15 Nov 2022	Master Invoice
Shopee invoices for 16 Nov - 30 Nov 2022	RM15.68	30 Nov 2022	Master Invoice

Ekran 30: Faturada; firma bilgilerine, fatura tarihine, ilgili döneme ilişkin fatura edilmiş reklam giderine ulaşılabilmektedir.

Shopee Mobile Malaysia Sdn Bhd
Reg. No: 201501009497 (1134832-W)
Level 25, Menara Southpoint,
Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra
59200 Kuala Lumpur
SST No: W10-1808-32001158



Invoice

Customer Name: [REDACTED] Invoice No: MYS [REDACTED]
Username: [REDACTED] Invoice Date: 30/06/2022
Customer Address: [REDACTED] Period: 16/06/2022 - 30/06/2022

No	Description	Total(RM)
1	Seller Value-Added Services*	9433.96
	Sub Total (RM)	9433.96
	SST 6%	566.04
	Grand Total (RM)	10000.00

9. SİPARİŞ KARŞILAMA GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI

Shopee Sipariş Karşılama Hizmetini detaylandıran sipariş karşılama hizmeti raporları ve faturaları yararlanıcının kayıtlı e-posta adresine gönderilmektedir. Her ayın ilk haftasında bir önceki aya ait rapor ve fatura alınmaktadır.

Sipariş karşılama ekranlarına dair yönlendirmeler bir firmanın destek başvurusunda bulunması halinde eklenecektir.

10. KOMİSYON GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI

Komisyon giderleri panel üzerinden indirilen satış raporu ve komisyon raporu içerisinde görüntülenebilmektedir. İşlem adımlarının daha kısa olması sebebiyle komisyon giderlerinin satış raporu üzerinden incelenmesi uygun görülmektedir.

Ekran 31: Seller Centre ana sayfasında yer alan sol menü de “**Order > My Orders**” başlığına tıklanır. Açılan ekranda “**Order Creation Date**” başlığından ilgili tarihler filtrelenir. “**Export**” butonu ile rapor oluşturulur.

Home > My Sales

93

Shipment

- My Shipment **New**
- Mass Ship
- Shipping Setting

Order

- My Orders** ← 1
- Cancellation
- Return/Refund

Product

- My Products
- Add New Product
- Product Violations
- Product Setting **New**

Marketing Centre

- Marketing Centre

All Unpaid To ship Shipping Completed Cancellation Return/Refund 1

Order Creation Date 2022/12/19 – 2023/01/18 Export 10

Order ID Input order ID Search Reset

460 Orders **Mass Ship**

Product(s) Order Total Status Countdown All Channels Actions

Order ID 221224HAY8JEEH

c (Fema x1	ShopeePay	Completed	Rate buyer by 19/01/2023	Others (West Malaysi a)	Rate Print Invoice
90_22 S...					
x1					

Ekran 32: Oluşturulan rapor da “Order Status” sütunu “Completed” olacak şekilde filtrelenir. Böylece iptal olan siparişler listeden çıkarılmış olur.

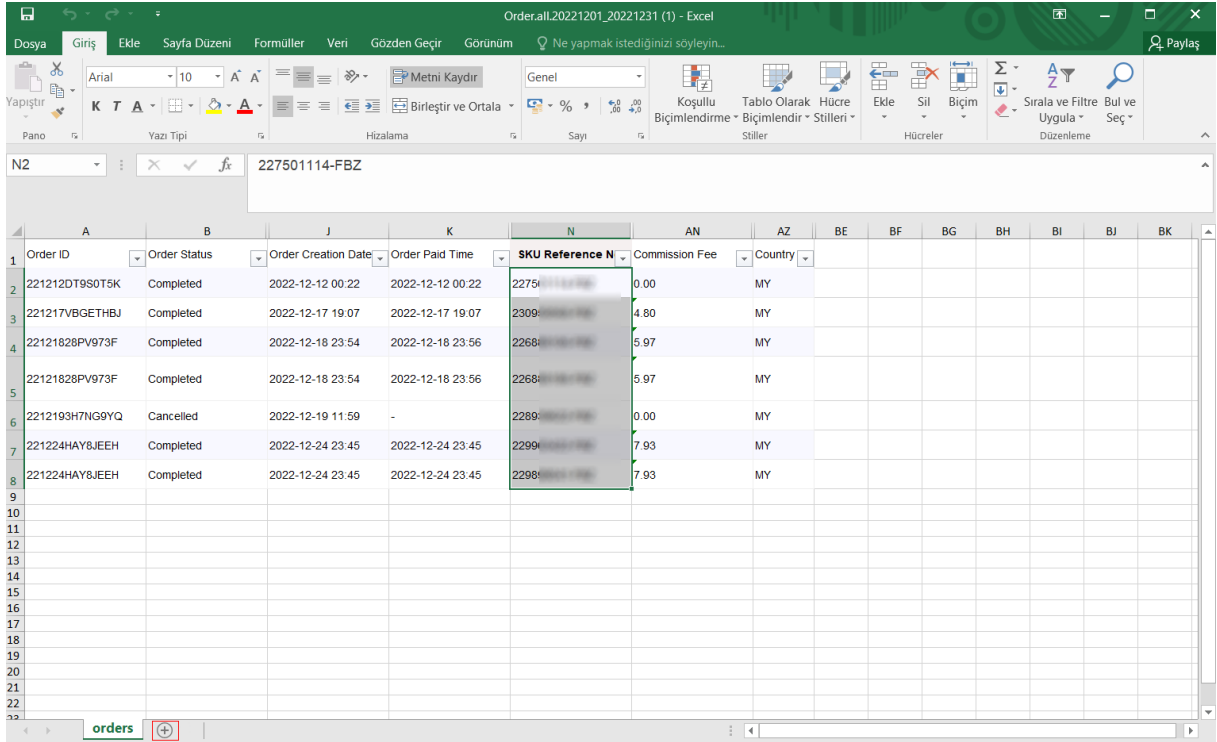
A	B	J	K	N	AN	AZ
Order ID	Order Status	Order Creation Date	Order Paid Time	SKU Reference N	Commission Fee	Country
221212DT9S0T5K	Completed	2022-12-12 00:22	2022-12-12 00:22	227501114-FBZ	0.00	MY
221217VBGETHBJ	Completed	2022-12-17 19:07	2022-12-17 19:07	230959568-FBZ	4.80	MY
22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226888106-FBZ	5.97	MY
22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226888186-FBZ	5.97	MY
2212193H7NG9YQ	Cancelled	2022-12-19 11:59	-	228939622-FBZ	0.00	MY
221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229960422-FBZ	7.93	MY
221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229899041-FBZ	7.93	MY

10.1. KTÜN EŞLEŞTİRMESİNİN YAPILMASI

Ekran 33: Yararlanıcının ön onay aşamasında sunmuş olduğu ürün listesinde yer alan KTÜN ve SKU sütunları kopyalanır.

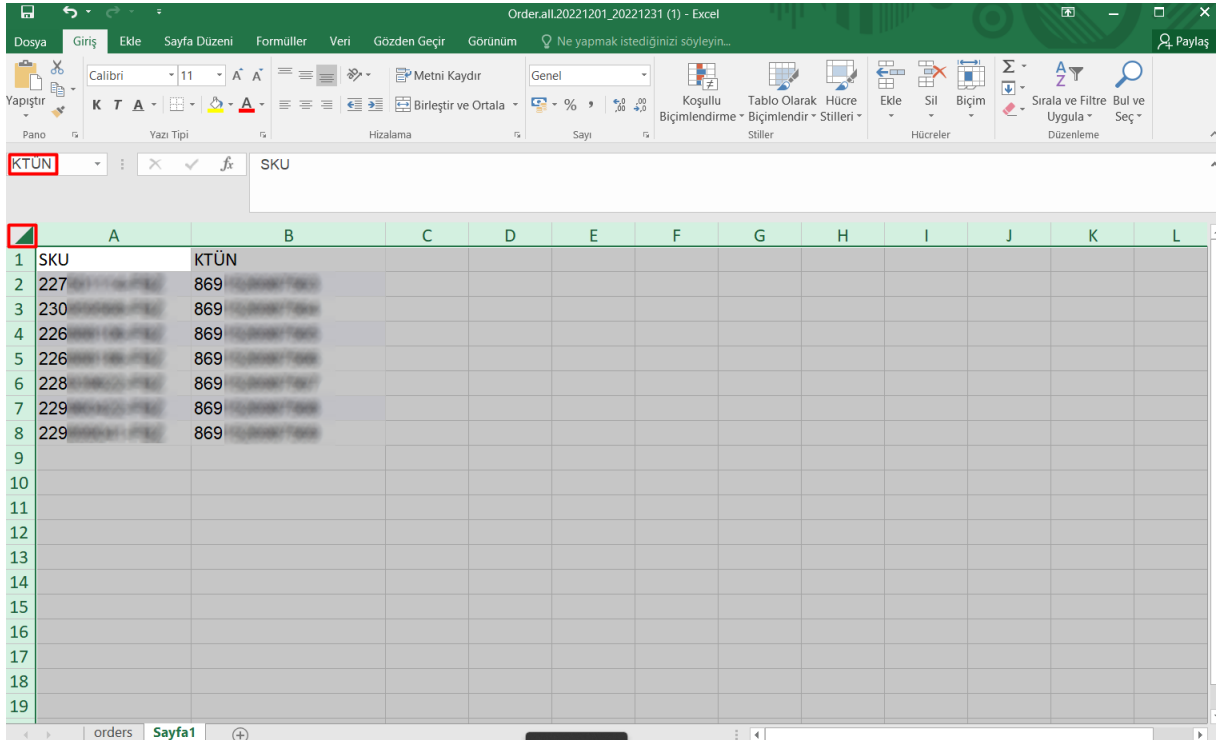
SKU	KTÜN
227	869
230	869
226	869
226	869
228	869
229	869
229	869

Ekran 34: Ana raporda + butonuna tıklanır ve yeni bir excel çalışma sayfası oluşturulur.



Order ID	Order Status	Order Creation Date	Order Paid Time	SKU Reference N	Commission Fee	Country
221212DT9S0T5K	Completed	2022-12-12 00:22	2022-12-12 00:22	227501114-FBZ	0.00	MY
221217VBGETHBJ	Completed	2022-12-17 19:07	2022-12-17 19:07	230901114-FBZ	4.80	MY
22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226801114-FBZ	5.97	MY
22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226801114-FBZ	5.97	MY
2212193H7NG9YQ	Cancelled	2022-12-19 11:59	-	228901114-FBZ	0.00	MY
221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229901114-FBZ	7.93	MY
221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229801114-FBZ	7.93	MY

Ekran 35: Kopyalanan bilgiler oluşturulan yeni çalışma sayfasına yapıştırılır. Tüm sayfa seçilir ve seçilen sayfaya bir isim atanır. Görselde KTÜN ismi atanmıştır.



SKU	KTÜN
227	869
230	869
226	869
226	869
228	869
229	869
229	869

Ekran 36: Ana raporda boş bir sütün açılır. Açılan sütuna “Düşeyera” formülü yazılır. Uygulanan formül yeni açılan sütunun tamamına uygulanır.

	A	B	J	K	N	AN	AO	BA
1	Order ID	Order Status	Order Creation Date	Order Paid Time	SKU Reference N		Commission Fee	Country
2	221212DT9S0T5K	Completed	2022-12-12 00:22	2022-12-12 00:22	227	=DÜŞEYARA(N2:KTÜN;2;0)	0.00	MY
3	221217VBGETHBJ	Completed	2022-12-17 19:07	2022-12-17 19:07	230		4.80	MY
4	22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226		5.97	MY
5	22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226		5.97	MY
6	2212193H7NG9YQ	Cancelled	2022-12-19 11:59	-	228		0.00	MY
7	221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229		7.93	MY
8	221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229		7.93	MY

Ekran 37: Raporun son halinde görseldeki görünüm elde edilecektir. Raporunda dikkat edilmesi gereken alanlar “KTÜN”, “Commission Fee” ve “Country” sütunlarıdır. KTÜN sütununda ön onay alan ürünler kontrol edilir. Akabinde “Country” sütununda “EK-Hedef Ülkeler Listesi-C” bulunan ülkeler kontrol edilir. Son olarak “Commission Fee” sütunundan komisyon gideri hesaplanır.

	A	B	J	K	N	AN	AO	BA
	Order ID	Order Status	Order Creation Date	Order Paid Time	SKU Reference N	KTÜN	Commission Fee	Country
	221212DT9S0T5K	Completed	2022-12-12 00:22	2022-12-12 00:22	227501114-FBZ	8691526987563	0.00	MY
	221217VBGETHBJ	Completed	2022-12-17 19:07	2022-12-17 19:07	230959568-FBZ	8691526987564	4.80	MY
	22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226888106-FBZ	8691526987565	5.97	MY
	22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226888186-FBZ	8691526987566	5.97	MY
	221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229960422-FBZ	8691526987568	7.93	MY
	221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229899041-FBZ	8691526987569	7.93	MY

Ekran 38: Seller Centre ana sayfasında yer alan sol menü de “Finance > My Income” başlığına tıklanır. Açılan ekranda ilgili tarih seçimi yapılarak fatura indirilir.

Ekran 39: Faturada; firma bilgilerine, fatura tarihine, ilgili döneme ilişkin fatura edilmiş komisyon giderine ulaşılabilmektedir.

Shopee Mobile Malaysia Sdn Bhd
 Reg. No: 201501009497 (1134832-W)
 Level 25, Menara Southpoint,
 Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra
 59200 Kuala Lumpur
SST No: W10-1808-32001158



Invoice

Customer Name: [Redacted]
 Username: [Redacted]
 Customer Address: [Redacted]

Invoice No: MY [Redacted]
 Invoice Date: 31/12/2022
 Period: 16/12/2022 - 31/12/2022

No	Description	Total(RM)
1	Commission Fee*	10.16
2	Transaction Fee*	3.52
Sub Total (RM)		13.68
SST 6%		0.82
Grand Total (RM)		14.50